

# La educación argentina durante la pandemia de COVID-19.

Un estudio sobre la situación de familias y alumnos durante el aislamiento.

CUARTO INFORME

## Percepción acerca del aprendizaje y conformidad con los docentes durante la cuarentena



Introducción

■

**Más de la mitad de las familias están conformes con el trabajo de los docentes durante la cuarentena. Aun así, consideran que sus hijos están perdiendo aprendizajes.**

## Percepción acerca del aprendizaje y conformidad con los docentes durante la cuarentena.

**Observatorio Argentinos por la Educación** | Autores: Mariano Narodowski (Universidad Torcuato Di Tella), Víctor Volman (Argentinos por la Educación) y Federico Braga (Argentinos por la Educación)

El contexto

### Introducción

Este informe es el cuarto de la serie “Encuesta Nacional Escolar”. Este documento se focaliza en la percepción acerca del aprendizaje y conformidad con los docentes durante la cuarentena. Desde mediados de marzo, cuando se interrumpieron las clases presenciales, las actividades escolares comenzaron a realizarse con una dinámica completamente distinta. La escolaridad desde el hogar implica cambios de hábitos explorados en los anteriores informes, pero ¿qué grado de conformidad hay con esta situación? ¿Las familias perciben que se están perdiendo aprendizajes?

El primer informe indagó sobre la frecuencia y fines del vínculo pedagógico en cuarentena. El segundo informe analizó los dispositivos y medios de comunicación utilizados para mantener la comunicación en el contexto de aislamiento. El tercer informe exploró el tiempo destinado a actividades escolares y el acompañamiento de los adultos.

Las preguntas concernientes a esta sección de la encuesta no tienen representatividad estadística a nivel nacional. Por lo tanto, sus resultados deben ser tomados como una encuesta a 262 familias de todo el país seleccionadas aleatoriamente. Dada la técnica para identificar a los respondientes, las familias involucradas tenían conexión a internet aunque sea mínima o intermitente por lo que los resultados solo se aplican a este universo de hogares.

El cuestionario implementado contó con cuatro bloques:

1. Características personales: provincia, parentesco con el alumno, año de estudio del alumno.
2. Características de la escuela: jornada, vínculo pedagógico en el contexto del COVID-19.
3. Conformidad con la educación que la escuela y los docentes están proporcionando.
4. Preguntas abiertas de recomendaciones a la escuela.

Los autores desean agradecer a Alejandro Artopoulos, Nicolás Buchbinder, Adrián Cannellotto, Alejandro Catterberg, Guadalupe Dorna, Soledad Guilera, Verónica Gottau, María Lombardi, Cecilia Veleda y Sandra Ziegler por su generosa colaboración mediante sugerencias y comentarios esenciales para la realización de este estudio.

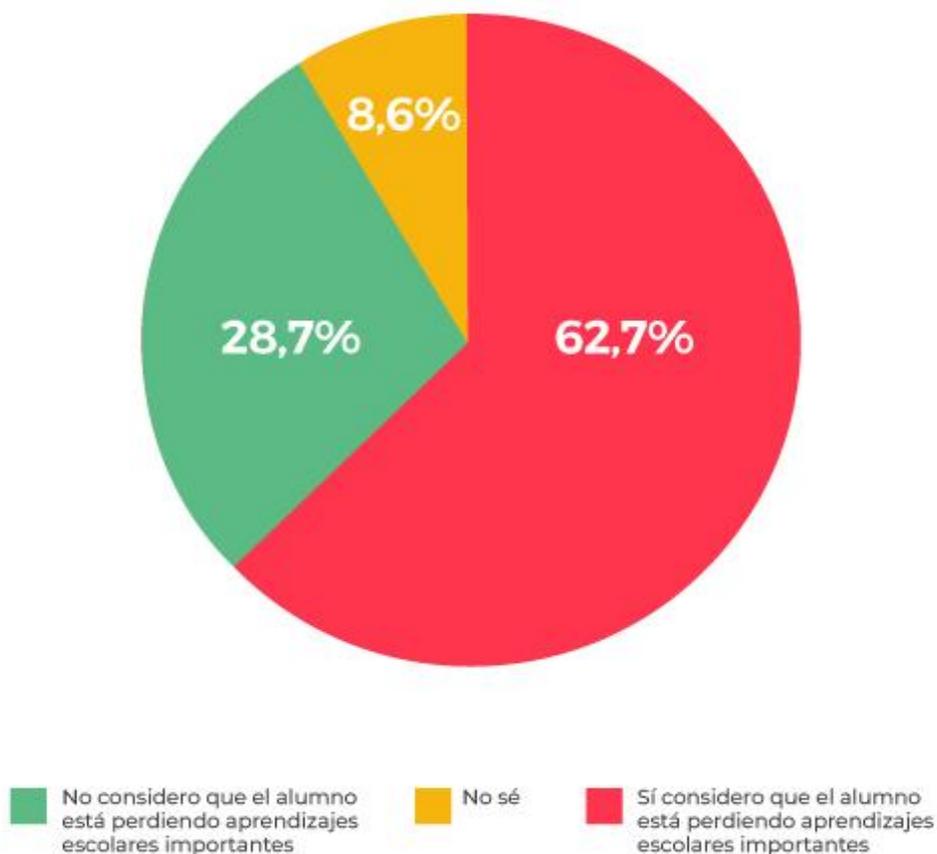
Los datos

-

## 6 de cada 10 familias consideran que su hijo está perdiendo aprendizajes importantes a causa del aislamiento

Según los datos provistos por la encuesta, 62,7% de las familias considera que los alumnos están perdiendo aprendizajes importantes durante el período de interrupción de clases presenciales. Por otro lado, 28,7% considera que no se están perdiendo este tipo de aprendizajes, y 8,6% no lo sabe.

**Gráfico 1.** Percepción acerca de pérdida de aprendizajes importantes a causa del aislamiento por parte de los alumnos. En porcentaje del total según frecuencia. Año 2020.

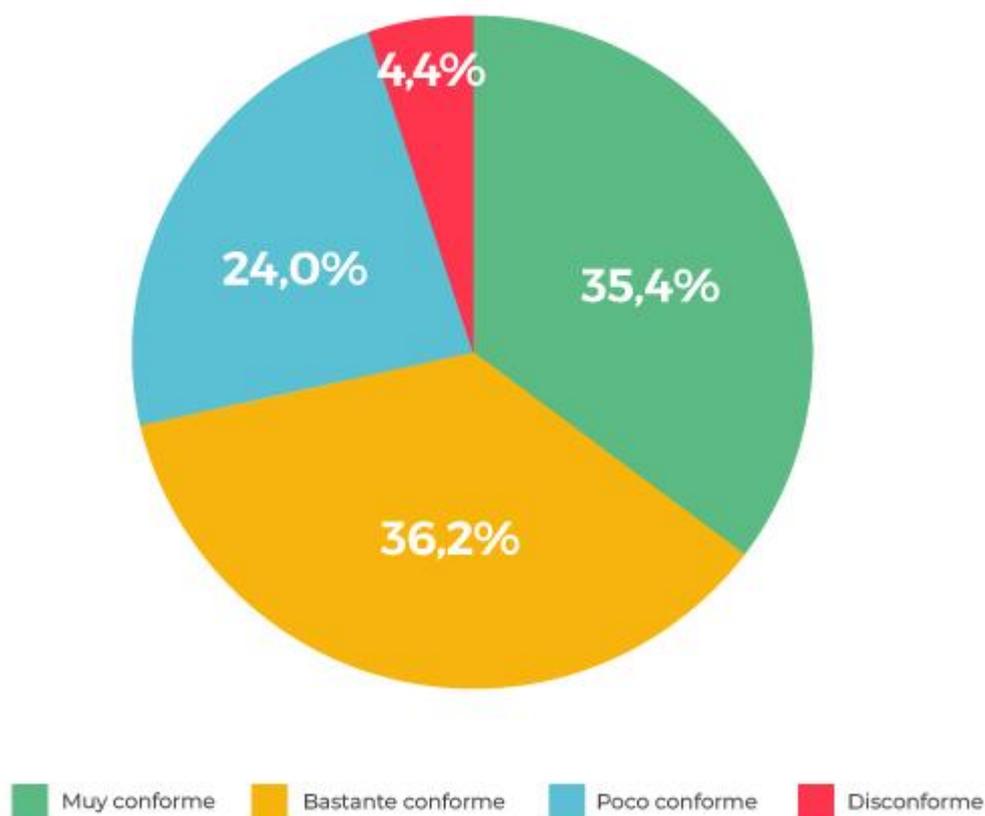


Los datos

-  
**7 de cada 10 familias se muestran conformes con el trabajo de los docentes para con los alumnos durante la cuarentena.**

Según los datos de la encuesta, el 35,1% de las familias se encuentra muy conforme con el trabajo que están realizando los docentes, el 36,3% bastante conforme, el 24,0% poco conforme, y el 4,4% disconforme. Estos datos resultan muy interesantes a la luz del gráfico anterior, ya que, a pesar de que la mayoría de las familias considera que sus hijos están perdiendo aprendizajes importante a causa de la pandemia, no le atribuyen esta problemática a quienes enseñan. Por el contrario, las familias parecen mostrarse conformes con el desempeño docente en este contexto de excepcionalidad. Para ser precisos, el 71,6% de las familias se muestra conforme (en distintos grados) con el trabajo de los maestros y maestras.

**Gráfico 2.** Conformidad de las familias con trabajo docente. En porcentaje del total según frecuencia. Año 2020.

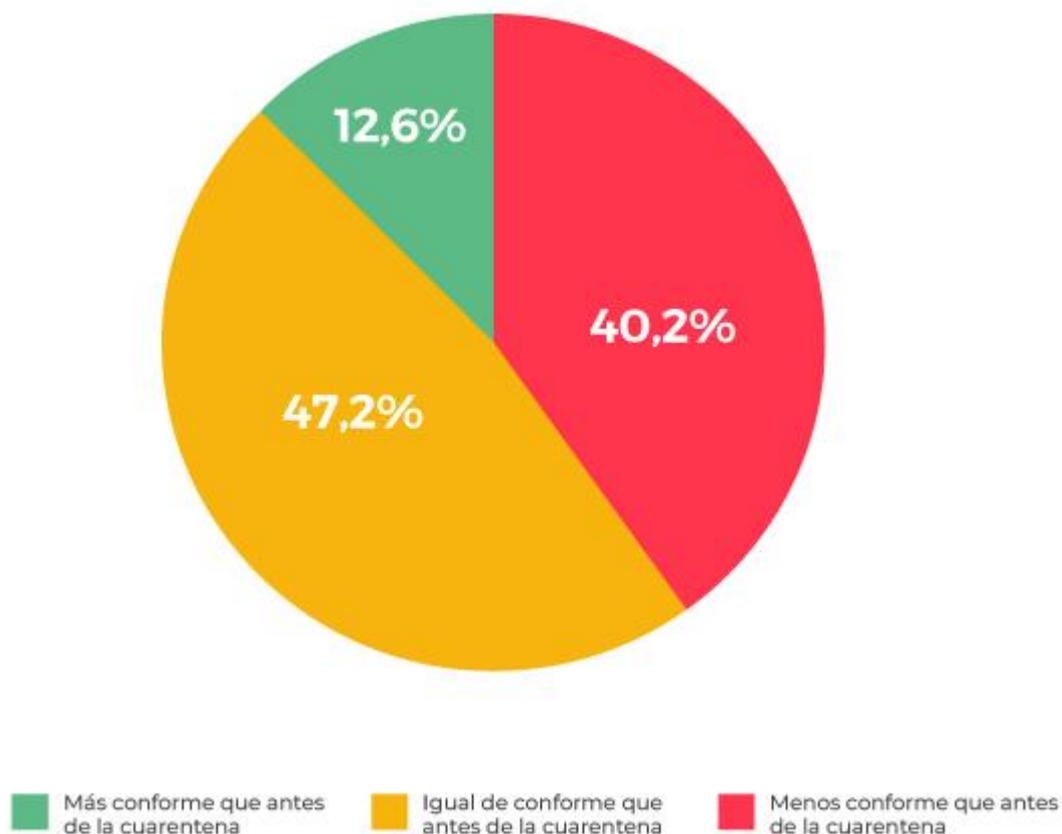


Los datos

## 4 de cada 10 alumnos se encuentran menos conformes con la escuela durante la cuarentena

Según los datos recopilados y según sus padres/madres, el 40,2% de los alumnos se encuentran menos conformes con la escuela que antes de la cuarentena, el 47,2% igual de conformes y el 12,6% más conformes que antes. Esto nos ayuda a comprender la perspectiva del alumno, que en 9 de cada 10 casos se encuentran igual o menos conformes con la escuela que durante las clases presenciales.

**Gráfico 3.** Conformidad de los alumnos con la escuela. En porcentaje del total según frecuencia. Año 2020.



Los datos

## Testimonios destacados

A continuación se transcribe un conjunto de testimonios recogidos en las encuestas, a partir de preguntas abiertas a las familias donde se indagó qué le recomendaría a la escuela para mejorar la educación durante esta etapa de cuarentena.

Las familias manifiestan gran demanda de tareas por parte de la escuela y falta de tiempo para acompañar a sus hijos debido a sus exigencias laborales.

- *“Considero que la escuela plantea las actividades como si la familia se encontrara en el hogar, sin trabajar, todo el tiempo. En nuestro caso, uno de los adultos trabaja en guardias de 24 a 48 hs y el otro es docente y hace Home Office. Resulta realmente muy complicado cumplir con la totalidad de las tareas propuestas. 5 docentes (maestra de clase, inglés, música, plástica y actividad física) mandando actividades como si fueran lxs únicxs.” (Madre de niña de 4to grado).*
- *“Que no exijan tanto a los alumnos... debido a que en los períodos de clases no realizan la misma cantidad de actividades que las que están enviando actualmente. Hay mamás que tenemos más de un niño y contamos con solo un celular para realizar las diferentes actividades de todos los nenes.” (Madre de niño de 5to grado).*
- *“Fijar plazos que coincidan con la carga de trabajos escolares, que se realicen las devoluciones pertinentes, y que haya consenso entre todos los docentes para no sobrecargar a los alumnos. Los niños terminan colmados de estrés y frustración.” (Padre de niño de 6to grado).*

Las familias sugieren cambios en la pedagogía y, en particular, mayor interacción entre docentes y alumnos.

- *“Para algunos docentes (recomendaría) más dedicación para explicar o mandar video explicativo.” (Madre de niña de 5to grado).*
- *“Que haya más devoluciones de las tareas. Y más explicaciones, ya sea por audios o videos.” (Madre de niño de 1er grado).*
- *“Armar por grado un grupo de Facebook donde las docentes de cada área suban videos explicando cada actividad como si estarían dando la clase es el salón.” (Madre de niño de 3er grado).*
- *“Ver la manera de que aunque sea una vez a la semana tener una clase online, sea para explicar aquello que no comprende, interactuar docentes y alumnos viéndose y conversando (además de verse también con los compañeros de aula).” (Madre de niña de 4to grado).*

Los datos

-

## Testimonios destacados

Las familias piden soluciones para los “desconectados”

- *“Me gustaría que el Estado proporcione internet libre para todos y más dispositivos electrónicos para que todos los niños puedan interactuar de manera igualitaria.” (Madre de niño de 3er grado).*
- *“Bastante conforme, posibilidades de un mejor acceso a internet, para mejor facilidad a los alumnos.” (Madre de niña de 7mo grado).*
- *“Que se empiece con los chicos que no tienen acceso a internet.” (Madre de niña de 3er grado).*
- *“En este sector las familias tenemos problemas de acceso a internet por su precio es muy caro. Y la mayoría posee un trabajo precario. Tampoco poseen herramientas tecnológicas. Es complicado la educación por estos medios.” (Tutor de niño de 7mo grado).*

Comentarios finales

## Comentarios finales

1. 6 de cada 10 familias consideran que los alumnos están perdiendo aprendizajes importantes durante la cuarentena.
2. Según sus padres y madres, 4 de cada 10 alumnos se encuentran menos conformes con la escuela que antes de la cuarentena. Pareciera que, en la percepción de los alumnos, la modalidad remota no reemplaza a la escuela ni a la tarea pedagógica presencial en el aula.
3. 7 de cada 10 familias se muestran conformes con el trabajo que están realizando los docentes durante el período de interrupción obligatoria de clases presenciales. Por lo tanto, es notorio cómo a pesar de considerar que se están perdiendo aprendizajes importantes, las familias valoran el esfuerzo que realizan las maestras y los maestros de sus hijos. Independientemente de las críticas (algunas de las cuales se han desarrollado) da la impresión de un alto nivel de comprensión y empatía por parte de los adultos del hogar hacia los adultos de la escuela frente a la situación de emergencia generada por la pandemia.

## ACLARACIONES METODOLÓGICAS

### Selección de muestra

Todo el informe utiliza como insumo la “Encuesta Nacional Escolar” realizada por Argentinos por la Educación. La misma se realizó con un diseño para tener representatividad nacional<sup>1</sup> sobre las escuelas con las siguientes características:

- Nivel primario
- Ámbito urbano
- Gestión estatal
- Educación común<sup>2</sup>

Nuestro universo total de análisis son 8.632 escuelas<sup>3</sup> con estas características a lo largo de todo el país. Como conocemos el universo total de análisis, la representatividad del 95%<sup>4</sup> se obtiene a partir de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{8632 \times (1,64)_{\alpha}^2 \times 0,5 \times 0,5}{(0,05)^2 \times (8632 - 1) + (1,64)_{\alpha}^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

Parámetros:

N = Tamaño de la población

Z = Nivel de confianza

P = Probabilidad de éxito

Q = Probabilidad de fracaso

D = Precisión (error máximo admisible en términos de proporción)

El resultado de esta fórmula indica que se requieren 262 escuelas para cumplir con el nivel de representatividad deseado. Luego, se realizó una muestra aleatoria que respeta cuotas provinciales donde se le otorga proporciones diferenciadas a cada una de las provincias de acuerdo a su cantidad de escuelas primarias estatales urbanas dentro del total nacional.

#### Notas:

1) La muestra no permite hacer comparaciones entre provincias, solo permite hacer observaciones en la escala nacional.

2) Se excluye educación artística, especial, domiciliaria, intercultural bilingüe, en contexto de encierro

3) Para encontrar el detalle visitar el padrón oficial de establecimientos educativos:

<https://www.argentina.gob.ar/educacion/planeamiento/info-estadistica/padron-establecimientos>

4) También se puede interpretar como un p-value = 0,05. Esto nos permite decir que nuestra muestra tiene nada más un 5% de margen de error sobre el universo de análisis. Un p-value de 0,05 suele ser el consenso académico utilizado en los papers más rigurosos metodológicamente como uno de los valores más exigentes para poder hacer conclusiones estadísticas.

## ACLARACIONES METODOLÓGICAS

**Cuadro Anexo 1.** Cantidad de escuelas primarias, de ámbito urbano, de educación común y de gestión estatal: universo y muestra por provincia.

Provincia	Universo	Muestra
Buenos Aires	2.732	83
Catamarca	94	3
Chaco	317	10
Chubut	126	4
Ciudad de Buenos Aires	464	14
Córdoba	754	23
Corrientes	183	6
Entre Ríos	368	11
Formosa	165	5
Jujuy	155	5
La Pampa	95	3
La Rioja	97	3
Mendoza	397	12
Misiones	570	17
Neuquén	170	5
Río Negro	207	6
Salta	275	8
San Juan	160	5
San Luis	133	4
Santa Cruz	75	2
Santa Fe	720	22
Santiago del Estero	137	4
Tierra del Fuego	36	1
Tucumán	202	6
<b>Total general</b>	<b>8.632</b>	<b>262</b>

## ACLARACIONES METODOLÓGICAS

Una vez definida la muestra se tomó el padrón de instituciones educativas con las características mencionadas anteriormente y se seleccionó aleatoriamente la cantidad de escuelas necesarias hasta llenar el cupo de cada provincia. Para conocer las prácticas adoptadas por cada institución en la situación de la pandemia COVID-19, se buscó el contacto de padres de cada una de estas 262 instituciones educativas a través de grupos de “Facebook” y con anuncios (pagos) geolocalizados en un radio alrededor de la escuela. Frente a esas publicaciones los padres se ponían en contacto<sup>5</sup> con “Argentinos por la Educación”, se verificaba el vínculo de cada uno de los padres con la escuela en cuestión y se les pedía que completaran un formulario dando su conformidad y compromiso explícito para participar eventualmente de la encuesta.

Se seleccionó más de un grupo de padres<sup>6</sup> por escuelas para tener “reemplazo” en caso de no respuesta. Pero en los casos donde contestó más de un madre/padre por escuela se eliminaron las observaciones adicionales de manera aleatoria. En definitiva, la encuesta tiene 262 respuestas de padres o tutores de distintas instituciones del país seleccionadas a partir de la muestra aleatoria. Esto nos permite hacer observaciones sobre las instituciones educativas de nivel primario, ámbito urbano, educación común y gestión estatal de todo el país.

Se realizó la prueba piloto entre el 17/6 y el 19/6 con 15 familias respondientes para calibrar el cuestionario. La fecha de relevamiento definitivo fue entre el 24/6 y el 3/7. Los datos fueron recogidos en línea a través de la herramienta Survey Monkey. La tarea de recolección de la información estuvo a cargo de John McLoughlin, Constanza Alférez, Iván Weyrauch y Joaquín Patuna.

Además, se organizaron dos seminarios internos de discusión con un total de siete especialistas de diversas instituciones. El primero fue realizado previo a la implementación de la prueba piloto y el segundo una vez que se habían procesado los primeros resultados preliminares.

---

### Notas:

**5)** Aquí yace el supuesto de que los padres pueden comunicar las prácticas pedagógicas adoptadas por la institución educativa a la que asisten sus hijos fielmente. Las preguntas del cuestionario son impersonales y pretenden conocer sobre el proceso educativo adoptado por las escuelas en la situación de pandemia.

**6)** Existe un posible sesgo de que los padres más interesados por la educación sean aquellos que deciden participar de la encuesta, de todas maneras, dado el formato de preguntas impersonales de la encuesta esto no representa un impedimento para los fines de la investigación.

Observatorio  
**ARGENTINOS**  
por la **educación**

