

BNP PARIBAS FORTIS JAARRESULTATEN 2020

STERK GEËNGAGEERD TEN DIENSTE VAN DE BELGISCHE ECONOMIE IN DE HUIDIGE
BUITENGEWONE OMSTANDIGHEDEN VAN DE GEZONDHEIDSCRISIS

LENINGEN AAN KLANTEN: 115 MILJARD EURO, +3,5% vs. 31.12.2019

MEER DAN 100.000 MORATORIA, WAARVAN ZOWAT 45.500 VOOR HYPOTHECAIRE
LENINGEN EN 57.500 VOOR BEDRIJFSKREDIETEN. MEER DAN 12.000 MORATORIA
VERLENGD OP VERZOEK VAN KLANTEN

KLANTENDEPOSITO'S: 138 MILJARD EURO, +5,3% vs. 31.12.2019

BRUTO BEDRIJFSRESULTAAT EN NETTOWINST GEVEN BLIJK VAN VEERKRACHT IN DE
CONTEXT VAN DE HUIDIGE GEZONDHEIDSCRISIS EN DE AANHOUDEND LAGE
RENTEVOETEN

INKOMSTEN: 7.893 MILJOEN EURO, +1,1%* vs. 2019

LAGERE INKOMSTEN IN BELGIË
STIJGENDE INKOMSTEN IN ANDERE ACTIVITEITEN

ALGEMENE BEDRIJFSKOSTEN: 4.542 MILJOEN EURO, EEN DALING VAN -0,6%* vs. 2019
STRIKTE KOSTENBEHEERSING MET EEN KOSTENDALING IN BELGIË
BEHEERSTE KOSTENSTIJGING IN DE ANDERE ACTIVITEITEN

BRUTO BEDRIJFSRESULTAAT: 3.351 MILJOEN EURO, +3,4%* vs. 2019
POSITIEF SCHAAAREFFECT

RISICOKOSTEN: 676 MILJOEN EURO OF 32bp¹, +67,0%* vs. 2019
RESULTAAT VOOR BELASTINGEN: 2.883 MILJOEN EURO, -6,5%* vs. 2019
NETTOWINST: 1.870 MILJOEN EURO, -7,7%* vs. 2019

STERKE FINANCIËLE STRUCTUUR PER 31 DECEMBER 2020

COMMON EQUITY TIER 1-RATIO VAN 15,9%

LIQUIDITEITSDEKKINGSRATIO VAN 191%²

* Exclusief niet-recurrente posten, d.w.z. bij een constante consolidatiekring, constante wisselkoersen en met uitsluiting van andere eenmalige resultaten.

¹ Risicokosten van de gemiddelde uitstaande leningen aan klanten.

² Op een niet-geconsolideerde basis.

Analyse van de financiële prestaties over heel 2020

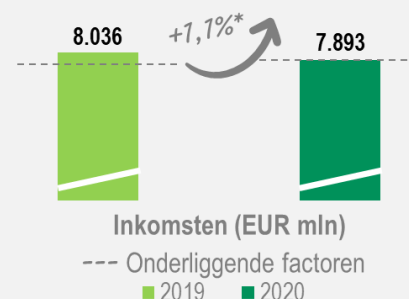
In 2020 kwam de geconsolideerde nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders uit op 1.870 miljoen euro, of 15,4% minder dan in 2019. Exclusief de niet-recurrente posten (die voornamelijk te maken hebben met de netto-opbrengst uit de verkoop van Von Essen Bank GmbH in 2019, de waardevermindering op bpost bank, een investering waarop de vermogensmutatiemethode wordt toegepast en eenmalige resultaten bij BNP Paribas Asset Management in 2020, de devaluatie van de Turkse lira en enkele niet-essentiële wijzigingen in de consolidatiekring), nam de onderliggende evolutie af met 7,7%*.

De onderstaande analyse focust op die onderliggende evolutie.

Bruto bedrijfsresultaat en nettowinst geven blijk van veerkracht in de context van de huidige gezondheidscrisis en de aanhoudend lage rentevoeten.

De **baten** bedroegen 7.893 miljoen euro, 1,1%* meer dan in 2019.

- In België¹, namen de inkomsten af met 1,5%*, voornamelijk door een lagere marge op de deposito's bij Retail Banking in België (RBB), onder invloed van het klimaat van aanhoudend lage rentevoeten, wat slechts gedeeltelijk werd verzacht door de positieve evolutie van de kredietvolumes en een aanzienlijke toename van de inkomsten uit financiële commissies.
- In de andere activiteiten namen de inkomsten toe met 4,0%*, vooral dankzij de voortgezette groei van de activiteiten bij Arval, Leasing Solutions en Personal Finance, en door de toename van de kredietvolumes in Luxemburg. In Turkije was de inkomstendaling te wijten aan lagere commissie-inkomsten, onder invloed van nieuwe reglementering, wat slechts gedeeltelijk werd gecompenseerd door een sterke ontwikkeling van de kredietvolumes.



* Exclusief niet-recurrente posten, d.w.z. bij een constante consolidatiekring, constante wisselkoersen en met uitsluiting van andere eenmalige resultaten.

¹ België omvat Retail Banking in België (RBB), Corporate and Institutional Banking (CIB BE) en andere activiteiten van BNP Paribas Fortis in België.



BNP PARIBAS
FORTIS

**De bank
voor een wereld
in verandering**

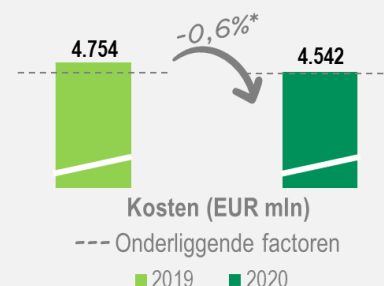
De **algemene bedrijfskosten** daalden tot 4.542 miljoen euro, 0,6%* minder dan in 2019.

- In België daalden de kosten met 2,9%*. Dit weerspiegelt de impact van de maatregelen die we namen om de efficiëntie te blijven verbeteren, met onder meer de succesvolle aanhoudende digitalisering van onze klantendiensten, de verdere aanpassing van het kantorennet en een daling van het personeelsbestand; dit werd wel gedeeltelijk geneutraliseerd door de inflatie en hogere banktaksen. Er was een positief schaafeffect in België.
- In de andere activiteiten was de kostenstijging beperkt tot 2,6%* (in 2019 waren de kosten nog met 8,5%* toegenomen) dankzij extra kostenbeheersingsmaatregelen in de context van de gezondheidscrisis. In alle activiteiten was er een positief schaafeffect, behalve in Turkije waar de sterkere toename van de kosten vooral te wijten is aan de impact van de inflatie.

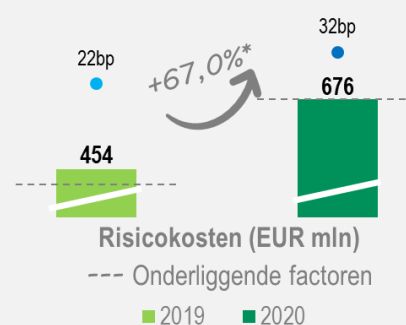
Het **bruto bedrijfsresultaat** steeg met 3,4%* tot 3.351 miljoen euro. De geconsolideerde kosten-batenratio¹ verbeterde en kwam uit op 57,5%, tegenover 59,2% in 2019. In België bedroeg de ratio 63,5%, tegenover 66,0% in 2019.

De **risicokosten** kwamen uit op 676 miljoen euro, wat overeenkomt met 32 basispunten van de gemiddelde uitstaande leningen aan klanten, tegenover 22 basispunten in 2019. De stijging van de risicokosten (271 miljoen euro*) is vooral te wijten aan de voorzieningen voor verwachte verliezen op gezonde kredieten (stadia 1 en 2) (205 miljoen euro*).

- In België waren de risicokosten aanmerkelijk hoger (21 basispunten, tegenover 4 basispunten in 2019), ook onder invloed van één specifiek dossier.



Kosten-batenratio¹
Geconsolideerd van 59.2% naar **57.5%**
België van 66.0% naar **63.5%**



* Exclusief niet-recurrente posten, d.w.z. bij een constante consolidatiekring, constante wisselkoersen en met uitsluiting van andere eenmalige resultaten.

¹ De kosten-batenratio wordt berekend door de algemene bedrijfskosten en afschrijvingen (absolute waarde) te delen door de totale baten (de nettobankbaten), zonder de niet-recurrente posten uit te sluiten.



BNP PARIBAS
FORTIS

**De bank
voor een wereld
in verandering**

- Buiten België namen de risicokosten aanzienlijk toe in alle activiteiten, behalve in Turkije, waar de hogere voorzieningen voor verwachte verliezen op gezonde kredieten gecompenseerd werden door terugnames in specifieke dossiers.

Het **aandeel in het nettoresultaat van ondernemingen waarop de vermogensmutatiemethode toegepast wordt**, daalde met 14,6%*, tot 322 miljoen euro. De daling was voornamelijk te wijten aan een lagere bijdrage van BNP Paribas Bank Polska, BNP Paribas Asset Management en AG Insurance, ook onder invloed van de huidige crisis.

De **aan de aandeelhouders toewijsbare nettowinst** bedroeg 1.870 miljoen euro, 7,7%* minder dan in 2019. Behalve België, Turkije en de voornaamste ondernemingen waarop de vermogensmutatiemethode toegepast wordt, is er in alle andere activiteiten een positieve evolutie van de aan de aandeelhouders toewijsbare nettowinst.

Sterke financiële structuur

Per 31 december 2020,

bedroeg het **geconsolideerde balanstotaal** 335 miljard euro, 22 miljard euro, of 7%, meer dan per eind 2019;

liet BNP Paribas Fortis een **geconsolideerde Common Equity Tier 1-ratio** van 15,9% optekenen (tegenover 13,2% per 31 december 2019), ver boven de wettelijke drempel van 9,2%¹;

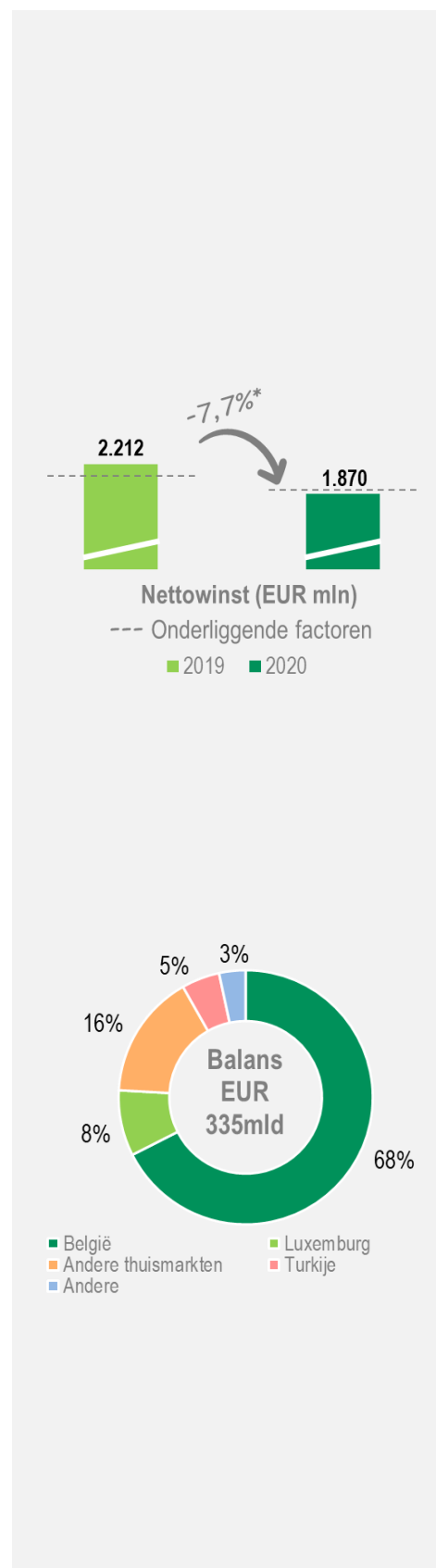
bedroeg de **niet-geconsolideerde liquiditeitsdekkingsratio (LCR)** van de bank 191% (tegenover 127% per 31 december 2019), ver boven de wettelijke drempel van 100%.

Beide ratio's weerspiegelen de sterke financiële structuur van de bank.

Rekening houdend met de huidige omstandigheden heeft de Raad van Bestuur de intentie om op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 22 april 2021 de uitkering van een dividend van 0,84 euro per aandeel voor te stellen.

* Exclusief niet-recurrente posten, d.w.z. bij een constante consolidatiekring, constante wisselkoersen en met uitsluiting van andere eenmalige resultaten.

¹ Exclusief Pillar 2 Guidance (P2G).



GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

	2020	2019	Totale wijziging**		Niet-recurrente posten*		Wijziging excl. Niet-recurrente posten**	
			Δ EUR	Δ %	2020	2019	Δ EUR	Δ %
<i>in miljoen EUR</i>	<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d</i>	<i>e</i>	<i>f</i>	<i>g</i>	<i>h</i>
Nettobaten van het bankbedrijf	7.893	8.036	(143)	-1,8%	7	234	85	1,1%
Algemene bedrijfskosten	(4.542)	(4.754)	212	-4,4%	(36)	(221)	26	-0,6%
Brutobedrijfsresultaat	3.351	3.282	69	2,1%	(29)	13	111	3,4%
Risicokost	(676)	(454)	(222)	48,9%	(0)	(49)	(271)	67,0%
Bedrijfsresultaat	2.675	2.828	(153)	-5,4%	(29)	(36)	(160)	-5,6%
Aandeel in het nettoresultaat van geassocieerde deelneminge	322	254	68	27,0%	67	(45)	(44)	-14,6%
Nettowinsten op overige vaste activa	(114)	156	(270)	n/a	(114)	156	-	n/a
Resultaat voor belastingen	2.883	3.238	(355)	-11,0%	(76)	75	(204)	-6,5%
Winstbelastingen	(589)	(620)	31	-5,0%	33	77	76	-10,8%
Minderheidsbelangen	(424)	(406)	(18)	4,3%	(1)	(14)	(30)	7,7%
Resultaat toewijsbaar aan de aandeelhouders	1.870	2.212	(342)	-15,4%	(44)	139	(159)	-7,7%

* De niet-recurrente posten in de resultatenrekening hebben betrekking op de volgende elementen:

- Aanpassingen voor een constante consolidatiekring.
- Aanpassingen voor constante wisselkoersen, die vooral te maken hadden met de devaluatie van de Turkse lira.
- 'Credit spread'-gerelateerde posten, i.e. de impact van het eigen kredietrisico, wijzigingen in de aanpassing van de schuldwaardering ('Debit Valuation Adjustment', DVA) en de aanpassing van de fundingwaardering ('Funding Valuation Adjustment', FVA) (alleen cijfers van 2019).
- Overige posten, die vooral betrekking hebben op de transformatiekosten en andere eenmalige resultaten, waaronder hoofdzakelijk de kapitaalwinst op de verkoop van Von Essen Bank GmbH aan de Duitse tak van BNP Paribas in januari 2019, uitzonderlijke resultaten bij BNP Paribas Asset Management eind 2020 en de waardevermindering van bpost bank in het vierde kwartaal van 2020.

De niet-recurrente posten in de balans hebben betrekking op de aanpassingen voor constante wisselkoersen en constante consolidatiekring.

** De varianties zijn als volgt berekend:

- $c = a - b$
- $d = c / b$
- $g = (a - e) - (b - f)$
- $h = g / (b - f)$



BNP PARIBAS
FORTIS

De bank
voor een wereld
in verandering

BNP Paribas Fortis: jaarresultaten 2020

Tijdens de aanhoudende economische en gezondheidscrisis blijven we ons uiterste best doen om het welzijn van onze klanten en collega's te verzekeren.

In 2020 kwamen we onze maatschappelijke verantwoordelijkheden na terwijl we de impact van COVID-19 op onze klanten probeerden te verlichten. Het uitstel van leningaflissingen, de toekenning van nieuwe leningen met of zonder overheidsgarantie en de verstrekking van een ruim gamma van beveiligde betalingsoplossingen, waren enkele van de voornaamste maatregelen die we namen. Vooral dankzij onze investeringen in digitalisering de voorbije jaren, konden we een ononderbroken service verlenen gedurende 2020, zodat onze klanten hun bankzaken konden blijven beheren.

In België stonden we ruim 100.000 keer kosteloos betalingsuitstel toe, waaronder zowat 45.500 keer op hypothecaire leningen, voor een totaalbedrag van 4,0 miljard euro, en 57.500 keer op bedrijfskredieten (inclusief 13.500 leasecontracten), voor een bedrag van 9,2 miljard euro. Intussen kenden we meer dan 4.500 leningen toe in het kader van de garantieregeling van de overheid. Op verzoek van klanten werden ruim 12.000 moratoria verlengd: zo'n 3.500 voor hypothecaire kredieten en meer dan 8.500 voor ondernemingskredieten (inclusief 800 leasecontracten).

De nettowinst over 2020 kwam uit op 1.870 miljoen euro, of 7,7%¹ minder dan vorig jaar. De op rente gebaseerde inkomsten bleven onder druk staan door het klimaat van aanhoudend lage rentevoeten. We konden dat gedeeltelijk compenseren met grotere kredietvolumes en hogere commissie-inkomsten in België, grotere kredietvolumes in Luxemburg, en hogere inkomsten bij Arval, Leasing Solutions en Personal Finance. Door de COVID-19-crisis namen de risicokosten over het hele jaar toe met 67%.

De financiering van de Belgische economie zetten we gestaag voort: bij Retail Banking in België beliepen de leningen aan particuliere kredietnemers en aan bedrijfsklanten aan het einde van het jaar in totaal 115 miljard euro, of 3,5% meer dan in 2019. De deposito's namen met 5,3% toe tot 138 miljard euro in totaal.

De bank ging het crisisjaar in met een sterke vermogenspositie en slaagde erin die te behouden: we sloten het jaar af met een Common Equity Tier 1-ratio (CET1) van 15,9% en een liquiditeitsdekkingsratio (LCR) van 191%.

Positive Banking

We blijven stellig geloven in onze #PositiveBanking-benadering, die ons kompas was om door 2020 te navigeren. Ten eerste voldeden we aan de vraag van onze klanten naar gemakkelijke en veilige betalingen en digitaal financieel beheer. Ten tweede zetten we onze inspanningen voort om het ondernemerschap te stimuleren. En ten derde voerden we onze inspanningen op om de transitie te bevorderen naar een duurzame maatschappij – qua beleggingen, wonen, mobiliteit, financiën... – als vitale component van een veerkrachtige economie in het postcovidtijdperk.

¹ Exclusief niet-recurrente posten, d.w.z. bij een constante consolidatiekring, constante wisselkoersen en met uitsluiting van andere eenmalige resultaten.



BNP PARIBAS
FORTIS

**De bank
voor een wereld
in verandering**

Making life easier

We merkten dat onze klanten in 2020 duidelijk intensiever gebruikmaakten van de tools voor digitaal bankieren. Gemiddeld gebruiken ze Easy Banking App & Web nu meer dan één keer per dag. Het aantal Easy Banking App-gebruikers nam, ten opzichte van 2019, met 13% toe, tot 1,7 miljoen gebruikers. Tegelijkertijd was er een belangrijke doorbraak van de contactloze debetkaartbetalingen in detailhandelszaken; het gebruik van contactloze debetkaarten steeg met 325%. Verder stelden we vast dat er meer financieel advies via ons Easy Banking Centre werd verstrekt. De toename daar bedroeg 22%. Over het hele jaar genomen waren de direct sales goed voor 55% van de totale verkoop in zowel het segment van de retailklanten, als dat van de bedrijfsklanten.

De nieuwste aanwinst in ons al bijzonder uitgebreide gamma van contactloze betalingsoplossingen is de Bancontact-Visa Debit-debetkaart. We rollen die innovatieve kaart nu uit. Ze is niet alleen veiliger en gebruiksvriendelijker, maar wordt ook bijna overal ter wereld aanvaard, zowel in winkels als online.

Om kmo's te helpen hun e-commerce een boost te geven en betalingen in hun verkooppunten te vereenvoudigen, ontwikkelden we in de loop van het jaar Axepta. Dat verwerkingssysteem voor elektronische betalingen werd ontworpen om zowel online als in de winkel een complete en beveiligde betalingsservice aan te bieden. Meer dan 15.000 handelaars kozen voor Axepta in 2020.

Enabling people to grow

COVID-19 had een aanzienlijke impact op ons dagelijks werk, doordat een groot aantal medewerkers voor een substantieel deel van het jaar van thuis uit moest werken. Dat resulteerde in een totaal van 915.000 telewerkdagen, of gemiddeld 10,7 telewerkdagen per maand per medewerker. Toch bleven onze commerciële medewerkers paraat staan in onze kantoren en centra om onze klanten face to face of op afstand te bedienen en hen te adviseren en te steunen in deze ongeziene tijden. Intussen zorgde onze IT-afdeling naadloos voor de IT-infrastructuur die noodzakelijk was om ons te kunnen aanpassen aan de buitengewone omstandigheden.

In 2020 bleven we investeren in de opleiding van onze medewerkers via de digitale kanalen; 3,41% van de totale personeelsuitgaven ging naar opleiding, een iets hoger percentage dan in 2019. We bleven ook mensen in dienst nemen. We werkten 378 nieuwe collega's in tijdens het jaar, terwijl bijna dubbel zoveel medewerkers gebruikmaakten van de interne jobmobiliteitsmogelijkheden om in een ander metier van de bank aan de slag te gaan.

Rooting sustainability in our DNA

We erkennen dat een verschuiving naar meer duurzaamheid van vitaal belang is om opnieuw een veerkrachtige economie op te bouwen.

Onze klanten bieden we, in eerste instantie en als voorkeursoptie, maatschappelijk verantwoorde beleggingsfondsen (SRI-funds) aan; met een marktaandeel van 37,8%¹ zijn we daarin marktleider in België. 93 van onze beleggingsfondsen, goed voor in totaal 29,8 miljard euro aan beheerd vermogen,

¹ Marktaandeel in beheerd vermogen van BNP Paribas Fortis in duurzame privatebankingsdiensten op de Belgische markt in 2019. MIRA-rapport "Duurzaam sparen en beleggen in België - Actualisatie tot 2019 en nieuwe trends en inzichten", oktober 2020, Universiteit Antwerpen en Forum Ethibel.



BNP PARIBAS
FORTIS

**De bank
voor een wereld
in verandering**

dragen het 'Towards Sustainability'-label van Febelfin. We lanceerden ook met succes de 'Serenity'-beleggingsadviestool. Onze privatebankingexperten bieden de klant een portefeuille met een optimale activaspreiding waarbij veel belang wordt gehecht aan de ESG-scores van de bedrijven waarin wordt belegd.

Door milieuvriendelijke woon- en mobiliteitsoplossingen aan te reiken, steunen we onze klanten in hun drang om een positieve impact uit te oefenen. In 2020 waren we de eerste Belgische bank die het 'Energy Efficient Mortgage'-label voorstelde. We verstrekten ook voor 3,75 miljard euro aan groene hypothecaire leningen, wat neerkomt op een toename van 4% in een zeer complex jaar. Via Arval en AlphaCredit vergemakkelijken we de overschakeling naar e-mobiliteit, door contracten voor e-bikes, e-auto's en hybrides toe te kennen.

BNP Paribas Fortis verstrekte in 2020 voor ruim 3,5 miljard euro – 16% meer dan in 2019 – aan financieringen op het gebied van duurzame energie.



CEO Max Jadot benadrukte: "Tijdens deze pandemie blijven onze klanten, zoals altijd, onze topprioriteit. We blijven hen steunen zodat ze de crisis kunnen doorstaan en hun ambities verwezenlijken.

Ik ben er trots op dat onze medewerkers, ondanks de moeilijke omstandigheden, altijd klaarstonden voor onze klanten en voor de verschillende community's die we bedienen. Het hele jaar door bleven onze distributiekanaalen op een zo veilig mogelijke manier maximaal toegankelijk en

beschikbaar. We zijn er bovendien in geslaagd om het digitaliseringsproces door te zetten en ons productaanbod te verbreden en te vergroenen.

Vooruitkijkend zal BNP Paribas Fortis zijn rol blijven vervullen in de heropbouw van de Belgische economie, door te voorzien in de noodzakelijke liquiditeiten om bedrijven en gezinnen in het postcovidtijdperk te steunen en de veerkracht van het economisch weefsel op lange termijn te verzekeren. Daartoe zullen we de digitale versnelling die we in 2020 hebben meegemaakt, verder benutten en de transitie naar een duurzamere maatschappij bevorderen.

Graag wil ik al onze medewerkers bedanken voor hun inspanningen om al onze klanten te bedienen in 2020, een jaar als nooit tevoren, en ook onze klanten, voor het vertrouwen dat ze ons blijven schenken."



BNP PARIBAS
FORTIS

**De bank
voor een wereld
in verandering**

Het geconsolideerde nettoresultaat, dat 1.870 miljoen euro bedraagt, is afgeleid uit de geconsolideerde Jaarrekening 2020 van BNP Paribas Fortis, die de Raad van Bestuur op 10 maart 2021 heeft goedgekeurd.

De erkende commissaris heeft de controlewerkzaamheden op de hierboven vermelde Jaarrekening nagenoeg afgerond en verwacht de volgende controleverklaring uit te brengen:

"Verklaring zonder voorbehoud over de geconsolideerde rekeningen 2020."

De Jaarrekening, met inbegrip van de controleverslagen van de erkende commissaris van BNP Paribas Fortis nv, zal begin april beschikbaar zijn op www.bnpparibasfortis.com.

We wijzen erop dat de in dit persbericht aangekondigde resultaten van BNP Paribas Fortis nv de geconsolideerde resultaten van BNP Paribas Fortis nv zijn; ze komen niet overeen met de bijdrage van BNP Paribas Fortis aan de geconsolideerde resultaten van BNP Paribas.

Dit document bevat toekomstgerelateerde uitspraken gebaseerd op de huidige inzichten en veronderstellingen over toekomstige gebeurtenissen. Toekomstgerelateerde uitspraken omvatten financiële vooruitzichten en ramingen en hun onderliggende hypothesen; verklaringen over plannen, doelstellingen en verwachtingen met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen, transacties, producten en diensten; en uitspraken over prestaties en synergiewinsten in de toekomst. Toekomstgerelateerde uitspraken bieden geen garantie voor de toekomstige prestaties en houden inherente risico's, onzekerheden en veronderstellingen in over investeringen, ontwikkelingen bij BNP Paribas Fortis en zijn dochterbedrijven, trends in de banksector, toekomstige investeringen en overnames, wijzigingen in de economische situatie wereldwijd of op de belangrijkste lokale markten van BNP Paribas Fortis, de concurrentie en regelgevende factoren.

Die gebeurtenissen zijn onzeker, hun uitkomst kan verschillen van de huidige verwachtingen, die op hun beurt de verwachte resultaten significant kunnen beïnvloeden. De uiteindelijke resultaten kunnen wezenlijk verschillen van die die geraamd of impliciet vervat zijn in de toekomstgerelateerde uitspraken. Elke toekomstgerelateerde uitspraak in dit document is gedaan op de datum van dit document. BNP Paribas Fortis heeft geen verplichting om toekomstgerelateerde uitspraken publiek te herzien of te actualiseren in het licht van nieuwe informatie of toekomstige gebeurtenissen. De informatie in dit document met betrekking tot andere partijen dan BNP Paribas Fortis of die uit externe bronnen is afgeleid, werd niet onafhankelijk gecontroleerd en er wordt geen enkele uitdrukkelijke of impliciete uitspraak gedaan noch engagement aangegaan inzake de betrouwbaarheid, nauwkeurigheid, volledigheid of correctheid van deze informatie of de meningen die erin vervat zijn, waarvan dan ook niet mag worden uitgegaan.

Perscontacten:

Hans Mariën	- hans.marien@bnpparibasfortis.com	- +32 2 565 86 02	- +32 475 74 72 86
Valéry Halloy	- valery.halloy@bnpparibasfortis.com	- +32 2 565 46 50	- +32 475 78 80 97
Hilde Junius	- hilde.junius@bnpparibasfortis.com	- +32 2 565 47 37	- +32 478 88 29 60
Jeroen Petrus	- jeroen.petrus@bnpparibasfortis.com	- +32 2 312 54 84	- +32 498 32 14 94

BNP Paribas Fortis (www.bnpparibasfortis.com) biedt in België een totaalpakket van financiële diensten aan particulieren, zelfstandigen, beoefenaars van vrije beroepen, ondernemingen en publieke instellingen. Op het gebied van verzekeringen werkt BNP Paribas Fortis nauw samen, als verbonden agent, met AG Insurance, leader op de Belgische markt. De bank verstrekt internationaal ook maatoplossingen aan vermogende particulieren, grote ondernemingen en publieke en financiële organisaties. Daarbij maakt zij gebruik van de knowhow en het wereldwijde netwerk van de groep BNP Paribas.

BNP Paribas (www.bnpparibas.com) is een vooraanstaande bank in Europa met een internationale uitstraling. Ze is aanwezig in 71 landen en heeft ruim 199.000 medewerkers, waarvan ongeveer 151.000 in Europa. De groep bekleedt sleutelposities in haar drie kernactiviteiten: Domestic Markets en International Financial Services (waarvan de retailbankingnetwerken en de financiële diensten ondergebracht zijn bij Retail Banking & Services) en Corporate & Institutional Banking, dat zich richt op bedrijfsklanten en institutionele klanten. De groep begeleidt al haar klanten (particulieren, verenigingen, ondernemers, kmo's, grote bedrijven en institutionele klanten) bij de realisatie van hun projecten door hun financierings-, beleggings-, spaar- en verzekeringsdiensten te bieden. De groep heeft vier thuishavens in Europa (België, Frankrijk, Italië en Luxemburg) en BNP Paribas Personal Finance is de Europese nummer één in kredieten aan particulieren. BNP Paribas ontplooit zijn geïntegreerde model voor Retail Banking in het Middellandse Zeegebied, in Turkije en in Oost-Europa, en heeft een omvangrijk netwerk in het westen van de Verenigde Staten. In Corporate & Institutional Banking en International Financial Services is BNP Paribas toonaangevend in Europa, sterk vertegenwoordigd in Noord- en Zuid-Amerika, en profiteert het van solide en snelgroeiende activiteiten in Azië-Pacific.



BNP PARIBAS
FORTIS

**De bank
voor een wereld
in verandering**