

LEMBAR FAKTA

17 Mei 2019

SEMANGAT PROGRESIF

Nama kami, Cathay Pacific, berasal dari harapan dan ambisi pendiri kami Roy Farrell – bahwa suatu hari nanti maskapai kami dapat melintasi Samudra Pasifik yang luas dari Tiongkok. Pemikiran yang progresif dan optimis terhadap masa depan ini telah terbukti nyata kurang dari tiga puluh tahun kemudian.

Setiap pencapaian kami selalu memberikan kekuatan positif di wilayah Asia dan sekitarnya:

- 1946 - Layanan pengiriman pertama dari Australia ke Tiongkok, yang mengarah pada terbentuknya Cathay Pacific di Hong Kong.
- 1960 - Maskapai internasional pertama yang terbang ke Osaka.
- 1982 - Yang pertama terbang tanpa henti dari Hong Kong ke Vancouver, mencetak rekor dunia baru.
- 1983 - Yang pertama terbang tanpa henti dari Hong Kong ke London. Maskapai penerbangan Asia pertama yang menawarkan Kelas Utama, Bisnis dan Ekonomi di setiap penerbangan.
- 1991 - Yang pertama menawarkan layanan radio langsung pada penerbangan.
- 1998 - Penerbangan tanpa henti pertama dari Hong Kong ke New York, Polar One, dirayakan sebagai penerbangan terpanjang di dunia.
- 2001 - Yang pertama meluncurkan layanan check-in online.
- 2018 - Penerbangan tanpa henti pertama dari Hong Kong ke Irlandia.

TUJUAN BARU CATHAY PACIFIC

Untuk memajukan orang-orang dalam kehidupan melalui kemampuan kami untuk menghubungkan dengan lebih banyak orang, tempat-tempat dan pengalaman yang bermakna.

APA YANG KAMI MAKSUD DENGAN 'MOVE BEYOND'?

Ambisi kami adalah menjadi salah satu brand layanan terbesar di dunia dengan cara memperlakukan setiap perjalanan sebagai perjalanan terpenting bagi pelanggan kami, menyiapkan mereka untuk memaksimalkan dalam menghadapi segala hal yang menanti di masa depan.

Kami melakukan lebih dari sekedar membawa seseorang dari A ke B. Kami membawa mereka secara emosional dengan layanan yang kami berikan sepenuh hati. Kami menggerakkan mereka dengan pengalaman yang lebih bermakna. Pada akhirnya, kami membantu mereka untuk terus melangkah dalam kehidupan.

Move Beyond mewakili ambisi kami untuk melampaui ekspektasi.

NILAI-NILAI KAMI – MELAYANI SEPENUH HATI, PROGRESIF DAN SEMANGAT TAK TERBATAS

Melayani Sepenuh Hati

Kami menghormati dan peduli dengan semua orang, dari mana pun mereka berasal dan ke mana pun mereka akan pergi, memperlakukan mereka sama halnya seperti bagaimana kami ingin diperlakukan. Kami berusaha keras untuk memahami dan membantu mereka dalam menempuh perjalanan hidup mereka.

Progresif

Terinspirasi dari kota Hong Kong yang dinamis sebagai rumah asal kami dan kawasan Asia-Pasifik, kami menghadirkan ide-ide modern dan perilaku untuk berpikiran maju terhadap para pelanggan kami, melalui cara yang sederhana. Penggunaan teknologi membuat perjalanan para pelanggan kami menjadi lebih mudah dan menyenangkan.

Semangat Tak Terbatas

Kami membangkitkan keyakinan dan kepercayaan para pelanggan kami dengan semangat positif dan komitmen yang kuat.

YANG MENJADIKAN KAMI BERBEDA

1. Armada termuda di dunia yang dilengkapi dengan kenyamanan dan teknologi luar biasa
 - Lebih banyak A350-1000 baru akan segera hadir
 - 21 x Pesawat 777-9 baru akan segera hadir
 - Beragam konten hiburan tambahan dalam pesawat (pengumuman di Q3)
 - Konektivitas Wi-Fi di semua penerbangan pada akhir 2019
 - Kursi Kelas Ekonomi yang baru
2. Proposisi
 - Pengalaman Kelas Bisnis yang baru (pengumuman di Q3)
 - Betsy Beer akan hadir kembali, lebih baru dan lebih baik (pengumuman di Q3)
 - Cita Rasa Hong Kong
3. Lounge Pemenang Penghargaan
 - Lounge Shanghai Pudong, dibuka pada 2019
 - Peluncuran The Sanctuary, bekerjasama dengan PURE