

Continuïteit in cultuur, acceleratie in prestaties

“Over een periode van minder dan 10 jaar is Argenta geëvolueerd van een familiale KMO naar een belangrijke retail bank en -verzekeraar waarvan het aandeelhouderschap nog steeds stevig verankerd is bij de familie Van Rompuy als controle-aandeelhouder (via Investar) en 70.000 coöperanten (via Argen-Co) die beiden een performant bedrijf met een langetermijnvisie beogen.

Deze indrukwekkende evolutie staat niet in de weg dat Argenta trouw blijft aan zijn historische en krachtige cultuurwaarden van eenvoud, transparantie, soberheid, eerlijkheid en duurzaamheid” aldus Jan Cerfontaine, voorzitter van Argenta.

Over het jaar 2014 heeft Argenta een mooie groei gerealiseerd in vrijwel al zijn activiteiten, is het qua efficiëntie en veiligheid verder verbeterd en heeft het de tewerkstelling verder kunnen laten groeien, zowel op de hoofdzetel als in de ruim 500 kantoren van de zelfstandige kantoorhouders.

Een buitengewoon winstcijfer voor 2014 garandeert de verdere aangroei van het kapitaal en daardoor de commerciële mogelijkheden voor de toekomst.

“De performantie van Argenta in 2014 was op vele vlakken uitstekend. Dat is ook extern erkend door de Europese Centrale Bank en de cliënten van Bankshopper.be die Argenta voor de vierde keer op rij verkozen tot beste bank van het jaar.” aldus John Heller, CEO.

Kengetallen voor de Argenta Bank- & Verzekeringsgroep (BGAAP)

Schitterende resultaten

- Nettowinst in BGAAP: 250 miljoen € (+ 59 %), zonder éénmalige winsten 220 miljoen € (+40 %)
- Rendement op eigen vermogen: 16,1 % (2013: 11,1 %)

Stabiele inkomsten

- Netto interestinkomen (Argenta Spaarbank): 556 miljoen €
- Niet-rente-opbrengsten: netto 22,9 miljoen €
- Premie-incasso verzekeringsbedrijf: 1 026 miljoen €

Een efficiënt bedrijf

- Cost / Income: 47 %, exclusief bankenheffing 36 % (-3 %)

Effectieve belastingvoet 24 %, inclusief bankenheffing 45 %

- Bankenheffing stijgt + 29,4 %

Vertrouwen van cliënten België en Nederland

- 1,62 miljoen (+ 34.000) cliënten

Gezond Beleggen

- Gelden onder beheer: 38 miljard € (+ 4,4 %)

Gezond Wonen België en Nederland

- Woonkredieten in portefeuille: 22,8 miljard € (+14 %)

Veilige bank en verzekeraar

- Common Equity Tier 1-kapitaalratio: 16,5 %
- Liquiditeit (Bankpool): NSFR 146 % en LCR 181 %.
- Solvency I (Argenta Assuranties conso): 192 %

Groei in tewerkstelling

- 2.416 medewerkers (+ 48 medewerkers) op de hoofdzetels in Antwerpen en Breda en in de zelfstandige kantoren, 21 nieuwe kantoorhouders zijn gestart

Schitterende resultaten

Zowel Argenta Spaarbank als Argenta Assuranties hebben in 2014 schitterende resultaten behaald. De winst op groepsniveau in BGAAP bedraagt 250 miljoen € of 59 % hoger dan in 2013, en zonder eenmalige winsten 220 miljoen euro of 40 % hoger dan in 2013.

De winst is het resultaat van enerzijds een stijging van de bancaire rentemarge met 15% (tot een marge van 1,72 % of 556 miljoen euro netto intrest inkomen), van het fee inkomen op beleggingsproducten met 13 % en van het verzekeringstechnisch resultaat met 105 %, en anderzijds van een daling van de cost/income ratio met 3 %.

De herinvestering door de familiale aandeelhouder van een belangrijk deel van haar dividend draagt bij tot de organische groei van het eigen vermogen naar een blijvend hoog niveau: zowel de kapitaalratio's van Argenta Spaarbank als de solvabiliteitsratio's van Argenta Assuranties horen bij de beste van België, Nederland en Europa.

Zeer goede ECB activa-kwaliteitsbeoordeling en stresstesten

Argenta Spaarbank scoorde ruim boven de door de ECB opgelegde minimumeisen inzake kapitaalratio's, onderging minimale aanpassingen vanuit de activa-kwaliteitsbeoordeling en bereikte een goede recurrente winstgevendheid bij de stresstest. Deze goede scores bevestigden eens te meer dat Argenta bij de 10 veiligste banken van Europa hoort en de beste leerling van de klas in België en Nederland onder de door de ECB beoordeelde banken.

Door de mooie winst in 2014 neemt de Common Equity Tier 1 ratio op groepsniveau (geplaatst kapitaal en de gereserveerde winsten/ risicogewogen activa) toe tot 16,5 % per einde 2014.

De volledige winst van Aspa van 2014 wordt toegevoegd aan de reserves waardoor het kern eigen vermogen (CET1) van Aspa groeit met 13 % van 1.463 mio naar 1.647 mio.

Ook Argenta Assuranties heeft een ruime winst en na incorporatie in het kapitaal bijna dubbel zoveel kapitaal beschikbaar als wettelijk vereist met een solvabiliteitsratio einde 2014 van 192 % op geconsolideerd niveau.

Strategie van Argenta

➤ De cliënt staat centraal

Argenta blijft focussen op bank- en verzekeringsproducten voor particulieren en gezinnen in België en Nederland en wordt meer en meer de eerste voor zijn cliënten.

Argenta blijft gratis zichtrekeningen, gratis kaarten, gratis internetbankieren en gratis effectenbewaring aanbieden vanuit de filosofie dat cliënten niet moeten betalen voor het ter beschikking stellen van hun gelden aan de bank.

Deze filosofie wordt door cliënten gesmaakt, getuige de groei van de rekeningen.

Voor de vierde keer op rij wordt Argenta Spaarbank verkozen tot 'Beste bank van het jaar' door 50.000 bezoekers van Bankshopper.be en Comparebanque.be.

Ook de Net Promotor Score (peiling hoeveel % van de cliënten Argenta zouden aanbevelen aan vrienden, familie of collega's) van 33% blijft opmerkelijk hoog in vergelijking met andere banken in België en Nederland.

De hypotheekproductie in België bedroeg 1,9 miljard euro. Naast leningen aan particulieren en gezinnen legt Argenta zich ook toe op de financiering van lokale, regionale en centrale overheden.

Argenta groeit in beleggingen, ook pensioensparen kent een mooie groei.

In Nederland biedt Argenta naast woonkredieten een direct internetkanaal ('Sparen Direct') aan. In 2014 gebruikten quasi alle nieuwe cliënten dit online kanaal.

De hypotheekproductie in Nederland bedroeg 1,7 miljard euro, de aangetrokken gelden bedroegen 2,1 miljard euro.

In Luxemburg heeft Argenta in 2014 haar bank- en verzekeringsactiviteiten stopgezet. Het legt zich vanaf 2015 enkel nog toe op het fondsenbeheer van Argenta Fund en Argenta Fund of Funds via Argenta Asset Management.

➤ Kantorennet en Digitale bank

Meer dan 500 kantoren en hun kantoorhouders blijven een centrale rol spelen in Argenta's businessmodel in België, nabijheid en contact met de cliënten blijven belangrijk.

Argenta kijkt intussen naar de toekomst en werkt met Argenta 2020 een organisatie uit om de beste globale financiële dienstverlener voor particulieren en gezinnen te blijven, rekeninghoudend met de cliëntenverwachtingen inzake digitalisering en de daarmee gepaarde vereisten inzake beveiliging.

Argenta ontwikkelt zich geleidelijk ook tot een digitale bank en verzekeraar. In 2014 werden een app voor bankieren en een app voor de aangifte van schadegevallen gelanceerd. Dat zijn beide voltreffers, getuige het intensieve gebruik ervan. Na de lancering in september zijn 90.000 abonnementen voor de betaalapp geregistreerd. Het aantal sessies per dag is gegroeid tot ruim 30.000. Meer dan een kwart van alle schades wordt digitaal gemeld via de schade-app.

➤ Duurzaamheid

Argenta koestert krachtige cultuurwaarden: eenvoud, transparantie, soberheid en eerlijkheid. Deze waarden zijn de hoekstenen waaraan Argenta zijn werking en aanbod aftoetst en deze maken van Argenta een duurzame onderneming, op verscheidene vlakken.

Argenta investeert de toevertrouwde spaargelden voor 85 % in de reële economie. Cliënten kunnen hun woonwensen financieren met hypotheekleningen. Tevens worden centrale overheden, vooral in België, gefinancierd en investeert Argenta in toenemende mate in leningen aan regionale overheden en in publiek-private initiatieven.

Lage renteomgeving

De algemene macro-economische verwachtingen gaan veelal uit van een langere periode van lage rentestanden. Het creëert een omgeving waarin spaargelden nauwelijks een reële rentevergoeding ontvangen en waarin geld erg goedkoop voorhanden is voor ondernemers en overheden. Een situatie die vergelijkbaar is met de economie van Japan in het voorbije decennium.

De Argenta-kantoorhouders wijzen hun cliënten tijdens adviesgesprekken op de lage renteomgeving en stellen alternatieven voor, uitgerikt naar de functie van hun profiel en wensen.

Er blijft nog historisch veel geld op spaarrekeningen staan, maar de aangroei vertraagt. Vooral in het lange termijnsparen was er de laatste jaren een effect van de lage rentes, de trend is duidelijk een verschuiving naar beleggen.

De portefeuille ICB's kende in 2014 een stijging van ca 37 %. De portefeuille Argenta Fund of Funds is op 1 jaar tijd meer dan verdubbeld.

De portefeuille spaarrekeningen groeide in dezelfde periode (incl. interest) aan met zo'n 4 %.

De verhouding tussen direct opvraagbaar spaargeld enerzijds en termijndeposito's en kasbons anderzijds groeide tot 525 %.

Voor de eigen beleggingen blijft de bank voornamelijk inzetten op woonkredieten, zeker nu de rente op overheidspapier historisch laag is. De verschuiving naar fee inkomen is een belangrijke diversifiërende factor die sinds 2008 sterker uitgebouwd werd.

Ook in een periode van lage rente wil Argenta aan zijn cliënten een passend advies geven. Opvallend is dat uit de onafhankelijke beleggingsbarometer blijkt dat Belgen de voorbije 3 kwartalen een duidelijke groei in de appetijt voor beleggen hebben getoond.

Bankenheffing

De effectieve bankenheffing voor Argenta Bank- en Verzekeringsgroep bedraagt in 2014 – na een recuperatie van 1,15 miljoen – in totaal 66,5 miljoen euro of 21 % op een totale brutowinst van 320 miljoen. Dit is een stijging met 29,4%, ongekend hoog, zeker omdat daarnaast ook nog vennootschapsbelasting betaald wordt.

Bovendien worden de "spaarbanken" harder getroffen dan globale banken door de focus van de taxatie op de portefeuille opgehaalde spaardeposito's.

In 2014 bedroeg de bijdrage voor het depositogarantiesysteem voor Argenta Spaarbank 19,9 miljoen euro, ook al heeft Argenta een zeer voorzichtig risicoprofiel.

Daarnaast betaalt Argenta Spaarbank 41,8 miljoen klassieke abonnementstaks op de geregementeerde spaarboekjes. Deze werd in 2014 op een bijzonder hoog niveau gebracht, louter vanuit budgettaire motieven bij de federale overheid, van 0,08 %, naar 0,1929 %.

Tenslotte betaalt Argenta Spaarbank een bijdrage van 0,65 miljoen euro voor de stabiliteit van de financiële sector.

Ook Argenta Assuranties betaalde in 2014 een bijdrage voor het depositogarantie systeem van 4 miljoen euro en een jaarlijkse taks van 1,3 miljoen euro.

Het geheel aan bankenheffingen zorgt voor een ongelijke behandeling van banken. Banken die zich uitsluitend of vooral richten tot particuliere spaarders, worden ondanks de uitspraak van het Grondwettelijk Hof in 2011, nog altijd ongelijk behandeld en beduidend zwaarder getroffen door de diverse bankentaksen dan de universele banken.

In januari 2014 hebben zeven Belgische spaar- en retailbanken, waaronder Argenta Spaarbank, een nieuwe procedure voor het Grondwettelijk Hof ingeleid om de verhogingen van de abonnementstaks, ingevoerd door de wet van 30 juli 2013 te laten vernietigen.

Governance

Inzake governance vonden enkele belangrijke verschuivingen plaats.

In april 2014 werd de heer Raf Vanderstichele aangesteld als onafhankelijke bestuurder van de Argenta Bank- en Verzekeringsgroep en Argenta Spaarbank. Hij treedt op als voorzitter van het auditcomité en van het risicocomité in beide vennootschappen.

In december 2014 werd de heer Carlo Henriksen, de voormalige CEO van Bank J. Van Breda & Co, aangesteld als onafhankelijke bestuurder van de Argenta Bank- en Verzekeringsgroep en Argenta Spaarbank.

Met als directe aanleiding de nieuwe Bankenwet is in 2014 binnen de Raden van Bestuur, naast het Auditcomité en het Remuneratiecomité, een Riskcomité en een Benoemingscomité opgericht voor de verschillende vennootschappen.

De directiecomités van Argenta Spaarbank en Argenta Assuranties werden hervormd en op een identieke manier samengesteld.

Naast de CEO, John Heller, de CFO, Geert Ameloot en de CRO, Gert Wauters (die samen ook het directiecomité van Argenta Bank- en Verzekeringsgroep uitmaken), wordt het directiecomité van Argenta Spaarbank en Argenta Assuranties sinds midden december 2014 gevormd door:

- Anne Coppens in de functie van chief operations officer (COO) verantwoordelijk voor klantenservice.
- Geert De Haes in de functie van chief commercial officer (CCO) verantwoordelijk voor het commerciële beleid, de aansturing van het net en de productontwikkeling.
- Dirk Van Dessel in de functie van chief information officer (CIO) verantwoordelijk voor ICT.

Tenslotte werd vanaf 1 februari 2015 mevrouw Marinka van der Meer aangesteld als nieuwe CEO van het Nederlandse bijkantoor van Argenta Spaarbank en van Argenta-Life Nederland. Haar benoeming geldt onder voorwaarde van goedkeuring door de toezichthouder. Marinka heeft een carrière van bijna 20 jaar bij achtereenvolgens Postbank, ING Bank en Nationale-Nederlanden afgesloten.

Het aantal vrouwen op uitvoerende bestuursfuncties en op directieposities is de voorbije jaren gegroeid. Einde eerste kwartaal 2015 werken er 11 vrouwelijke directeuren en 1 vrouw als lid van het directiecomité bij Argenta. Op een totaal aantal van 34 directeuren en DC leden betekent dat 35 %.

1. Argenta Bank- en Verzekeringsgroep (conso BGAAP)

	2014	2013	Delta	%
Balanstotaal	37.651	35.416	+ 2.235	+ 6,31%
Kredieten aan particulieren	22.583 ¹	19.758 ¹	+ 2.825	+ 14,30%
Ingezamelde gelden	36.950	35.205	+ 1.746	+ 4,96%
Premie incasso verzekeringen	1.026	664	+ 362	+ 54,56%
Nettowinst	250	157	+ 93	+ 58,88%
Eigen vermogen	1.720	1.549	+ 171	+ 11,01%

	2014	2013
Verkooppunten in België	509	510
Medewerkers	2416	2368
Rendement eigen vermogen	16,14%	11,15%

2. Argenta Spaarbank (solo BGAAP)

	2014	2013	Delta	%
Balanstotaal	32.327	31.153	+ 1.174	+ 3,77%
Vorderingen cliënten	21.467	18.957	+ 2.510	+ 13,24%
Effectenportefeuille	9.985	11.445	- 1.460	- 12,76%
Vorderingen Kredietinstellingen	388	220	+ 169	+ 76,80%
Spaarinlagen	30.194	29.488	+ 706	+ 2,40%
Eigen vermogen	1.397	1.207	+ 190	+ 15,75%

¹ Exclusief de hypotheeken Greenapple

PERSBERICHT

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv

	2014	2013	Delta	%
Bankproduct	565	473	+ 92	+ 19,43%
Provisies	63	83	- 20	- 24,45%
Administratiekosten	176	136	+ 40	+ 29,09%
Afschrijving en waardevermindering	49	59	- 10	- 16,72%
Nettowinst	200	138	+ 62	+ 45,21%

3. Argenta Assuranties (solo BGAAP)

	2014	2013	Delta	%
Balanstotaal	5.094	4.153	+ 941	+ 22,66%
Wiskundige reserves leven	4.164	3.593	+ 571	+ 15,90%
Technische reserves niet-leven	207	209	- 1	- 0,52%
Eigen vermogen	283	262	+ 21	+ 8,20%

	2014	2013	Delta	%
Premie incasso Leven	854	490	+ 364	+ 74,24%
Premie incasso Niet-leven	118	110	+ 8	+ 7,23%
Exploitatiekosten	45	40	+ 6	+ 14,59%
Nettowinst	62	28	+ 34	+ 122,18%

EINDE PERSBERICHT

Contactpersoon voor de pers

Elke De Mayer

Wavemakers

elke@wavemakers.eu

+32 (0)485 75 28 66