

# De financiële dienstverlening: De uitdagingen van snelheid en hoe sneller te veranderen

The Challenge of Speed. Economist Intelligence Unit. Gesponsord door Ricoh

**RICOH**  
imagine. change.

De meest **cruciale gebieden** om de komende drie jaar sneller te veranderen:

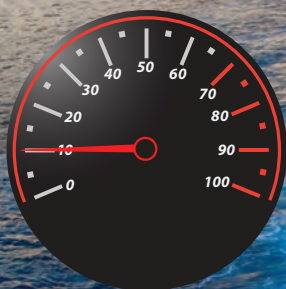


De financiële sector staat onder voortdurende druk om de komende drie jaar snel te veranderen.

Ze staan voor de uitdaging om interne processen te optimaliseren om te kunnen voldoen aan de wensen van de klant, en tegelijk moeten ze voldoen aan wet- en regelgeving.

## DE HUIDIGE STATUS

Leidinggevend in de financiële sector onderkennen de behoefte om sneller te veranderen, maar slechts één op de tien vindt dat hij snel kan profiteren van nieuwe mogelijkheden of zich snel kan aanpassen aan onvoorziene veranderingen.



Meer dan de helft (54%) zegt veel ideeën te hebben voor toekomstige veranderingen, maar geen kans ziet om veranderingen goed uit te voeren.

## STRUIKELBLOKKEN BIJ SNELLE VERANDERING

De grootste struikelblokken bij het realiseren van meer flexibiliteit zijn procesgerelateerd:



Er bestaan extra struikelblokken voor een snellere optimalisatie van belangrijke bedrijfsprocessen:



## VOL VERTROUWEN DE TOEKOMST IN



Door belangrijke bedrijfsprocessen te verbeteren, kunnen executives risico's vertalen naar voordelen en de veranderingssnelheid verhogen, terwijl ze tegelijkertijd blijven voldoen aan de wensen van de klant, efficiënt blijven en risico's minimaliseren.

## SNELLER VERANDEREN

- 1) Stroomlijn bedrijfsprocessen om de behoefte aan verandering te monitoren en erop te anticiperen
- 2) Gebruik technologieën die persoonlijke communicatie met klanten mogelijk maakt en inspringt op hun specifieke behoeften
- 3) Verbeter de relatie met klanten door de juiste informatie op het juiste tijdstip te leveren in de door hun gewenste vorm
- 4) Besteed documentbeheer uit om tijd en kosten in backoffice administratie te beperken
- 5) Controleer geoptimaliseerde processen om te zorgen dat ze blijven voldoen aan wet- en regelgeving