



## Nieuw directiecomité voor Orange Belgium staat ten dienste van klantenervaring en vast-mobiele convergentie

Op voorstel van Michaël Trabbia, CEO van Orange Belgium, heeft de raad van bestuur de nieuwe samenstelling van het Uitvoerend Comité van het bedrijf goedgekeurd. De nieuwe organisatie zal de strategie van het bedrijf verder ondersteunen door de klantenervaring als topprioriteit te behandelen.

Afgezien van zijn mobiel aanbod dat reeds gekend is, is Orange Belgium gericht op de verdere ontwikkeling van zijn vast internet en TV aanbod zodat Belgische gezinnen kunnen profiteren van interessante en kwalitatieve vast-mobiele aanbiedingen en dat ze kunnen blijven genieten van tal van innovaties van de Orange-groep.

Met ingang van 1 oktober 2016 :

- **Alain Ovyn**, momenteel Chief Customer Service Officer, wordt **Chief Transformation & Digital Officer**. Hij wordt als dusdanig verantwoordelijk voor de digitale transformatie van het bedrijf, een essentieel element bij het vereenvoudigen van de klantenervaring, dit om het bedrijf wendbaarder en efficiënter te maken. Hij wordt tevens verantwoordelijk voor het operationele werking en de IT.
- **Stéphane Janssens** wordt **Chief Customer Experience Officer** en zal verantwoordelijk zijn voor de end-to-end klantenervaring en dat volledig in lijn met de andere departementen. Hij zal tevens de klantendienst onder zijn hoede nemen. Stéphane, die momenteel Purchasing Director is, bekleedde de afgelopen 17 jaar verschillende managementfuncties bij Orange Belgium, waarvan de helft ten dienste van customer service.
- **Werner De Laet**, momenteel CEO van Orange Luxembourg, wordt tevens **Chief Wholesale & Innovation Officer**. Bovenop zijn uitvoerende verantwoordelijkheid bij Orange Luxembourg, zal Werner verantwoordelijk worden voor zowel het beheer van de wholesale activiteiten van Orange Belgium als innovatie en dit in samenwerking met de Orange-groep.

Met ingang van 1 december 2016:

- **Arnaud Castille** wordt **Chief Finance Officer**. Hij zal **Ludovic Pech** vervangen die de Orange-groep terug vervoegt, ditmaal als Chief Financial Officer voor het Midden-Oosten en Afrika. Die regio telt 116 miljoen klanten en realiseert een omzet van 6,4 miljard euro. Arnaud is momenteel Head of Mergers & Acquisitions bij de Orange-groep en dat sinds 2013. Arnaud heeft een

uitgebreide financiële ervaring opgebouwd en beschikt over een uitstekende kennis van de telecomsector dankzij de verschillende managementfuncties die hij bekleedde in de sector, waarvan 6 jaar CFO van Maroc Télécom.

Als reactie op bovenstaande benoemingen, laat Michaël Trabbia, CEO van Orange Belgium, het volgende noteren: « *Ik ben bijzonder blij met deze nieuwe organisatie die volledig ten dienste staat van onze strategie. Dit directiecomité met getalenteerde en gemotiveerde mannen en vrouwen is solide en kan buigen op jarenlang ervaren leiderschap.*» Met betrekking tot de vervanging van Ludovic Pech door Arnaud Castille, voegt hij het volgende toe: « *Ludovic heeft de afgelopen 3 jaar sterk bijgedragen aan het herstel van ons bedrijf. Hij speelde een sleutelrol in de ommekeer betreffende onze winstgevendheid, de vermindering van onze schuld en de terugkeer naar groei. Hij is er tevens in geslaagd het vertrouwen terug te winnen van de aandeelhouders. Ik wens hem veel succes in zijn nieuwe functie en ik verwelkom Arnaud Castille van harte als nieuwe CFO. Zijn ervaring en kennis van de telecommarkt zijn belangrijke troeven voor Orange Belgium.*»

Naar aanleiding van deze benoemingen verklaart Jan Steyaert, Voorzitter van de raad van bestuur van Orange Belgium: « *In naam van de raad van bestuur wil ik Ludovic van harte bedanken voor het fantastische werk dat hij geleverd heeft als CFO en voor zijn grote bijdrage aan de terugkeer naar groei van ons bedrijf. De nieuwe organisatie heeft tot doel de kwaliteit van de klantendienst verder uit te bouwen en zal Orange Belgium in staat stellen zijn vaste en mobiele convergente activiteiten op de particuliere en business markt verder te ontwikkelen.*»

Samenstelling van het nieuw directiecomité van Orange Belgium :



\* vanaf 1 december 2016.

### Over Orange Belgium

Orange Belgium is één van de meest toonaangevende telecommunicatieoperatoren op de Belgische markt (met meer dan 3 miljoen klanten) en in Luxemburg, via haar dochter Orange Luxembourg.

Als convergente speler bieden we mobiele telecommunicatiediensten, alsook internet en tv aan particulieren; en innovatieve mobiele en vaste diensten aan bedrijven. Ons ultraperformant mobiel netwerk beschikt over de 2G, 3G, 4G en 4G+ technologie waarin we voortdurend in blijven investeren.

Orange België is een filiaal van de Orange-groep, één van de meest toonaangevende operatoren in Europa en Afrika voor mobiele en breedband internetdiensten en één van de leiders wereldwijd in het leveren van telecommunicatiediensten aan bedrijven.

Orange België staat genoteerd op de Beurs van Brussel (OBEL).

Voor meer informatie: [corporate.orange.be](http://corporate.orange.be), [www.orange.be](http://www.orange.be) of volg ons op Twitter : [@pressOrangeBe](https://twitter.com/pressOrangeBe).

### Perscontact

Annelore Marynissen (NL) – [annelore.marynissen@orange.com](mailto:annelore.marynissen@orange.com) - +32 479 01 60 58

Jean-Pascal Bouillon (FR) – [jean-pascal.bouillon@orange.com](mailto:jean-pascal.bouillon@orange.com) – +32 473 94 87 31  
[press@orange.be](mailto:press@orange.be)

### Contact investeerders

Siddy Jobe – [ir@orange.be](mailto:ir@orange.be) - +32(0)2 745 80 92