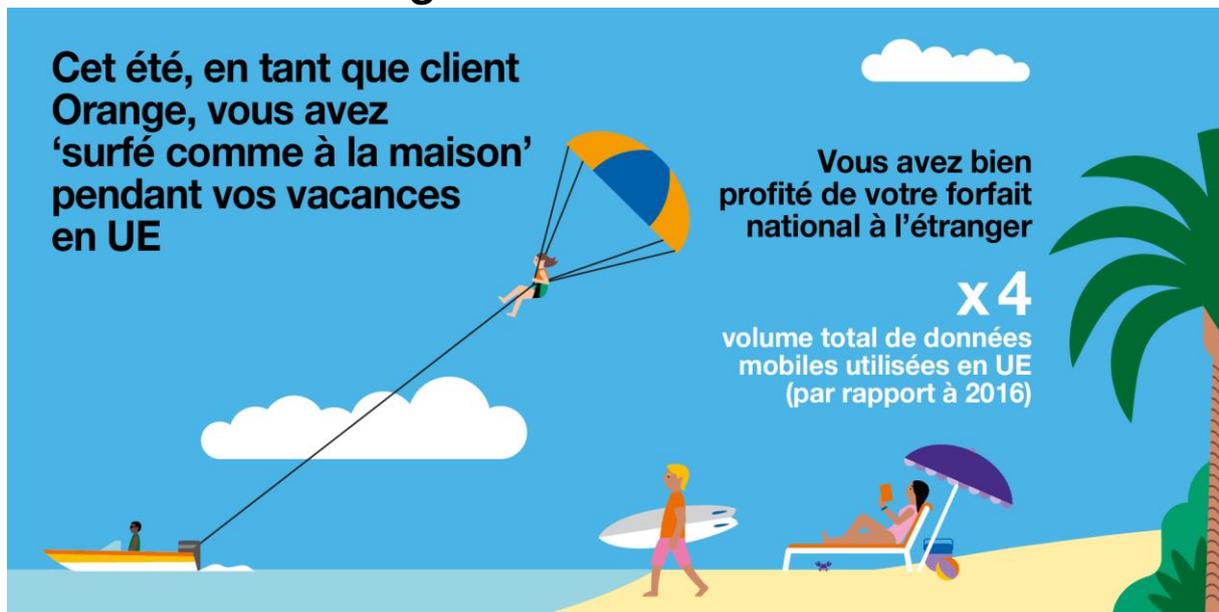


## Les clients Orange sont restés connectés pendant leurs vacances d'été et ont utilisé 4x plus de données mobiles en roaming



Cet été, les clients d'Orange Belgium ont fortement augmenté leur consommation de données mobiles pendant leurs vacances : l'utilisation a été quadruplée par rapport à l'été 2016. Ils ont pu surfer et appeler comme s'ils étaient chez eux grâce à la nouvelle réglementation de l'UE sur le roaming. Avec une consommation moyenne en roaming de 400 MB par client et par semaine dans l'UE, les clients Orange ont massivement profité de leur forfait de données mobiles.

Les clients Orange sont restés en contact avec leurs proches et leurs amis à la maison et ont partagé leurs bons moments de vacances sur les réseaux sociaux. Facebook, Twitter, Snapchat et d'autres médias sociaux ont ainsi relayé ce qu'ils mangeaient, la météo de leur lieu de villégiature et les endroits où ils se détendaient. La France, l'Italie et l'Espagne sont restées les destinations européennes les plus prisées. Mais les clients d'Orange aiment aussi voyager hors de l'UE et leurs destinations préférées sont alors les États-Unis, le Canada et la Turquie.



Vous avez résolument utilisé les réseaux sociaux pour rester connecté



Rien que pour le mois de juillet, moment où la plupart des Belges voyagent, plus de 500 TB de données mobiles ont été utilisées en roaming, contre 125 TB en juillet 2016 (500 TB équivalent à 165 millions de photos de 3 MB). Les clients d'Orange ont appelé deux fois plus en vacances que l'an dernier et ont envoyé 1,6 fois plus de SMS que pendant l'été 2016.

Les clients Orange continuent d'utiliser leurs minutes d'appel, leur volume de data mobile et les SMS de leur forfait national en roaming dans l'UE et dans autres 8 territoires : Monaco, St-Barth, le Vatican, Saint-Marin, le nord de Chypre, Jersey, l'île de Man et Guernesey.

### Sérénité

Orange aide ses clients à surveiller leur consommation lorsqu'ils sont en roaming afin d'éviter les mauvaises surprises :

- des alertes par SMS sont envoyées lorsqu'un client atteint 80 % et 100 % de son forfait data ;
- grâce à l'outil Travel Data Control d'Orange, l'utilisateur est automatiquement bloqué s'il atteint 60 € de volume de surf au-delà de son forfait. Les clients peuvent continuer à surfer en achetant une recharge ou ajuster la limite (0 – 500 €) grâce à l'option Travel Data Control (disponible via l'app My Orange, sur l'Espace client ou dans les shops).

Les conditions de roaming, les zones et les différentes options internationales offertes par Orange sont disponibles sur une page web dédiée : [www.orange.be/bybyeroaming](http://www.orange.be/bybyeroaming).

### A propos d'Orange Belgium

Orange Belgium est l'un des principaux opérateurs de télécommunications sur le marché belge, avec plus de 3 millions de clients, et luxembourgeois, via sa filiale Orange Communications Luxembourg.

En tant qu'acteur convergent, nous fournissons des services de télécommunications mobiles, d'internet et de télévision aux particuliers et des services mobiles et fixes innovants aux entreprises. Notre réseau mobile ultra-performant dispose des technologies 2G, 3G, 4G et 4G+ et fait l'objet d'investissements permanents. Nous sommes également un opérateur "Wholesale" et proposons l'accès à nos infrastructures et services à des partenaires.

Orange Belgium est une filiale du Groupe Orange, l'un des principaux opérateurs européens et africains du mobile et de l'accès internet et l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises.

Orange Belgium est coté à la Bourse de Bruxelles (OBEL).

Pour plus d'informations : [corporate.orange.be](http://corporate.orange.be), [www.orange.be](http://www.orange.be) ou pour nous suivre sur Twitter : [@pressOrangeBe](https://twitter.com/pressOrangeBe).

### Contacts presse

Annelore Marynissen (nl) – [annelore.marynissen@orange.com](mailto:annelore.marynissen@orange.com) - +32 479 01 60 58

Jean-Pascal Bouillon (fr) – [jean-pascal.bouillon@orange.com](mailto:jean-pascal.bouillon@orange.com) – +32 473 94 87 31

[press@orange.be](mailto:press@orange.be)

### Contact investisseurs

Siddy Jobe – [ir@orange.be](mailto:ir@orange.be) - +32(0)2 745 80 92