

Schluss mit Druckausfällen beim Office-Drucken

ThinPrint, die führende Drucklösung für virtuelle Umgebungen, sorgt ab sofort auch beim lokalen Arbeiten mit Workstations für Hochverfügbarkeit

(BERLIN/DENVER, 17. Mai 2017) [ThinPrint](#), Experte für die Optimierung von Druckprozessen in virtuellen Umgebungen, sorgt ab sofort auch beim Office-Drucken mit Windows PCs und Laptops für Hochverfügbarkeit bei der Druckausgabe. Der neue ThinPrint Desktop Agent bietet im Zusammenspiel mit der ThinPrint Engine 11 neben dem ausfallsicheren Drucken viele andere bewährte ThinPrint-Features beim lokalen Arbeiten mit Workstations.

ThinPrint optimiert seit über 15 Jahren das Drucken in virtuellen Umgebungen, sei es auf Basis von Microsofts Terminal Server oder modernen, virtuellen Desktop-as-a-Service-Umgebungen (DaaS). Mit der Veröffentlichung des ThinPrint Desktop Agent für Workstations stehen die Vorteile der schnellen und verlässlichen Druckausgabe bei drastisch reduziertem Supportaufkommen nun auch allen Unternehmen und Nutzern ohne virtualisierte Umgebungen offen.

Egal ob ein Druckserver oder Drucker ausfällt oder es zu Problemen beim Drucker-Mapping kommt: Dank eines umfassenden, [mehrstufigen Konzepts zur Hochverfügbarkeit](#) können Mitarbeiter an allen Arbeitsplätzen mit ThinPrint zuverlässig drucken. Unternehmen schließen hiermit die seit Windows Server 2012 und dem Wegfall von Druckserver-Clustern entstandene Lücke und sichern ihre Business Continuity.

Darüber hinaus sind mit dem Desktop Agent ab sofort auch an Workstations weitere Features der ThinPrint Engine nutzbar, die bereits in mehr als 25.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz sind.

Dank ThinPrint AutoConnect können Drucker übersichtlich und ohne viel Aufwand nutzer- oder maschinenbasiert zugewiesen werden. So stehen Nutzern immer die richtigen Drucker zur Verfügung.

Für noch schnelleres produktives Arbeiten kann die IT-Abteilung das ThinPrint-Feature Printer Self Service aktivieren. Mit dieser Drucker-Selbstbedienung können Anwender eigenständig Drucker auswählen und ihre Einstellungen verwalten. Über eine einfache

Drucker-Suche finden Mitarbeiter Drucker mit bestimmten Druckoptionen oder entdecken in der übersichtlichen Anwendung neu angeschaffte Drucker. Mit der "Drucker reparieren"-Funktion kann der Anwender sogar selbst eine Erste-Hilfe-Maßnahme am Druckobjekt durchführen.

Und der über Produktgenerationen gereifte virtuelle Druckertreiber ThinPrint Output Gateway sorgt für schnelle, einfache Druckausgabe bei minimalem Administrationsaufwand und verhindert Treiberkonflikte.

"Mit dem Agenten können unsere Kunden nun Hochverfügbarkeit und Druckoptimierung für ihr gesamtes Office Printing nutzen", so Thorsten Hesse, Chief Product Officer der ThinPrint GmbH. "Egal, ob Nutzer ihre Anwendungen direkt auf dem PC oder per Fernzugriff nutzen, ob sie mit Laptops in verschiedenen Niederlassungen unterwegs sind, ob virtuelle Desktops zum Einsatz kommen oder eine wilde Mischung aus allem: Hochverfügbares und schnelles Drucken bei minimalem Supportaufwand ist immer garantiert."

Eine Übersicht über die zur Verfügung stehenden Vorteile für virtuelle und physische Desktops findet sich in einer Feature-Matrix, die unter <https://www.thinprint.com/en/resources-support/brochures/feature-matrix/> heruntergeladen werden kann.

Der Desktop Agent kann von Kunden auf der Website des Herstellers kostenlos heruntergeladen werden. Lizenziert werden die Nutzer der ThinPrint Engine.

Über ThinPrint

Mit der seit fünfzehn Jahren stetig weiterentwickelten und international patentierten ThinPrint-Technologie ist ThinPrint GmbH der weltweit führende Anbieter von Druckmanagement-Software und -Dienstleistungen für Unternehmen. Ob für das Drucken von klassischen PCs, mobilen Geräten, ThinClients, virtuellen Desktops oder aus der Cloud: Mehr als 25.000 Unternehmen aller Branchen und Größenordnungen optimieren ihre Druckinfrastruktur und erhöhen ihre Produktivität mit ThinPrint. Hinzu kommen mehr als 100 Desktop-as-a-Service und Software-as-a-Service-Provider – Tendenz steigend –, die ihren Kunden mit ThinPrint eine zuverlässige, performante Druckausgabe aus der Cloud ermöglichen. Die Investition in ThinPrint-Druckmanagement amortisiert sich schnell. Das einfach einzuführende und zu administrierende Drucksystem entlastet die IT-Abteilung, führt zu deutlichen Performance-Steigerungen im Netzwerk und sorgt für die optimale, zuverlässige Druck-Unterstützung an jedem Arbeitsplatz. ThinPrint-Technologien und -Komponenten ermöglichen den Einsatz in nahezu jeder Infrastruktur und berücksichtigen die Integration von Niederlassungen und Heimarbeitsplätzen ebenso wie die von mobilen Mitarbeitern. Entwickelt und auf Herz und Nieren getestet werden die Lösungen der ThinPrint GmbH im Stammsitz in Berlin. Für Präsenz und Betreuung der Kunden vor Ort sorgen Büros und Niederlassungen in den USA, UK, Australien, Japan und China sowie mehr als 350 Channelpartner rund um den Globus. Dank zahlreicher OEM-Partnerschaften sind die Client-Komponenten der ThinPrint-Technologie in einer Vielzahl von Druckern sowie in Thin Clients aller führenden Hersteller integriert. Einen besonderen Stellenwert genießen die strategischen Partnerschaften des Unternehmens mit Citrix Systems, Fujitsu, Fuji Xerox, Hewlett-Packard, IGEL, Konica Minolta, Kyocera Mita, Lexmark, Microsoft, OKI, Samsung, VMware und Dell/Wyse.

Ansprechpartnerin für die Presse:

Cortado Holding AG, Silke Kluckert, Public Relations Manager, Tel.: +49.30.39 49 3166, Fax: +49.30.394931-99, E-Mail: press@cortado.com, www.thinprint.com