



DOSSIER DE PRESSE :
Projet-pilote vélo et bus

TEC

A photograph of a man standing in a grassy field. He is wearing a red jacket, a blue scarf, and a green patterned face mask. He is looking to the left. Next to him is a bicycle leaning against a yellow utility pole. The pole has a white cylindrical container on top and a small wooden sign that says "DEVIATION" attached to it. The background is a dense line of trees.

SOMMAIRE

Sommaire

A. Exposé de Monsieur Philippe Henry

Ministre Wallon de la Mobilité

B. Exposé de Monsieur Stéphane Thiery

Directeur du Marketing du TEC

C. Exposé de Madame Catherine Bes

Directrice Territoriale du TEC Brabant Wallon

Projet-pilote vélo et bus sur la ligne E5



**Exposé de Monsieur
Philippe Henry**



Exposé de Monsieur Stéphane Thiery

Le projet vélo et bus :

-
- Pourquoi ?
 - Quels objectifs ?
 - Selon quelle organisation ?

1. Pourquoi un test vélo et bus ?

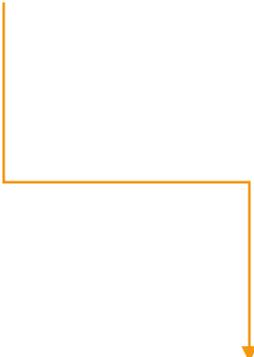
- Une volonté forte d'intégrer la dimension cyclable dans les activités et projets du TEC.
- Mieux appréhender la cohabitation et l'intermodalité entre les transports en commun et les modes actifs comme le vélo
- Inscrit dans le Plan d'entreprise TEC 2020-2024 : Projet Vélo et Transports publics
- Sous-projet : embarquement de vélos à bord des véhicules.

1. Pourquoi un test vélo et bus ?

{ CAS CONCRETS }

- Procédure simplifiée pour le placement d'équipements vélos à proximité des arrêts de bus
 - > subsidiation de 80% du coût des équipements par la Région wallonne
- Vélos pliables et trottinettes pliables acceptés dans les bus
- Test vélo et bus sur la ligne Express E5 Nivelles – Namur

2. Un test vélo et bus, quels objectifs ?



Analyser les conditions de réussite de l'embarquement de vélos non démontés à bord de véhicules d'une ligne Express, en soute ou sur un porte-vélos situés à l'arrière du bus.

2. Un test vélo et bus, quels objectifs ?

PRINCIPAUX INDICATEURS OBSERVES

- Mesurer l'indice de satisfaction clients : l'embarquement de vélos doit être une expérience positive pour la clientèle (cyclistes et non cyclistes).
- Evaluer l'indice de satisfaction du personnel de conduite.
- Mesurer la capacité de prise en charge simultanée de vélos dans le bus.
- Evaluer les limites des systèmes testés.
- Evaluer l'impact sur la vitesse commerciale de la ligne et sur la consommation du véhicule.
- En cas de réussite du test, produire le cas échéant des recommandations pour les prochains marchés publics d'achat de véhicules sur les lignes Express.

3. Un test vélo et bus, quelle organisation ?

- Quand ?

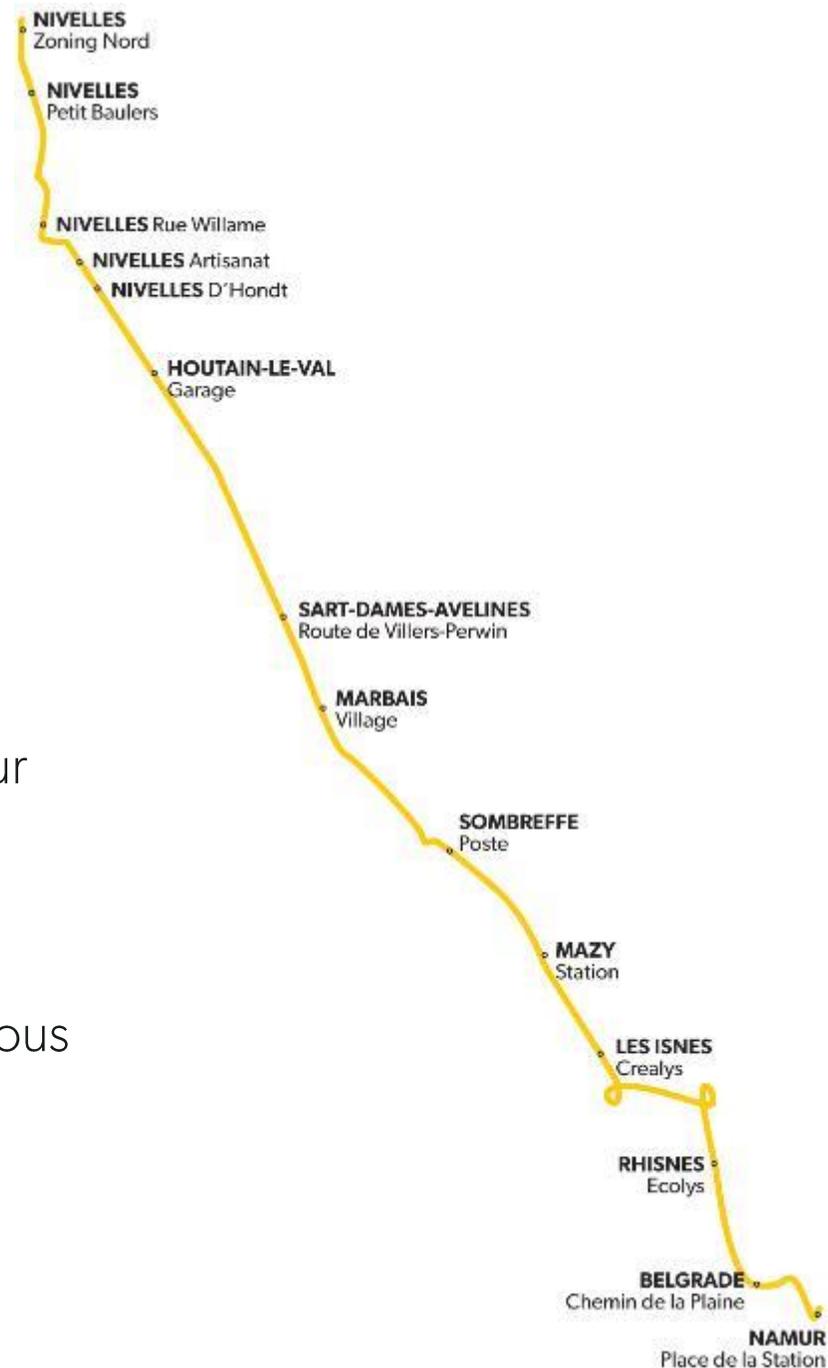
Du 16 mars au 30 juin 2022

- Où ?

Ligne Express E5 entre Nivelles et Namur

- Qui ?

Tous les clients du TEC qui souhaitent nous accompagner sur ce test.



3. Un test vélo et bus, quelle organisation ?

- Nombre de véhicules équipés :
Tous les bus de la ligne seront accessibles aux vélos.

Soit :

- 3 autocars disposant de 2 soutes
- 1 autocar équipé d'un porte-vélos à l'arrière du bus



Exposé de Madame Catherine Bes

Le projet vélo et bus :

—————→
Fonctionnement ?

Bon à savoir pour les testeurs

Canaux d'information ?

Campagne de communication ?

1. Fonctionnement

CAMPAGNE DE RECRUTEMENT DE TESTEURS

- Lancée le 16 mars via les canaux de communication habituels du TEC.
- Nous comptons aussi sur l'aide des autorités communales situées le long de l'itinéraire de la ligne E5 et de partenaires tels que Pro Vélo ou le Gracq pour nous aider à trouver des testeurs 😊.



1. Fonctionnement

{ CAMPAGNE DE RECRUTEMENT DE TESTEURS }

- Inscription des testeurs fortement recommandée.
Cette inscription au test nous permet d'offrir une interaction personnalisée avec le testeur.
- Dès inscription :
Le testeur recevra par mail les infos utiles pour participer au test, y compris les astuces pour charger et décharger son vélo.



Envie d'emmener votre vélo dans le bus : formulaire d'inscription

Vous avez marqué votre intérêt pour le projet d'embarquement de vélos à bord des bus de la ligne Express E5 du TEC. Nous vous en remercions. Vous pouvez trouver toutes les informations sur ce projet sur <http://www.tec.be/fr/voies/urbain/12887>

Le test portera sur le transport de vélos dans les routes ou sur un porte-vélo à l'arrière du bus. Celui-ci aura lieu du 16 mars au 30 juin inclus.

Nous serons très heureux de vous compter parmi nos testeurs. Votre rôle : nous faire part de votre évaluation du service.

Afin de faciliter nos échanges au cours de l'expérience, nous vous demandons de bien vouloir compléter le formulaire d'inscription ci-dessous. Cela ne vous prendra que quelques minutes.

Dès réception de celui-ci, nous vous enverrons par mail toutes les informations utiles sur le projet.

Nous vous remercions pour votre participation à notre projet.

Le TEC

Une question, contactez-nous à l'adresse : isabelle@tec.be

* Obligatoire

A propos de vous

1. Votre nom *

2. Votre prénom *

3. Votre adresse e-mail *

4. Le code postal de votre lieu de résidence *

Le nombre doit être compris entre 1000 - 9999



1. Fonctionnement

{ CAMPAGNE DE RECRUTEMENT DE TESTEURS }

- Chaque semaine, les testeurs recevront par mail un **formulaire d'évaluation** du système proposé pour recueillir leurs impressions sur le chargement/déchargement de leur vélo.
- En fin de projet, les testeurs seront personnellement tenus **informés des résultats et tendances** émanant du test.

2. Bon à savoir pour les testeurs

- Seuls les vélos standards sans accessoires comme des paniers, sacoches, fontes, bagages, bidons, sièges pour enfants, ... sont acceptés dans les soutes et sur le porte-vélos. Les remorques de vélo, tandems, vélos couchés, vélos cargo, tricycles et autres vélos atypiques ne sont donc pas autorisés.
- Sont autorisés maximum 1 vélo par soute ou 4 vélos sur le porte-vélos. Si toutes les places sont occupées, le testeur devra prendre le bus suivant pour embarquer son vélo à bord.
- Le testeur doit être en mesure de charger et décharger son vélo de manière autonome. Il est responsable de sa propre sécurité lors de la manipulation de son vélo.
- Le transport de vélos est compris dans le prix du voyage.
- Hors heures de pointe, la capacité en transport de vélos sera probablement meilleure.

3. Canaux d'information

- Site [letec.be](https://www.letec.be) > Actualités
Des tutoriels sont disponibles sur la manipulation du vélo pour le chargement et le déchargement du vélo.



- Une adresse mail : testvelo@letec.be

4. Supports de communication

> Affiches A3:

- Bus valves A3
- Arrêts de bus
- Espaces TEC



4. Supports de communication

> Ecrans digitaux internes et externes

- Espaces TEC
- Bâtiments internes TEC



LE TEC, TELLEMENT EN COMMUN



TEC

ENVIE D'EMMENER VOTRE VÉLO DANS LE BUS ?

Participez à notre expérience

Du 16 mars au 30 juin 2022, sur la E5, vous pourrez placer votre vélo dans une soute ou sur un porte-vélos en fonction de l'équipement disponible.

Infos et inscription :
sur le site letec.be ou en scannant le QRCode suivant :



LE TEC, TELLEMENT EN COMMUN



TEC

ENVIE D'EMMENER VOTRE VÉLO DANS LE BUS !

Du 16 mars au 30 juin 2022, sur la E5, les clients pourront participer à une expérience vélo et bus.

Le concept :
Les clients pourront emporter leur vélo avec eux dans le bus en le pliant, dans une soute ou sur un porte-vélos en fonction de l'équipement du bus.

+ d'Infos ?
Contactez Emmanuel Escherlier au 3355.

INSCRIPTION OBLIGATOIRE SUR LETEC.BE

PARLEZ-EN !

4. Supports de communication

> Actualité sur Letec.be



4. Supports de communication

> Post réseaux sociaux

- Facebook
- LinkedIn



4. Supports de communication

> Mode d'emploi

TEC

Envie d'emmener votre vélo dans le bus?

MODE D'EMPLOI

LE TEC TELLEMENT EN COMMUN !

#AVANT VOTRE DÉPLACEMENT BON À SAVOIR

1. Avant votre déplacement, vérifiez que votre vélo est en bon état et que vous avez les outils nécessaires pour le réparer.

2. Avant votre déplacement, vérifiez que votre vélo est en bon état et que vous avez les outils nécessaires pour le réparer.

3. Avant votre déplacement, vérifiez que votre vélo est en bon état et que vous avez les outils nécessaires pour le réparer.

4. Avant votre déplacement, vérifiez que votre vélo est en bon état et que vous avez les outils nécessaires pour le réparer.

5. Avant votre déplacement, vérifiez que votre vélo est en bon état et que vous avez les outils nécessaires pour le réparer.

6. Avant votre déplacement, vérifiez que votre vélo est en bon état et que vous avez les outils nécessaires pour le réparer.

7. Avant votre déplacement, vérifiez que votre vélo est en bon état et que vous avez les outils nécessaires pour le réparer.

8. Avant votre déplacement, vérifiez que votre vélo est en bon état et que vous avez les outils nécessaires pour le réparer.

9. Avant votre déplacement, vérifiez que votre vélo est en bon état et que vous avez les outils nécessaires pour le réparer.

10. Avant votre déplacement, vérifiez que votre vélo est en bon état et que vous avez les outils nécessaires pour le réparer.

#CHARGER/DECHARGER VOTRE VELO MODE D'EMPLOI

11. Avant l'arrivée du bus

12. A l'arrivée du bus

13. Dans le bus

11. Avant l'arrivée du bus

12. A l'arrivée du bus

13. Dans le bus

A man with a beard, wearing a black bicycle helmet and a red sweater, is looking at his smartphone. He is standing next to a bicycle on a city street. The background shows buildings and trees. A large white diagonal shape is on the right side of the image.

Questions-Réponses

MERCI !

