

BALANS ZOMERVAKANTIE 2018:

TOENAME VAN HET AANTAL MEDISCHE EN TECHNISCHE INTERVENTIES IN HET BUITENLAND

- Tussen 29/06 en 29/08/2018 ontving Europ Assistance 97.500 bijstandsaanvragen, hetzij een stijging met 8% in vergelijking met dezelfde periode in 2017.
- Medische problemen in het buitenland vertonen een stijging van 3%, terwijl het aantal gevallen van autopech er met 2,5% stijgt.
- Frankrijk en Spanje blijven deze zomervakantie de meest populaire vakantiebestemmingen en tekenen het grootste aantal medische en technische interventies op.
- Stijging van het aantal autoproblemen in België (+7%), door het aanhoudende warme weer van de eerste vakantieweken en door de latere vertrekken dit jaar.

MEER DAN 1.570 BIJSTANDSAANVRAGEN PER DAG

- Sinds het begin van de vakantie (van vrijdag 29 juni t.e.m. woensdag 29 augustus 2018 inbegrepen), registreerde Europ Assistance 97.500 bijstandsaanvragen (telefonische oproepen en bijstandsaanvragen via mail en applicatie), hetzij een verhoging van 8% vs. 2017).
- Aanvraagpiek op maandag 16 juli: 2.437.
- Gemiddeld aantal bijstandsaanvragen per dag: 1.572.
- De eerste grote vertrekgolven van de Belgische vakantiegangers naar het zuiden vonden plaats tijdens het derde weekend (16/07) en het vierde weekend van de vakantie (21-22/07). Zo blijkt dat veel Belgen gewacht hebben op het einde van de wereldbeker voetbal voordat ze op vakantie vertrokken.

STIJGING VAN HET AANTAL MEDISCHE DOSSIERS IN HET BUITENLAND



Sinds het begin van de zomer opende Europ Assistance **2.164 medische dossiers in het buitenland, wat een stijging van 3% betekent t.o.v. dezelfde periode in 2017** (toen al een jaar met meer medische dossiers). Vorig jaar werd Zuid-Europa vanaf het begin van de zomervakantie getroffen door zeer warm weer wat een invloed had op het aantal geregistreerde medische dossiers vanaf de eerste dagen. Dit jaar, in dezelfde periode, was het warm, maar de extreme temperaturen zijn pas eind juli opgedoken.

In **Frankrijk** werd het grootste aantal medische dossiers geopend (17%), gevolgd door **Spanje** (Spanje + eilanden: 11%).

De Verenigde Staten zijn de volgende in de Top 3, wat verklaard kan worden door het feit dat de medische kosten er heel hoog kunnen oplopen en niet gedekt zijn door de ziekenfondsen. De onderschrijving van een reisbijstandsverzekering voor die bestemming is dus sterk aanbevolen.

Medische dossiers per land (top 6):

Medische dossiers	Zomer 2018 (t.e.m. 29/08)	Zomer 2017	Evolutie
Frankrijk	17%	21%	-4 ptn
Spanje + eilanden	11%	13%	-2 ptn
Verenigde Staten	7%	5%	+2 ptn
Italië	6%	7%	-2 ptn
Griekenland	5%	5%	=
Turkije	5%	2%	+3 ptn

Type meest voorkomende medische problemen:

1. Letsels, breuken, verwondingen: 39% (= 2017)
2. Infecties: 10% (-2 ptn)
3. Spijsverteringsproblemen: 9% (-4 ptn)
4. Hart- en vaatziekten: 4% (=)

Zowat een derde van de medische gevallen resulteerde in een ziekenhuisopname (minstens 1 nacht).

AANTAL DOSSIERS TECHNISCHE BIJSTAND VOOR VOERTUIGEN STIJGT ZOWEL IN BELGIË ALS IN HET BUITENLAND



In **België** werden sinds het begin van de zomer **15.776 technische dossiers geopend (+7% vs 2017)**. Dit aantal omvat eveneens het aantal technische problemen ontstaan gedurende het gewone woon- en werkverkeer en de vrijetijdsverplaatsingen in België.

Deze toename kan worden verklaard door, enerzijds, het groot aantal Belgen dat in eigen land bleef of nog niet op vakantie is vertrokken (de eerste golf van vertrek vond plaats op 16 juli, net na het einde van de wereldbeker voetbal, gedurende welke ons nationale ploeg een echte feeststemming creëerde). En, anderzijds, het warme weer waardoor batterijen en motoren zwaarder worden belast.

In het **buitenland** heeft Europ Assistance tussen 29/06 en 29/08 een totaal van **4.166 technische dossiers geopend (+ 2,5% vs. 2017)**, waarvan (Top 4):

Technische dossiers	Zomer 2018 (t.e.m. 29/08)	Zomer 2017	Evolutie
Frankrijk	44%	45%	-1 pt
Spanje	9%	10%	-1 pt
Duitsland	8%	9%	-1 pt
Nederland	7%	7%	=
Italië	7%	7%	=

Type meest voorkomende technische interventies:

1. Motor-, batterij- en startproblemen: 72%, hoofdzakelijk te wijten aan het warme weer.
2. Technische problemen veroorzaakt door onoplettendheid (sleutel in auto, verkeerde brandstof, bandenpech): 15%.
3. Ongevallen: 9%



Op de blog van Europ Assistance vindt u handige tips voor uw verplaatsingen op reis en uw verblijf in het buitenland:
<https://blog.europ-assistance.be/nl/>

Perscontact:

Europ Assistance Belgium S.A.

Xavier Van Caneghem
PR & Market Analyst
Tel: 0473/46.82.00
Mail: xavier.van.caneghem@europ-assistance.be
Site: www.europ-assistance.be
Facebook: www.facebook.com/europassistance
Blog: <http://blog.europ-assistance.be>
Twitter: twitter.com/EA_BEL

Interel

Ellen De Wilde
Tél : +32 497 25 02 99
Mail : ellen.dewilde@interelgroup.com