



COMMUNIQUÉ DE PRESSE – Vendredi 14 avril 2017

BILAN DES VACANCES DE PÂQUES 2017

AUGMENTATION DES ACCIDENTS DE SKI DANS LES ALPES DUE AUX CONDITIONS DE SKI MEDIOGRES

- Lors de ces vacances de Pâques 2017, la neige était de piètre qualité dans bon nombre de stations de ski. Ceci a généré une augmentation de 6 % des accidents de ski par rapport à la même période l’an dernier.
- Dans la même période, le nombre d’interventions techniques à l’étranger a connu une forte diminution (-19 %).

NOMBRE D’APPELS ET DE DOSSIERS

Depuis le début des vacances de Pâques (du vendredi 31/03 au jeudi 13/04/2017) :

- Europ Assistance a reçu 10 283 appels (+5 % par rapport à 2016, dû essentiellement au nombre élevé de dossiers techniques en Belgique).
- L’assureur a ouvert 4 573 dossiers (assistance médicale et technique pour la voiture), +9 % par rapport à 2016.
- Europ Assistance a traité en moyenne 735 appels par jour.

DESTINATIONS DE SKI ET ACCIDENTS

Les conditions de ski n’étaient pas optimales lors de ces vacances de Pâques. Les températures particulièrement douces en basse altitude et le manque de neige a rendu la pratique de la glisse difficile, voire risquée à certains endroits. C’est ainsi qu’Europ Assistance a noté une augmentation du nombre d’accidents sur les pistes de 6 % par rapport à l’année passée. La majorité des dossiers ont été ouverts dans les Alpes en France (68 % contre 75 % en 2016) et en Autriche (14 % contre 10 % en 2016).

Dossiers médicaux de ski	Pâques 2017	Evolution par rapport aux vacances de Pâques 2016
France	68 %	-7 pts
Autriche	14 %	+4 pts
Suisse	9 %	=
Italie	9 %	+3 pts

Ces vacances, Europ Assistance a ouvert 164 dossiers médicaux pour la pratique du ski et du snowboard, soit une augmentation de 6 % par rapport à 2016. Environ 12 % des accidents ont mené à des hospitalisations (contre 11 % en 2016 et 13 % en 2015), ce qui démontre que les blessures étaient généralement peu graves.

Blessures les plus fréquentes	Pâques 2017	Evolution par rapport aux vacances de Pâques 2016
Genou	36 %	-3 pts
Epaule	16 %	-4 pts
Poignets & mains	14%	=
Jambe	12 %	+6 pts
Tête	4%	+1 pt

INTERVENTIONS TECHNIQUES

Cette année, le nombre d'interventions techniques à l'étranger est en nette diminution comparé à 2016 (-19 %). Le temps clément dont nous avons bénéficié en Europe explique en grande partie cette diminution.

Par contre, durant la même période, le nombre d'assistances techniques en Belgique a augmenté de 17

%, ce qui peut indiquer que bon nombre de Belges sont restés au pays et y on fait de courtes escapades en voiture.

Top 3 des interventions techniques	Pâques 2017
Pannes de voiture (notamment de moteur ou problèmes de démarrage)	69 %
Inattention (notamment erreur de carburant, clés enfermées dans la voiture, ...)	18 %
Accidents	10 %

Interventions techniques à l'étranger (top 5)	Pâques 2017	Evolution par rapport à Pâques 2016
France	51 %	+7 pts
Pays-Bas	11 %	-4 pts
Luxembourg	11 %	+1 pt
Allemagne	9 %	-2 pts
Espagne	5 %	=

DESTINATIONS AU SOLEIL

Tous les vacanciers belges ne sont pas partis skier pendant les vacances de Pâques. Bon nombre de compatriotes en manque de soleil et de chaleur ont plutôt choisi une **destination ensoleillée**. C'est en tout cas ce qui ressort des dossiers médicaux ouverts pour les destinations autres que le ski (490, soit -1 % par rapport à 2016). 35 % des dossiers concernaient des traumatismes et des fractures, 12 % des infections et 7 % des problèmes gastro-intestinaux. Notons cette année un nombre plus élevé de dossiers ouverts aux USA et un moins grand nombre en France (11 % dans chaque pays), comparé à la même période en 2016.

Dossiers médicaux autres que le ski (pays les plus significatifs)	Pâques 2017
France	11 %
Espagne et Iles Canaries	13 %
USA	11 %
Italie	2%
Turquie	2 %
Thaïlande	1 %

Info presse:



Europ Assistance Belgium S.A.

Xavier Van Caneghem, PR & Market Analyst

Tél : 0473/46.82.00 – Email : xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

Site : www.europ-assistance.be

Facebook : www.facebook.com/europassistance

Twitter : twitter.com/EA_BEL

Blog : <http://blog.europ-assistance.be/>



Interel

Ellen De Wilde & Véronique Adam

Tél : 02/213.13.09

Email : ellen.dewilde@interelgroup.com