Amber Amelinckx ging aan de slag bij de verzekeringsmakelaar Concordia

**“Verder kijken dan de beperking of ziekte”**

Amber Amelinckx (19) is studente Publiciteit en Illustratie aan het Sint-Jozef OV4 in Antwerpen. Ze werd geboren met fosfaatdiabetes, een zeldzame ziekte waarbij het fosfaatgehalte in het bloed verlaagd is, met problemen aan de botten als gevolg. Zo heeft haar ruggengraat een kromming. Toen ze 17 was, werd ze geopereerd en sindsdien heeft ze een metalen staaf in haar rug die ervoor zorgt dat ze rechtop kan staan. Hierdoor heeft ze het moeilijk om trappen te lopen, ver te stappen of iets op te rapen. Daarnaast heeft ze ook veel nood aan structuur en planning.

Door haar beperking, kreeg ze bij de zoektocht naar een studentenjob meestal te maken met vooroordelen.

*“Ik had al enkele keren gesolliciteerd voor een studentenjob maar werd telkens niet geselecteerd. Het werd me dan wel nooit expliciet gezegd, maar ik kreeg elke keer de indruk dat ik werd afgewezen omwille van mijn fysieke beperking. Het is heel frustrerend wanneer je niet verder geraakt dan een eerste gesprek en dit begon te wegen op mijn zelfvertrouwen. Hierdoor had ik schrik om nog te solliciteren,”* getuigt Amber.

Via Onbeperkt Jobstudent werd Amber gematcht met de onafhankelijke verzekeringsmakelaar Concordia, het vroegere Kegels & Van Antwerpen NV.

*“Samen met Onbeperkt Jobstudent bracht ik een bedrijfsbezoek aan Concordia waar me duidelijk werd uitgelegd wat ik zou mogen doen. Na een eerste gesprek waren ze meteen overtuigd van mijn ‘goesting’ om deze* *job te doen. Ik mocht er in juli vorig jaar aan de slag in een administratieve functie met veel variatie, en mocht er ook het onthaal doen,”* aldus Amber.

Concordia zorgde ervoor dat Amber’s werkplek werd aangepast aan haar fysieke beperking. Zo werd er onder meer een voetenplank voorzien voor onder haar bureau, maar werd er ook voor gezorgd dat ze bijvoorbeeld geen trappen moest doen. Daarnaast kreeg ze een heel duidelijke planning van haar taken.

*“Achteraf werd elke taak samen met mijn mentor grondig geëvalueerd. Mijn collega’s gaven me de ruimte om onzekerheden en moeilijkheden te signaleren en om elke opdracht op mijn tempo uit te voeren. Ook door Onbeperkt Jobstudent werd ik goed opgevolgd,”* aldus Amber.

Dit alles zorgde er voor dat ze met veel voldoening terugkijkt op haar eerste werkervaring én het zelfvertrouwen kreeg om opnieuw – en met succes deze keer – zelf op zoek te gaan naar een studentenjob en een stageplaats.

**Het is de goesting die telt!**

Concordia telt vandaag al 110 werknemers waarvan er een 60tal in de Antwerpse vestiging werken. De onafhankelijke verzekeringsmakelaar groeit sterk, maar merkte dat de gezochte profielen niet dik gezaaid liggen in Vlaanderen. Mits de juiste begeleiding en enkele kleine aanpassingen, kunnen ze echter in een bredere vijver van potentiële werknemers vissen. Daarom besloten ze in zee te gaan met Onbeperkt Jobstudent voor jong talent en met Emino, dat met volwassenen werkt.

Teamleider Flemming Pittoors stemde het takenpakket af op de noden van Amber en zorgde voor afgelijnde instructies, routine en structuur: “*We zijn heel blij dat we jongeren zoals Amber kunnen ondersteunen en een professioneel duwtje in de rug kunnen geven. Het is de goesting en de mentaliteit van de kandidaat-werknemers die telt en het is jammer dat nog te veel werkgevers* niet naast de ziekte of beperking kunnen kijken.”

*“Voor ons was het belangrijk dat Amber zich goed voelde binnen het bedrijf. Ook leerden we veel van Amber, bijvoorbeeld hoe we door een betere planning en meer structuur ook andere collega’s beter kunnen begeleiden en helpen groeien in hun job. Die collega’s juichten op hun beurt dit initiatief toe! Het liet zien waar wij als werkgever voor staan, en draagt deze waarde ook uit naar buiten toe,”* besluit Flemming Pittoors.