

L'ouverture du Customer Experience Centre de Ricoh inaugure une nouvelle ère dans le domaine de l'impression de production

Vilvorde, 4 novembre 2014 – [Ricoh Europe](#) ouvre son nouveau « Ricoh Customer Experience Centre » à Telford, en Grande-Bretagne, marquant ainsi le début d'une nouvelle ère dans le domaine de l'impression de production. Ricoh y montrera toute l'étendue des technologies et capacités que ses solutions proposent au marché de la production imprimée.

Pour la première fois en Europe, le nouveau centre concentre en un même lieu l'ensemble des connaissances et de l'expérience de Ricoh en matière de production imprimée, de lean manufacturing et de développement de la technologie jet d'encre, et ce aux côtés d'un éventail impressionnant de produits, de solutions et de services, y compris les dernières nouveautés. Les professionnels de l'imprimé peuvent s'y rendre pour évaluer et essayer les produits suivants:

- La plate-forme rotative de production jet d'encre Ricoh Pro™ VC60000, dédiée à la réalisation de mailings, de livres et de matériels marketing, et équipée des propres têtes jet d'encre de Ricoh et de sa technologie multigouttes à la demande unique en son genre, qui fournit une qualité haut de gamme sur une grande diversité de supports;
- La série des presses numériques couleurs feuilles à grand volume Ricoh Pro™ C9100, convenant pour les grands imprimeurs commerciaux désireux de lancer ou d'étendre un flux hybride, associant numérique et offset;
- La série de presses numériques couleurs feuilles Ricoh Pro™ C7100X, dotées d'un cinquième groupe d'impression, pour l'application d'un vernis transparent brillant ou du blanc, qui ouvre des débouchés supplémentaires significatifs aux prestataires.

On pourra également découvrir, dans les nouvelles installations, des évolutions logicielles récentes comme TotalFlow BatchBuilder, outil de gestion de production indépendant du matériel et facile à adopter, conçu pour organiser le regroupement des travaux de la manière la plus efficace possible. TotalFlow BatchBuilder est le dernier arrivé dans la gamme des logiciels de Ricoh, qui propose une grande diversité de solutions axées sur l'optimisation et la maîtrise de la production imprimée, avec notamment Ricoh ProcessDirector et la suite de gestion de production TotalFlow.

Bien plus qu'une vitrine pour le secteur 'impression de production'

« Ce centre d'excellence complet est conçu pour rassembler et exposer l'ensemble de l'expertise et de l'expérience de Ricoh dans le domaine de l'impression de production imprimée et de la fabrication », a déclaré Eric Gryson, CEO de Ricoh Belgium & Luxembourg. « Il va non seulement aider les clients existants à évaluer les nouveautés en matière d'applications, de

supports et autres, mais il leur fera aussi découvrir toute l'étendue de l'offre de solutions imaginées par Ricoh pour les aider à améliorer à la fois leur productivité et leur rentabilité. »

Le centre apporte la confirmation de la primauté de Ricoh et de son engagement au service des marchés de production imprimée d'Europe et du monde entier, et il se veut la vitrine de son excellence industrielle dans tout un éventail de disciplines. Il décline les procédés à toner et à jet d'encre dans les systèmes d'impression feuilles, rotative et grand format, et est un laboratoire d'essais pour les logiciels, les supports, les frontaux et la technologie jet d'encre. Des spécialistes se tiennent également à disposition pour dispenser des conseils en matière de fabrication Lean & Green, de gestion des déchets et de méthodologie kaizen d'amélioration continue dans les imprimeries. Le site est aussi un centre de connaissances destiné à assurer que Ricoh reste à la pointe d'un marché constamment confronté à de nouveaux défis et besoins, afin de contribuer à optimiser les opportunités émergentes tant pour les clients que pour l'entreprise.

Des nouveautés mais aussi des valeurs sûres

À côté des dernières nouveautés ajoutées au portefeuille de produits de Ricoh, le centre présente aussi ses solutions testées et éprouvées, comme la rotative jet d'encre InfoPrint 5000, la série de presses numériques monochromes Ricoh Pro™ 8100, la solution d'impression numérique couleur de production feuille à feuille Ricoh Pro™ C5100 et l'imprimante couleur grand format Ricoh Pro™ de série L4100. Soucieuse de faire bénéficier les visiteurs d'une gamme complète de solutions axées sur un flux transparent de bout en bout, Ricoh est également fière de proposer des solutions tierces de partenaires triés sur le volet, pouvant s'intégrer dans une grande diversité de flux de production. Le Centre européen de qualification des supports, déjà installé à Telford, est en phase d'expansion pour inclure le processus de validation des supports d'impression jet d'encre à alimentation continue et grand format, en plus de celui qui est déjà en cours pour l'impression feuille à feuille. De plus, le nouveau Centre technique européen du jet d'encre qui s'est ouvert au mois d'avril a également étendu l'éventail des services techniques disponibles sur le site de Telford.

Eric Gryson a ajouté: *« Notre ligne d'impression de production tout entière est intégrée sous le signe de l'usine intelligente, un concept connecté pour un maximum d'innovation, de productivité et d'efficacité. Celui-ci inclut aussi bien les solutions Ricoh que celles de nos partenaires dans le domaine des frontaux numériques, des logiciels et de la finition. Le Centre d'expérience Ricoh de Telford est le lieu par excellence où les clients européens peuvent se rendre pour explorer, tester et confirmer les mix de solutions optimums pour leur entreprise. Il offre aussi une plateforme importante dédiée aux essais de nouvelles offres et applications susceptibles de les différencier de la concurrence dans un marché dynamique. Il concentre l'ensemble des matériels, logiciels, services et offres de partenaires de Ricoh pour l'impression de production dans le but d'aider les prestataires à identifier les solutions à leurs principales problématiques. Notre assortiment exhaustif de produits leur présente une multitude de choix qu'ils peuvent évaluer en vue de créer la meilleure solution sur mesure possible, et ils peuvent compter sur l'expertise de Ricoh pour les aider à prendre les meilleures solutions pour leur entreprise. »*

| A propos de Ricoh |

Ricoh est une entreprise technologique mondiale, spécialisée dans l'équipement d'imagerie bureautique, les solutions d'impression de production, les systèmes de gestion documentaire et les services informatiques. Le Groupe Ricoh, qui a son siège à Tokyo, est présent dans plus de 200 pays et régions. Pour l'exercice fiscal clos en mars 2014, le Groupe Ricoh a réalisé un chiffre d'affaires de 2,195 milliards de yens (environ 21,3 milliards USD).

La plus grande partie des revenus générés par la société provient de produits, solutions et services qui améliorent l'interaction entre les personnes et l'information. Ricoh produit également des appareils photos numériques et des produits industriels spécialisés, maintes fois primés. L'entreprise est réputée pour la qualité de sa technologie, le niveau exceptionnellement élevé de son service à la clientèle et ses initiatives en matière de développement durable.

Sous le slogan imagine. change., Ricoh aide les entreprises à transformer la manière dont elles travaillent et à mobiliser l'imagination collective de leur personnel

Pour plus d'informations, visitez : www.ricoh.be/presse

Pour plus d'informations, contactez

Blue Chilli

Sophie Lambert

Tel.: +32 (0) 477 91 45 72

E-mail: sophie@bluechilli.be

Visitez notre site : <http://www.ricoh.be>

Rejoignez-nous sur Facebook : <https://www.facebook.com/RicohBelgium>

Suivez-nous sur Twitter : <http://www.twitter.com/RicohBelgium>