

FICHE TECHNIQUE DE LA CAISSE D'ÉPARGNE NORD FRANCE EUROPE

A/ ELEMENTS GENERAUX

- Banque coopérative de proximité
- 1 conseil d'orientation et de surveillance et 1 directoire
- 12 sociétés locales d'épargne et 216 administrateurs
- 345.000 sociétaires
- 1,8 million de clients
- 221 agences pour 260 points de vente (dont 1 e-agence)
- 4 centres d'affaires décentralisés (Coquelles, Lille, Valenciennes, Lens)
- 1 direction Grands Comptes, à laquelle est rattachée la succursale belge
- 2.300 collaborateurs (dont 28% de cadres)
- Masse salariale stable (87,4 M €)
- Certification ISO (process, qualité, différenciation)

B/ CLIENTELE MULTIPLE

- Banque de détail pour les particuliers et les Professionnels
 - Gestion privée et Banque Privée
 - Professionnels (artisans, commerçants, professions libérales, TPE)
 - Associations de proximité
- Banque Des Décideurs en Région
 - Entreprises
 - Professionnels de l'immobilier
 - Economie sociale
 - Collectivités et institutionnels locaux
 - Logement social et HLM
- Outils au service du territoire :
 - Caisse d'Épargne Nord France Investissement (CENFI), filiale de capital développement
 - Participation aux outils de développements régionaux (FINORPA, FRG, FINOVAM, BATIXIA, ...)
 - Immobilière Nord France Europe (INFE)

C/ **INDICATEURS ECONOMIQUES**

- PNB 485 M €
- Coefficient d'exploitation (ratio charges/PNB, avant coût du risque) 60%
- Résultat net 93 M €
- Fonds propres 1,7 Mds €
- Ratio tier one 17,7%
- Ratio de liquidités 110%

D/ **PARTENAIRES DURABLES**

- Réseau Alliances – Club gagnants
- Lille 3000 – Palais des Beaux-Arts Lille – Louvre Lens – Musée du Verre Sars Poterie
- Orchestre National de Lille – La Chapelle du Hainaut
- Université Catholique de Lille
- Clubs sportifs (foot et basket)

E/ **ENGAGEMENT SOCIÉTAL**

- 171 agences aux normes PMR
- Projets soutenus :
 - **2001- 2013** : 38 M € attribués à 1600 projets
 - **2014** : 3 M € seront attribués, soit 0,40% de dividende sociétal
 - **Fondation Agir et Réussir Ensemble** : 3 appels à projets réalisés
(Les jeunes et l'insertion ; Innovation et vie à domicile ; Entraide intergénérationnelle et lutte contre la précarité)
 - **Microcrédit ; Finance & Pédagogie**
- Responsabilité sociétale en entreprise (RSE)
- Formations