Le soleil est de retour, et voici les Happy Hours d’ENGIE et leur électricité gratuite

ENGIE lance aujourd’hui Happy Hours, un nouveau service qui permet aux clients de profiter d’heures d’électricité gratuite [1] à certains moments. Ils sont ainsi encouragés et récompensés lorsqu’ils déplacent leur consommation vers les périodes où il y a une abondance d’énergie renouvelable.

25/02/2026

Les clients ayant un contrat chez ENGIE [2] peuvent facilement activer le service via la Smart App d’ENGIE. Ils sont avertis lorsqu’approchent des périodes caractérisées par un surplus d’énergie renouvelable, en semaine, comme le week-end. Ceux qui déplacent leur consommation vers ces plages horaires — par exemple en faisant tourner la machine à laver ou en rechargeant une voiture électrique — bénéficient alors d’électricité gratuite.

Avec Happy Hours, ENGIE ne cherche pas à encourager une consommation plus élevée, mais bien une utilisation plus intelligente et plus flexible de l’énergie. En plus de l’avantage financier, les clients contribuent activement à

la stabilité du réseau électrique.

La flexibilité comme clé de la transition énergétique

Lors des chaudes journées de printemps, comme aujourd'hui, une grande quantité d'énergie solaire et éolienne durable et bon marché est produite en Belgique. Les sources renouvelables dépendent fortement de la météo, ce qui entraîne parfois un décalage entre la production et la consommation. Avec Happy Hours, ENGIE crée une situation gagnant-gagnant pour ses clients et pour le réseau électrique.

> *"La transition énergétique nécessite non seulement davantage de production renouvelable — un axe sur lequel ENGIE continue d'investir — mais également une autre manière de consommer »,* déclare **Vincent Verbeke, CEO d'ENGIE Belgium**. *«En adaptant mieux notre consommation aux moments où le soleil et le vent produisent une énergie durable et bon marché, nous pouvons soulager le réseau électrique, éviter le gaspillage et tirer un maximum de profit des sources renouvelables. Avec le lancement d'Happy Hours, ENGIE confirme son ambition de mettre sur le marché des solutions innovantes qui impliquent activement les clients dans la transition énergétique et les récompensent pour leurs efforts. »*

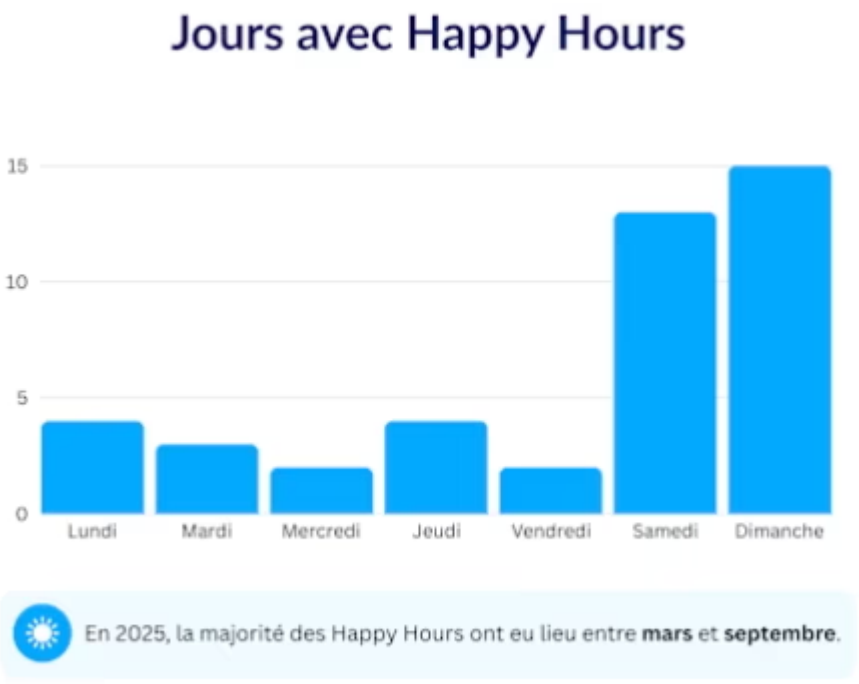
Digital, simple et accessible

Happy Hours est le premier service énergétique en Belgique qui n’est pas lié à un contrat spécifique. Via l’ENGIE Smart App, les utilisateurs reçoivent une notification un jour à l’avance lorsqu’une période Happy Hours est prévue. Les économies réalisées sont reversées au début du mois suivant sous forme de crédit dans l’application.

ENGIE a lancé l’année dernière un projet pilote auprès d’environ 1 300 testeurs. Les résultats sont prometteurs : durant les 6 mois du programme, il y a eu 45 jours de Happy Hours, soit 163 heures d’électricité verte gratuite au total.

Ces données collectées en 2025 donnent un premier aperçu des moments où surviennent les Happy Hours :

- Surtout entre mars et septembre
- Le plus souvent le week-end
- Souvent à partir de 13h
- Toujours en une période continue (en moyenne 3 heures consécutives)



Afbeelding met tekst, Lettertype, lijn, ontwerp

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist.

Les clients d’ENGIE peuvent activer dès aujourd’hui Happy Hours gratuitement, et ce jusqu’au 1er juin 2026.

[1] Pendant les Happy Hours, l’électricité est gratuite et l’utilisateur ne paie que les coûts de réseau, les taxes et les redevances. Voir les conditions de l’application ENGIE Smart App.

[2] Disponible pour tous les clients résidentiels ENGIE avec un compteur numérique et un contrat d'énergie Flow, Easy, Empower ou Direct.

Olivier Desclée

Press Officer

E-mail: olivier.desclee@engie.com

Mobile: +32 474 94 21 38