



PERSDOSSIER

NOVEMBER 2014

CARAMIGO, DE EERSTE MARKTPLAATS VOOR AUTODELEN TUSSEN PARTICULIEREN IN BELGIË

CARAMIGO
EN JE BENT VERTROKKEN



INLEIDING

WIST JE DAT EEN AUTO
GEMIDDELD 95% VAN DE TIJD
NIET GEBRUIKT WORDT?

ALLEEN MIJN FONDUESET
WORDT ZO WEINIG GEBRUIKT,
EN DAN NOG!



'Koning Auto' brengt een aantal belangrijke maatschappelijke gevolgen met zich mee, en dit op verschillende niveaus.

In grote steden staat het verkeer tijdens de spitsuren praktisch stil.

In onze hoofdstad verspil je per jaar gemiddeld 58 uur in de file¹. Daarmee spant Brussel de kroon van alle Europese steden! En dan hebben we het zelfs nog niet over het gebrek aan parkeerplaatsen als gevolg van het te hoge aantal wagens in België: meer dan 5,3 miljoen. In verhouding met het aantal inwoners is dit een van de hoogste percentages van Europa².

Een eigen wagen wordt bovendien alsmaar duurder. **Verzekeringen, onderhoud, belastingen, ...** Als je weet dat een particuliere wagen slechts 5% van de tijd gebruikt wordt en dat de minimale maandelijkse kost 350 euro³ bedraagt, dan gooien we jaarlijks meer dan 4 000 euro zomaar weg!

¹ Inrix.

² Febiac

³ - Verzekering : ongeveer €850 per jaar -> € 71 per maand
- jaarlijkse verkeersbelasting : € 250 (voor de kleinste cilinder) -> € 21
- Brandstof : (geschat gemiddelde) : 2000 km per maand -> 150 liter -> € 200
- Onderhoud en reparaties : ongeveer €600 per jaar -> € 50 per maand
- Banden : ½ stel banden per jaar -> € 150 -> € 12 per maand
Geschatte maandelijkse kost -> € 351,5/maand
Daarbij komt nog :
- Kost voor een garage of parkingplaats : tussen de € 50 en € 100 per maand
- Eventuele boetes

Daar komen dan nog eens de **gevolgen voor het milieu** bovenop. Files in de steden zorgen namelijk voor 75% van alle milieuvervuiling en voor 40% van de zure regen⁴.

Deze problematiek stemt tot nadenken... en smeekt om een nieuw consumptiemodel: **de deeleconomie**. CarAmigo biedt een origineel en innovatief antwoord op al deze vaststellingen: **je auto delen, of 'aan autodelen doen', wanneer je hem niet gebruikt**.

Wie heeft er trouwens nog nooit van gedroomd om meerdere auto's te bezitten, één voor elke gelegenheid? Eén om naar het werk te gaan, één om met de kinderen op stap te gaan, één om indruk te maken op je geliefde, ... ?



⁴ Avem

AUTODELEN: EEN VEELBELOVEND CONCEPT



Autodelen (in het Verenigde Koninkrijk « carsharing », « car-sharing » of zelfs « car clubs » genoemd) is een systeem waarbij een vereniging of een groep individuen één of meerdere voertuigen ter beschikking stelt van potentiële gebruikers.

In plaats van een auto te kopen die het merendeel van de tijd toch in de garage of op een parkeerplaats blijft staan, beschik je dankzij autodelen over een wagen die je slechts betaalt voor de duur van je gebruik. De overige tijd wordt de wagen door de eigenaar of door andere leden gebruikt.

Dankzij dit systeem vermijdt de gebruiker een aantal kosten: de aankoop, de belasting op inverterstelling of zelfs het onderhoud van één of meerdere voertuigen. Deze manier van werken bestaat al sinds 1950, zij het in verschillende vormen, maar ze is vooral de laatste tien jaar een volwaardig alternatief geworden voor het bezit van een eigen wagen.

In België zagen we eerst een aantal initiatieven zoals Cambio verschijnen.

CarAmigo is echter een nieuwe vorm van autodelen, namelijk autodelen onder particulieren. Hierbij gaat het niet om een bedrijf of een organisatie die voertuigen aankoopt om ze nadien te verhuren, maar om een systeem waarbij alleen maar particulieren aan te pas komen: zij stellen namelijk hun eigen wagen tegen betaling ter beschikking van andere bestuurders.

Gebruikers van dit systeem beschikken op die manier over een zeer uitgebreid gamma aan wagens en dit zowat overal in België, in tegenstelling tot de klassieke carsharing waarbij je enkel standaardwagens kan huren en dit slechts op bepaalde, vaste plaatsen. Beide diensten kunnen uiteraard los van elkaar gebruikt worden.

Autodelen (dus carsharing) mag je ook niet verwarren met ridesharing-diensten, zoals Djump en Uber, waarbij je één rit deelt met iemand. Het verschil zit hem onder andere in het feit dat de eigenaar bij ridesharing zijn voertuig rendabeler maakt door de rit te delen met anderen, terwijl de eigenaar bij autodelen onder particulier zijn wagen door anderen laat opbrengen wanneer hij hem zelf niet gebruikt. Ook hier kan het aanbod van CarAmigo en van deze dienstverleners aanvullend gebruikt worden.

Sinds 2011 is autodelen onder particulier aan een heuse opmars bezig in Frankrijk en Nederland, met respectievelijk 60 000 en 15 000 gedeelde voertuigen!

WAT IS CARAMIGO?

- **CarAmigo is de eerste marktplaats voor autodelen tussen particulier in België. Het beschikt over een verzekerings- en een pechverhelpingsdienst. Het brengt mensen die op een bepaald moment een wagen zoeken bij mensen die hun auto tijdelijk niet gebruiken.**
- **Dankzij CarAmigo verdient de eigenaar van een auto een deel van de kosten terug door zijn auto te delen met anderen wanneer hij hem zelf niet gebruikt. De eigenaar kan hierbij op beide oren slapen, aangezien CarAmigo de profielen van alle bestuurders nagaat en alle wagens bovendien omnium verzekert.**
- **Een bestuurder die op een bepaald moment een auto nodig heeft, kan een auto van zijn keuze uitkiezen, waar en wanneer hij maar wil. Hij kan bovendien gebruikmaken van een pechverhelpingsdienst die 24 uur op 24 uur beschikbaar is.**

Schrijf je gratis in op CarAmigo.be, en je bent vertrokken!



VOOR WIE?



- **Stadsbewoners > Autodelen voor kort gebruik**

Een wagen is vaak een vergiftigd geschenk voor stadsbewoners! Parkeerproblemen, files op (bijna) ieder uur van de dag... Uiteindelijk kies je dan toch maar voor het openbaar vervoer in plaats van een eigen wagen. Maar vandaag schijnt de zon net en wil je graag een dagje doorbrengen met vrienden aan zee.

Of je wil inkopen doen voor een aantal dagen ver, aangezien je een talrijk gezin hebt. Op CarAmigo vind je de ideale wagen voor alle situaties.

Dit systeem van autodelen is bovendien 30 tot 50 procent goedkoper dan een auto huren op de klassieke manier. Dankzij de pechverhelplingsdienst ga je bovendien 24 uur op 24 uur in alle zekerheid de weg op.

- **Toeristen > Autodelen voor kort gebruik**

Je brengt enkele dagen in België of in het buitenland door, met het gezin of voor het werk? Boek dan vooraf je wagen. Een niet te verwaarlozen voordeel hierbij is dat je voor een grotere wagen kan kiezen dan gewoonlijk. Zo kan je gemakkelijk al jouw bagage vervoeren. Of wil je tijdens je zakenreis indruk maken op jouw collega's? Boek dan gerust een van de vele luxewagens!

- **Eigenaars van een wagen**

Je wagen voelt zich waarschijnlijk wel heel eenzaam: meestal staat ze gewoon te 'slapen' op straat. Naar je werk ga je met de fiets, zodat je jouw wagen enkel op zondag gebruikt om je twee deugnieten op te halen bij oma. Je wagen kost je echter geld, heel wat geld!

Als je hem inschrijft op CarAmigo, win je heel wat kosten terug en laat je jouw wagen renderen... zonder dat je iets hoeft te doen. En dankzij de omniumverzekering die CarAmigo voor jou regelt, is je wagen in goede handen!



HOE WERKT HET?



CarAmigo? Super eenvoudig!

Zowel eigenaars als gebruikers-bestuurders dienen zich eerst en vooral in te schrijven op www.caramigo.be. Dit kan erg eenvoudig via je Facebook- of Gmailaccount of via je Touring-lidnummer. Er komt geen enkel abonnement of lidmaatschap bij kijken, de inschrijving is volledig gratis. Nadat je jouw basisgegevens ingevuld hebt, word je gevraagd om het onderdeel 'Mijn documenten' in te vullen: jouw rijbewijsnummer, de datum waarop je jouw rijbewijs behaald hebt, een kopie van je rijbewijs. Deze gegevens zorgen ervoor dat het autodelen in alle vertrouwen kan gebeuren.

> Je bent particulier, eigenaar van een wagen, en wilt deze delen?

Schrijf jouw voertuig dan gratis in! Meld je aan op CarAmigo.be. Klik op het tabblad 'Schrijf jouw auto in' en geef de gevraagde gegevens op: het merk, het model, de motorisatie en het bouwjaar. Als je over meerdere wagens beschikt (wat een luxe!), kan je deze allemaal inschrijven! Let wel op: een voertuig kan pas gereserveerd worden nadat het door CarAmigo gevalideerd werd. Daarna hoef je enkel nog te wachten op potentiële gebruikers...

> Je bent particulier en gebruiker-bestuurder?

Je hebt geen eigen wagen (waarom zou je ook, de metro rijdt toch...), maar je moet enkele meubels gaan afhalen bij Ikea of je wil met familie of vrienden een weekendje naar het platteland.

Zodra je ingeschreven bent, kan je op zoek naar de ideale wagen.

Je geeft je locatie op en de datum waarop je een wagen wil lenen, en hup, je krijgt een lijst met de beschikbare voertuigen die je eveneens op een kaart kan bekijken. Je hoeft enkel nog de keuze te maken tussen bijvoorbeeld een Saab of een Suzuki. Je ziet ook onmiddellijk de prijs van de wagen per dag, een volledige beschrijving, foto's van het voertuig en de beschikbaarheden. Geen onaangename verrassingen: iedere bestuurder geeft de eigenaar een score (zoals op eBay) van 1 tot 5, en omgekeerd. Zo slaap je op beide oren.

De voorwaarden van CarAmigo?

- Je beschikt al minstens 3 jaar over een rijbewijs type B
- Je beschikt over een kredietkaart op naam van de persoon die de wagen boekt of inschrijft
- De auto wordt enkel voor persoonlijke doeleinden (en dus niet beroepsmatig) gebruikt
- Je dient binnen de volgende landen te blijven: België en aangrenzende landen (het Verenigd Koninkrijk behoort hier niet toe)

Laatste stap: reserveren!

De eigenaar wordt onmiddellijk verwittigd via e-mail en sms. Zodra deze jouw aanvraag aanvaardt (of weigert), spreek je onder elkaar een plaats en datum af om elkaar te ontmoeten.

D-day! Je gaat naar de eigenaar, je doet samen nog een laatste check-up van de wagen en je ontvangt de sleutels.

En je bent vertrokken!

DE WERKING VAN CARAMIGO IN EEN VIDEO <http://vimeo.com/105867891>

CARAMIGO, HANDLEIDING

- Eigenaar Jan schrijft zijn wagen in op CarAmigo, het platform voor autodelen onder particulieren.
- Gebruiker Els, die zich ergens in België (of zelfs elders!) bevindt, heeft enkele dagen een wagen nodig.
- Els gaat via CarAmigo op zoek naar de wagen die haar het meeste geschikt lijkt, deze van Jan, en stuurt hem een aanvraag tot reservatie, die deze al dan niet aanvaardt.
- Jan & Els ontmoeten elkaar op D-day om de sleutels te overhandigen en om een laatste check-up te doen van de wagen, de papieren, ...
- Vanaf deze dag dekken de omniumverzekering en de 24/24-pechverhelpingsdienst de wagen voor de volledige duur van het autodelen.

GOED VERZEKERD, GOED GEHOLPEN, GOED GECONTROLEERD !

Verzekering

CarAmigo zorgt voor een omniumverzekering, een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en juridische bijstand. Deze verzekering vervangt de verzekering van de eigenaar van de wagen en dit voor de volledige duur van het autodelen.

Een voorbeeld: Els heeft een ongeluk met de wagen die ze van Jan geleend heeft en is hierbij in fout (dit overkomt iedereen wel eens!). Geen probleem: de verzekering tijdens de ganse duur van het autodelen via CarAmigo vergoedt alle schade aan de wagen van Jan. Aan de Bonus Malus van Jan verandert er uiteraard niets.

Pechverhelping

Alle wagens kunnen rekenen op een 24/24u-pechverhelpingsdienst, in samenwerking met Touring, in België en Luxemburg (standaard) of zelfs in heel Europa (optie).

Een voorbeeld: Els leent het voertuig van Jan, maar valt hiermee stil midden op de snelweg. De pechverhelpingsdienst van Touring komt Els uit de nood helpen en stelt haar zelfs een vervangwagen voor als de wagen van Jan hersteld moet worden in een garage. En dit in heel Europa!



Slaap op beide oren

- CarAmigo gaat de profielen na van alle ingeschreven leden.
- Iedereen geeft een evaluatie op CarAmigo.be. Ieder lid, eigenaar of gebruiker, krijgt telkens een score van 1 tot 5.
- De betaling is beveiligd en vindt verplicht plaats op het moment van de reservatie.

KORTOM

WAAROM VOOR EEN WAGEN VIA CARAMIGO KIEZEN?



Omnium verzekering

Auto-eigenaars, wees gerust, want alle auto's zijn tijdens het autodelen volledig verzekerd met BA en omnium, en genieten juridische bijstand.



Bijstand bij pech 24/24

Bestuurders, met Touring genieten jullie van de beste bijstand, depannage en repariëring bij pech of bij een ongeval, in België en in het buitenland.



Goed voor je portemonnee

Auto-eigenaars, verdien een deel van jullie vaste kosten terug door jullie wagen te delen. Chauffeurs, rij met de wagen aan lage kost.



Vereenvoudigde reservatie

Op CarAmigo volstaan een paar clicks om een auto te vinden en te reserveren.



Flexibiliteit

Reserveer en rijd met een auto dichtbij waar je bent, dicht bij je werk, dicht bij je reisbestemming, kortom waar je ook maar wenst.



Geverifieerde profielen

CarAmigo verifieert de profielen van al haar leden, of het nu auto-eigenaars of toekomstige chauffeurs zijn, dat is autodelen in alle vertrouwen!



Beveiligde betaling

Op CarAmigo is de betaling beveiligd, en dient te gebeuren op het moment van de reservatie.



Grote keuze aan wagens

Gedaan met het standaardaanbod. Voortaan kies je uit een breed scala berlines, cabrio's, terreinwagens, groot of klein, groen, roze of geel, en zelfs een babyzitje.



Een pluspunt voor de planeet

CarAmigo gebruiken betekent ook deel uitmaken van een gemeenschap die zich bekommert om het milieu, en op een intelligente wijze mobiliteit deelt.

DEELECONOMIE:

ACCESS TO GOODS VS. OWNING GOODS



De **deeleconomie**, of gezamenlijke consumptie, is een economisch model gestoeld op een eenvoudig principe: **een optimaal rendement halen uit minder vaak gebruikte goederen!** De term 'sharing economy' werd bekend in 2010 dankzij het boek "What's mine is yours" van Rachel Botsman, de goeroe van de deeleconomie⁵.

Deze goederen kunnen gedeeld, uitgewisseld, geruild, verkocht of verhuurd worden. Gebruik is hierbij belangrijker dan eigendom en verandert dus ons consumptiegedrag. Dit zorgt voor een perfect tegengewicht voor de overconsumptie en het belang van bezittingen die onze huidige maatschappij overheersen.

Als je iets maar zelden of zelfs niet meer nodig hebt, dan deel je het gewoon. Vroeger kon dit enkel met de mensen rondom je, maar dankzij het internet en ratingsystemen kan je zaken die je momenteel toch niet gebruikt nu ook delen, geven of uitlenen aan volslagen onbekenden!⁶

Het succes van dit consumptiesysteem begon bij het 'delen' van slaapplaatsen, georganiseerd door bedrijven zoals Airbnb, die een duizelingwekkend succes kenden.

Daarna zagen we platformen waarbij mensen met elkaar konden 'meerijden', zoals Blablacar, Djump en Uber. De laatste jaren werd dit principe uitgebreid tot het systeem van autodelen onder particulieren. Vooral in Frankrijk en in Nederland werden dergelijke platformen een groot succes.

Een slaapplaats, een rit of een wagen delen met volslagen onbekenden houdt bovendien heel wat voordelen in. **Je denkt zo niet alleen aan het milieu, maar ook aan je eigen portefeuille door je auto te laten opbrengen wanneer je hem niet gebruikt.** En dit zonder dat je er iets voor hoeft te doen, of toch bijna niets...

5. Bron: http://www.ted.com/talks/rachel_botsman_the_case_for_collaborative_consumption

6. Bron: <http://www.lesoir.be/315580/article/styles/air-du-temps/2013-09-10/l-economie-du-partage-une-revolution-en-marche>

VOORSTELLING

HET CARAMIGOTEAM



Alex Gaschard

Oprichter van CarAmigo, algemeen management, marketing, bizdev.

Van Parijs tot in Amsterdam, van Wenen tot in Brussel, ... Alex is een echte 'serial ondernemer'!

<https://www.linkedin.com/pub/alex-gaschard/0/561/7b5>



François-Xavier De Nys

Back-end software development, database management.

François-Xavier leeft voor computers. Hij analyseert, ontwikkelt, bugt en debugt sneller dan zijn schaduw!

<https://www.linkedin.com/pub/fran%C3%A7ois-xavier-de-nys/59/130/19b>



Laurent Baeke

Algemeen management, financiën.

Laurent houdt van auto's (gelukkig maar) en van cijfers, een ideale combinatie voor CarAmigo.

<https://www.linkedin.com/pub/laurent-baeke/0/761/ba0>



Miroslav Mihaylov

Bizdev, regulering, call-center management.

Miro is een 'self-made man' met een passie voor wagens en nieuwe technologieën. Hij droomt ervan om CarAmigo naar het Oosten te brengen.

<https://www.linkedin.com/in/bulgcom>



Pascal Fautré

Zoekmachines, network management.

*Pascal ontwikkelt al technologieën sinds hij tien jaar oud was.
Het volledige plaatje doen kloppen, dat is waar het bij Pascal om draait.*

<https://www.linkedin.com/pub/pascal-fautre/1/6a3/3b>



Tim Gubel

Call-center management.

*Tim is overal, maar meestal is hij morgen op kantoor.
Tim is de verpersoonlijking van iemand die continenten kan verschuiven.*

<https://www.linkedin.com/in/timgubel>

CONTACT PERS

Wilt u meer te weten komen over CarAmigo?

Wenst u materiaal te verkrijgen (persberichten, visueel ondersteunend materiaal, interviews, ...)?

Aarzel dan niet om ons telefonisch of via e-mail te contacteren.



Voice Agency

Elisa Roux (FR) – +32 (0)2 340 92 46 – +32(0)477 69 92 87

Karel Goethals (NL) – +32 (0) 340 92 41 – +32 (0)485 82 96 52

press@caramigo.be