

Q&A nieuwe gratis vrijwilligersverzekering

1. Vanwaar komt deze verzekering?

De gratis vrijwilligersverzekering werd in 2018 overgenomen van de provincies (en toen gefinancierd door de Nationale Loterij) door Vlaanderen, aangezien de provincies niet langer bevoegd zijn voor de persoonsgebonden bevoegdheden, zoals Cultuur, Jeugd, Welzijn, Gelijke Kansen en Sport, waarvan ook deze verzekering een onderdeel uitmaakte. Het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk kreeg de opdracht de verzekering op te volgen.

In het verleden werd de gratis verzekering aangeboden vanuit de bekommernis dat de vrijwilligerswet geen sluitende oplossing biedt aan alle vrijwilligers: vrijwilligers die actief zijn in feitelijke verenigingen zijn immers niet immuun, dat wil zeggen dat ze aangesproken kunnen worden op schade die ze veroorzaken tijdens het vrijwilligerswerk. Vrijwilligers actief in vzw's zijn wel immuun en dus beter beschermd.

Het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw kreeg tevens de opdracht de verzekering te vernieuwen. Vanaf 1 april 2019 veranderen de erkenningscriteria, het reglement en de polis. De verzekering wordt aangeboden in Vlaanderen en voor Nederlandstalige organisaties in Brussel.

2. Waarom biedt Vlaanderen deze verzekering aan?

Sinds 2014 zet de Vlaamse Overheid sterk in op een [Vlaams Gecoördineerd Vrijwilligersbeleid](#). Een goede bescherming van de vrijwilliger staat daarbij centraal. De gratis verzekering helpt om de meest kwetsbare vrijwilligers te beschermen, maar het doel is ook om alle vrijwilligersorganisaties veel sterker te sensibiliseren rond de verzekering van vrijwilligers. De gratis vrijwilligersverzekering is een goede weg om hun belangstelling te wekken en de weg te wijzen.

3. Wat verandert er?

1. Het reglement is aangepast en gaat terug naar de oorspronkelijke doelstelling: vrijwilligers die niet immuun zijn, optimaal beschermen. De gratis verzekering focust dus vooral op feitelijke verenigingen, startende vzw's die nog veel moeten uitzoeken en vzw's zonder personeel.

Komt een organisatie niet meer in aanmerking? Dan ondersteunt het VSVw hen graag met extra informatie, tools en tips om een goede eigen vrijwilligersverzekering af te sluiten via www.vrijwilligersverzekeren.be.

2. De bescherming in de polis werd uitgebreid: zo zijn er betere waarborgen maar ook de mogelijkheid tot psychologische hulp als vrijwilligers geconfronteerd worden met traumatische ervaringen.

3. Alle erkenningsaanvragen en het verzekeren van activiteiten verloopt vanaf nu ook via een centraal digitaal verzekeringsloket (www.gratisvrijwilligersverzekering.be).

Hierdoor hebben de erkende organisaties een veel beter zicht op hun verzekering en kunnen ze zelfstandiger aan de slag. Minder kastje-muur en meer klantvriendelijkheid, dus. Voor mensen die last hebben met digitale toepassingen, rolt het steunpunt gaandeweg nog alternatieven uit. Zij kunnen contact nemen via de [helpdesk van het steunpunt](#).

4. De verzekering is beter aangepast aan de realiteit: we werken voortaan met vrijwilligerssuren in plaats van met mandagen. Elke erkende organisatie krijgt 1000 vrijwilligerssuren, die veel efficiënter in te zetten zijn.

4. Wat is er verzekerd?

Zowel de burgerlijke aansprakelijkheid van de vrijwilliger, lichamelijke ongevallen en materiële schade, maar ook rechtsbijstand is voorzien. Een stuk meer dus dan de wettelijke verzekeringsplicht oplegt. Daarnaast werden de waarborgen verhoogd en uitgebreid. We raden de organisaties wel aan om [de polisvoorwaarden](#) goed na te lezen.

5. Gaat het om een besparing, aangezien de criteria gewijzigd zijn?

Er is geen sprake van een besparingsoperatie. Er komen dan wel minder organisaties in aanmerking voor de verzekering, maar daar staat tegenover dat de ondersteuning voor alle organisaties gaandeweg wordt uitgebreid. Daarnaast bleek uit analyse van de voorbije jaren dat heel wat organisaties dubbel verzekerd waren.

Op www.vrijwilligersverzekeren.be werkt het VSVw aan een informatief dossier over vrijwilligers verzekeren, en wordt er gewerkt aan de uitrol van regionale vormingen over verzekeringen in het vrijwilligerswerk. De gratis verzekering helpt dus ook om organisaties de weg te wijzen binnen hun verzekeringsnoden.

Het VSVw zal de schadegevallen ook sterker monitoren, om na analyse in de toekomst sterker in te kunnen zetten op risico-analyse en sensibilisering bij de vrijwilligersorganisaties. Er zit dus wel een shift in het aanbod, met een sterke nadruk op informatie en sensibilisering.

