

# DEPARTEMENT CULTUUR, JEUGD & MEDIA

Arenbergstraat 9  
1000 BRUSSEL

[www.vlaanderen.be/cjm](http://www.vlaanderen.be/cjm)

## ACHTERGRONDINFORMATIE ULTIMA SOCIAAL-CULTUREEL VOLWASSENENWERK 2020 – ENCHANTE VZW

Enchanté vzw omschrijft zichzelf als “een netwerk van hartelijke handelaars”. Die mooie alliteratie verwijst naar alle plekken in een stad waar kwetsbare mensen terecht kunnen voor gratis diensten. Die diensten zijn een hefboom om positieve ontmoetingen te stimuleren tussen verschillende mensen, vanuit diverse rollen, en rechtstreekse solidariteit in de buurt aan te moedigen. Positieve ontmoetingen en verbinding creëren staat centraal bij Enchanté. Handelaars vormen de spil van het netwerk, maar het wordt ook sterk gedragen door sociale partners, burgers en gebruikers van het netwerk.

Enchanté-pleisterplekken bieden een aantal gratis basisdiensten aan zoals een glas water, een plek om je rugzak achter te laten, de mogelijkheid om op te wamen zonder iets te moeten consumeren, een stopcontact om je gsm op te laden, een toilet, gebruik van het internet etc.

Daarnaast bieden de aangesloten handelszaken ook ‘uitgestelde diensten’ aan. Dit zijn eigenlijk giften van andere klanten zoals een ‘uitgestelde koffie’, een ‘uitgesteld broodje’ of zelfs een ‘uitgestelde kappersbeurt’ of een ‘uitgesteld theaterticket’. Vanuit het *pay it forward*-principe kunnen burgers een uitgestelde dienst trakteren. De handelaar schrijft dit op een bonnetje en houdt dit bij. Wie er nood aan heeft, kan vragen om deze dienst te gebruiken.

Enchanté ontstond in 2017 dankzij het Burgerbudget van de stad Gent en is het geesteskind van acht Gentse burgers. Ze pikten het idee op in Parijs.

Het initiatief breidde ondertussen uit naar Leuven, Roeselare en Sint-Truiden. Doel is de missie van Enchanté verder uit te breiden en ervoor te zorgen dat het begrip ‘uitgestelde koffie’ in heel Vlaanderen gekend is.

Je vindt de ‘hartelijke handelaren’ terug op het stadsplannetje van Enchanté (online en in print beschikbaar) en herkent hen aan hun raamsticker.

In Gent telt het netwerk al 77 handelaren, in Leuven, Roeselare en Sint-Truiden zijn er alles samen al 52 actief.

Enchanté werd in 2019 genomineerd voor de Federale Prijs voor Armoedebestrijding én voor de Samenlevingsprijs Stad Gent. Ze werden dat jaar ook verkozen tot Duurzame Held van de Stad Gent..

In 2020 volgde een nominatie voor De Megafoon (vzw Oikonde Leuven).nominatie Samenlevingsprijs Stad Gent

Meer info: <https://enchantevzw.be/nl>