



BETTER MOBILITY. BETTER LIFE.



DOSSIER DE PRESSE



BETTER MOBILITY. BETTER LIFE.

# DOSSIER DE PRESSE





BETTER MOBILITY. BETTER LIFE.

## DOSSIER DE PRESSE

# SOMMAIRE

|          |   |              |
|----------|---|--------------|
| <b>1</b> | <b>À PROPOS DE TENTE</b>                                    | <i>p. 1</i>  |
| <b>2</b> | <b>DE QUOI TENTE EST-ELLE SYNONYME ?</b>                    | <i>p. 4</i>  |
| <b>3</b> | <b>DOMAINES D'APPLICATION</b>                               | <i>p. 6</i>  |
|          | - TENTE Institutions  | <i>p. 7</i>  |
|          | - TENTE Industrie   | <i>p. 8</i>  |
|          | - TENTE Médecine  | <i>p. 9</i>  |
|          | - TENTE Forte charge  | <i>p. 10</i> |
| <b>4</b> | <b>INNOVATIONS</b>  | <i>p. 11</i> |
|          | - E-Drive: la cinquième roue du chariot                     | <i>p. 12</i> |
|          | - Smile: le sourire d'un enfant                             | <i>p. 12</i> |
|          | - Ultratech: pour les applications ultrarapides             | <i>p. 13</i> |
|          | - Design des surfaces : pour des impressions personnalisées | <i>p. 13</i> |
| <b>5</b> | <b>TENTE CAMPUS</b>   | <i>p. 14</i> |
| <b>6</b> | <b>TENTE BELGIQUE</b>                                       | <i>p. 15</i> |
| <b>7</b> | <b>HISTORIQUE</b>   | <i>p. 16</i> |
| <b>8</b> | <b>MÉDIAS</b>   | <i>p. 17</i> |
| <b>9</b> | <b>CONTACTS PRESSE</b>                                      | <i>p. 17</i> |

# 1 À PROPOS DE TENTE



# 1 À PROPOS DE TENTE

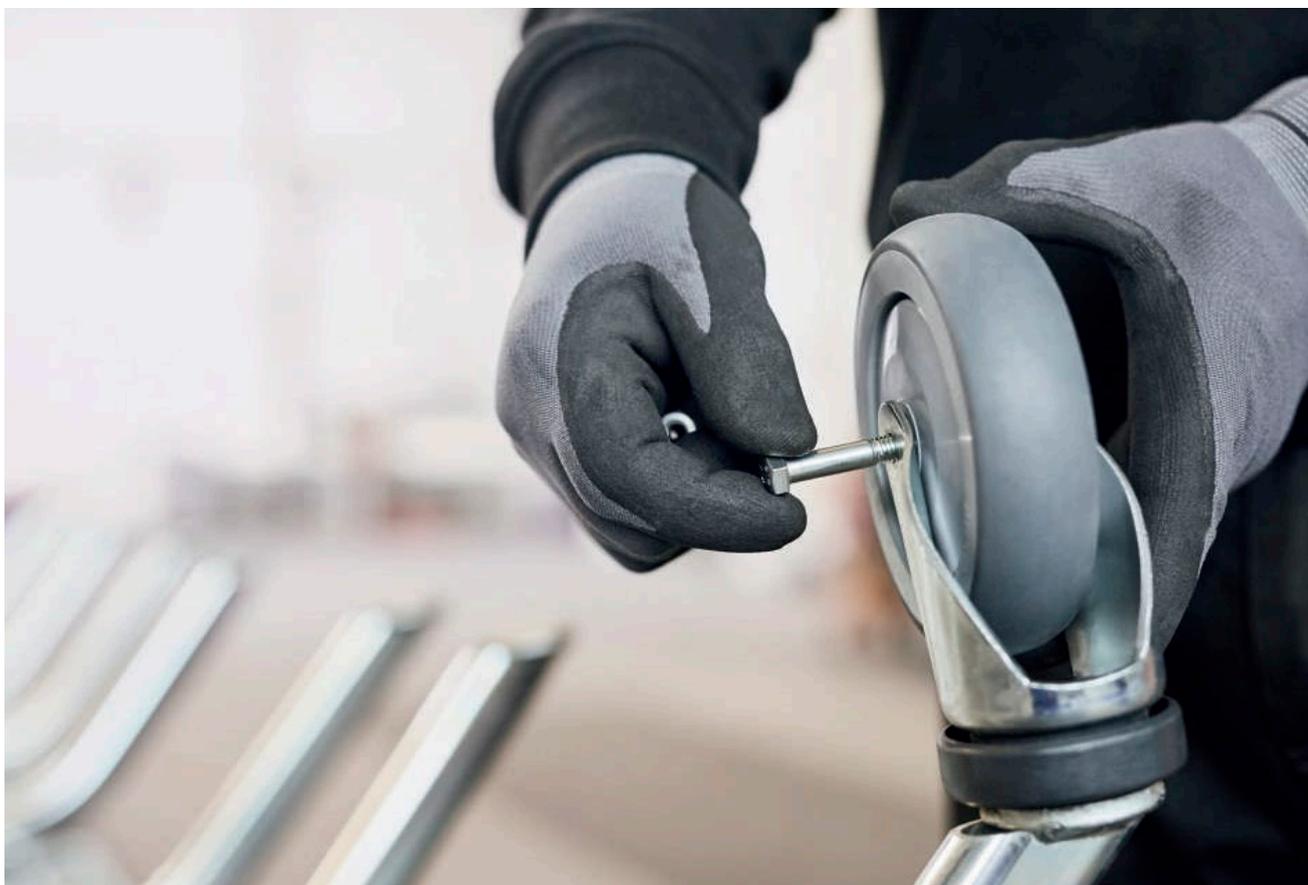
**La presse allemande désigne à l'occasion TENTE comme « un champion caché ». TENTE est un leader mondial de la production de roues et roulettes.**

Sous la devise « Better mobility. Better life. », TENTE propose en premier lieu des solutions de mobilité qui se concentrent sur les problèmes. En participant à la réflexion de nos partenaires, nous offrons des solutions sur mesure, chaque fois nouvelles. Car la qualité d'une roue détermine celle du produit. Tout le monde s'est déjà énervé sur un caddie dont les roues étaient revêches, aussi robuste et solide que soit le caddie lui-même. Ou sur une valise à roulettes récalcitrantes, un siège de bureau qui laisse des traces,... C'est la roue qui fait qu'un produit passe ou casse.

Depuis 1923 déjà, TENTE invente la roue, chaque fois en repartant à zéro. C'est ainsi que nous avons développé des solutions intelligentes, qui améliorent considérablement la vie des gens, augmentent la productivité des entreprises, améliorent la sécurité et explorent de nouveaux horizons dans le domaine du design, de la durabilité et du respect de l'environnement. Qu'il s'agisse de caddies, de valises, de lits d'hôpital ou de transport lourd, TENTE met le monde en mouvement.

Actuellement, la famille TENTE compte environ 1 500 collaborateurs dans le monde entier. Pas mal pour une entreprise qui a débuté dans un garage. TENTE est active dans trente pays et se concentre sur quatre domaines : TENTE Institutions, TENTE Industrie, TENTE Médecine et TENTE Forte charge. Développement et production se déroulent majoritairement en Allemagne, mais pour être proches de nos clients, nous fabriquons aussi en France, en Afrique du Sud, aux USA, en Irlande et en Chine.

Active depuis 40 ans déjà, TENTE Belgique gère aussi depuis peu les activités néerlandaises à partir de Kruisem.



# TENTE EN CHIFFRES



**Des activités sur  
5 continents**

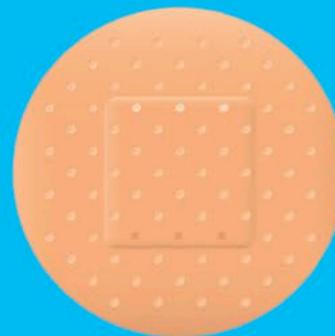
**Des sites dans  
30 pays**

**Une production  
dans 6 pays**

**1 500  
collaborateurs à  
l'échelle du globe**

**30 000 clients  
dans plus de  
100 pays**

**Ventes:  
219 millions  
d'euros (2016)**



## 2 DE QUOI TENTE EST-ELLE SYNONYME ?

## 2 DE QUOI TENTE EST-ELLE SYNONYME?

**TENTE est connue dans le monde entier comme LE partenaire fiable pour les solutions de mobilité. Ce n'est possible qu'en restant fidèles à nos valeurs de base.**

### INNOVATION ET QUALITÉ

Les produits TENTE sont le résultat de 90 ans de travail de pionnier et respectent les normes de qualité les plus élevées. La capacité de charge, la charge de pression, la résistance à la température et la résistance chimique des alliages et matériaux font l'objet de tests approfondis. Même les propriétés acoustiques sont importantes.

### SUR-MESURE

En tant que fournisseur transsectoriel, TENTE réalise différents systèmes de mobilité adaptés aux produits et demandes du client. En effet, les exigences pour des roulettes au bas de meubles sont totalement autres que celles relatives aux roues d'un chariot de service.

### DESIGN VISIONNAIRE

Les roues de TENTE ne sont pas que fonctionnelles. Elles remportent aussi régulièrement des distinctions pour leur design, notamment le Swiss Federal Product Design Award, le prix du Deutscher Designer Club, l'Industrial Forum Design Award et le prestigieux Red Dot Design Award international.



### DURABILITÉ

Les solutions de TENTE sont conçues pour protéger l'environnement, éviter les déchets et minimiser toute forme d'impact environnemental : de la réduction des émissions de CO2 à la prévention du bruit en passant par l'élimination complète de substances dangereuses comme le dioxyde de chrome.

### EFFICACITÉ

Le site web [tente.com](https://www.tente.com) vous permet de retrouver rapidement la bonne roue ou roulette. Le catalogage optimal des produits et la variété des options de recherche permettent de trouver aisément ce que vous cherchez. Des informations détaillées, données techniques et données CAD peuvent en outre être consultées en ligne, dans 30 langues différentes.

# 3 APPLICATIONS



# 3 APPLICATIONS TENTE INSTITUTIONS

TENTE fabrique des centaines de types de roues grâce auxquelles des gens se déplacent. Des roues tendance sous votre siège de designer aux roulettes maniables de chariots d'aviation en passant par celles, indestructibles, de caddies de magasin.

## QUELQUES EXEMPLES...



Le **Starling Hotel Geneva**, le plus grand hôtel quatre étoiles de Suisse, a acheté 15 chariots de service auprès du fabricant **Mercuro Industries Suisse**. Un tel chariot doit déjà vite pouvoir transporter 150 kg, et dans des couloirs à moquette épaisse, ça n'a rien d'évident.

C'est pourquoi TENTE les a équipés d'une E-Drive flex : grâce à une unité de commande sur la poignée, le personnel de nettoyage peut abaisser une roue motrice électrique pour l'aider à déplacer le chariot.



Pour réduire les émissions de CO<sub>2</sub>, la **Lufthansa** a lancé un nouveau chariot de service, plus léger. Avec la TENTE Aviana light, qui pèse 350 grammes, TENTE a développé une roulette assortie. Roulette, fourche et roulements à billes sont tous faits d'un plastique ultraléger tandis qu'on recourt à de l'aluminium pour la fixation. La compagnie aérienne ayant 30 000 nouveaux chariots en service, elle économise ainsi 11 millions de litres de kérosène et a réduit ses émissions de CO<sub>2</sub> de 28 millions de kilos.

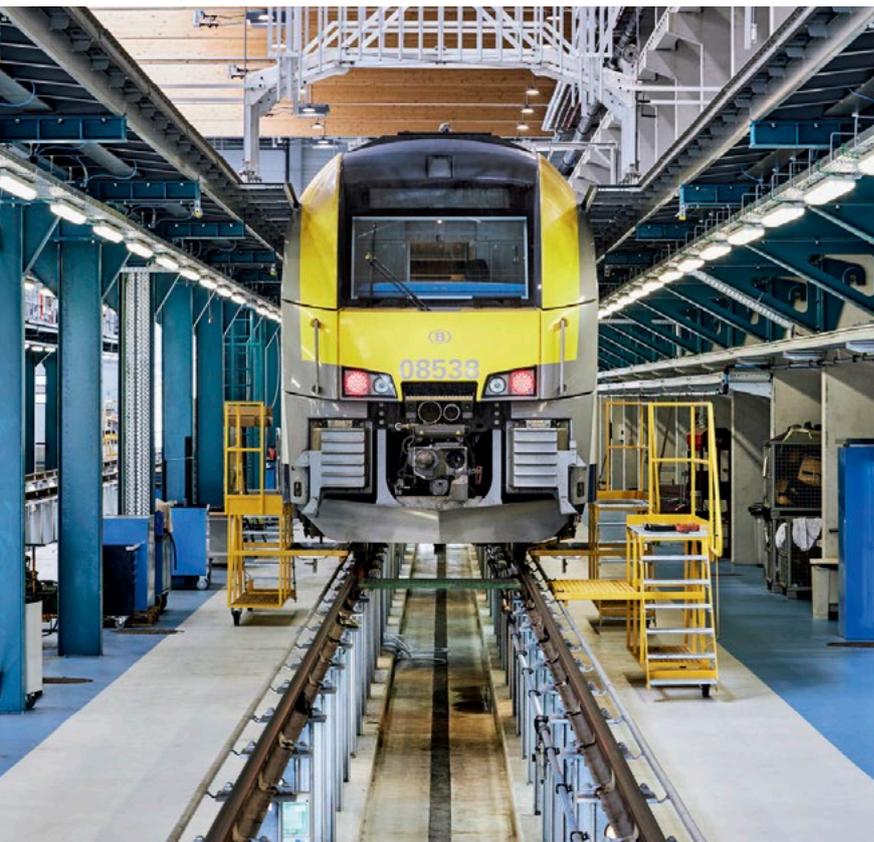
## SAVIEZ-VOUS QUE...

*la première valise sur roulettes n'a été lancée qu'en 1970 alors que des pianos et sièges de bureau à roulettes existaient déjà depuis plus d'un siècle ? L'inventeur du « Rolling Luggage » fut Bernard D. Sadow, mais son invention est restée dans l'ombre jusqu'à ce qu'elle soit retenue par des fabricants connus comme Samsonite.*

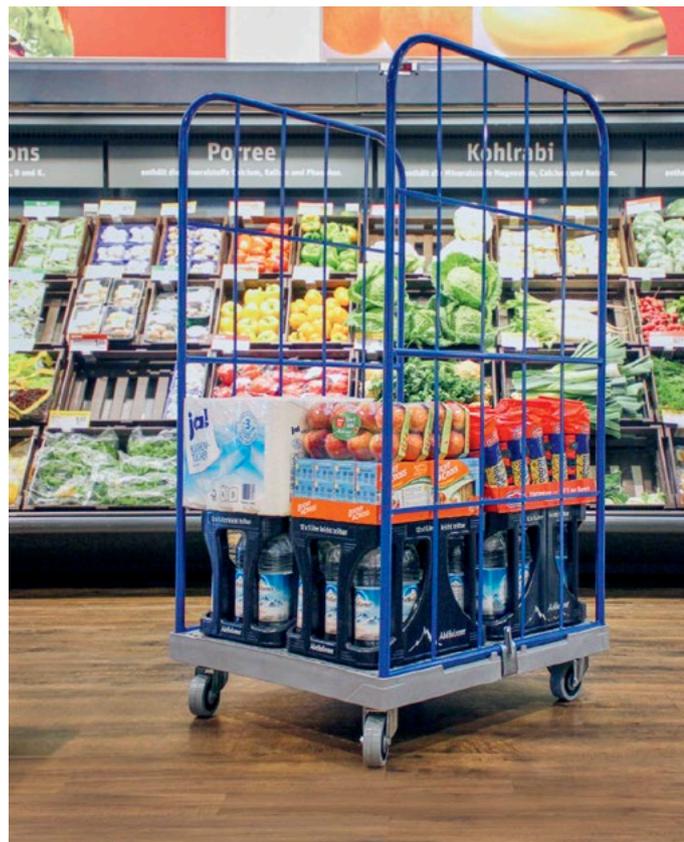
### 3 APPLICATIONS TENTE INDUSTRIE

TENTE produit des roues destinées à un usage permanent sous des appareils et conteneurs à déchets roulants. Synonymes de technologie de pointe et de qualité durable, elles sont équipées pour fonctionner dans des environnements poussiéreux, humides ou irréguliers.

#### QUELQUES EXEMPLES...



Dans ses ateliers, la **SNCB** belge emploie des plateformes mobiles pour pouvoir travailler sur les trains. Qui est déjà monté sur une chaise pour remplacer une ampoule sait parfaitement à quel point une position stable est importante. C'est pourquoi TENTE a développé la roulette Alpha safety avec système de blocage. Pour déplacer la plateforme de travail, il faut tenir un levier. Dès qu'il est lâché, la plateforme est stable comme un roc et le personnel d'entretien peut y grimper avec des coffres à outils et nettoyeurs haute pression.



**GEBHARDT Logistic Solutions GmbH** est une entreprise familiale allemande qui fabrique du matériel pour les entrepôts depuis 185 ans déjà. C'est aussi le cas des chariots utilisés par les supermarchés pour remplir leurs rayons. Spécialement pour eux, TENTE a développé la Syntech, une roue qui a réduit les nuisances sonores sans sacrifier la capacité de charge. La Syntech est une roue hybride, avec un côté extérieur en polyamide mais un côté intérieur en caoutchouc élastique. Les clients de supermarché perçoivent à présent les nuisances sonores comme inférieures de 50 %.

#### SAVIEZ-VOUS QUE...

*pendant leur dernière tournée, les machinistes itinérants de U2 ont utilisé des roues TENTE pour transporter le grand écran (fragile) en toute sécurité ?*

# 3 APPLICATIONS TENTE MÉDECINE

TENTE est le leader mondial des roulettes de lit à commande centralisée. Ces produits de haute qualité offrent des services indispensables. Ce que des fabricants de premier plan de lits d'hôpital et lits pour soins à domicile apprécient depuis de nombreuses décennies déjà.

## QUELQUES EXEMPLES...

La multinationale **LINET Group SE** fabrique chaque année 90 000 lits innovants pour les hôpitaux et les maisons de repos. Elle propose également une large gamme de produits pour les organismes de soins ainsi que de meubles médicaux. Le tout est produit dans l'usine basée en République tchèque. LINET collabore exclusivement avec TENTE depuis 1992 déjà !



**Schuchmann GmbH & Co. KG** aide les enfants handicapés dans leur vie quotidienne. La société produit une gamme d'aides à la marche, de tricycles et fauteuils thérapeutiques. Pour le fauteuil thérapeutique Madita-Fun, TENTE a développé la TENTE Linea safety avec système de blocage. Les roues peuvent être débloquées grâce à un levier. Dès que celui-ci est lâché, le fauteuil s'arrête en toute sécurité.

### 3 APPLICATIONS

# TENTE FORTE CHARGE

Grâce à leur conception précise et à leur capacité de charge extrêmement élevée, ces roues sont fiables en toute circonstance. L'unité spéciale « forte charge » de TENTE élabore ces produits sur mesure.

#### QUELQUES EXEMPLES...



L'entreprise belge **AVT Europe SA** (qui fait partie du groupe Vinci) produit des transporteurs de charges lourdes qui peuvent servir à transporter des marchandises pesantes, comme des pièces d'avion ou des wagons de train. Pour les nouveaux modèles, la société cherchait des roues adaptées, capables de porter pas moins de 63 000 kg, affichant une durée de vie de 20 ans et sur lesquelles elle pourrait offrir 24 mois de garantie le cœur léger.



L'allemand **Georg Kramp** fabrique des crics, chariots et systèmes de transport pour machines et pièces de machine jusqu'à 100 tonnes. Ceux-ci servant dans des entrepôts et usines, leurs roues doivent satisfaire des exigences élevées. Auparavant, le bandage en plastique des roues se détachait rapidement, entraînant pas mal de frais de réparation et de danger. À cet effet, TENTE a développé une roue sur mesure, avec un intérieur denté en aluminium, qui maintient le bandage de polyamide parfaitement en place.



## 4 INNOVATIONS

## 4 INNOVATIONS

### SMILE

#### LE SOURIRE D'UN ENFANT

TENTE a spécialement conçu les roulettes Smiles pour les hôpitaux pour enfants. En effet, des études ont montré que l'environnement favorise le processus de guérison. Quatre projets à l'air joyeux existent : un avion, une vache, un ours et un chat. Ils sont disponibles dans pratiquement n'importe quelle couleur.



### E-DRIVE

#### LA CINQUIÈME ROUE DU CHARIOT

L'E-Drive est une cinquième roue motorisée. Quand elle n'est pas utilisée, elle ne touche pas le sol. On emploie l'E-Drive entre autres pour transporter de lourdes charges et prendre facilement des virages. Elle sert pour des chariots d'hôtel, lits d'hôpital, chariots de service,... Les roues motorisées assurent non seulement une productivité supérieure, mais aussi moins d'absentéisme pour cause de maladie.

## 4 INNOVATIONS



### ULTRATECH POUR LES APPLICATIONS ULTRARAPIDES

L'Ultratech est un polyuréthane premium développé au cours des trois dernières années chez TENTE. On peut en faire des roues en plastique d'une capacité de charge jusqu'à 2 400 kg et plus. Ce matériau a encore des tas d'autres applications.



### DESIGN DES SURFACES POUR DES IMPRESSIONS PERSONNALISÉES

TENTE exploite trois techniques différentes pour imprimer des caches de protection, ce qui les rend personnalisables à 100 %. Une impression laser permet de réaliser des logos et du texte en différentes nuances de gris. La tampographie permet d'utiliser de la couleur et est donc idéale pour les logos et symboles en couleur. Enfin, l'impression directe par UV n'a pas non plus de restriction au niveau des couleurs. Elle est donc surtout recommandée en particulier pour l'impression d'images.

### SAVIEZ-VOUS QUE...

*les Mayas connaissaient déjà la roue mais ne l'utilisaient pas ? Les lamas étaient un bien meilleur moyen de transport sur le terrain irrégulier du Centre du Mexique. Mais on a trouvé des jouets pour enfants sur roulettes.*

## 5 TENTE CAMPUS

À l'endroit où se situait le garage du fondateur de TENTE, Adolf Schulte, dans la ville allemande de Wermelskirchen, près de Cologne, on trouve désormais le TENTE Campus : un vaste complexe d'immeubles entouré de verdure. TENTE produit dans six pays différents, mais la majorité des produits sont développés et fabriqués sur ce site.

Outre des bureaux et le hall de fabrication, le campus de TENTE comprend également un Experience Center moderne, où tous les produits sont testés dans le détail, par exemple en matière d'absorption des chocs ou d'atténuation du bruit. Il y a aussi une académie où tous les membres du personnel, du monde entier, reçoivent une formation approfondie.

En tout, environ 500 personnes travaillent à Wermelskirchen : 300 en production et 200 dans les bureaux. Le processus de production est en grande partie automatisé et les machines tournent de 7 h à 22 h. L'homme est pourtant au centre du TENTE Campus : l'entreprise parle de manière logique de « notre famille » et une part considérable des bénéfices est réinvestie dans la société.

S'ils le souhaitent, les journalistes peuvent faire une visite guidée du TENTE Campus.



## 6 TENTE BELGIQUE

En 2018, TENTE Belgique a fêté son quarantième anniversaire. À l'origine, l'entreprise s'est établie à Ledegem, mais, après un bref arrêt à Waregem, a abouti dans des bâtiments flambant neufs à Kruisem.

Le siège belge emploie 16 personnes et assure les ventes, le marketing et l'assemblage. Les activités néerlandaises sont également pilotées à partir de Kruisem, sous la direction du Managing Director, Claude Cardoen.



**Claude Cardoen**  
Managing Director



**Pascal De Koninck**  
Sales Director



**Frédéric Bogaert**  
Marketing Manager

## 7 HISTORIQUE



**1923** à Tente, qui fait partie de la commune de Wermelskirchen, Adolf Schulte fonde la société TENTE-ROLLEN GmbH. L'entreprise vend des roulettes en fonte, des roues pour pianos, meubles et portes coulissantes ainsi que des rails et de la quincaillerie.

**1933** TENTE-ROLLEN commence à produire ses propres roues dans un garage.

**1963** TENTE lance la roulette avec blocage de direction.

**1964** l'internationalisation débute avec l'accès aux commissions de normalisation européennes.

**1968** la production dépasse pour la première fois le cap des 10 millions de roues.

**1970** TENTE ouvre l'un des premiers entrepôts d'Europe à très grande hauteur géré par ordinateur.

**1971** TENTE Afrique du Sud est lancée de concert avec Protea Holding Group. C'est la première filiale de TENTE.

**1978** TENTE débute en Belgique et au Luxembourg.

**1979** TENTE USA démarre à Hebron (Kentucky). L'entreprise développe et produit des roues et roulettes spécifiquement pour le marché américain.

**1983** Raymond Schulte prend congé en tant qu'associé directeur et le Dr Dietrich Fricke, directeur de TENTE à Wermelskirchen depuis 1958, rachète ses actions.

**1986** TENTE reprend Hufa-Rollen.

**1991** une nouvelle génération de roues est présentée pour les lits d'hôpital.

**1996** TENTE rachète Greif.

**1997** une filiale tchèque est fondée, également responsable pour la Slovaquie.

**1998** TENTE Espagne démarre à Barcelone et approvisionne aussi le marché portugais. La même année ont été fêtés les 75 ans.

**2000** le rachat de BRUANDET, fabricant de roulettes pour sièges et meubles, est mené à bien.

**2002** des filiales s'ouvrent en Suède, en Allemagne du Nord et dans le Sud de l'Allemagne.

**2003** à Mâcon, en France, TENTE Polyurethane Parts S.A.S. est reprise et intègre le département Forte charge.

**2005** TENTE ouvre un site de production et de vente à Suzhou (Chine).

**2006-2007** des filiales sont établies en Hongrie, en Finlande, au Canada, en Norvège, au Japon et en Pologne.

**2008** TENTE Schwerlasttechnik GmbH est lancée. La société est spécialisée dans la production de roues et roulettes pour le travail lourd. Le représentant au Danemark devient une filiale de TENTE.

**2009-2010** TENTE fonde des filiales en Italie, Lettonie, Russie, Australie et Suisse.

**2013** TENTE débute en Biélorussie et en Ukraine.

**2018** TENTE fête ses 40 ans d'existence en Belgique.

## 8 MÉDIAS

Pour en savoir plus et trouver d'autres exemples de TENTE, rendez-vous sur le site [tente.com](https://www.tente.com).

Vous pouvez le visiter pour découvrir toute la gamme de solutions de mobilité proposées par TENTE et pour en savoir plus sur les valeurs et la vision de l'entreprise.

 [www.facebook.com/TENTEBelgium](https://www.facebook.com/TENTEBelgium)

 [www.linkedin.com/company/tente-belgium](https://www.linkedin.com/company/tente-belgium)

 [www.youtube.com/TENTEinternational](https://www.youtube.com/TENTEinternational)

## 9 CONTACTS PRESSE

Vous souhaitez en savoir plus ? Vous êtes intéressé(e) par une interview ou une visite du TENTE Campus ? Dans ce cas, contactez :

**Saar Dietvorst**

[tente@contentcats.be](mailto:tente@contentcats.be)

+32 468 19 75 07

**Frédéric Bogaert**

[tente@contentcats.be](mailto:tente@contentcats.be)

+32 468 19 75 07

**Claude Cardoen**

[tente@contentcats.be](mailto:tente@contentcats.be)

+32 468 19 75 07