



Over itsme

itsme is een Europees erkende digitale identiteitsapp die wordt gebruikt door overheden en bedrijven en ruim 8 miljoen gebruikers heeft in België. Met itsme kunnen consumenten zich identificeren, inloggen, documenten ondertekenen en gecontroleerd gegevens delen. Veilig en gemakkelijk, met één betrouwbare gratis app. Per direct ook te gebruiken in heel Nederland.

8+

miljoen

actieve gebruikers in België

594

miljoen

identificatie-acties in 2025
(+25% t.o.v. 2024)

32



Europese landen

inzetbaar. Actief in België
en Nederland

300



aangesloten platforms
in Nederland

1200



aangesloten platforms
in België

1,6

miljoen

identificatie-acties per dag
(circa 19 per seconden)

Wat kun je met itsme?



Registreren



Inloggen



Transacties bevestigen



Gekwalificeerd digitaal ondertekenen



Gegevens delen

Betrouwbaar & veilig

Opgericht in 2017 door Belgische grootbanken KBC, ING, Belfius, BNP Paribas, Fortis en telecomoperatoren Telenet, Proximus en Orange. Sinds 2021 participeert FPIM (Belgisch overheidsfonds).

De hoogste veiligheidsrating van de EU
onder de eIDAS 2.0 verordening.

99,8% uptime



Toegankelijk voor iedereen



Veilig, eenvoudig en snel



Gratis te gebruiken



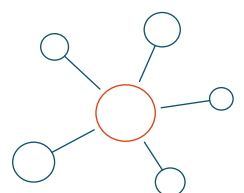
Toegankelijk voor mensen met een visuele
beperking en beperkte digitale vaardigheden



Breed inzetbaar

itsme kan toegepast worden in meer dan 20
verschillende sectoren.

In België wordt itsme ook ingezet voor identificatie
op alle Belgische overheidsplatforms.



itsme is eigenaar van iDIN en vervangt de dienst eind 2027 volledig.

Onderzoek digitale veiligheid in Nederland

Onderzoek onder 1.028 Nederlanders, representatief naar geslacht, leeftijd, gezinssituatie, arbeidsparticipatie, opleiding en regio; uitgevoerd in februari en maart 2026 door PanelWizard Direct conform de richtlijnen van ISO 20252 (market, opinion and social research).

Digitale onrust

61%

is ongerust door nieuws over hacks, datalekken en gegevensmisbruik

72%

is het oneens met de stelling dat hun persoonlijke gegevens veilig zijn op het internet

85%

twijfelt (op zijn minst enigszins) of hun digitale veiligheid op orde is

Gebrek aan controle



57%

heeft het gevoel weinig te kunnen doen om hun digitale persoonsgegevens te beschermen



58%

wil meer controle over welke organisaties hun persoonsgegevens hebben en gebruiken

Er is duidelijke behoefte aan minder versnipperde digitale identiteiten: liefst **87%** heeft daar grote of enige behoefte aan

Risicovol gedrag



Onveilige opslag wachtwoorden

28% op papier

11% in document op computer

14% in document op smartphone



Onveilige opslag identiteitsbewijs

18% als afbeelding op telefoon

17% in map op computer

11% in de cloud



Onveilig delen identiteitsbewijs

20% via uploads op websites

18% via apps

13% via e-mail

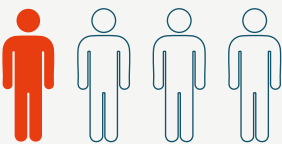
6% via Whatsapp



75%

wil zelf kunnen bepalen welke gegevens zij met bedrijven delen

Incidenten & datalekken



25%

heeft meegemaakt dat iemand zonder toestemming toegang had tot een van hun accounts



40%

is slachtoffer geweest van een datalek



14%

vertrouwt er volledig op dat hun accounts voldoende beschermd zijn tegen misbruik