

Bruxelles, 19 juillet 2018

## Les belges en vacances sont de plus en plus nombreux à régler leurs questions d'argent sur leur smartphone, y compris à l'étranger

❖ **Aujourd'hui, les clients KBC font un usage assidu de KBC Mobile (smartphone) et KBC Touch (pc). Ils effectuent ainsi :**

- 1 demande de carte de crédit sur 2 ;
- 3 adaptations de limite de carte sur 4 ;
- 86% des activations de cartes de paiement pour l'étranger ;
- 1 Assurance voyage KBC sur 3 ;
- 1.500 blocages de cartes de paiement pour cause de vol ou de fraude (possibilité disponible depuis le 26 juin)

Des dizaines de milliers de Belges sont sur le point de partir en vacances ou sont déjà à destination. Dans l'agitation et l'enthousiasme des derniers préparatifs, il leur arrive d'oublier certaines choses. C'est alors que KBC Mobile (avec ses 880 000 utilisateurs) ou KBC Touch (avec 1,2 million d'utilisateurs) peuvent leur être d'un grand secours. De plus en plus de gens découvrent le confort de cette connexion rapide et directe avec KBC, même depuis l'étranger.

**Karin Van Hoecke**, directeur Particuliers chez KBC, explique : "Tant pour les services bancaires que pour les services d'assurance, nous constatons que les clients plébiscitent KBC Mobile. Grâce à son étroite première collaboration avec des prestataires de services externes, KBC Mobile est bien plus qu'un simple canal transactionnel. Par KBC Mobile, vous pouvez par exemple parfaitement payer votre temps de parking, gérer vos chèques repas, demander une nouvelle carte de crédit et en augmenter les limites ou les activer pour l'étranger, et contacter CardStop. De cette façon, KBC Mobile fait découvrir à nos clients une toute nouvelle expérience des services bancaires et d'assurance. Immédiatement disponibles, ils sont en outre exempts d'administration fastidieuse. Les clients peuvent donc plus facilement subvenir de manière flexible à leurs besoins changeants, quand et où ils le souhaitent. A l'approche des vacances, nos clients découvrent les nombreuses possibilités qu'offre KBC Mobile pour passer des vacances sûres et insouciantes."

### ○ **Payer facilement, même en voyage avec KBC Mobile**

Il peut arriver que vous ayez des dépenses imprévues pendant vos vacances. Avec KBC Mobile, vous pouvez facilement augmenter temporairement votre limite de dépenses. **Trois quarts des ajustements de limite s'effectuent aujourd'hui par KBC Mobile ou KBC Touch. Une carte de crédit sur deux d'ailleurs fait actuellement l'objet d'une demande numérique.** Dans le cas des cartes prépayées - très prisées des jeunes - le pourcentage de demandes numériques atteint même 70 %.

Mais lorsque vous êtes en vacances, vous aimez aussi garder une vue d'ensemble de votre situation financière auprès de vos différentes banques. Avec KBC Mobile, vous réglez facilement une facture de dernière minute ou vous transférez un budget vacances supplémentaire sur votre compte bancaire KBC.

**En un mois, 6 500 clients KBC ont ajouté plus de 9 000 comptes d'autres établissements bancaires à leur KBC Mobile.**

Vous voyagez hors d'Europe et remarquez que votre carte ne fonctionne pas ? Vous avez probablement oublié de l'activer pour une utilisation en dehors de l'Europe. Avec KBC Mobile, vous pouvez y remédier immédiatement et poursuivre votre voyage en toute tranquillité. **Pas moins de 86% des activations de cartes de paiement s'effectuent par KBC Touch et KBC Mobile.**

○ **Ligne directe avec CardStop**

Votre portefeuille est perdu ou volé pendant votre séjour à l'étranger ? Vous craignez que quelqu'un de mal intentionné ait épié le code de votre carte ? Par KBC Mobile, vous pouvez immédiatement faire bloquer votre carte auprès de CardStop. Vous éviterez ainsi toute possibilité d'abus. **Cette fonction n'a été ajoutée à KBC Mobile que le 26 juin. Depuis lors, 1 500 clients ont déjà profité de cette option de blocage.**

*Astuce : utilisez votre smartphone pour photographier votre carte d'identité et vos documents de voyage. Ces photos viendront bien à point si jamais vous perdez votre portefeuille.*

○ **KBC Mobile : Premiers secours en cas d'accident.**

Avant de partir en vacances, il est préférable de vérifier si vous avez une bonne assurance voyage. Vous pouvez la souscrire très facilement avec votre smartphone. **Aujourd'hui, une assurance KBC sur trois est déjà souscrite numériquement.**

Vous êtes malgré tout victime d'un sinistre ? **Plus de 80 000 clients ont déjà téléchargé l'app KBC Assist.** Cette application facilite grandement votre déclaration de sinistre.

*Astuce : En cas d'accident à l'étranger, n'oubliez pas d'activer la géolocalisation sur votre smartphone avant d'ouvrir l'app KBC Assist.*

○ **Chattez ou communiquez par WhatsApp avec KBC Live au départ de KBC Mobile, même en dehors des heures de bureau.**

Certaines questions financières nécessitent sans doute une attention plus soutenue, même si vous êtes en vacances. Dans KBC Mobile, vous pouvez contacter KBC Live directement, y compris par WhatsApp. **3 000 clients ont déjà fait usage de la possibilité de converser avec KBC par Whatsapp.** Vous pouvez ainsi converser en ligne avec un de nos experts les jours ouvrables entre 8h00 et 22h00 et le samedi entre 9h00 et 17h00. Heure belge, bien entendu !..

**KBC Groupe SA**

Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles  
Viviane Huybrecht  
Directeur Communication Corporate/  
Porte-parole

Tél. 02 429 85 45

Service presse  
Tél. 02 429 65 01 Stef Leunens  
Tél. 02 429 29 15 Ilse De Muyer  
E-mail : [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

Vérifiez [ici](#) l'authenticité de ce document

Les communiqués de presse de KBC sont disponibles sur [www.kbc.com](http://www.kbc.com)

Suivez-nous sur [www.twitter.com/kbc\\_group](https://www.twitter.com/kbc_group)

Vous pouvez rester au courant de nos solutions innovantes sur [le site](#).