

FERRERO, UN EMPLOYEUR À L'ÉCOUTE

Depuis son origine, Ferrero place l'Homme au centre de ses valeurs d'entreprise. En Belgique, comme dans toutes les filiales du Groupe, la qualité de l'environnement de travail, les standards de sécurité pour tous et le respect de la vie privée sont autant d'engagements de la société envers ses collaborateurs.

Sécurité et bien-être, sont deux éléments phares de la politique de Gestion des Ressources Humaines appliquée chez Ferrero Ardennes.

La sécurité des travailleurs est une préoccupation constante. Partant du principe que tout accident peut être évité, la politique sécurité s'attache à étudier les conditions de travail, identifier les risques auxquels sont exposés les collaborateurs et enfin, à prendre les mesures pour maîtriser la sécurité. Les mesures prises peuvent être regroupées sous 4 grands piliers : les investissements de sécurité, l'ergonomie, la formation et la culture de la sécurité. Différents experts tels que des conseillers en prévention ou un conseiller psychosocial accompagnent les collaborateurs pour les guider dans la poursuite d'une plus grande sécurité au travail et contribuer ainsi à leur bien-être.

Par ailleurs, un ensemble de mesures sont proposées à tous les salariés :

- sensibilisation dès l'accueil de nouveaux employés
- mise à disposition d'un équipement adéquat à la fonction
- formation de salariés au rôle de pompiers
- formation de salariés au rôle de secouristes
- alerte incendie organisée une fois par an dans les bâtiments

Ces engagements permettent d'améliorer chaque année la sécurité avec notamment une diminution du nombre d'accidents et de leur gravité.

Au niveau du bien-être des collaborateurs sur le site de production, plusieurs initiatives ont été mises en place dans les premières années d'ouverture de l'usine.

Par exemple, un système de navettes de bus passe prendre les ouvriers à leur domicile et les ramène une fois la journée terminée et ce, pour les trois pauses autour desquelles une journée de production est articulée, ainsi que des crédits-temps et des horaires flexibles pour le personnel employé et les cadres.

Une attention toute particulière est accordée au développement d'un mode de vie sain ; pour ce faire, le réfectoire a été réaménagé ainsi que les plats proposés au menu.

Afin de pouvoir plus aisément concilier vie privée et vie professionnelle, Ferrero Ardennes offre également les avantages suivants : une cellule sociale pour un accompagnement individuel et un suivi psychosocial en cas de besoin, une carte Sympass proposant des réductions auprès de nombreux commerces et organismes locaux, des abonnements football, des tickets restaurants... Ou encore des initiatives sociales pour la communauté locale comme le support à l'organisation de cours de langue française pour les enfants immigrés d'Arlon et, avec la participation de ses collaborateurs, soutient également l'association « Les Restos du Cœur », participe au « jogging et à la marche ELA » (Leucodystrophie).

Près de 30% du personnel affiche 21 ans et plus d'ancienneté ; ceci est bien la preuve qu'il fait bon travailler chez Ferrero !

