

**4** entreprises sur **5** disposent des dernières technologies mais ne les utilisent pas de façon optimale.

**70%** utilisent le cloud pour accéder aux processus documentaires dans la mobilité,



seuls **50%** considèrent que le cloud facilite la gestion des processus.



L'écart croissant entre le back et le front office en matière de technologies expose l'entreprise à des défaillances, l'information n'étant plus simultanément partagée entre les collaborateurs.

Pour en savoir davantage, téléchargez l'étude :  
[www.ricoh.be/thoughtleadership](http://www.ricoh.be/thoughtleadership)

Retrouvez-nous sur Facebook :  
[www.facebook.com/RicohBelgium](http://www.facebook.com/RicohBelgium)

Suivez-nous sur Twitter :  
[www.twitter.com/ricohbelgium](http://www.twitter.com/ricohbelgium)

Une fois par an, alors que

**53%**

des entreprises interrogées renvoient les technologies sur lesquelles reposent leurs processus documentaires,



Alors que 2 entreprises sur 5 conseillent aux autres de maximiser leur investissements sur le matériel existant,

**78.4%**

d'entre elles étudient indépendamment la pertinence de leurs processus;

**78%** d'entre elles investissent dans les dernières technologies avant même d'avoir pleinement saisi les fonctionnalités du matériel déjà en place.

ce qui les empêche d'articuler ces deux axes de manière cohérente en termes de priorité.

**1/4** des entreprises encourage les autres à impliquer leurs employés dans ces nouveaux processus grâce à une stratégie d'accompagnement au changement.

Ricoh Document Governance Index 2012

**RICOH**  
imagine. change.