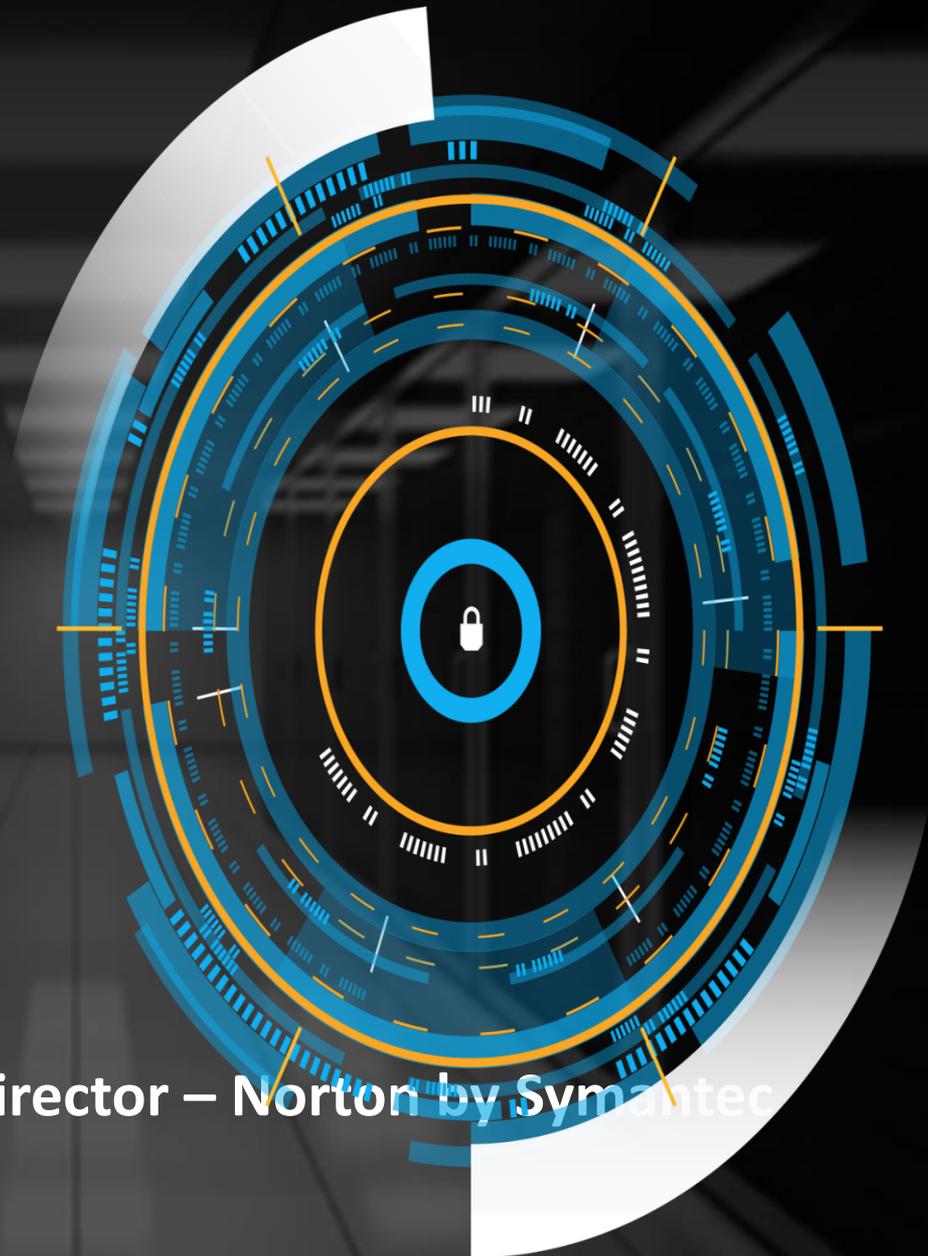




ISTR

Internet Security Threat Report

Vonny Allaman
EMEA Marketing Senior Director – Norton by Symantec



In 2009 there were

2,361,414 = 60 / day

new piece of malware created.

In 2015 that number was

430,555,582

That's

1 Million 179

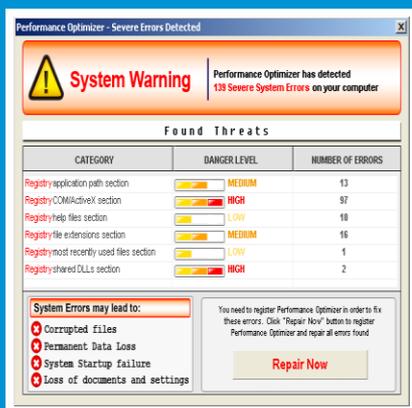
Thousand = 20 / second

a day

Ransomware

Evolution path

MISLEADING APP



2005-2009

“FIX”

FAKE AV



2010-2011

“CLEAN”

LOCKER RANSOMWARE



2012-2013

“FINE”

CRYPTO RANSOMWARE



2014-2015

“FEE”

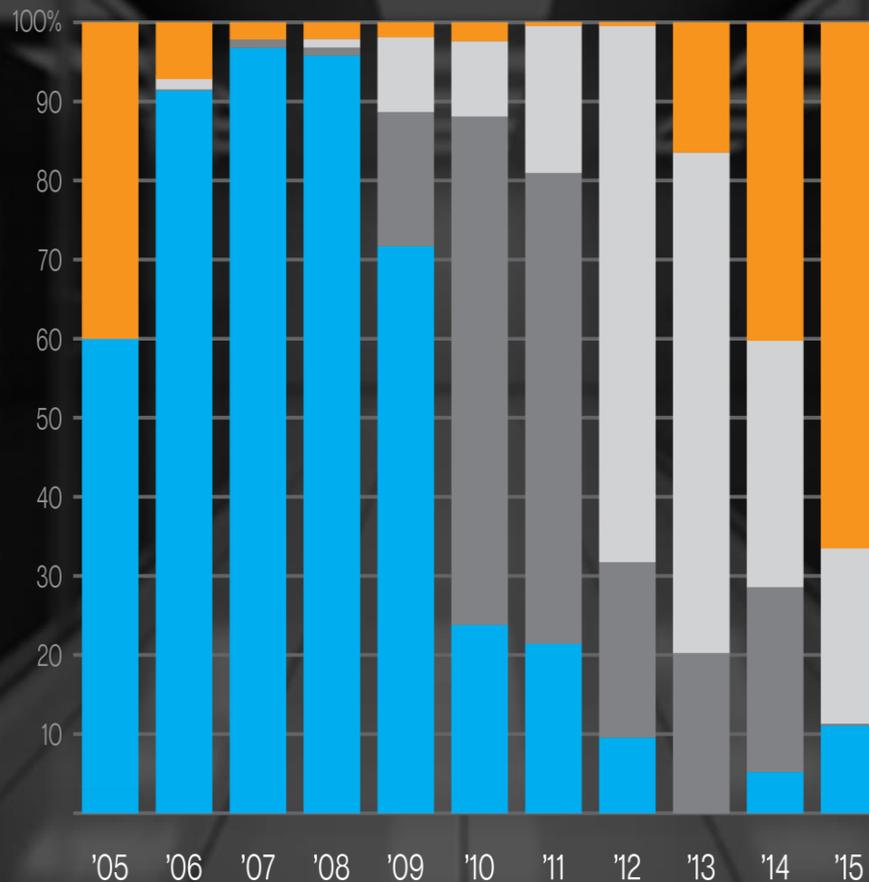
Growing Dominance of Crypto-Ransomware

MISLEADING APP

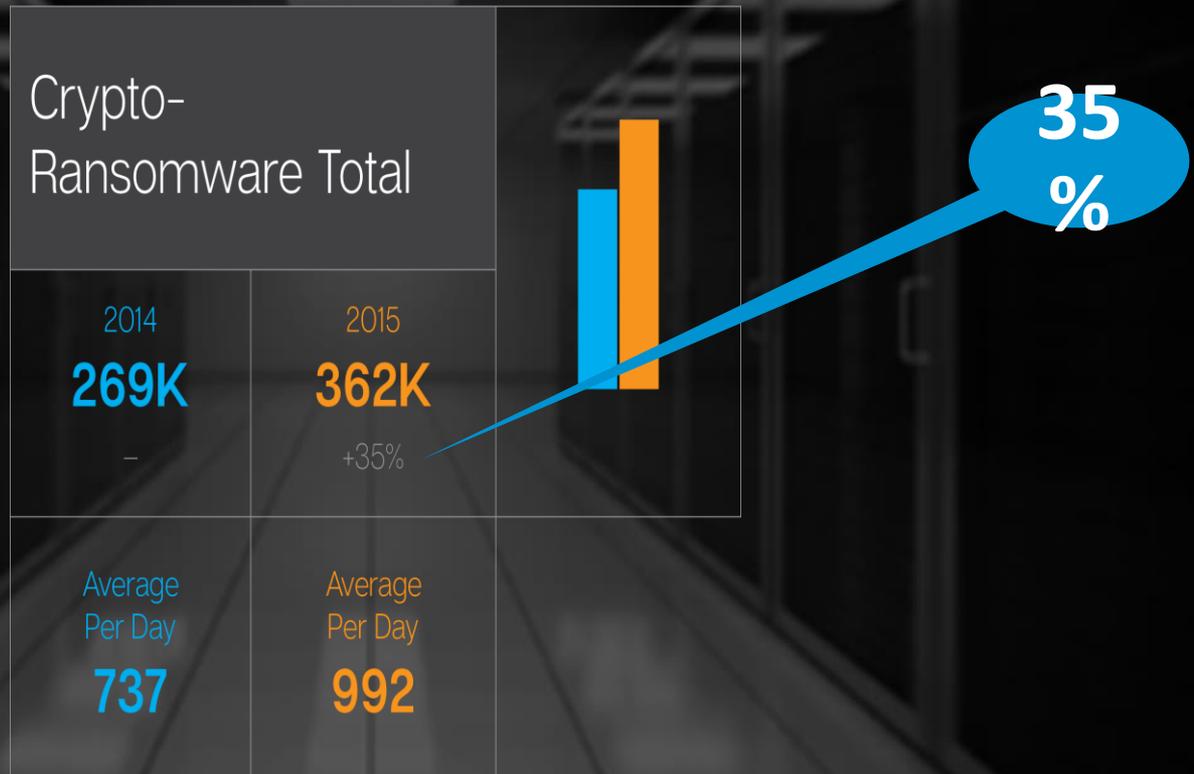
FAKE AV

LOCKER
RANSOMWARE

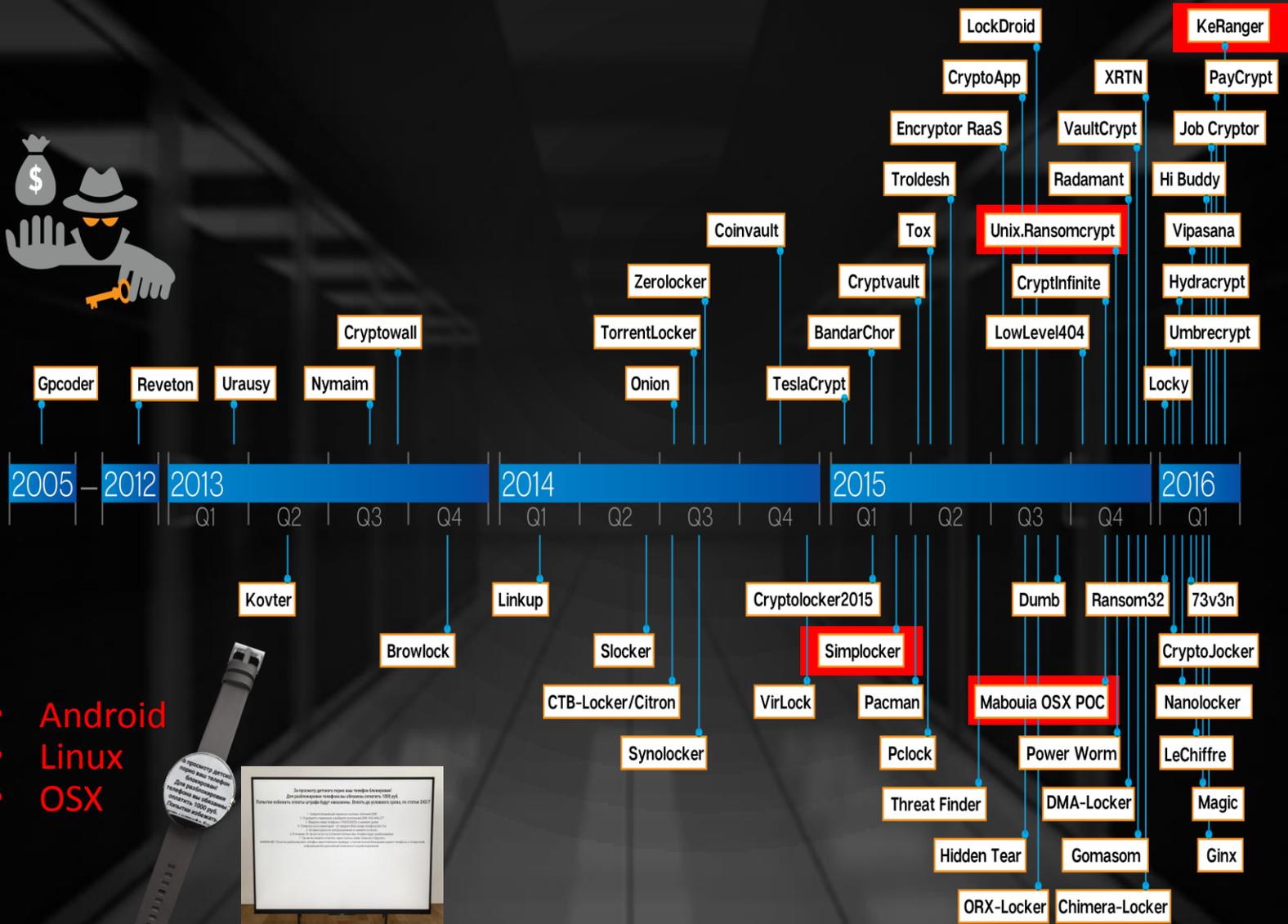
CRYPTO
RANSOMWARE



35% Increase in Crypto-Ransomware Attacks



Ransomware Families



- Android
- Linux
- OSX



Social Media

Trust No One



Instagram

LinkedIn

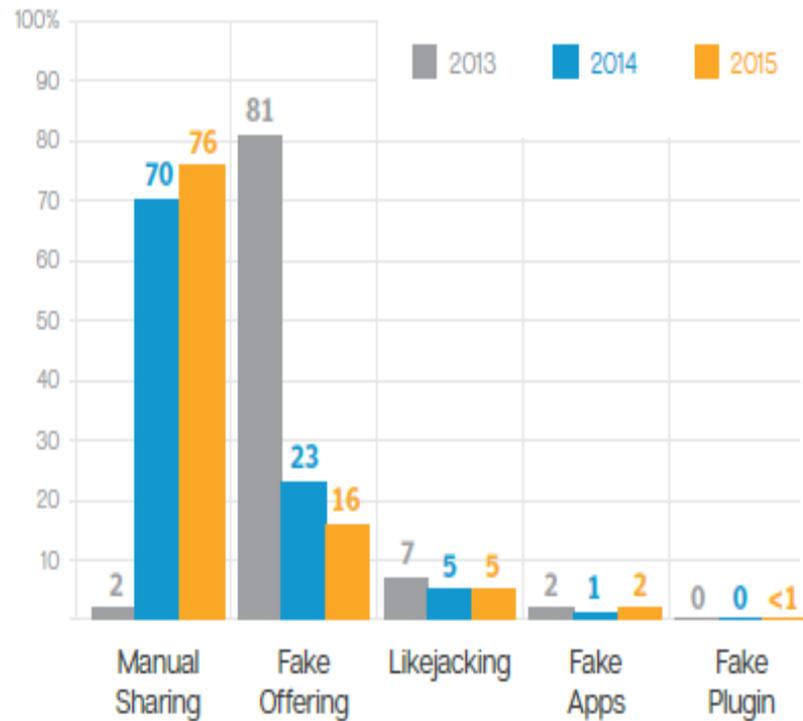
...

Cybercriminals tend to abuse users with big installed brand names

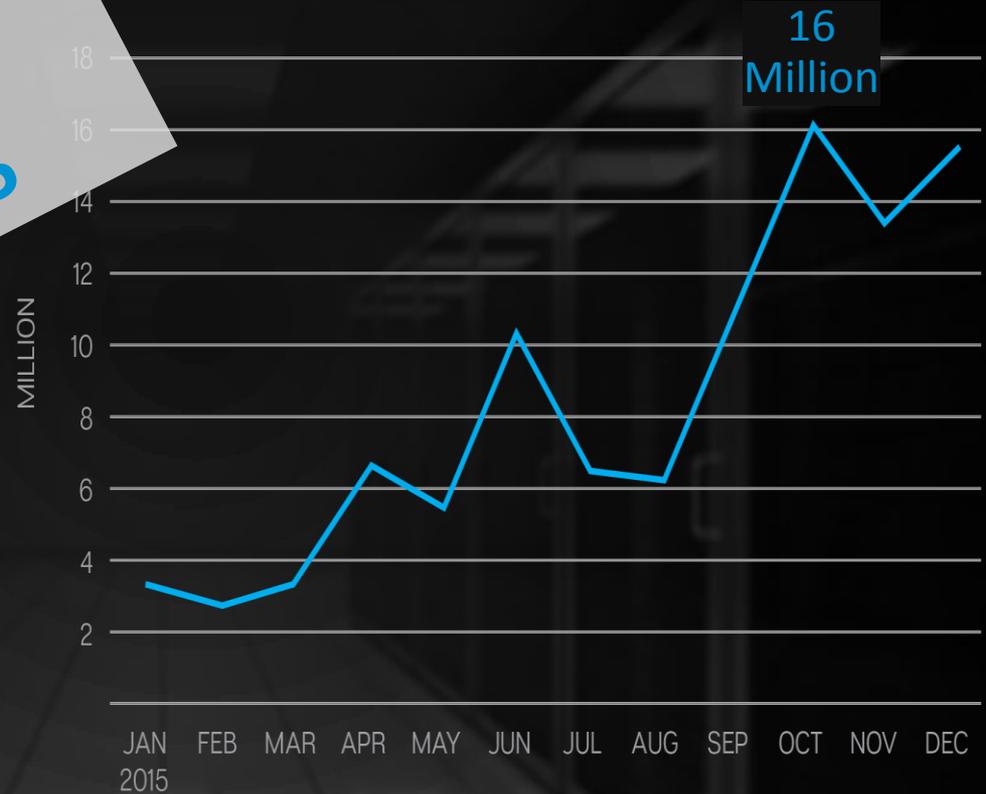


Trust No One

Social Media



Blocked Tech Support Scams

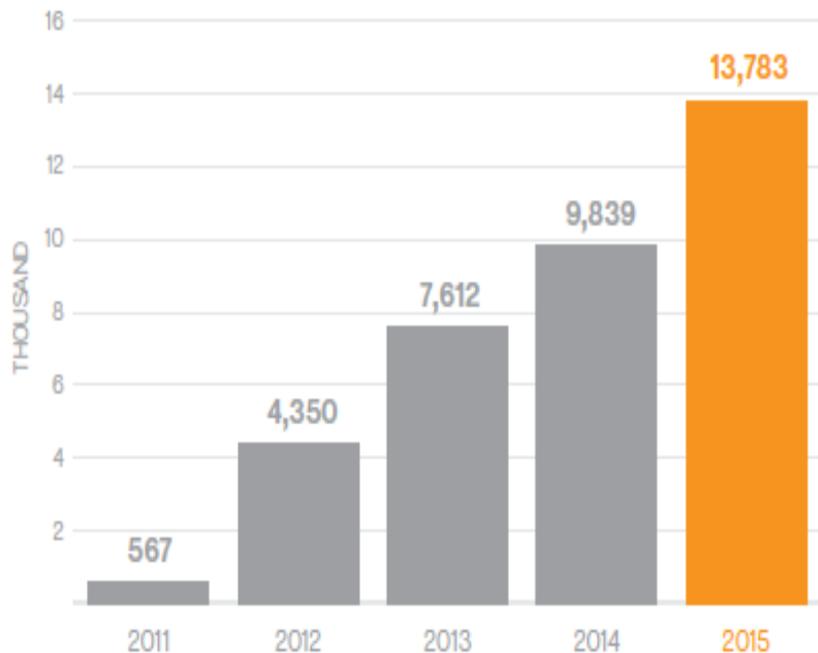


Mobile Malware

More Android Malware and Apps, in types and in quantity

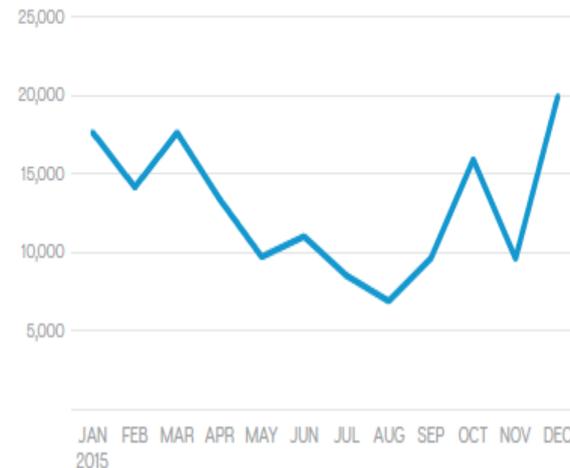
Cumulative Android Mobile Malware Variants

- The volume of Android variants increased by **40 percent in 2015** compared with 29 percent growth in the previous year.



Android Malware Volume

- There were more than three times as many Android apps classified as containing malware in 2015 than in 2014, an increase of 230%.



If there's an apps, there might be an hack for that

App Analysis by Symantec's Norton Mobile Insight

- Symantec analyzed 71% more apps in 2015 and more than three times as many (230%) more were classified as malicious. A 30% rise in grayware was owing in large part to a 77% rise in apps containing unwanted madware.

	2015	2014	2013
Total Apps Analyzed	10.8 Million	6.3 Million	6.1 Million
Total Apps Classified as Malware	3.3 Million	1 Million	0.7 Million
Total Apps Classified as Grayware	3 Million	2.3 Million	2.2 Million
Total Grayware Further Classified as Madware	2.3 Million	1.3 Million	1.2 Million

Mobile malware: **X 3**

Grayware: **+30%**

Madware: **X 1.8**

‘I’ve got an iPhone, I can’t have a malware’... Really ?



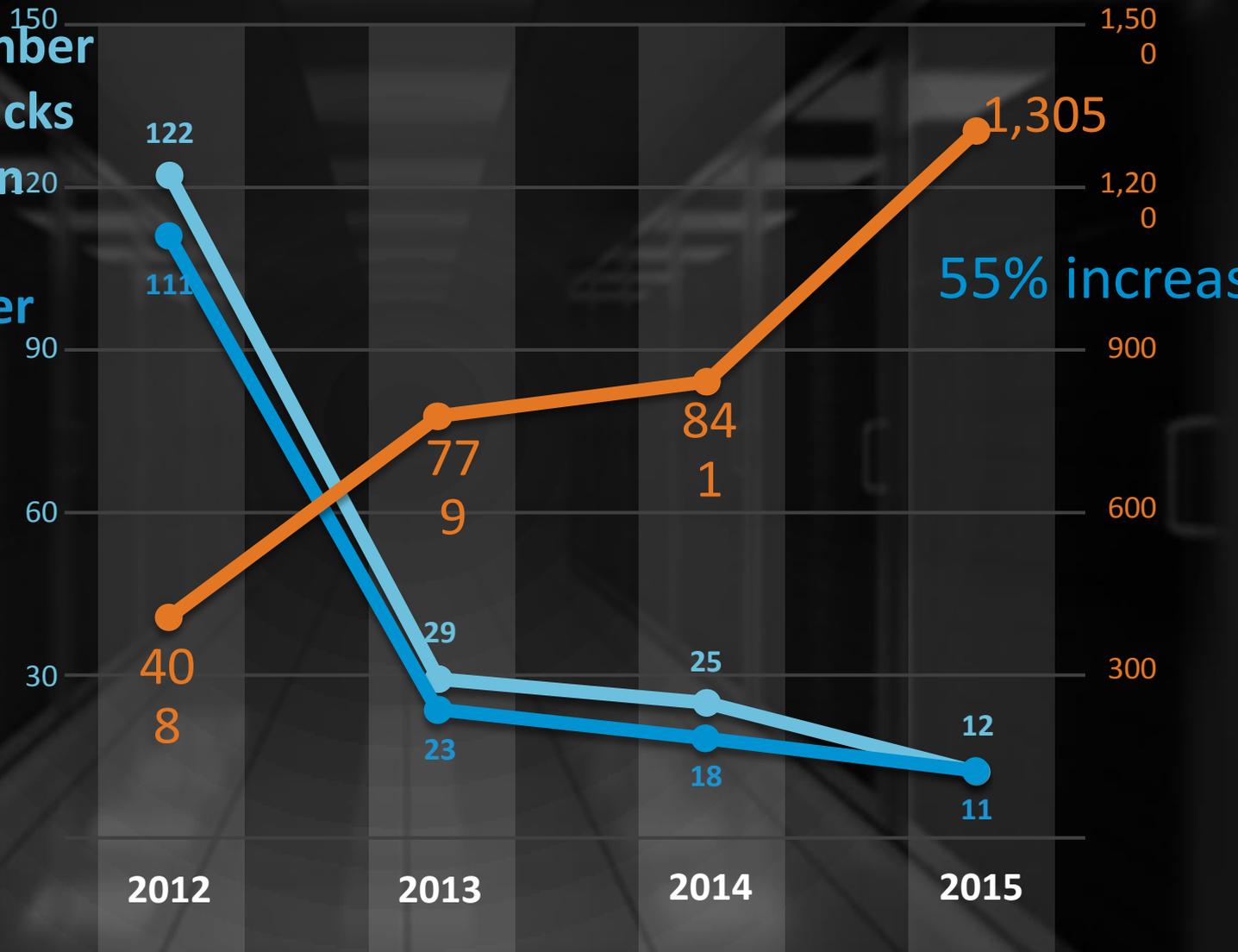
Targeted Attacks

Targeted Attack Campaigns

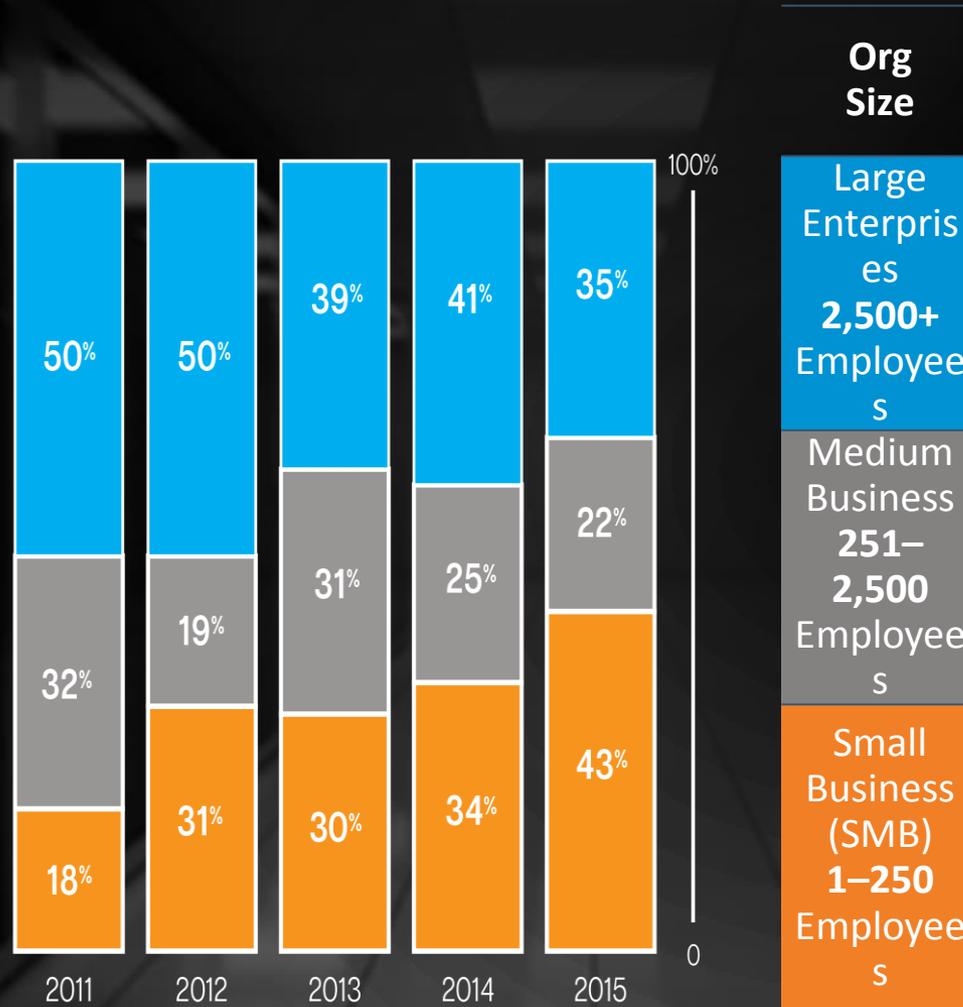
- Average Number of Email Attacks Per Campaign

- Recipients per Campaign

- Campaigns



Spear-Phishing Attacks by Size of Targeted Organization



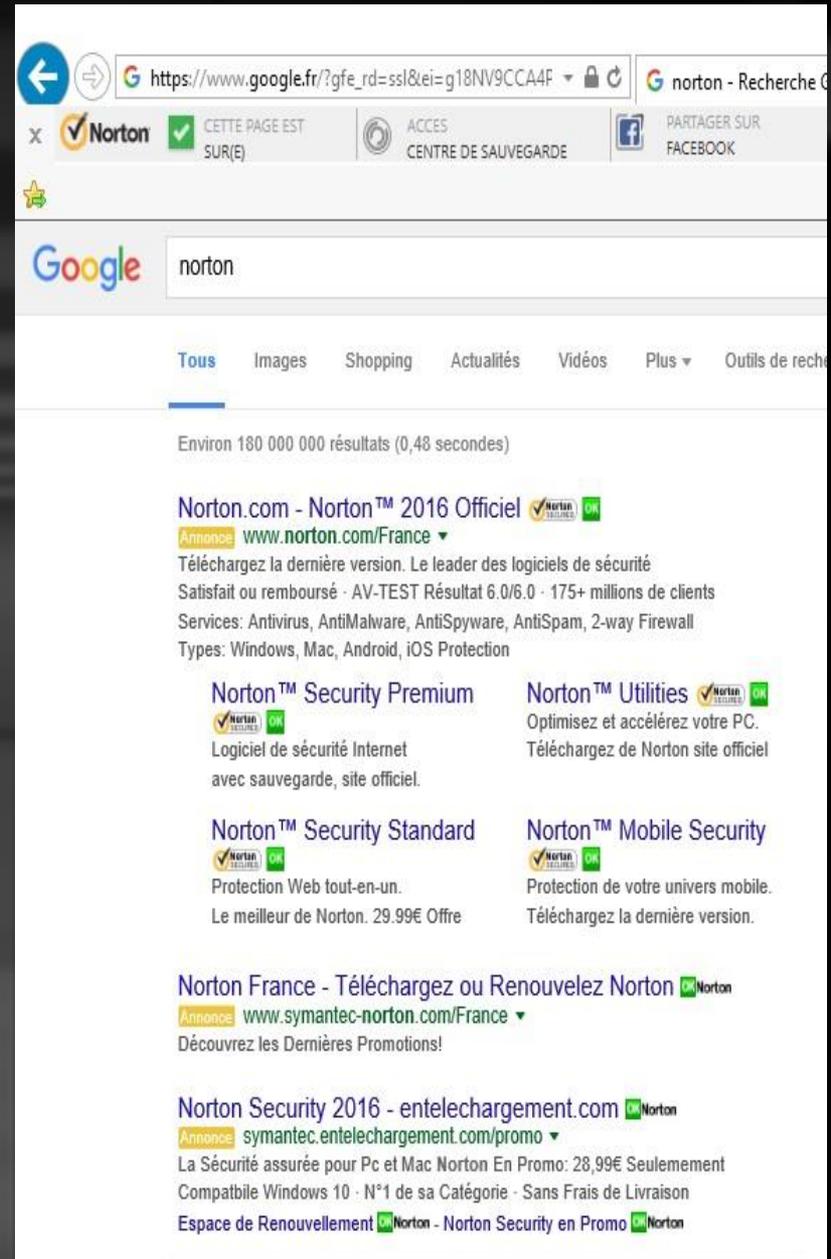


Vulnerabilities

Scanned Websites with Vulnerabilities ...



... Percentage of Which Were Critical

Google norton

Tous Images Shopping Actualités Vidéos Plus Outils de recherche

Environ 180 000 000 résultats (0,48 secondes)

Norton.com - Norton™ 2016 Officiel  
 Annonce www.norton.com/France
 Téléchargez la dernière version. Le leader des logiciels de sécurité
 Satisfait ou remboursé · AV-TEST Résultat 6.0/6.0 · 175+ millions de clients
 Services: Antivirus, AntiMalware, AntiSpyware, AntiSpam, 2-way Firewall
 Types: Windows, Mac, Android, iOS Protection

Norton™ Security Premium  
 Logiciel de sécurité Internet avec sauvegarde, site officiel.

Norton™ Utilities  
 Optimisez et accélérez votre PC. Téléchargez de Norton site officiel

Norton™ Security Standard  
 Protection Web tout-en-un. Le meilleur de Norton. 29.99€ Offre

Norton™ Mobile Security  
 Protection de votre univers mobile. Téléchargez la dernière version.

Norton France - Téléchargez ou Renouvelez Norton 
 Annonce www.symantec-norton.com/France
 Découvrez les Dernières Promotions!

Norton Security 2016 - entelechargement.com 
 Annonce symantec.entelechargement.com/promo
 La Sécurité assurée pour Pc et Mac Norton En Promo: 28,99€ Seulement
 Compatible Windows 10 - N°1 de sa Catégorie - Sans Frais de Livraison
 Espace de Renouvellement  - Norton Security en Promo 



Belgium

Cybercrime in Belgium

Belgium ranks **33rd globally**, up from **44th** in 2014 and **13th in Europe**

624 ransomware attacks blocked each day: Belgium ranks 10th globally

Social media attacks: Belgium is #11 in the world and 4th in Europe: 241 attacks per day blocked

Beyond This Presentation

- More in the 106 page report, including:
- Internet of Things
- Data breaches
- Spam and Phishing trends
- Web Threats
- Zero-Days vulnerabilities
- Cloud Protection
- Best Practices
- ...

Key Learnings:

- 1 **430 million new pieces of malware** discovered in 2015 : 36% up
- 2 **+35% Ransomware**, and still increasing
- 3 No mobile OS is immune, and cyberattackers continue to **move to mobile** and very soon to any device
- 4 Cyber Scammers Now **Make You Call Them** to Hand Over Your Cash
- 5 Over **Half a Billion** Personal Information Records Lost to Breach
- 6 Three out of Every Four Websites **Put You at Risk**

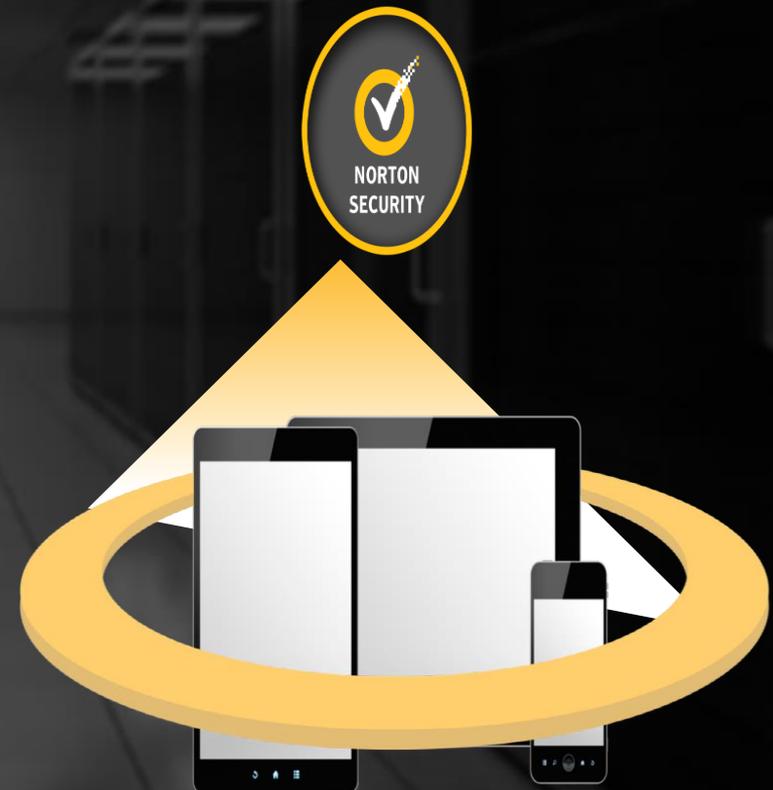
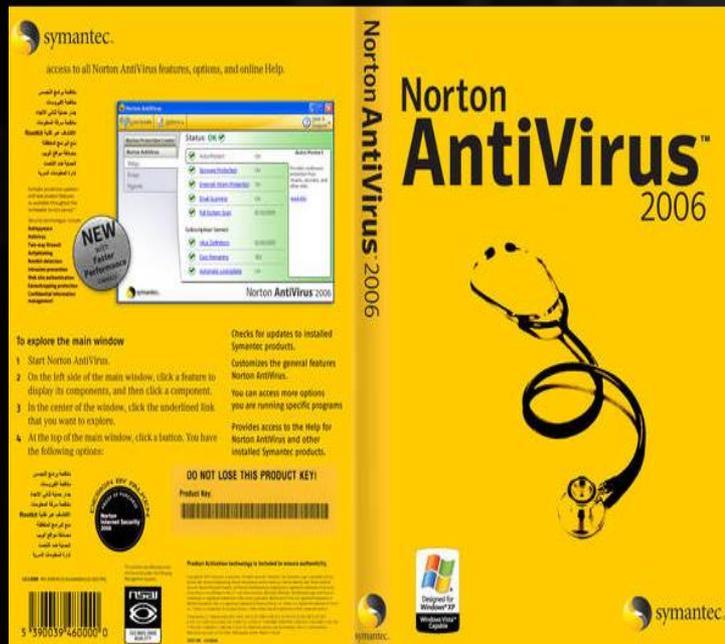
What you can do as a business:

- Don't get caught flat-footed
- Employ a strong security posture
- Prepare for the worst
- Provide ongoing education and training

What you can do as a consumer:

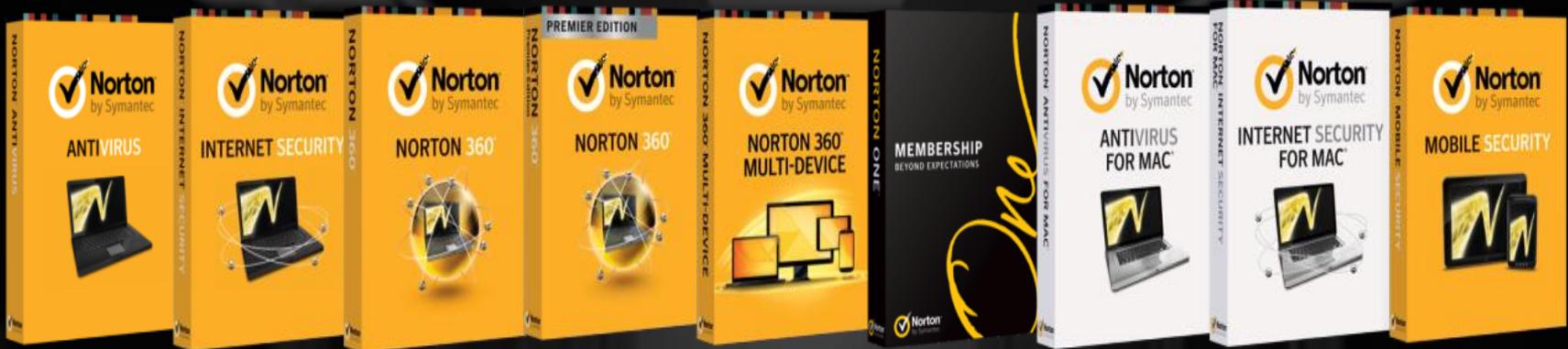
- Use strong passwords
- Think before you click
- Protect yourself, including updating your software
- Be wary of scareware tactics
- Safeguard your personal data

- Cybercrime follows digital trends – Norton Security intends to be ahead of them



The evolution of Norton Security

- Previously, We Simplified our Portfolio



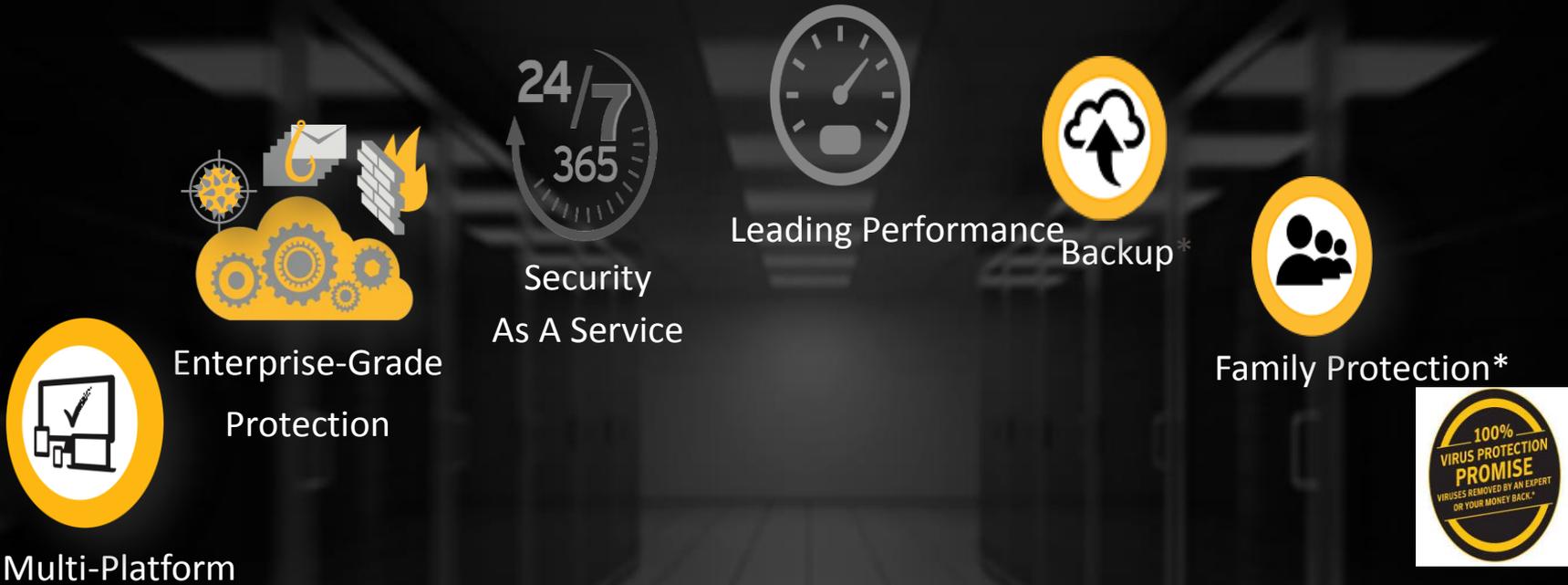
Norton™ Security Norton™ Security
With Backup

SECURITY DELIVERED AS A **TRUE SERVICE**

All Norton Security Tiers Now Feature:

- **Always Up-to-Date Software** that ensures all customers have the latest features and protections, regardless of purchase date.
- **Continuous feature additions, improvements and bug fixes** delivered year-round, not just annually.
- **Round-the-clock security updates** to stay a step ahead of the bad guys.
- **Web-based management** allowing you to manage all your subscription settings, and install on additional devices at any time.
- **Security Experts available 24/7** to remove spyware and viruses should the unthinkable happen.

All Norton Security Customers Get **Our Best Security**



* Features of Norton Security Premium



Vonny Allaman

Thank you!



Copyright © 2016 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec and the Symantec Logo are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners.

This document is provided for informational purposes only and is not intended as advertising. All warranties relating to the information in this document, either express or implied, are disclaimed to the maximum extent allowed by law. The information in this document is subject to change without notice.

2GETHER FOR A SAFER DIGITAL WORLD

CYBER-RISKS: LE POINT DE VUE DE L'ASSUREUR

Colloque Cyber Security 2016 04 14
Bruxelles



Votre intérêt,
c'est le nôtre

VANHAVERBEKE MARNIK
DAMBLY PHILIPPE

Personne ne parlait du cyber-risque il y a dix ans. Demain ce sera sans doute le risque numéro un parce que, s'il se concrétise, il peut perturber de manière majeure la vie des entreprises ou des particuliers.

Henri de Castries, Interview in Les Echos – April 2014

Contenu



- Le contexte sociétal et digital
- Le risque digital
- Nos « réponses assurances »

L'IMPORTANCE DU DIGITAL: USAGE DES TIC(S) (ICT) PAR LE PARTICULIER



83%

- des ménages disposent d'une connexion internet à leur domicile* (94 % pour les ménages composés de deux adultes avec enfants)
- des belges utilisent quotidiennement leur ordinateur*

84%

des ménages dispose d'au moins d'un ordinateur* (95 % pour les ménages composés de deux adultes avec enfants)

L'IMPORTANCE DU DIGITAL: USAGE DES TIC(S) (ICT) PAR L'ENTREPRISE



98,1%

des entreprises en Belgique utilisent des ordinateurs*

97,4%

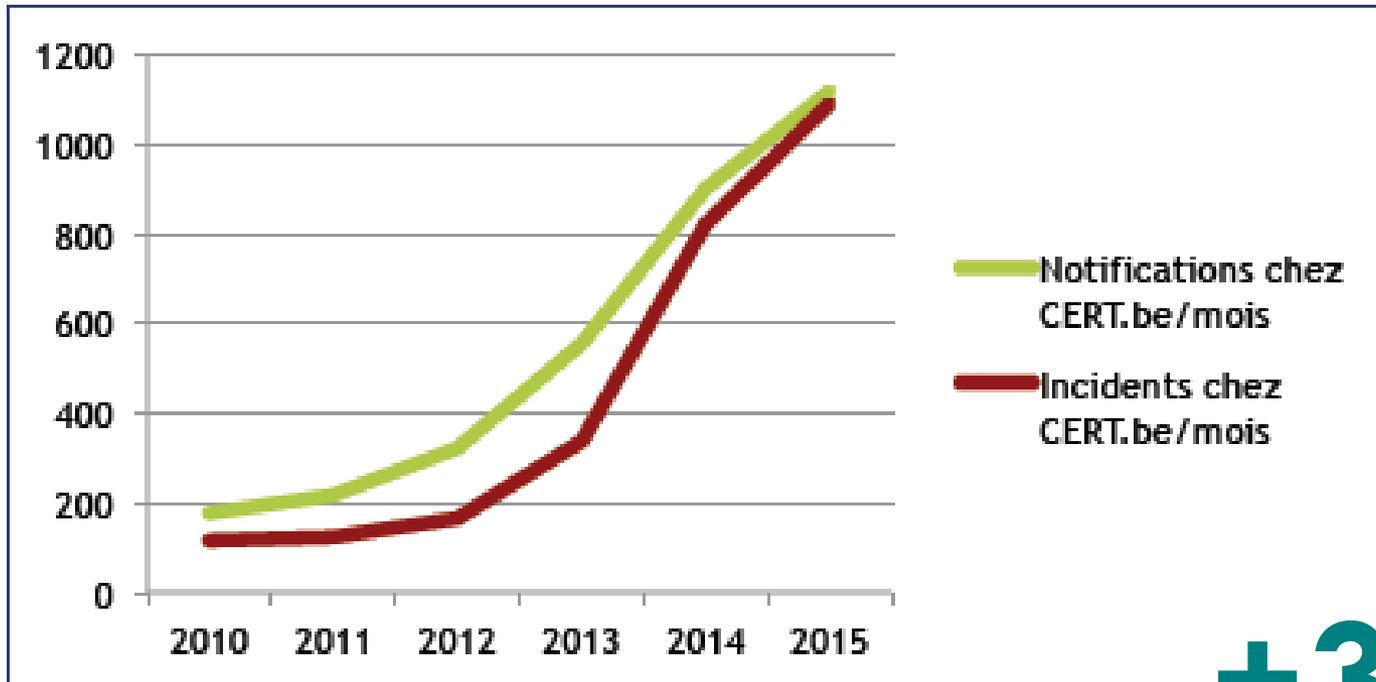
des entreprises en Belgique ont accès à internet*

79,2%

des entreprises en Belgique ont un site web*

... AVEC CETTE EVOLUTION EXTRAORDINAIRE, EST AUSSI ARRIVE LE CYBER-RISQUE ...

Les chiffres pour la Belgique:
nombre des notifications et incidents selon CERT (rapport 2015)



CERT.be 2015
Rapport annuel de CERT.be

.be

CERT.be
Technische Dienstverlening

+30%

2014-2015

... AVEC CETTE EVOLUTION EXTRAORDINAIRE, EST AUSSI ARRIVE LE CYBER-RISQUE ... :



Les chiffres pour la Belgique: Statistiques Policières de criminalité (2000-2014)

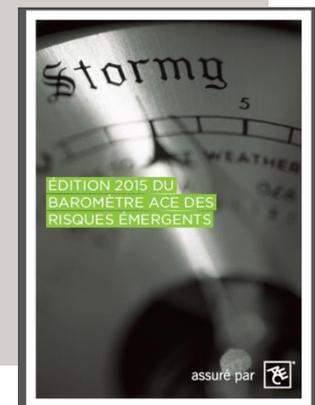
CRIMINALITE INFORMATIQUE	2005	2010	2013	2010 VS 2013
Hacking	305	836	1728	206,70%
Faux en informatique	522	472	488	3,39%
Fraude informatique	3334	13092	14418	10,13%
Sabotage informatique	1	71	1181	1663,38%
Non spécifié	160	0	0	
TOTAL	4322	14471	17815	23,11

FRAUDE	2005	2010	2013	2010 VS 2013
Fraude par internet (escroquerie)	24	4526	9604	212,20

... AVEC CETTE EVOLUTION EXTRAORDINAIRE, EST AUSSI ARRIVE LE CYBER-RISQUE ... :

Le TOP 10 des risques comme identifiés par les entreprises

Graphique 1 : En tant qu'entreprise, lequel des risques suivants vous préoccupe le plus actuellement ?



EXEMPLES – L'AVIATION

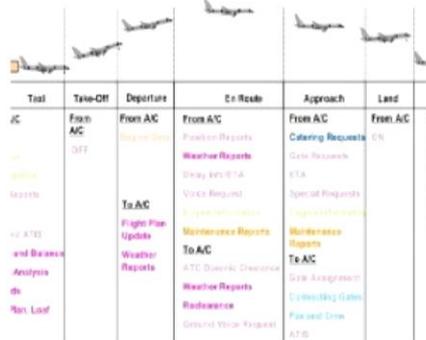
TOUTE L'ACTUALITÉ → SECURITE → INTRUSION, HACKING ET PARE-FEU → UN CHERCHEUR PIRATE UN AVION AVEC U...

Le 12 Avril 2013

Un chercheur pirate un avion avec une application Android

ACARS Messages during flight

atch, Operations, Maintenance, Engineering, Catering, Customer S



Crédit Photo: D.R

Lors de la conférence Hack in the Box à Amsterdam, des chercheurs ont démontré qu'il était possible d'exploiter les vulnérabilités des systèmes embarqués des avions et de les attaquer en vol à l'aide d'un smartphone Android.

La présentation lors de la conférence Hack in the Box à Amsterdam, de Hugo Teso, un consultant en sécurité chez n.runs, mais aussi un pilote professionnel depuis 12 ans, a marqué les esprits. **Son travail est le fruit de 3 années de recherche.** Il a montré que

l'absence de fonctions de sécurité sur ADS-B (automatic dependent surveillance-broadcast), une technologie utilisée pour le suivi des avions et sur ACARS (Aircraft Communications Addressing and Reporting System), un système de transmission radio

EXEMPLES – LES HÔPITAUX (17.000 \$)



LE FIGARO · fr
tech & web

Actualités | Start-up | Tests | Guide des meilleurs smartphones | Pratique | Jeux vidéo

LE FLASH ACTU 12h53 Feu vert parlementaire à la nomination de Laurent Fabius au Conseil constitutionnel

Un hôpital américain paie une rançon pour retrouver les données de ses patients

TECH & WEB Par Lucie Ronfaut | Mis à jour le 18/02/2016 à 10:01 | Publié le 16/02/2016 à 15:11

LE FIGARO PREMIUM
1 mois d'essai offert sans engagement

LES AUTEURS
SUR LE MÊME SUJET
RÉAGIR (7)
PARTAGER
IMPRIMER



EN BREF

EXEMPLES – LES MEDIAS

Total cost of €7.7 million

TV5 Monde : les pirates n'ont pas diffusé de documents confidentiels de l'armée

Le Monde.fr avec AFP et Reuters | 10.04.2015 à 15h45 • Mis à jour le 10.04.2015 à 16h31

Abonnez-vous
à partir de 1 €



Régir



Classer



Partager



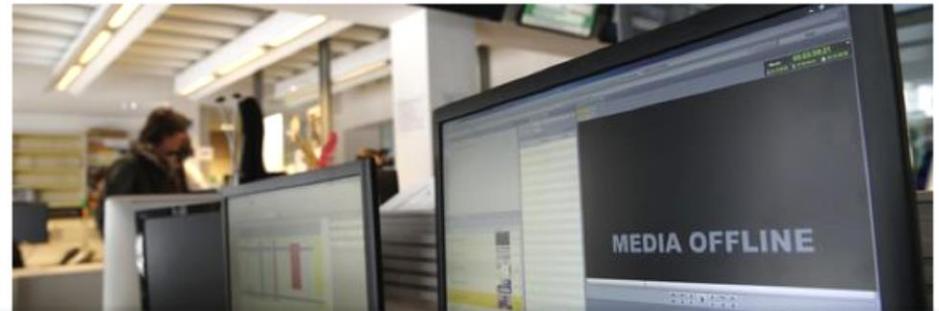
Recommander

Partager

36 personnes le recommandent. Inscription pour voir ce que vos amis recommandent.

L'essentiel

- La chaîne d'informations TV5 Monde a été la cible d'un piratage sans précédent, mercredi.
- Ce « *hacking* », qualifié de « *sérieux* » par les autorités françaises, est imputé à des militants se réclamant de l'Etat islamique.



EXEMPLES – LES POUVOIRS PUBLICS



<http://www.lesoir.be/1123353/article/actualite/belgique/2016-02-16/serveur-federation-wallonie-bruxelles-pirate-suite-l-inaction-milquet/>

Le serveur de la Fédération Wallonie-Bruxelles piraté « suite à l'inaction de Milquet »

avec Belga
Mis en ligne mardi 16 février 2016, 13h20

DownSecBelgium revendique l'attaque. Le groupe reproche le manque de réaction de la ministre à la suite de l'annonce du suicide de Madison.



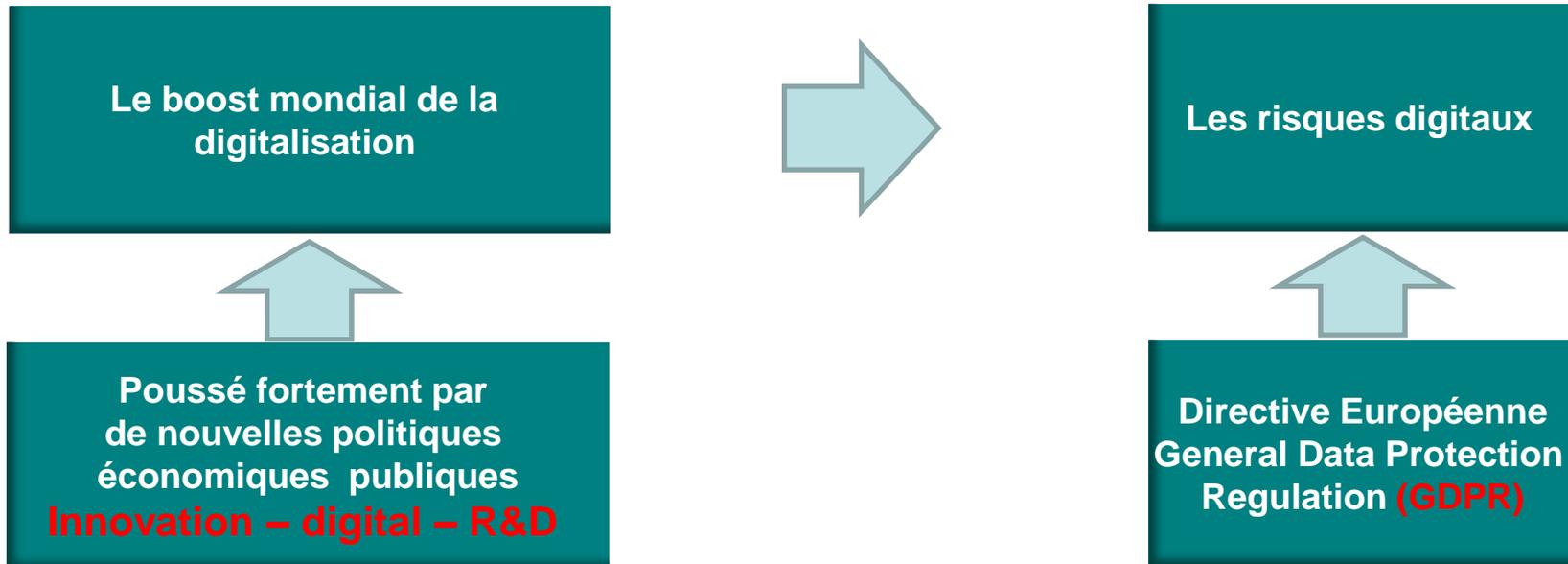
Le portail de la Fédération Wallonie-Bruxelles a été piraté mardi matin. Le groupe DownSecBelgium a revendiqué l'attaque suite « à l'inaction de la ministre de l'enseignement Joëlle Milquet » face au décès de Madison, une adolescente d'Herstal, qui s'est suicidée à la suite d'insultes incessantes sur les réseaux sociaux.

Le piratage concerne le portail de la Fédération Wallonie-Bruxelles (www.federation-wallonie-bruxelles.be), ainsi que ceux de la culture (www.culture.be) et de l'enseignement (www.enseignement.be), dont le site d'inscription à l'enseignement secondaire (www.inscription.cfwb.be), et le site de la ministre de l'Enseignement Joëlle Milquet (www.joellemilquet.be).

EXEMPLES – E-REPUTATION

The screenshot shows the homepage of the Belgian news outlet 'LE SOIR'. The main article is titled 'France: condamné à payer 7.500 euros pour un faux commentaire sur un restaurant'. The article is by Matthias Bertrand and dated October 28, 2015. The text indicates that the restaurant had not yet opened. A photograph shows the exterior of a restaurant named 'LOISEAU DES DUCS' in Dijon. To the right of the article, there is a cartoon by Kroll and a sidebar advertisement for 'Acheter une voiture d'occasion' from Autovlan.be, which lists 1,272,846 vehicles available.

CECI NOUS RAMENE UN ENJEU SOCIETAL ENORME



- L'union Européenne – **Stratégie 2020**
- La Belgique (gouvernement fédéral) au travers de sa **déclaration gouvernementale** et de son **Programme National de Réforme** (PNR 2015 stratégie 2020),
- Programme du gouvernement flamand 2014-2019 – **Texte de vision**
- La région wallonne - **Plan Marshall 4.0** et le Small Act Business

AXA PREND VOLONTIERS LE CHALLENGE A TRAVERS SA GARANTIE PROTECTION JURIDIQUE



Nos valeurs et notre mission:

- Protéger
- Prévention
- Créer des opportunités
- Couvrir des risques actuels et futures
- Répondre aux besoins réels de nos clients



Pour commencer à travers la Protection juridique:

- Défendre les intérêts de l'assuré dans tout conflit ou litige
- Garantie transversale au-delà de diverses branches
- Innovation

NOUS RENCONTRONS PAR CONTRE DES OBSTACLES NON NEGLIGABLES DANS CE NOUVEAU MONDE DIGITAL



- **Compréhension et estimation du risque**
 - ✓ **Diversité cyber-risques** : de l'« ado pirate » à la « cyber-mafia »
 - ✓ **Cumul « non linéaire »** par l'interconnexion complexe des systèmes d'information
 - ✓ **Le caractère transfrontalier** de la cybercriminalité

- **Difficulté de définir une loi de probabilité**
 - ✓ Manque de données historiques (fréquence et intensité)
 - ✓ Caractère immatériel des conséquences. (contexte d'incertitude)

- **Proposition (s) de solution (s) et de dédommagement**



- Meilleure connaissance et compréhension du monde digital
- Prévention
 - ✓ Réduire la **probabilité** de réussite d'une attaque
 - ✓ Réduction de la **vulnérabilité** des systèmes d'information
 - ✓ Augmentation de l'**effort d'autoprotection** des entreprises
- Awareness
 - ✓ Accroître l'aversion aux cyber-risques (modifier la **perception par les entreprises** des risques encourus et mieux comprendre la psychologie de la prise de risques numériques)

LES SOLUTIONS D'ASSURANCES

- Depuis 2013, nous offrons des solutions d'assurances pour le particuliers ou pour l'entreprise en relation avec le cyber-risk (vol d'identité, atteinte à l'e-réputation, e-commerce, défense pénale ...)

Mais nous souhaitons aller plus loin ... et plus vite ...

LANCEMENT D'UN PARTENARIAT LAR ET NORTON EN DATE DU 14 AVRIL 2016!



Powered by AXA



http://economie.fgov.be/fr/binaries/Barometre_de_la_societe_de_l_information_2015_tcm326-269296.pdf

Connexion à internet

83 % des ménages disposent d'une connexion internet en 2014, en augmentation de 3 points de pourcentage par rapport à 2013. Les ménages avec enfant(s) enregistrent un taux nettement supérieur avec **94 %** contre **78 %** pour les ménages sans enfant.

Fréquence de l'utilisation de l'ordinateur (au cours des trois derniers mois)

83 % des Belges qui ont utilisé un ordinateur au cours des trois derniers mois, sont des utilisateurs quotidiens ou presque. **14 %** en ont une utilisation hebdomadaire. Le facteur âge influence la fréquence d'utilisation aux classes extrêmes. En effet, les 16-24 ans sont **89 %** à utiliser quotidiennement un ordinateur tandis que les 65-74 ans ne sont que **73 %**. L'utilisation intensive de l'ordinateur est corrélée au niveau d'instruction puisque parmi les utilisateurs quotidiens, ils sont **92 %** à disposer d'un niveau d'instruction élevé et seulement **72 %** à disposer d'un niveau d'instruction faible.

http://economie.fgov.be/fr/binaries/Barometre_de_la_societe_de_l_information_2015_tcm326-269296.pdf

Equipement TIC (ménages)

Disponibilité de l'ordinateur

En 2014, **84 %** des ménages belges disposent d'au moins un ordinateur. Ce chiffre est en hausse de deux points de pourcentage par rapport à 2013. En outre, il est nettement plus élevé (**95 %**) auprès des ménages avec enfants, ces derniers constituant un incitant à s'équiper d'un ordinateur dans le foyer.

Tableau 1.1. Disponibilité de l'ordinateur dans les ménages

	(en %)	Total	Ménages	
			sans enfant	avec enfant(s)
Ménage ayant un ordinateur ou plusieurs		84	79	95
Ménage ayant exactement un ordinateur		37	40	30
Ménage ayant plusieurs ordinateurs		46	39	65
Ménage ne disposant d'aucun ordinateur		16	21	5

Entreprises – Belgique (2015)

http://economie.fgov.be/fr/binaries/Barometre_de_la_societe_de_l_information_2015_tcm326-269296.pdf

98,1 % des entreprises établies en Belgique utilisent des ordinateurs, soit une légère progression par rapport à l'année précédente (97,9 %).

Tableau 2.1. Entreprises utilisant des ordinateurs

(en %)	Entreprises	Grandes	Moyennes	Petites
BE	98,1	99,8	99,7	97,8
UE 28	97,4	99,7	98,3	96,0
Max. UE 28	100,0	100,0	100,0	100,0

97,4 % des entreprises belges ont accès à internet, soit une légère progression par rapport à l'année précédente (96,9 %).

Tableau 2.2. Entreprises ayant accès à internet

(en %)	Entreprises	Grandes	Moyennes	Petites
BE	97,4	99,5	99,4	97,0
UE 28	96,6	99,6	99,1	96,1
Max. UE 28	100,0	100,0	100,0	100,0

Entreprises (2015)

http://economie.fgov.be/fr/binaries/Barometre_de_la_societe_de_l_information_2015_tcm326-269296.pdf

Site internet

79,2 % des entreprises belges ont un site web, ce qui est en légère progression sur douze mois (**78,3 %**). Cette progression est spécifiquement plus marquée au niveau des commandes reçues sur un site web. Lors de l'enquête menée en 2014, **19,4 %** des entreprises belges interrogées ont déclaré avoir reçu des commandes, contre **15,0 %** un an plus tôt.

Tableau 2.5. Entreprises ayant un site web et entreprises ayant reçu des commandes sur un site web

(en %)	Entreprises		Grandes	Moyennes	Petites
	UE 28	BE			
Entreprises ayant un site web ou une page d'accueil	73,6	79,2	96,2	90,8	76,5
Entreprises ayant reçu des commandes sur un site web	13,6	19,4	31,8	21,1	18,7

Source : Enquête 'Utilisation des TIC et de l'e-commerce dans les entreprises' (2014), SPF Economie-DG Statistique - Statistics Belgium, Eurostat.

Les entreprises belges affichent un score supérieur à la moyenne européenne pour chacun des deux indicateurs. Toutefois, il reste des marges de progression.

Q&A