



## Waze revela resultados del Índice Global de Satisfacción del Conductor

- *¿Cuál es el mejor lugar del mundo para manejar?*

**México, D.F., 1 de 2015.– Waze– app** de navegación social en tiempo real que obtiene información de las personas que la integran– evaluó la experiencia de manejo de 50 millones de usuarios en 32 países y 167 áreas metropolitanas; dando como resultado el primer **Índice Global de Satisfacción del Conductor**.

Dicho estudio tomó en cuenta seis factores clave, como: nivel de tráfico caracterizado por la frecuencia y gravedad de los atascos; calidad de la infraestructura vial, seguridad del conductor basada en la frecuencia de accidentes, peligros en la vía y condiciones del clima. También se consideraron los servicios que tiene el conductor como ubicación de gasolineras y disponibilidad de lugares de estacionamiento, el factor socioeconómico basado en el poder de adquisición de un automóvil y el impacto del precio del combustible; finalmente el “Wazyness” basado en la amabilidad y facilidad que tienen los *Wazers* dentro de la *app*.

En una escala del 1 al 10, donde 10 expresa una satisfacción total, Holanda consiguió ubicarse como el mejor lugar para manejar con 8 puntos, a pesar de que es uno de los sitios con mayor densidad de población en el mundo; le siguieron ciudades como Phoenix y Arizona, caracterizadas por contar con un nivel muy bajo de atascos y por tener conductores que se califican como felices.

En Latinoamérica, México se posicionó como el segundo mejor país para manejar con 6 puntos, ubicado detrás de Argentina que fue calificado con 7. Aunque el tiempo que pasamos en el tráfico y los atascos en distintos puntos de la ciudad son el mayor problema que enfrentamos los mexicanos, calificamos de manera positiva los servicios con los que contamos, las condiciones del camino y la ayuda que nos brindan las alertas de otros automovilistas a través de Waze.

Monterrey es la mejor área metropolitana para manejar, de acuerdo con el estudio de Waze, muy por arriba de Buenos Aires, Argentina; Guadalajara y la Ciudad de México se posicionaron en segundo y tercer lugar, respectivamente.



---

Boletín de prensa

Los conductores de El Salvador y Guatemala son los menos satisfechos al manejar, ambos países se encuentran al final del *ranking* debido a la severidad de los atascos, la falta de servicios y las condiciones de la infraestructura vial.

*"Debido a que el tráfico es un problema mundial, Waze considera que todos podemos ser parte de la solución al ayudar con alertas y reportes a través de la app, informando lo que está pasando en los caminos y rutas en tiempo real. Esta información resulta valiosa para ayudar a otros conductores a elegir la mejor ruta, evitar accidentes en el camino, etc."* comenta Julie Mossler, vocera de Waze.

Bajo este espíritu de colaboración **Waze** desarrolló el primer **Índice Global de Satisfacción del Conductor** del que se desprende esta primera entrega sobre ¿Cuál es el mejor lugar del mundo para manejar? Más resultados serán expuestos próximamente.

Si aún no eres parte de la comunidad **Waze**, ingresa a [www.waze.com](http://www.waze.com), o descarga sin costo la aplicación en App Store o Google Play Store.

###

#### **Acerca de Waze**

Waze es el pionero en navegación social que se apoya de la tecnología móvil y una comunidad global apasionada para redefinir las expectativas de los mapas actuales. Waze alberga una de las más grandes redes de conductores que trabajan juntos diariamente para eludir el tráfico ahorrando tiempo y dinero. La *app* recomienda las rutas más rápidas con base en la conducción en tiempo real y la información proporcionada por millones de usuarios. Desde desviaciones hasta ofertas relevantes de marcas favoritas, Waze es uno de los compañeros de manejo más completos en el mercado.

Para descargar de forma gratuita la *app* Waze para iOS o Android, visita:

<http://www.waze.com>

Para más información de la política de privacidad de Waze, visita: <https://www.waze.com/legal/privacy>

#### **CONTACTO**

##### **Another Company**

Lesly Rodríguez / Account Manager

Tel: 63 92 1100 ext 2433

[lesly@anothercompany.com.mx](mailto:lesly@anothercompany.com.mx)