

كن شريكنا



كن مراعيًا

تأكد من أنك لا تعاني من أعراض كوفيد-19، إذا كنت تشعر بتوسع، فكن مراعيًا لنفسك ولزملائك المسافرين وقم بتأجيل رحلتك.



كن على علم

قبل القيام بحجز رحلتك، تحقق من موقع مركز سفر إياتا (IATA Travel Centre) للتأكد من أنك على علم بآخر التحديثات.

كن واثقًا

نحن نعلم أن الظروف يمكن أن تتغير. لذلك سنكون مرنين لنمكنك من تغيير تذكرتك، حتى تكون واثقًا عند إجراء الحجز.



كن مستعدًا

اصطحب وسائل التعقيم للمسافر الخاصة بك لتشمل أقنعة كافية لرحلتك بأكملها إضافة إلى معقم اليدين ومناديل اليد.



كن منظمًا

فكر في اصطحاب كتاب أو جهاز لوحي للرحلة. تم تعديل الخدمة المقدمة في المقصورة، ولن تتمكن من توفير خدمات السوق الحرة أو النظام الترفيهي في الوقت الحالي.



كن صبورًا

توقع أن تستغرق المزيد من الوقت في المطار. كن هناك في الوقت المناسب لإجراء الفحص الحراري والمحافظة على المسافة اللازمة للتباعد الاجتماعي.



كن معتدلاً

احمل فقط ما تحتاجه. يسمح فقط بحمل الأمتعة التي تقتصر على حقيبة اليد أو حقيبة كمبيوتر محمول صغيرة تزن أقل من 7 كجم توضع تحت المقعد أمامك.



كن مرتاحاً

يتم تبديل الهواء في المقصورة كل دقيقتين إلى ثلاث دقائق ويتم تعقيمه عند دخول المقصورة عبر مرشحات هواء الجسيمات عالية الكفاءة (HEPA).



كن متعاوناً

عند الصعود إلى الطائرة، امنح الركاب الآخرين وقتاً لتخزين أمتعتهم اليدوية والجلوس في مقاعدهم قبل أن يأتي دورك.

العناية بك

إذا مرضت أثناء الرحلة لا قدر الله، فإن طاقمنا المدرب والمؤهل لديهم المعدات اللازمة للعناية بك.



وجبتك

استمتع بوجبة خفيفة مجانية معدة وفقاً لأعلى معايير السلامة الغذائية وتحتوي أيضاً على مناديل لتعقيم يديك.



كن مطمئناً

يمكنك أن تطمئن إلى النظافة على متن الطائرة. نقوم بتعقيم طائراتنا كل يوم بمنتجات تنظيف معتمدة من الشركة المصنعة.

