



Junio 16, 2022

Volkswagen informa sobre el llamado a revisión de vehículos Teramont y Cross Sport con la campaña 87H4

-
- Los propietarios de estos modelos podrán acudir a cualquier agencia Volkswagen autorizada en la República Mexicana, a fin de que los autos sean revisados y en su caso reparados sin ningún costo.
-

Puebla, Pue. –Se ha detectado que en algunos vehículos Teramont y Cross Sport año modelo 2021, exista la posibilidad que el tubo de drenaje de agua del sistema de aire acondicionado se obstruya, por lo que podría acumularse agua, filtrándose dentro del vehículo y del módulo de control de la bolsa de aire. Si esto llegara a suceder, el funcionamiento del sistema de bolsas de aire (Airbag) no sería el adecuado, por lo tanto, no se brindaría la protección suficiente a los ocupantes del vehículo.

Es por ello que, es necesario revisar los vehículos afectados y en caso de ser necesario, se deberá sustituir la unidad de control de las Bolsas de Aire (Airbag). Así que Volkswagen hace un llamado para que los propietarios de los vehículos antes descritos se pongan en contacto con el distribuidor autorizado de su preferencia para poder agendar una cita. La comprobación, y en su caso, los trabajos de reparación requeridos son gratuitos y se estima que tengan una duración de cuatro horas.

La red de concesionarios de Volkswagen se encuentra al tanto de esta situación.

Es importante señalar que hasta el momento no se ha reportado ningún evento en nuestro país. Volkswagen desea que la **campaña 87H4** se realice rápidamente para que sus clientes tengan la seguridad de contar con su auto en las condiciones que garanticen un óptimo desempeño.

Volkswagen ofrece atención personalizada a través de contacto@vw.com.mx o vía telefónica al 800 SERVI VW (7378489), y de igual forma agradece la confianza y lealtad, tanto de sus clientes como de sus socios comerciales.

#Volkswagen

Sobre Volkswagen de México

Las oficinas corporativas de Volkswagen de México, así como la planta armadora de vehículos se localizan en el Estado de Puebla, a 120 km al sureste de la ciudad de México. En enero de 2013, en Silao, Guanajuato inició operaciones la Planta de Motores Guanajuato. En 2021, Volkswagen de México produjo 294,408 vehículos. Asentada sobre una superficie de 300 hectáreas, la planta de vehículos de Volkswagen de México es una de las más grandes del Grupo Volkswagen. En esta factoría se producen los modelos Jetta, Tiguan, versión larga y Taos. La Planta de Motores Guanajuato está asentada sobre una superficie de 60 hectáreas; en esta fábrica se producen el motor EA211 y la tercera generación de motores EA888. Volkswagen de México comercializa en el mercado doméstico las marcas del Grupo Volkswagen: Volkswagen, Volkswagen Vehículos Comerciales, SEAT, Cupra, Audi, Bentley y Porsche. En 2021, estas marcas entregaron 130,115 vehículos ligeros a sus clientes.

Contacto para prensa

Volkswagen México
Marion Fröhner
Relaciones Públicas
marion.frohner@vw.com.mx



Más información en:
<https://www.vw.com.mx/>