



## Onderzoek van Figo Pet: Belgische honden- en kattenbaasjes onderschatten dierenartskosten

*“Behandelingen worden steeds ‘menselijker’, wat zorgt voor hogere kosten”*

16 juni 2024 – Naar de dierenarts met je hond of kat? Dat kan jou een gepeperde rekening opleveren. De helft van de honden- en 45% van de kattenbaasjes kregen ooit al een onvoorzien hoge rekening voorgeschoteld. Baasjes schatten de kostprijs voor een medische behandeling namelijk zo’n vijf keer lager in dan in werkelijkheid, zo blijkt uit een onderzoek bij meer dan 1.000 (toekomstige) Belgische honden- en kattenbaasjes. 16% van hen stelde al ooit een dure ingreep voor hun huisdier uit, of liet de behandeling helemaal niet uitvoeren, vanwege de hoge kostprijs.

**Joke Hoeyberghs, woordvoester van Figo Pet België: “Vier op de vijf Belgen (80%) willen dezelfde zorg voor hun huisdier als voor zichzelf. Alleen staan ze er niet altijd bij stil dat dit hen met een financiële kater kan opzadelen. De reden voor dit kostenplaatje: door de moderne technologie is er vandaag bijna dezelfde medische behandeling mogelijk voor een huisdier als voor een mens. Behandelingen voor onszelf worden vaak gedekt door een ziekteverzekering, maar voor huisdieren is dat meestal nog niet het geval.”**

Honden en katten; ze zijn met zo’n 4,5 miljoen in ons land en in de meeste gevallen zien we ze als volwaardige gezinsleden. Vier op de vijf Belgen (80%) willen dezelfde zorg voor hun huisdier als voor zichzelf. Is hun hond of kat ziek, dan nemen respectievelijk 70% en 63% van de baasjes meteen contact op met de dierenarts. Toch onderschatten ze de kosten die daarbij komen kijken. Kattenbaasjes verwachten bijvoorbeeld dat de behandeling voor een gebroken pootje 300 euro kost, terwijl dit in werkelijkheid - afhankelijk van de complexiteit van de breuk en het nodige onderzoek - kan oplopen tot wel 3.000 euro. Een operatie bij een hond, bijvoorbeeld om een object zoals een opgegeten sok uit de maag te verwijderen, kost zo’n 2.000 euro. Baasjes denken initieel dat ze ‘slechts’ 364 euro zullen betalen. De helft van de honden- en 45% van de kattenbaasjes trok dus ooit al grote ogen wanneer de rekening gepresenteerd werd.

Ook bij WelloPet, een keten van vijf welzijnscentra voor dieren, merkt men dat baasjes vaker de kosten voor medische behandelingen onderschatten.

*“Ze verwachten terecht de beste medische zorgen voor hun huisdieren”, zegt Celine Decaluwe, medeoprichter en dierenarts bij WelloPet. Alleen beseffen ze niet altijd dat dit met een prijskaartje komt. Vandaag is op medisch vlak veel meer mogelijk dan pakweg tien jaar geleden. Dat vereist aanzienlijke investeringen van onze kant, zowel in geavanceerde apparatuur als in bijscholing van onze mensen. Daarnaast is het moeilijker om dieren te onderzoeken dan mensen. Honden en katten blijven niet altijd stilzitten. We moeten hen vaak verdoven voor bepaalde onderzoeken, wat ook extra tijd en geld kost. Het valt op dat baasjes de behandelingen die we aanbevelen - bijvoorbeeld tandheelkundige zorg of*



Persbericht

*diagnostische onderzoeken zoals bloedonderzoek, echografie en radiografie - vaker uitstellen dan vroeger."*

### **De helft van baasjes wil maandelijks een vast bedrag betalen voor medische kosten**

Terwijl we bereid zijn om jaarlijks zo'n 1.345 euro te betalen voor de medische zorgkosten voor onze hond, zegt bijna één op de vijf hondenbaasjes (18%) dat ze dit bedrag niet meteen op tafel kunnen leggen. Slechts 76% van de hondenbaasjes en 78% van de kattenbaasjes hebben genoeg geld opzij staan voor als er op een bepaald moment plots hoge kosten zouden zijn. Eén op de acht baasjes geeft aan dat ze hun keuze voor een huisdier zouden herzien, mochten ze dit op voorhand geweten hebben.

Toch hoeft het zover niet te komen. Uit het onderzoek blijkt dat bijna de helft van de baasjes (47%) liever maandelijks een bedrag zou betalen in plaats van voor een onvoorziene dure verrassing te komen staan. Sinds vorig jaar kunnen Belgische baasjes daarvoor een ziekteverzekering afsluiten via Figo Pet. *"Mensen vinden het normaal dat ze zelf een ziekteverzekering hebben, maar voor hun 'beste vriend' is dit nog niet ingeburgerd. Vandaag is amper 3% van de huisdieren gedekt met een verzekering, terwijl bijna de helft het eigenlijk een goed idee vindt,"* zegt Joke Hoeyberghs van Figo Pet. *"Hun huisdier zal altijd de beste zorg krijgen en er staat hen geen financiële kater te wachten."*

Dierenartsen zien de huisdierverzekeraar om verschillende redenen graag komen. *"Er is niets vervelender dan dat wij dieren niet mogen helpen omdat hun baasjes de behandeling niet kunnen betalen. Als baasjes over een verzekering beschikken, dan moeten we hen niet meer teleurstellen. We kunnen ook veel preventiever werken. Een jaarlijkse check-up helpt al om tijdig in te grijpen bij gezondheidsproblemen, wat baasjes heel wat kosten bespaart,"* besluit Celine Decaluwe van WelloPet.

### **Methodologie van het onderzoek**

Het online onderzoek werd tussen 20 en 30 maart 2024 uitgevoerd door onderzoeksbureau [DVJ Insights](#) in opdracht van Figo Pet, bij 1.021 (toekomstige) Belgische katten- en/of hondenbaasjes. Het onderzoek is representatief op geslacht en leeftijd.

### **Over Figo Pet**

Met een Figo huisdierenverzekering krijgt elk huisdier de zorgen die hij verdient en komen hun baasjes niet voor financiële verrassingen te staan. Figo Pet is opgericht door huisdierliefhebbers die zelf geen passende ziekteverzekering voor hun huisdier konden vinden. De Figo huisdierenverzekering is daarom duidelijk, eenvoudig te begrijpen en zet de wensen van baasjes en hun huisdieren centraal. Figo Pet is een merknaam van PetPartners Inc en als licentie in gebruik van Veterfina B.V. Ruim 100.000 huisdieren in België, Nederland en Duitsland zijn vandaag via Figo Pet tegen ziektekosten verzekerd.



Persbericht

**Voor meer informatie, beeldmateriaal of reviewaanvragen, gelieve contact op te nemen met (enkel voor pers):** Wavemakers PR – Emanuel Sys, 0486 17 52 65 of [emanuel@wavemakers.eu](mailto:emanuel@wavemakers.eu)