

EDITION 1:

LA CRISE DU CORONAVIRUS

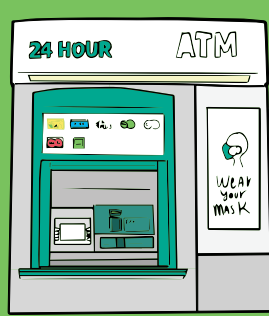
CHANGE NOS HABITUDES DE PAIEMENT

BNP Paribas Fortis livre les résultats de son « Baromètre COVID-19 ». Un reflet périodique des effets de la crise sanitaire sur notre économie, des angles clairs et thématiques. Cette première édition sera consacrée aux effets de la crise du coronavirus sur nos habitudes de paiement. Nous avons pour cela analysé l'impact du lockdown sur l'évolution des transactions hebdomadaires liées aux cartes de débit et de crédit auprès d'une large base de données de 3,5 millions de clients.

*Analyse de l'évolution des transaction entre la période pré-lockdown (17/02/2020 - 15/03/2020) et la période du lockdown (16/03/2020 - 26/04/2020)

COMMENT AVONS-NOUS GÉRÉ NOTRE CASH ?

LOCKDOWN



600.000
Retraits de cash
EN MOYENNE PAR SEMAINE

102 MILLIONS €
Retirés en cash
EN MOYENNE PAR SEMAINE

179 €
En moyenne par retrait

NOUS AVONS RETIRÉ
GLOBALEMENT MOINS DE CASH
-55%



NOUS SOMMES ALLÉS MOINS
RÉGULIÈREMENT RETIRER DU CASH
-63%

MAIS UNE FOIS AU DISTRIBUTEUR,
NOUS AVONS RETIRÉ PLUS D'ARGENT
QUE D'HABITUDE **+21%**



AVONS-NOUS FAIT DES ACHATS PAR CARTE DANS LES MAGASINS ?

LOCKDOWN



8 MILLIONS
Transactions par carte
EN MOYENNE PAR SEMAINE

350 MILLIONS €
Montant total
EN MOYENNE PAR SEMAINE

44 €
En moyenne par
transaction par carte

Nous avons moins souvent
utilisé notre carte de banque
-30%

Nous avons globalement moins
dépensé avec notre carte de
banque
-27%

Mais, lors de nos achats en
magasin, nous avons dépensé
des montants plus
élevés que d'habitude
+5%



Nous voyons une augmentation de la
part des paiements par cartes de
+14%

AVONS-NOUS UTILISÉ LE PAIEMENT SANS CONTACT ?

LOCKDOWN



1,5 million
Transactions sans contact
EN MOYENNE PAR SEMAINE

26 millions €
Montant total
EN MOYENNE PAR SEMAINE

18€
En moyenne par
transaction sans contact

Les montants dépensés
pour les paiements sans
contact ont fortement
augmentés
+12%

Lors de nos achats sans
contact, nous avons
dépensé des montants
plus élevés que d'habitude
+29%

GARDER UNE CERTAINE DISTANCE PHYSIQUE ET PAYER SES ACHATS EN TOUTE SÉCURITÉ !



**PAYER SANS CONTACT DANS LES MAGASINS
... EN TOUTE SÉCURITÉ !**

Saviez-vous qu'il existe des solutions de paiement
sans contact pour tous les achats, petits et grands ?
Comment faire pour accepter les paiements sans
contact dans votre commerce ?



**AUGMENTATION DES LIMITES
SANS CONTACT**

Les limites des paiements sans contact ont été
augmentées temporairement. Vous étiez au courant ?



STAY SAFE, PAY SAFE

Protégez-vous et les autres,
choisissez la solution de paiement sans contact qui vous convient.

#TousEnsemble

PAS DE PAIEMENTS CASH
Connaissez-vous tous les systèmes de
paiement possibles pour votre commerce ?



**DEPUIS L'AUGMENTATION DES LIMITES
SANS CONTACT...**

Nous avons utilisé
encore plus souvent
le paiement sans
contact
+14%