# Dekking Lexus relax

1. Al de mechanische, elektrische en elektronische defecten te wijten aan een productie -of een assemblage fout zullen gratis hersteld worden voor de eigenaar van de wagen mits volgende voorwaarden gerespecteerd werden.
Het functioneren zonder gebreken binnen de huidige technologische grenzen op het vlak van voertuigen, mag van het voertuig verwacht worden tot het einde van de dekking.
2. De dekking van de uitgebreide waarborg start de dag na het beëindigen van de fabriekswaarborg.
3. Volgende elementen worden gedekt :

**Motor** : cilinder blok ; balansassen ; nokkenas ; zuigerstang ; tuimelaar ; klep en klepgeleiding ; krukas en lagers ; krukaspoelie, cilinderkop ; cilinderkoppakking ; drijfstang ; aandrijfplateau/trillingsdemper ; vliegwiel ; starter tandwiel ; vrijloop poelie ; olie carter ; oliedruk sensor ; oliepomp ; zuiger en segment ; zuigerpen en lagering ; dichtingen en pakkingen ; distributieriem ; spanrol distributieriem ; poelies ; distributieketting ; distributie tandwiel ; turbo ; intercooler ; waste gate turbo ; kleppendeksel en dichtingen ; waterpomp ; EGR ventiel ; oliekoeler; oliefilter behuizing; pingel sensor; zuurstofsensor; kabels (anders dan elektrische).

**Benzine toevoer:** brandstofpomp ; elektrische brandstof pomp ; luchtmassa debietmeter ; elektronisch injectiesysteem ; ECU (elektronische stuureenheid) ; gasklepbehuizing ; brandstof injectoren ; brandstof drukregelaar ; brandstoftank niveau sensor ; brandstof sensor ; brandstoftank ; brandstofmeter

**Diesel toevoer**: injectiepomp ; brandstof pomp ; luchtmassa debietmeter ; ECU (elektronische regeleenheid) ; gaspedaal positie sensor; brandstof injectoren ; gloeibougies ; brandstoftank niveau sensor ; brandstoftank

**Koelsysteem:** koelvloeistof niveaumeter ; koelventilator relais ; ventilator sensor ; temperatuur sensor ; motor ventilator ; viscokoppeling van de ventilator ; radiator ; radiator stop ; thermostaat en behuizing.

**Manuele versnellingsbak:** hoofdcylinder van de koppeling ; koppelingscilinder ; bedieningsvork en pivot ; koppelingskabel/stang ; versnellingsbak carter ; tandwielen en assen ; synchros ; koppelingsnaaf ; lagers en lagerbussen ; pakkingen en dichtingen ; bedieningskabels en stangen ; versnellingspook

**Automatische versnellingsbak**: carter en behuizing ; tandwielen en assen ; versnellingshendel ; elektronische actuatoren ; remband ; hydraulische koppeling ; hydraulische kleppenblok ; oliepomp ; oliekoeler ; ECU (elektronische stuureenheid) ; naaf ; lagers en lagerbussen; pakkingen en dichtingen ; bedieningskabels en stangen ; koppelomvormer ; versnellingspook

**Transfer bak en differentieel:** centraal differentieel ; differentieel behuizing; kroon- en tandwiel ; assen ; lagers en lagerbussen ; differentieel naven ; transfer pook

**Wielaandrijving:** cardan koppeling ; homokinetische koppeling ; cardan rubbers (beperkt tot 160.000km) ; halve wielas ; lagers en lagerbussen ; koppelingen ; pakkingen en dichtingen

**Ophanging:** voorste en achterste ophangingsveer ; torsie stang; spoorstang ; naafas ; subframe ; wiellager( beperkt tot 160.000km) ; wielnaaf  ; afstandplaatjes ; aanhaalmoeren ;

**Stuurinrichting:** stuurbekrachtiging ; tandheugel ; stuurhuis ; stuurbekrachtigingspomp ; stuurbekrachtigingsreservoir ; dichtingen ; lagers ; stangenstelsel ; stuurstang ; kogelgewrichten stuurkolom ; hulpstuurarm

**Remmen:** ABS elektronische stuureenheid ; ABS onderdelen ; snelheidssensoren ; rembekrachtiger ; remleiding ; remklauwen ; remschijven ; remtrommels ; verbindingsstangen ; remkrachtverdeler/begrenzer ; hoofdremcilinder ; remvloeistofreservoir; (wiel)remcilinders ; vacuümpomp

**Verwarming en airconditioning:** verwarmingsradiator ; verwarmingsblok/ kleppen en servo- motoren ; ventilatormotor ; airco compressor ; condensor ; verdamper; ontvanger/droger ; regeleenheid ; verwarmingsklep ; temperatuursensor verdamper

**Elektriciteit:** starter ; alternator ; bobijnen ; ruitenwisser motor ; ruitenwisservloeistof pomp motor; richtingsaanwijzer relais ; ventilator motor ; claxon ; manuele schakelaars ; spiraalkabel airbags ; elektronische ontstekingseenheid ; relais ; ontdooier voorruit/achterruit ; ECU trip computer ; elektrisch ruitenmechanisme ; schakelaar elektrische ruiten ; motor achteruitkijkspiegel ; afstandsbediening sleutel; actuatoren centrale vergrendeling ; airbag sensor ; ECU centrale vergrendeling ; ECU tijdschakelaar binnenverlichting ; meetinstrumenten ; horloge ; snelheidsmeter ; snelheidssensor ; toerenteller ; elektrische bekabeling ; elektrische motoren van de zetel ; sigarettenaansteker ; zetelverwarming ; origineel alarm ; elektrische hoogteregeling koplampen ; ontstekingskabels ; ECU en programmering (behalve het wissen van DTC codes)

**Koetswerk:** origineel open dak ; motor origineel open dak; deursloten ; kabel ontgrendeling motorkap ; (gas)dempers kofferklep ; ruitenwisser mechanisme ; onderstel manueel instelbare zetels ; veiligheidsgordels ; originele toebehoren (indien geregistreerd in CWS bij de montage.)

**Hybride componenten** (na 100.000km): controlemodule van de batterij ; ECU hybride ; invertor/convertor eenheid ; de batterij is uitgesloten, want gedekt door HHC bij regelmatig onderhoud in het officiële Toyota netwerk

**100% elektrische voertuigen:** motor; inverter converter.

1. Er is geen Extracare dekking indien:
* Het defecte onderdeel niet vermeld is in bovenstaande lijst
* De oorzaak van het defect te wijten is aan slijtage; abnormale speling ; abnormaal geluid of trilling
* Het voertuig niet onderhouden of hersteld werd volgens de voorschriften van de fabrikant
* Het defect te wijten is aan een ander defect dat niet tijdig hersteld werd en hierdoor bijkomende schade heeft veroorzaakt
* Het defect te wijten is aan een herstelling uitgevoerd door een niet erkende Toyota hersteller
* Het defect te wijten is aan een gebruik van het voertuig dat niet overeenkomt met de aanbevelingen van de fabrikant (bvb: racing ; OFF road gebruik in extreme omstandigheden ; tuning; overdreven belasting ; laadvermogen overschreden…)
* Het defect te wijten is aan een uitwendige oorzaak of een natuurfenomeen (vb : waterinfiltratie of stofinfiltratie ; steenslagschade ; overstroming ; vorst ; storm ; natuurramp; ongeval ; brand ; explosie ; oorlog ; manifestaties ; moedwillige schade of schade door ernstige verwaarlozing ; verboden gebruik; zout; mat glas of krassen in glas; bevuiling…)
* Het defect niet te wijten is aan Toyota
* Het defect het gevolg is van het monteren van niet originele accessoires of speciale uitrusting
* Het defect veroorzaakt is door moedwillige schade of schade door ernstige verwaarlozing  (inbegrepen maar niet beperkt tot het gebruik van oliën die niet voldoen aan de normen van Toyota)
* Het defect te wijten is aan het wijzigen van het origineel design van het voertuig of aan de installatie van accessoires die maken dat het voertuig niet meer beantwoord aan de minimumnormen van de fabrikant
* Het defect te wijten is aan de plaatsing van een onderdeel dat niet beantwoord aan de kwaliteitsnormen van de fabrikant
* Het defect te wijten is aan het plaatsen van onaangepaste wielen.
* Ongeschikte herstellingen of ongeschikte vervanging van onderdelen worden niet terugbetaald.
* Slecht uitgevoerde herstellingen worden niet terugbetaald.

Volgende kosten worden niet gedekt:

* Indirecte kosten zoals gebruiksderving van het voertuig ; vervoerskosten ; sleepkosten ; telefoonkosten ; verblijfskosten ; huurkosten ; winstderving
* Esthetische aspecten zoals: verfherstellingen; corrosie ; verkleuring ; vermindering van lichtsterkte ; vervorming ; barstjes ; het geheel of gedeeltelijk loskomen van onderdelen ; schade veroorzaakt door infiltratie en condensatie.
* Alle kosten op voertuigen die niet door Toyota Belgium werden verkocht
1. Volgende zaken zijn uitdrukkelijk uitgesloten van dekking :
* Onderhoudsonderdelen en slijtageonderdelen zoals onderdelen die deel uitmaken van het periodisch onderhoud zoals filters; remplaatjes en remblokken ; koppelingsonderdelen; velgen ; banden, riemen ; batterij (hybride zie HHC) ; vloeistoffen ; ontstekingskaars
* diagnosetijden
* Rubberen onderdelen (vb koelslang, sillent blok; dichtingen, ruitenwisser rubber) ; cardan rubbers; schokdemper (incl. pneumatische cylinder) veer ; rondsel tandheugelbesturing
* Koetswerkonderdelen en schilderingen (vb lamp eenheid; koplamp ; verlichtingslampje ; reflector; koetswerkpaneel ; bumper ; glas ; chrome ; antenne ; klinken, bekledingen ; uitwendige lijstwerken ; dichting ; niet geverfde metalen ; doorroestproblemen)
* Interieur onderdelen (vb : bekledingen ; zetelhoes ; tapijt ; verwarmingspaneel ; assenbak ; sigarettenaansteker niet te wijten aan een elektrisch probleem ; handgreep van de versnellingspook ; middenconsole ; stuurwiel)
* Multimediasystemen
* Niet origineel geïnstalleerde accessoires of originele accessoires die niet geregistreerd werden in CWS binnen de 3 maanden na plaatsing
* Volgende onderdelen: volledige uitlaat inclusief catalysator ; dakhemel ; charnier ; bouten en moeren ; zekering ; clips ; diverse bevestigingsonderdelen ; riemen en spanrollen ; stabilisatie staaf ; sillent blok ; bijkomende verwarming
* Alle externe onderdelen van het voertuig, behalve deze vermeld in punt 3.
* Herstellingen omwille van een abnormaal geluid, behalve voor een onderdeel vermeld in punt 3
* Regelingen
1. Algemeen:
* De defecte onderdelen blijven de eigendom van Lexus. Het gebruik van ruilonderdelen en Optifit onderdelen is verplicht, telkens dit technisch mogelijk is.
* De gecumuleerde waarde van de uitbetaalde claims in Extracare dekking mag niet hoger zijn dan de aankoopprijs van het voertuig bij Lexus België en op geen enkel moment mag het bedrag dat geclaimd wordt hoger zijn dan de economische waarde van het voertuig op datum van herstelling.