

# Managementsamenvatting BIB-beleidsplan stad Antwerpen

Opmaak BIB-plan: mei 2019 - mei 2020

Uitvoer: 2020 - 2025

De opmaak van een strategische beleidsnota voor de Antwerpse openbare bibliotheken moet in het licht gelezen worden van de nieuwe organisatiestructuur Boeken en Letteren. Het omvat een klantgerichte toekomststrategie en een organisatorische transitie die de bibliotheken toekomstproof maken. **Een trendverschuiving waarbij de klant centraal wordt geplaatst**, niet de instelling, noch de collectie. Hiermee nemen ze een actieve rol op in transversale stedelijke doelstellingen die inspelen op de hoge ongekwalificeerde uitstroom van jongeren uit het onderwijs, op taalverwerving en taal oefenkansen en op cultuureducatie en -participatie.

## Aanpak en resultaat:

- **Een nieuwe missie** voor de Antwerpse bibliotheken
- **9 klantprofielen** werden bepaald op basis van gebruikersonderzoeken (door VUB en UA)
- **3 prioritaire gebruiksdrempels wegwerken en innoveren op service** (service design i.s.m. AMS)
  - Project 1: Toegankelijkheid en openingsuren bibliotheekdiensten
  - Project 2: Sterk vereenvoudigd en eenduidig reglement en tarifiering bibliotheken
  - Project 3: Vernieuwde visie op onthaalzones en wegwijs in de bibliotheek
- **16 BIB-profielen** werden er opgemaakt op basis van wijkanalyses (per bibliotheek: krachtlijnen, programma's en collectieprofiel)
- 1 plan van aanpak voor de **professionalisering van medewerkers**
- 1 plan van aanpak voor de transitie van instelling naar **netwerkorganisatie**

## Mission statement Antwerpse openbare bibliotheken

De bibliotheek is een inspirerende open leeromgeving waar Antwerpenaren eenvoudig en ongedwongen kunnen binnenstappen, de wereld leren lezen, levenslang inzichten kunnen verwerven en die vrij kunnen delen met elkaar. Vanuit een aanpak op maat, zetten de bibliotheken in op taal- en cultuureducatie, leesplezier, competentieontwikkeling, het versterken van geletterdheid (ook digitale en culturele geletterdheid) van de Antwerpse gemeenschap.

Om alle Antwerpenaren kansen te bieden maximaal te participeren, te leren en te groeien, zet de stad deskundig personeel, kwaliteitsvolle fysieke en digitale ruimten, programma's en de collectie in als middel en bron op maat van alle Antwerpenaren. Dat doet ze in een een nieuwe netwerk-organisatiestructuur die participatie in de hand werkt. De bibliotheken richten zich in het bijzonder op kinderen en jongeren, opdat ze ongedwongen leesplezier ervaren, hun kansen vergroten en zich ontwikkelen tot kritische, geëmancipeerde burgers.

## Nieuwe strategische krachtlijnen Antwerpse openbare bibliotheken

- De bibliotheken werken innovatieve, open leeromgevingen uit waar de focus ligt op scholieren.
- Ze werken op geletterdheid en taalontwikkeling bij kinderen, jongeren en hun begeleiders (doorgaande leeslijn en bouwstenen leesplezier)
- Werken een open, duurzaam en innovatief aanbod uit voor jongeren en de third place-gebruiker met het oog op competentieontwikkeling en creatie (inzicht verwerven door 'doen')

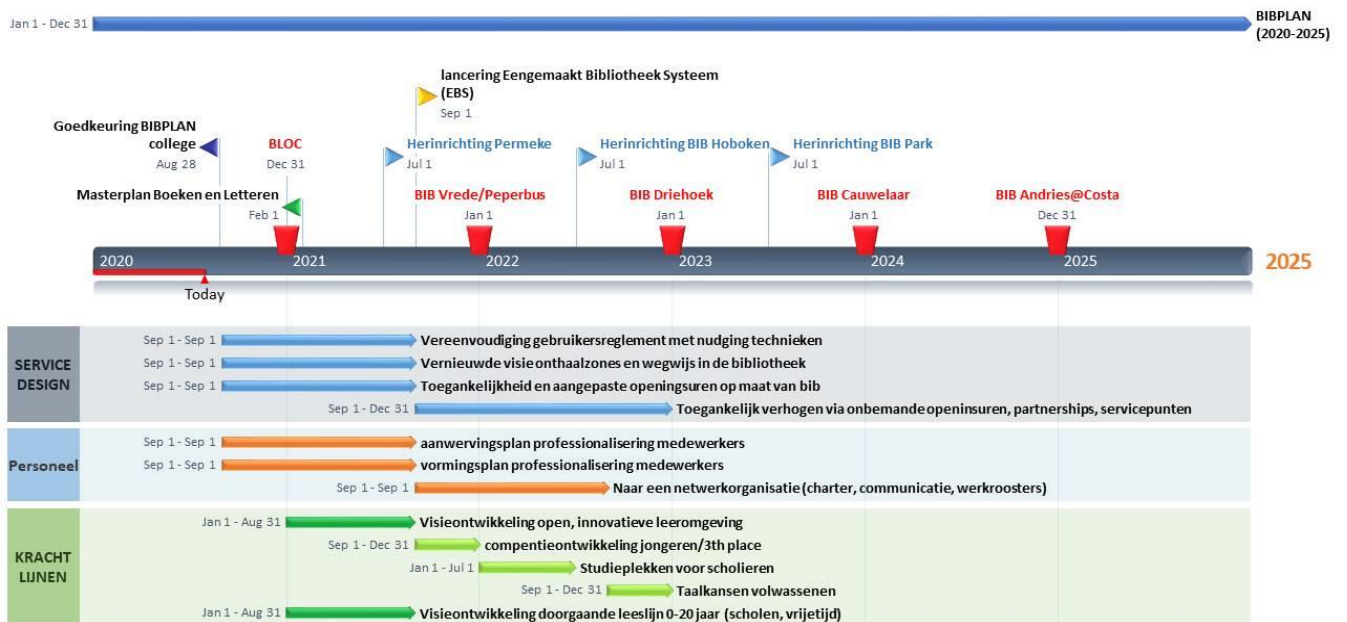
- Bibliotheken zijn leeromgevingen voor anderstaligen en bieden taal oefenkansen aan volwassenen
- Ze stimuleren een lees klimaat, reflectie, verdieping en meerstemmigheid in de stad

Ze zetten hiervoor middelen in op maat van de klantprofielen: programma's, collectie, personeel, infrastructuur (zie volledig BIB-plan in bijlage)

## Uitvoering van strategisch BIB-beleid

### Fase 1: uitvoering BIB-plan 2020 - 2025

Dit beleidsplan is voor de bibliotheken voorwaardenscheppend om in de toekomst flexibel te kunnen inspelen op veranderingen:



### Fase 2: Masterplan Boeken en Letteren 2021

Met fase 2 zetten de bibliotheken zich in een breder kader van de stedelijke cluster Boeken en Letteren waarin de Openbare Bibliotheken, het Letterenhuis en de erfgoedbibliotheek Hendrik Conscience een gezamenlijk masterplan uitwerken.

- Rol Openbare Bibliotheek, Letterenhuis en Erfgoedbibliotheek Hendrik Conscience in 2035
- Strategische programmalijnen clusterbreed uitwerken
- Communicatiestrategie klantprofielen
- Infrastructuur > 2025