

## EN MILIEU PROFESSIONNEL AUSSI, 2021 SERA L'ANNÉE DE L'ESPOIR ET DE LA GUÉRISON

### Tendance générale pour 2021 :

les travailleurs sont moins bien dans leur peau, mais demeurent optimistes pour l'avenir

#### 1. L'ESPOIR EST LE MOTEUR POUR LE PLAISIR AU TRAVAIL, L'OPTIMISME EN EST L'ÉNERGIE

### Les travailleurs sont moins heureux

Moins de 4 travailleurs sur 10 se déclarent vraiment satisfaits de leur vie.

- Le niveau de bonheur moyen est estimé à 6,7/10, en recul par rapport à fin 2019 (7/10).
- Près de 5 employeurs sur 10 et moins de 4 travailleurs sur 10 se déclarent vraiment heureux.



### Santé physique ou mentale en recul

- Près de 3 travailleurs sur 10 ne se sentent pas en bonne santé ; c'est un recul de 0,4 par rapport à 2019 (6,8/10).
- Près de 3 travailleurs sur 10 ne se sentent pas bien dans leur peau (score de 5/10 ou moins).
- 46 % des employeurs pensent que l'absentéisme est dû au fait que les salariés ne se sentent pas bien dans leur peau.
- Les travailleurs entre 50 et 64 ans accordent à leur santé mentale une moyenne significativement supérieure à celle de leurs jeunes collègues.
- Les travailleurs des grandes entreprises accordent à leur satisfaction dans la vie en général, leur santé mentale et leur équilibre travail/vie privée une moyenne significativement supérieure à celle de leurs collègues travaillant en PME.



### Mais l'optimisme demeure

L'optimisme moyen reçoit une cote de 6,7/10.

- 4 répondants sur 10 se disent résolument optimistes.
  - Les résultats sont similaires à ceux de l'enquête menée en 2019 (résultats de 6,7/10 et 37 % de répondants s'accordant au moins 8/10).
- Les optimistes résistent mieux à l'impact de la crise sanitaire.
  - 16 % des optimistes estiment que leur plaisir au travail s'est amélioré depuis la pandémie, contre seulement 11 % des travailleurs plutôt pessimistes.
- Près de 7 travailleurs optimistes sur 10 ne voient pas de changement dans leur niveau d'optimisme envers leur travail, contre seulement 5/10 des travailleurs plus pessimistes.



### Le plaisir au travail augmente

- Les travailleurs accordent une cote moyenne de 6,8/10 au plaisir ressenti au travail ; c'est mieux que l'enquête de 2019 (6,5/10).
- Les employeurs accordent une moyenne de 7,2/10 au plaisir ressenti au travail ; c'est autant que fin 2019.



### La motivation demeure grande

- Les travailleurs semblent plus motivés pour leur travail en 2021 (score moyen de 6,9/10, soit 0,4 de plus que fin 2019).



### L'équilibre travail/vie privée reste stable

- Moyenne de 7/10, identique à 12 mois plus tôt.



## EN MILIEU PROFESSIONNEL AUSSI, 2021 SERA L'ANNÉE DE L'ESPOIR ET DE LA GUÉRISON

### Tendance générale pour 2021 :

les travailleurs sont moins bien dans leur peau, mais demeurent optimistes pour l'avenir

#### 2. LES MESURES POST-CORONAVIRUS EN MILIEU PROFESSIONNEL NE SONT PAS ENCORE POUR DEMAIN

##### L'impact de la crise sanitaire demeure perceptible

- 1 répondant sur 6 a constaté les effets néfastes de la crise sanitaire sur le plaisir ressenti au travail, les relations avec les collègues et le style de management des dirigeants.
- 1 répondant sur 4 déclare ressentir davantage de pression au travail et une dégradation des possibilités de formation en entreprise.
- 1 sur 4 reconnaît toutefois une amélioration de l'équilibre travail/vie privée depuis le début de la pandémie.



#### 3. LES BELGES RESTENT DES TRAVAILLEURS SATISFAITS ET CONFIANTS

##### La confiance dans l'entreprise régresse, mais demeure assez élevée

- 65 % des travailleurs estiment que leur entreprise va bien ; c'est une baisse de 14 % par rapport à 12 mois plus tôt.
- La confiance des employeurs en leur société demeure stable : 76 % contre 77 % l'an dernier.



##### La plupart restent satisfaits de leur travail

- 19 % des travailleurs n'accordent pas plus de 5/10 à la satisfaction ressentie au travail, contre 42 % qui y accordent une cote d'au moins 8/10.
- 16 % des employeurs donnent une note de maximum 5/10 pour la satisfaction professionnelle, contre 53 % qui y accordent au moins 8/10.



##### Pas de crainte de perdre son travail = confiance dans son emploi et l'employeur

Le pourcentage de répondants redoutant de perdre leur emploi est identique à l'an dernier, malgré la pandémie --> la crise économique n'est apparemment pas encore perceptible.

- 19 % des travailleurs craignent de perdre leur emploi.
- Le nombre de répondants craignant que l'entreprise doive licencier n'a pas changé par rapport à l'an dernier (19 %).



## EN MILIEU PROFESSIONNEL AUSSI, 2021 SERA L'ANNÉE DE L'ESPOIR ET DE LA GUÉRISON

### Tendance générale pour 2021 :

les travailleurs sont moins bien dans leur peau, mais demeurent optimistes pour l'avenir

### Témoignage de Tempo-Team :

"Du fait des mesures prises pour combattre la pandémie, les travailleurs passent (physiquement) moins de temps avec leurs collègues. Les agréables petites discussions à la cafétéria leur manquent, et ils regrettent un relâchement des liens. Pour maintenir des liens avec le personnel, les managers doivent adapter leur méthode à cette nouvelle normalité. C'est pourquoi il est important d'investir dans des relations mutuelles et dans la solidarité entre collègues et employeurs. C'est possible de différentes façons, par exemple en organisant des lunchs virtuels sur Zoom ou Teams, où chacun peut discuter avec les collègues. Pour s'informer de la vie quotidienne d'autrui, il est aussi important de garder des entretiens informels entre collègues, en allant marcher un peu ensemble quand c'est possible, ou se rencontrer en plein air avec les mesures de distanciation. On peut également prendre rendez-vous pour travailler en allumant la caméra. On donne ainsi l'impression d'être tous ensemble au travail, en même temps, au bureau", assure Sébastien Cosentino, porte-parole de Tempo-Team.



### RELATION PRESSE

- Liesbet Debucquoy
- Sébastien Cosentino