

## SantéVet, de marktleider in huisdierverzekeringen komt naar België !

SantéVet, marktleider in huisdierverzekeringen in Frankrijk, biedt nu ook zijn diensten aan in België. Hiervoor werkt SantéVet samen met AXA Belgium. Op dit moment zijn er 3 formules beschikbaar (Light, Confort en Premium) voor alle Belgische honden- en kattenbezitters die de dierenartsrekening graag terugbetaald willen krijgen. Doel in België: 100.000 klanten.

### 3 ongevallen- en ziektekostenverzekeringen aangepast aan de behoeften van Belgische hondenbezitters.

SantéVet vergoedt 50 tot 90% van de medische kosten in geval van een ongeluk of ziekte met één van de 3 verzekeringsformules voor honden- en kattenbezitters in België: Light, Confort en Premium. De dekking is er zowel voor gewone als noodconsulten, chirurgie, onderzoeken, röntgenfoto's, medicijnen...

Net als in Frankrijk profiteren Belgische huisdiereigenaren van een **vrije dierenartskeuze**, een leeftijdsonafhankelijke premie gebaseerd op ras of type en zelfs van een vergoeding voor het verwijderen van tandsteen als u langer dan 2 jaar klant bent.

SantéVet heeft in juni 2014 een marktonderzoek laten uitvoeren onder 1000 Waalse en Vlaamse honden- en kattenbezitters. Uit die resultaten bleek dat 41% van de respondenten al eens gehoord heeft van een ziektekostenverzekering voor huisdieren. Het concept wordt door 55% aantrekkelijk gevonden en **11% is bereid een verzekering zoals die van SantéVet af te sluiten**.

Alle informatie ivm de verzekeringsformules zijn beschikbaar via internet ([www.santevet.be](http://www.santevet.be)) en via dierenartspraktijken. In de loop van 2016 kunnen de verzekeringen ook afgesloten worden bij de tussenpersonen via het netwerk van AXA Belgium.

### ■ Hoge verwachtingen van professionals uit de dierensector in België

Net als in Frankrijk werkt SantéVet nauw samen met professionals uit de dierensector. In november 2014 heeft SantéVet deelgenomen aan Veterinexpo, de beurs voor professionals uit de dierensector in Ciney. En in oktober 2015 aan ExpoVet in Gent, waar SantéVet warm werd onthaald door de Belgische dierenartsen.

« Er is vraag naar dit soort diensten », legt Dr. Marcel Renard, dierenarts en voorzitter van de UPV (de Franstalige Union professionnelle vétérinaire) uit. « Dit bevordert de medische zorg. Een huisdier speelt een belangrijke rol. Vaak is hij een sociale steun, emotionele toeverlaat en verdient hij een volledige plaats in onze maatschappij. », zo concludeert hij. Een visie die ruim wordt gedeeld door de Vlaamse veterinaire autoriteiten.

### ■ Over SANTEVET :

SantéVet is opgericht in 2003 door Jérôme Salord. Inmiddels is SantéVet marktleider in Frankrijk en als tussenpersoon specialist in ziektekostenverzekeringen voor huisdieren. SantéVet is gevestigd in Lyon en telt meer dan 100 toegewijde medewerkers aan huisdierenverzekeringen. Met meer dan 190.000 klanten sinds haar oprichting en een klanttevredenheid van 94%, heeft SantéVet een vertrouwensrelatie gecreëerd met de Franse en Belgische dierenartsensector.

In België werkt SantéVet samen met AXA Belgium, verzekeraar en samenwerkingspartner. De samenwerking van twee respectievelijke marktleiders, ieder gerenommeerd om hun kennis, heeft het mogelijk gemaakt deze nieuwe dienst te introduceren waar de klant optimaal van profiteert.



## ■ Over AXA Belgium :

AXA Belgium, dat zijn 4.000 makelaars, 700 bankagenten en 4.100 medewerkers die hun deskundigheid ten dienste stellen van 2,9 miljoen klanten om flexibele verzekeringsproducten aan te bieden die afgestemd zijn op de reële behoeften van de klanten. Door zijn rol als verzekeraar is AXA Belgium ook een cruciale speler op het vlak van preventie. Bescherming zit in de genen van AXA Belgium en dit vertaalt zich dagelijks in aanzienlijke investeringen in onderzoek en bewustmaking van risico's. AXA Belgium maakt deel uit van de AXA Groep, de wereldwijde nr. 1 in verzekering aanwezig in 59 landen.

Voor meer informatie over onze dienstverlening : [www.santevet.be](http://www.santevet.be) of 02 613 16 48

### ENKELE CIJFERS...

#### Honden, katten en dierenartsuitgaven in België

- 45 % van de Belgen geeft tussen de 100 en 250 per jaar uit aan hun huisdier (kat: minder dan 100, hond: tussen 100 en 250)
- 47 % van de hondenbezitters vinden dat de zorgkosten van hun huisdier duur zijn (tegen 35% van de kattenbezitters)
- 33 % van de hondenbezitters vinden dat de zorgkosten van hun huisdier niet duur zijn (tegen 36% van de kattenbezitters)
- 84 % van de Belgische respondenten zeggen een dierenarts te bezoeken, een tendens die versterkt is bij hondenbezitters (89%)
- 61 % van de hondeneigenaren gaan meer dan één keer per jaar naar de dierenarts  
70 % van de kattenbezitters gaan één keer per jaar of minder naar de dierenarts
- 30% van de kattenbezitters gaan meer dan één keer per jaar naar de dierenarts. Reden voor de consultatie : vaccinatie 76% ; ziekte 23 % ; ongeluk 7 %.
- 41 % van de respondenten zegt al eens gehoord te hebben van een ziektekostenverzekering voor huisdieren. Het concept wordt aantrekkelijk gevonden door 55% van de respondenten.

*Bron: Onderzoek uitgevoerd in opdracht van SantéVet, juni 2014.*

## Perscontact SANTEVET België :

**LTH Limited SPRL**  
0497 705 220

**Perrine Leempoel**  
[perrine.lth.limited@gmail.com](mailto:perrine.lth.limited@gmail.com)

**Barbara Schoen**  
[barbara.lth.limited@gmail.com](mailto:barbara.lth.limited@gmail.com)

## Perscontact AXA Belgium

**External Communication Manager**  
0476 67 50 54

**Vincent Joye**  
[vincent.joye@axa.be](mailto:vincent.joye@axa.be)