

Thalys lance une nouvelle version de son application mobile en intégrant une fonction d'achat

L'application et le site mobile Thalys facilitent le parcours de plus de 500 000 voyageurs depuis 2012. Désormais, ils pourront acheter leurs billets dans les 4 pays Thalys.

90 secondes : c'est en moyenne le temps nécessaire pour réserver un billet Thalys via l'application. Le parcours est simple, rapide et sécurisé : sélection de la destination, de l'horaire, du Comfort, du tarif et en quelques clics le billet est mis à disposition dans la rubrique « mes billets », pour un contrôle facilité à bord.

Le service clientèle au bout du fil grâce au clic-to-call. En cas de souhait de modification, un clic-to-call permet d'accéder facilement au service clientèle (directement depuis la page de confirmation du billet).

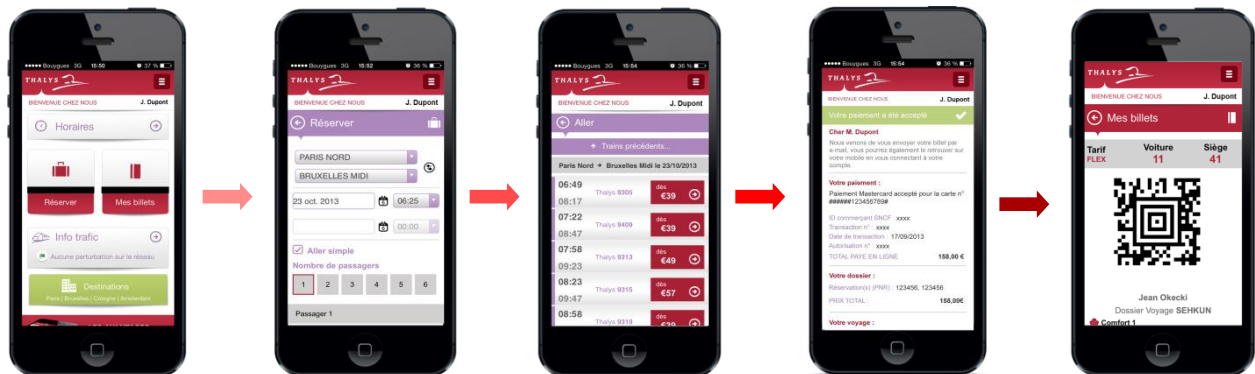
Simplicité, rapidité, ergonomie et fiabilité sont les-mots-clés qui ont présidé à la conception de l'application Thalys en 2012 comme à son renforcement actuel. Pour un train à grande vitesse, qui plus est international comme Thalys, l'efficacité du parcours de réservation et de vente comme la réactivité de l'information-traffic sont essentielles.

Les 500 000 voyageurs ayant téléchargé l'application ou utilisant le site mobile se répartissent entre clients fréquents et occasionnels, business et loisirs : point commun, leurs attentes sont élevées en matière de services. Parce que leurs demandes sont toujours au centre des préoccupations, Thalys franchit un nouveau cap avec la fonctionnalité d'achat mobile, en 4 langues, depuis tous les pays et pour toutes les destinations Thalys*.

Un nouveau cap pour une mobilité enrichie. Franck Gervais, CEO de Thalys International précise : « Depuis son lancement, cette application a grandement facilité la vie de nos clients. Avec l'achat de billets en quelques clics, nous leur proposons un service sur mobile vraiment complet et performant. »

Disponible gratuitement en quatre langues sur l'App Store et Google Play, compatible avec les smartphones Android ou iPhone de dernière génération, l'application Thalys propose de nombreuses fonctionnalités pour un voyage serein, avec la garantie de l'information la plus à jour.

- ✓ **Info trafic** – pour être informé en temps réel des conditions de trafic sur l'intégralité du réseau Thalys.
- ✓ **Veille et alertes automatiques** – pour une information trafic personnalisée et très réactive.
- ✓ **Consultation des horaires** – tous les horaires sur l'ensemble du réseau Thalys.
- ✓ **Achat de billets** – désormais disponible en quelques clics.
- ✓ **Mémorisation** – des recherches récentes et des informations personnelles des clients qui le souhaitent.
- ✓ **Centralisation** – pour retrouver l'intégralité de ses réservations et dossiers voyages (sauf billets papier traditionnels). A noter : tous les billets Ticketless et MobileTicket sont conservés dans l'application.
- ✓ **Suivi des miles** – pour profiter des avantages associés au cumul de miles Thalys TheCard.



1. Page d'accueil

2. Critères de réservation

3. Choix d'un tarif

4. Paiement

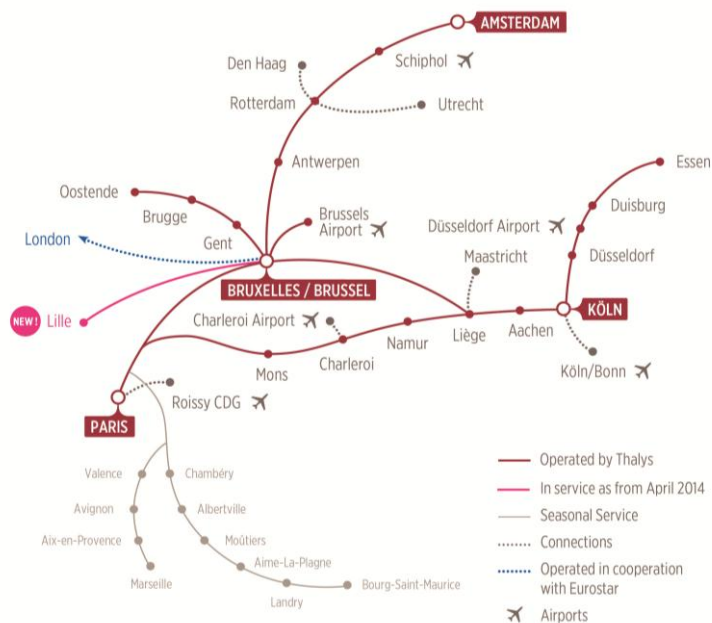
5. Ticketless

* Sauf destinations saisonnières, Thalys Neige et Thalys Soleil.
A propos de Thalys

Thalys est le train rouge à grande vitesse qui relie Bruxelles à Paris en 1h22, mais aussi à Cologne et à Amsterdam en 1h47 et 1h49 seulement. Depuis 2011, Thalys dessert également les trois villes allemandes de Düsseldorf, Duisbourg et Essen, ainsi que Brussels Airport. A partir d'avril 2014, Thalys reliera Lille à Amsterdam.

Thalys est membre de Railteam, coopération entre les principaux opérateurs ferroviaires à grande vitesse européens, de la CER (Community of European Railway and Infrastructure Companies) et de l'UIC (Union Internationale des Chemins de Fer).

Depuis 1996, Thalys est le seul acteur réellement multiculturel à avoir réussi le pari du ferroviaire international à grande vitesse sur quatre pays. Cette réussite est autant commerciale (avec 100 millions de voyageurs transportés) que technique (Thalys ayant réussi aussi bien dès 2008 la mise en place du WiFi à bord qu'en 2009 l'implantation du nouveau système de management des trains, l'ERTMS). Pour gagner en efficacité et en fluidité, et pour améliorer encore le service et la satisfaction des clients, Thalys deviendra une entreprise ferroviaire de plein exercice à l'horizon 2015.



Laboratoire d'innovations, Thalys a créé un service d'exception qui fait aujourd'hui référence à l'échelle mondiale, signé « Bienvenue chez nous » : confort ergonomique, accueil chaleureux et multilingue, restauration de qualité, bouquet de services en Comfort 1, mise à disposition des nouvelles technologies de communication (toutes les voitures Thalys proposent une connexion WiFi à bord, un service fourni par 21Net et activé par Nokia Siemens Networks)... Depuis le 26 août 2013, Thalys International s'est vu délivrer le certificat de qualité NF Service Transport par AFNOR Certification pour la ligne Paris-Bruxelles, une première à l'échelle internationale.

Le programme de fidélité Thalys TheCard permet de cumuler des Miles et offre accès à une palette de services. Il est accessible à tous les voyageurs sur thalys.com.

Thalys sur Twitter :  twitter.com/thalys_fr

Contacts presse
Thalys International
Charlotte De Thaye
02 504 05 69
presse@thalys.com

Whyte Corporate Affairs
Marine Catlin
02 738 06 20
mc@whyte.be