



## Tempo-Team arbeidsmarkt en werkvloer onderzoek

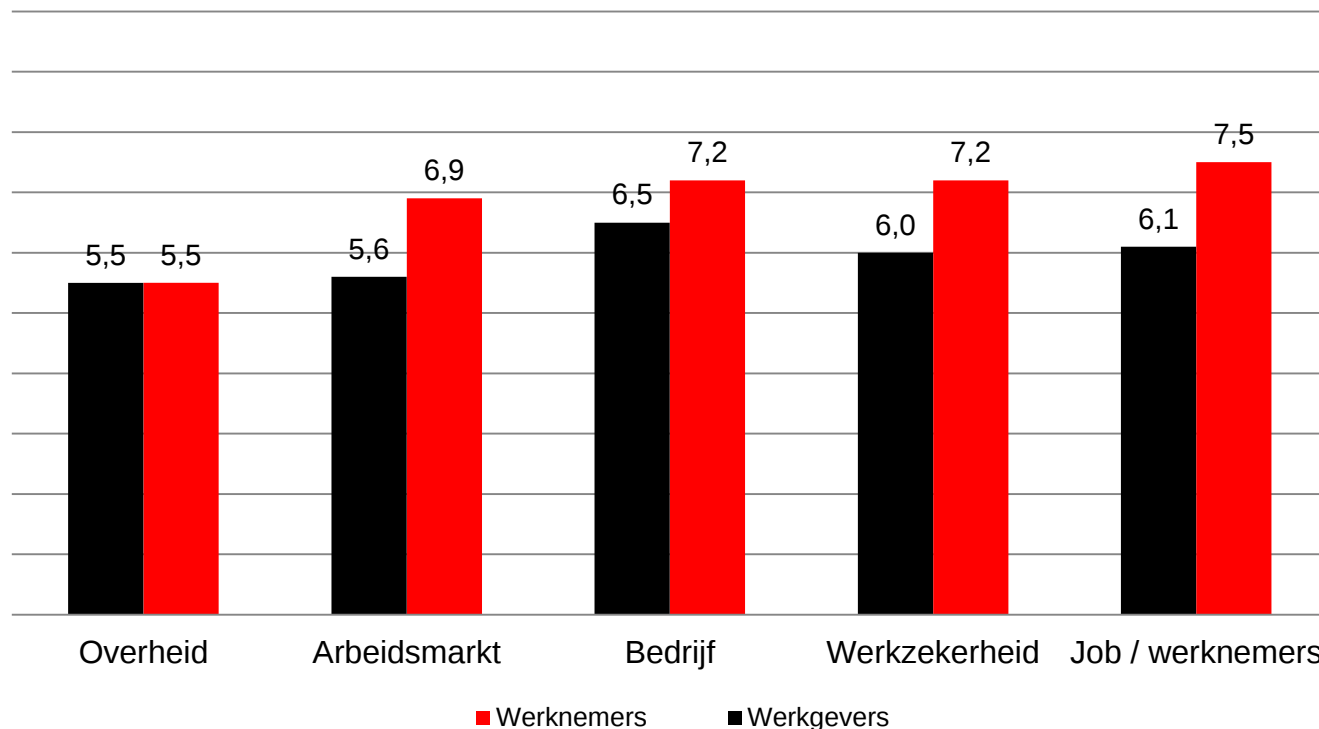
## **Methodologie**

- Representatieve steekproef
  - België: 550 werknemers – 200 HR managers
  - Duitsland: 529 werknemers – 200 HR managers
- Kwantitatieve peiling naar actuele trends op de arbeidsmarkt en werkvloer in België en Duitsland mbt:
  - Tevredenheid, vertrouwen
  - Aanpak verandering en crisis
  - Mobiliteit en flexibiliteit
  - Stress, werkdruk, werk/privé evenwicht
- Onderzoek uitgevoerd in opdracht van Tempo-Team door InSites Consulting - Q2/3 2013



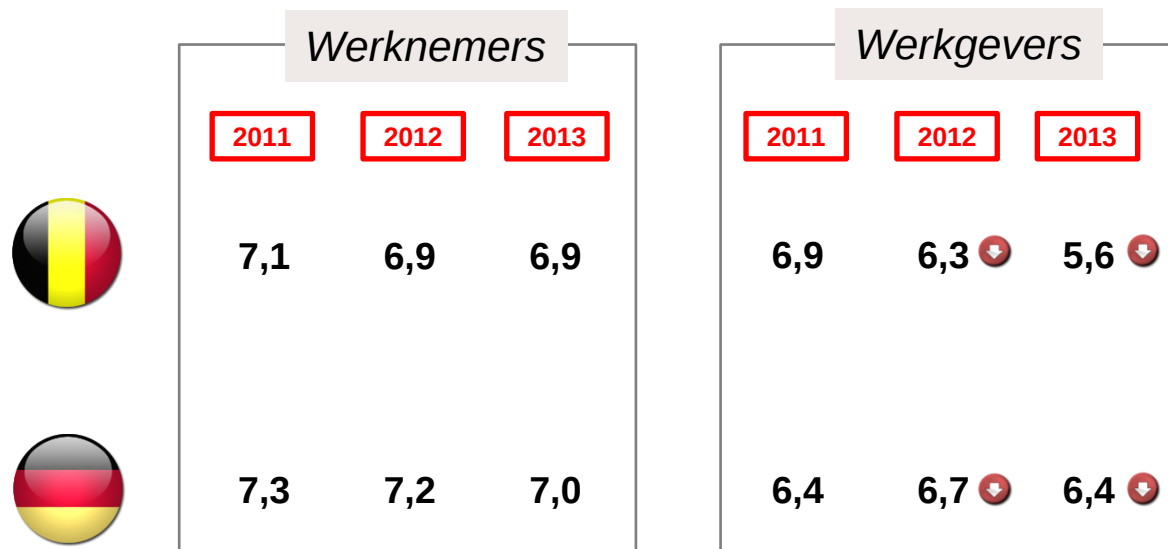
**Vertrouwen en tevredenheid  
vooral werkgevers zijn pessimistisch**

## Werkgevers beduidend minder tevreden dan werknemers



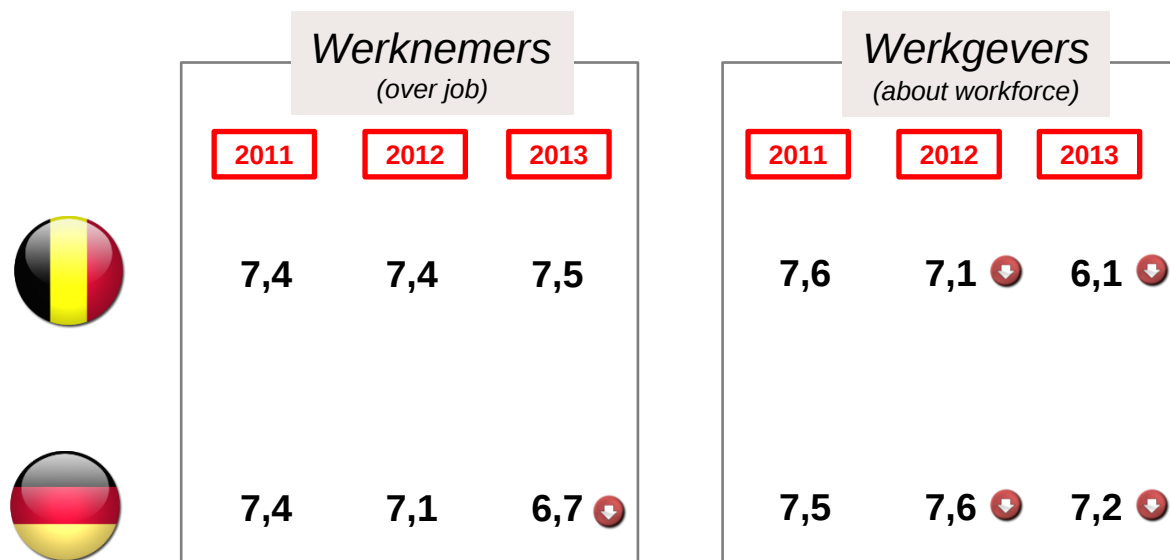
- Vertrouwen werkgevers in arbeidsmarkt in 2013 daalt met 11% tov jaar ervoor
- Tevredenheid werkgevers in werknemers 2013 daalt met 14% tov jaar ervoor

## Arbeidsmarkt vertrouwen daalt het sterkst bij Belgische werkgevers



- Belgische werknemersvertrouwen is stabiel
- Werkgeversvertrouwen in België beduidend slechter dan in Duitsland

## Tevredenheid van werkgevers over werknemers daalt gevoelig

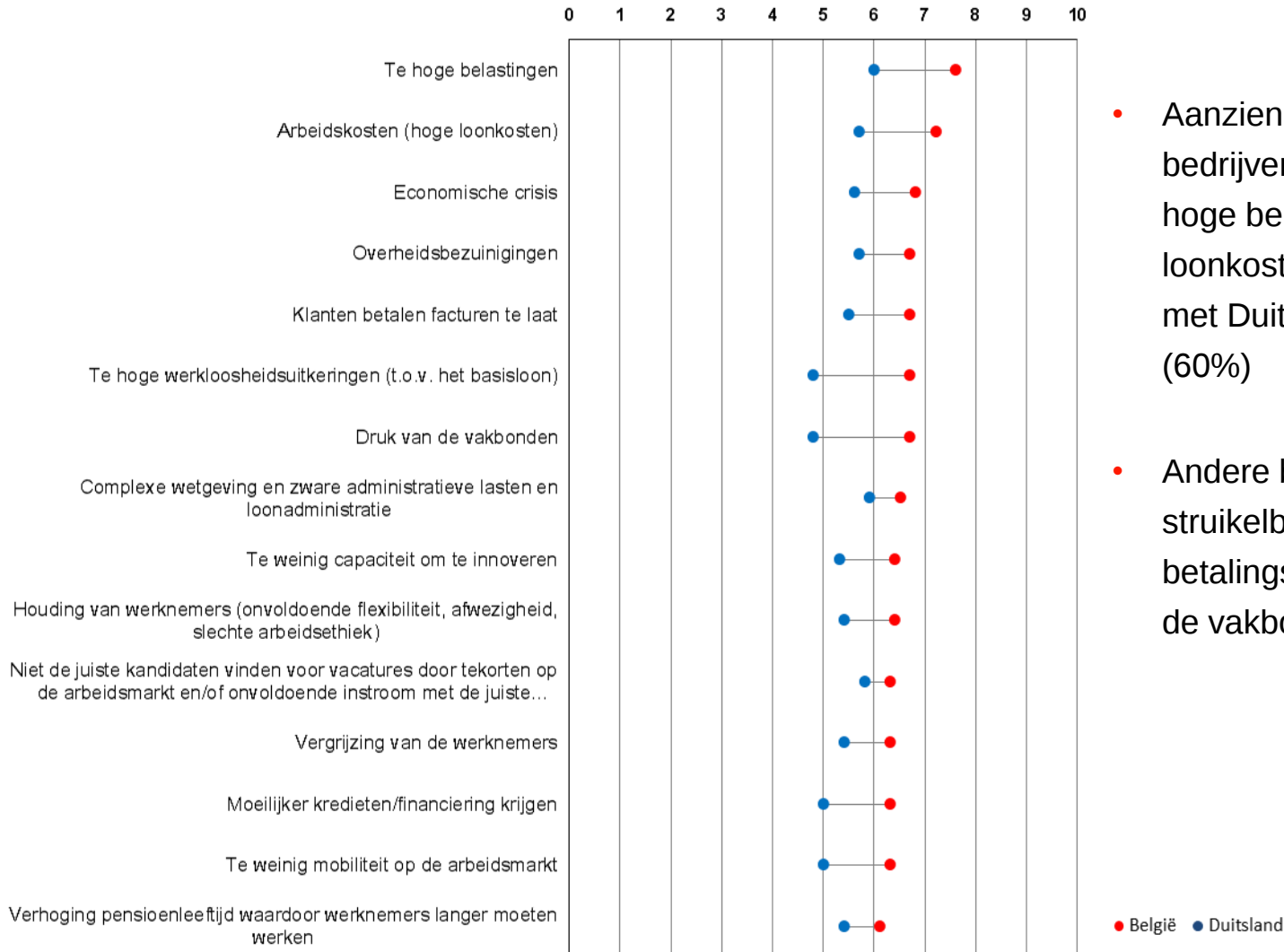


- Belgische werknemers duidelijk meer tevreden dan Duitse
- Net het tegenovergestelde is waar voor de werkgevers



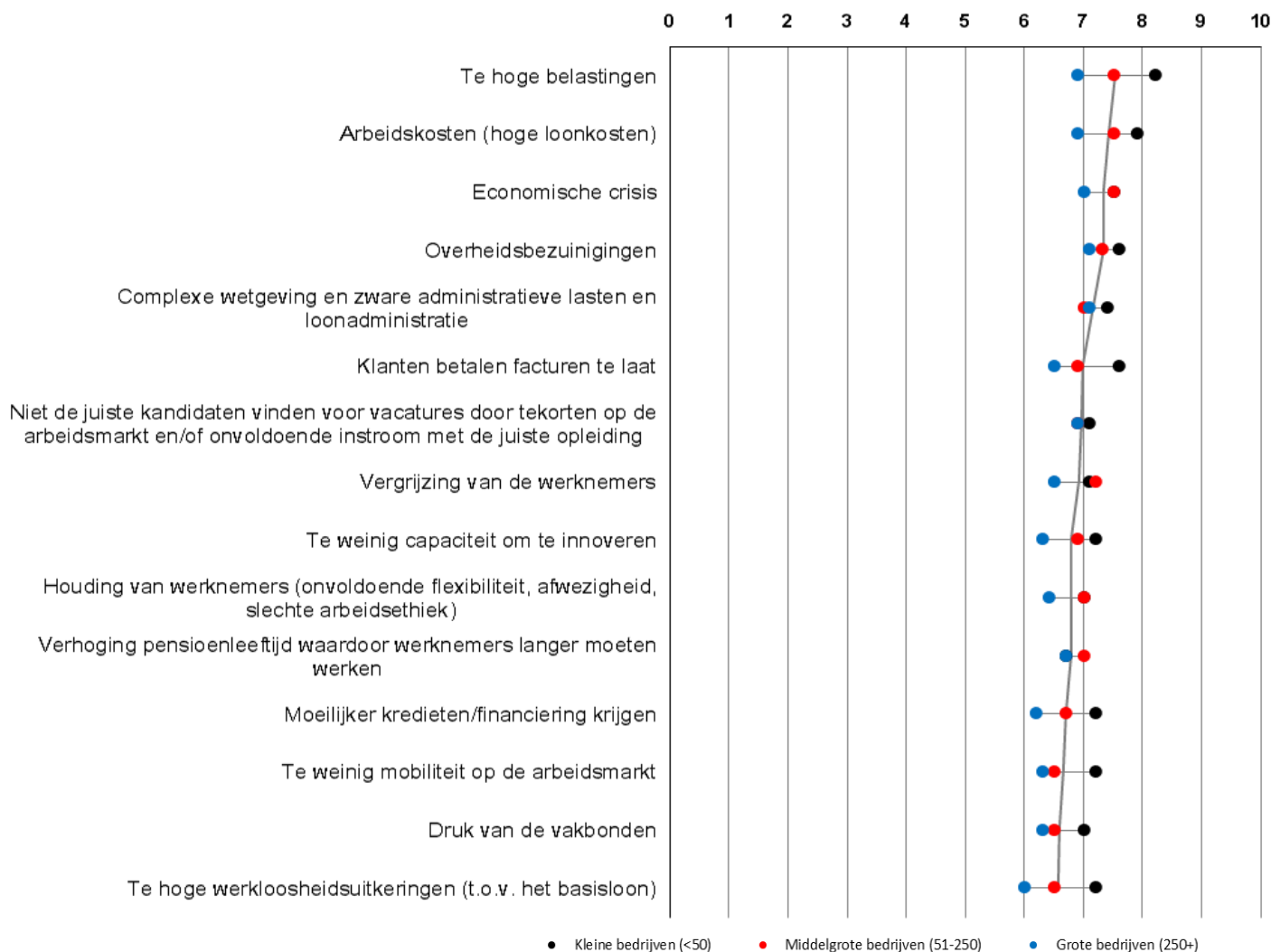
## Aanpak verandering en crisis overheidsbeslag is grootste struikelblok

# Overheidsbeslag is grootste struikelblok



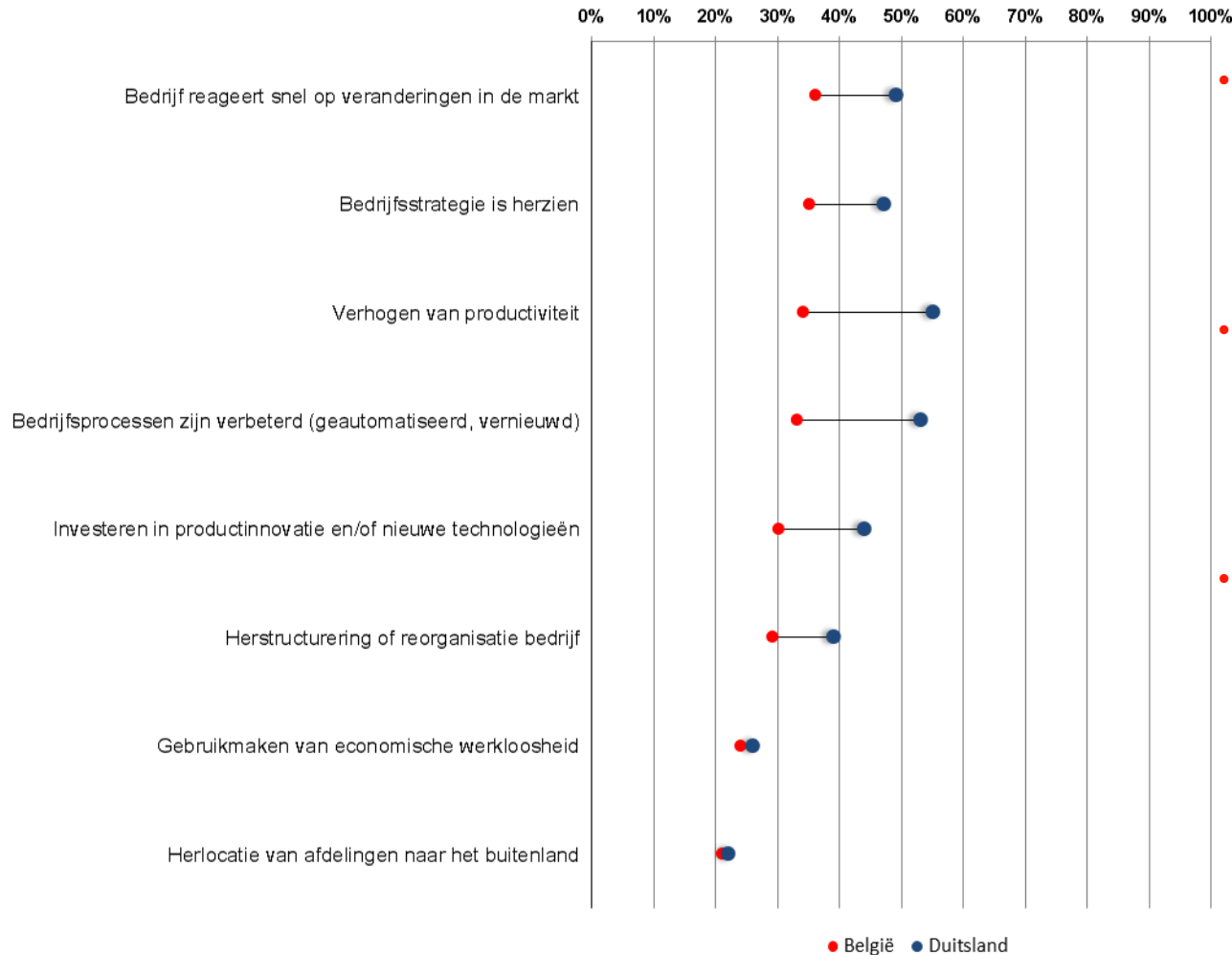
- Aanzienlijk meer Belgische bedrijven gaan gebukt onder hoge belastingen (78%) en loonkosten (72%) vergeleken met Duitse ondernemingen (60%)
- Andere belangrijke struikelblokken zijn de crisis, betalingsachterstand en druk van de vakbonden (68%)

## KMO's het zwaarste getroffen



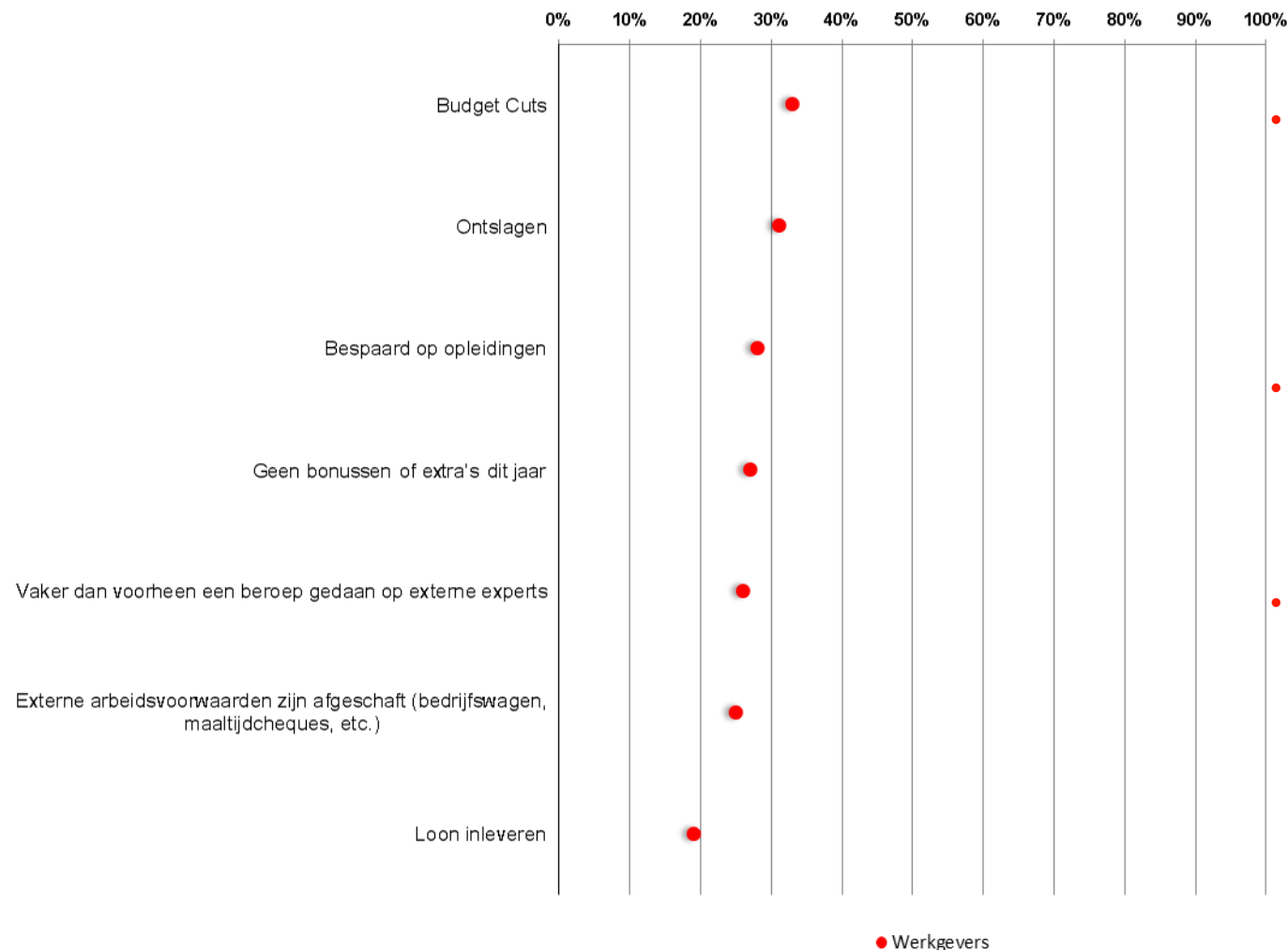
- Hoe kleiner het bedrijf, hoe meer negatieve impact van overheidsbeslag en crisis.
- KMO's lijden vooral onder belastingen, laattijdige betalingen en problemen met financiering

# Management van verandering minder uitgesproken in België dan in Duitsland



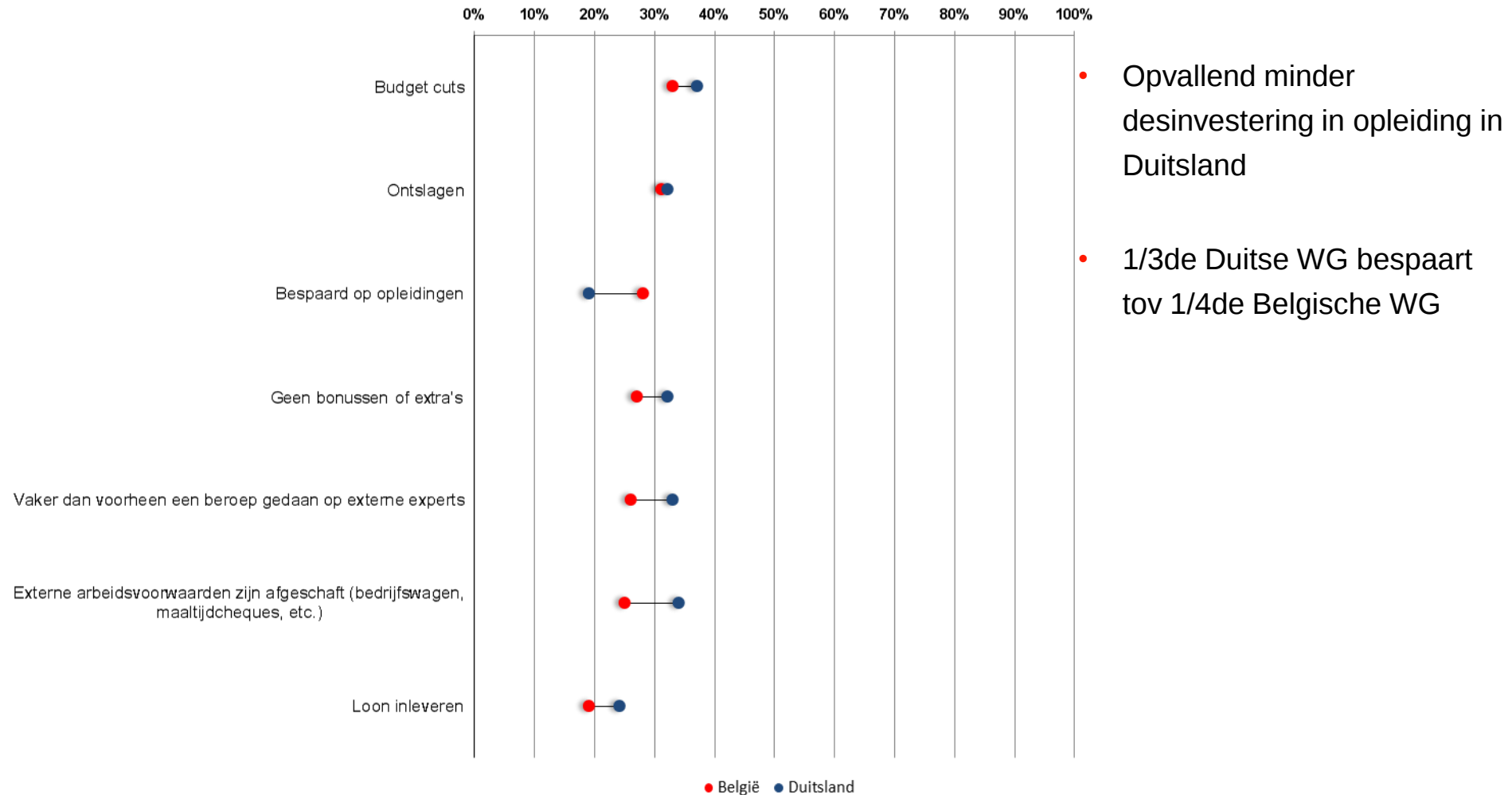
- Opvallend minder Belgische bedrijven (1/3<sup>de</sup>) reageren pro-actief op verandering en crisis dan in Duitsland (1/2<sup>de</sup>).
- Belangrijkste maatregelen zijn snijden in de kosten en ontslagen én besparen op opleidingen in 1/3<sup>de</sup> van de bedrijven.
- Er wordt weinig geïnvesteerd in strategie, processen en innovatie.

# Werknemers vooral getroffen door budgetbesparing



- Budgetbesparing, ontslag en geen extra's zijn zowel voor WG als WN de meest genomen maatregelen.
- Vermindering opleidingen door 1/3de WG is verontrustend
- Minstens 1 op 5 ondervraagde WN werd of een op andere manier getroffen door maatregelen

# Duitsers leggen opnieuw meer krachtdadigheid aan de dag

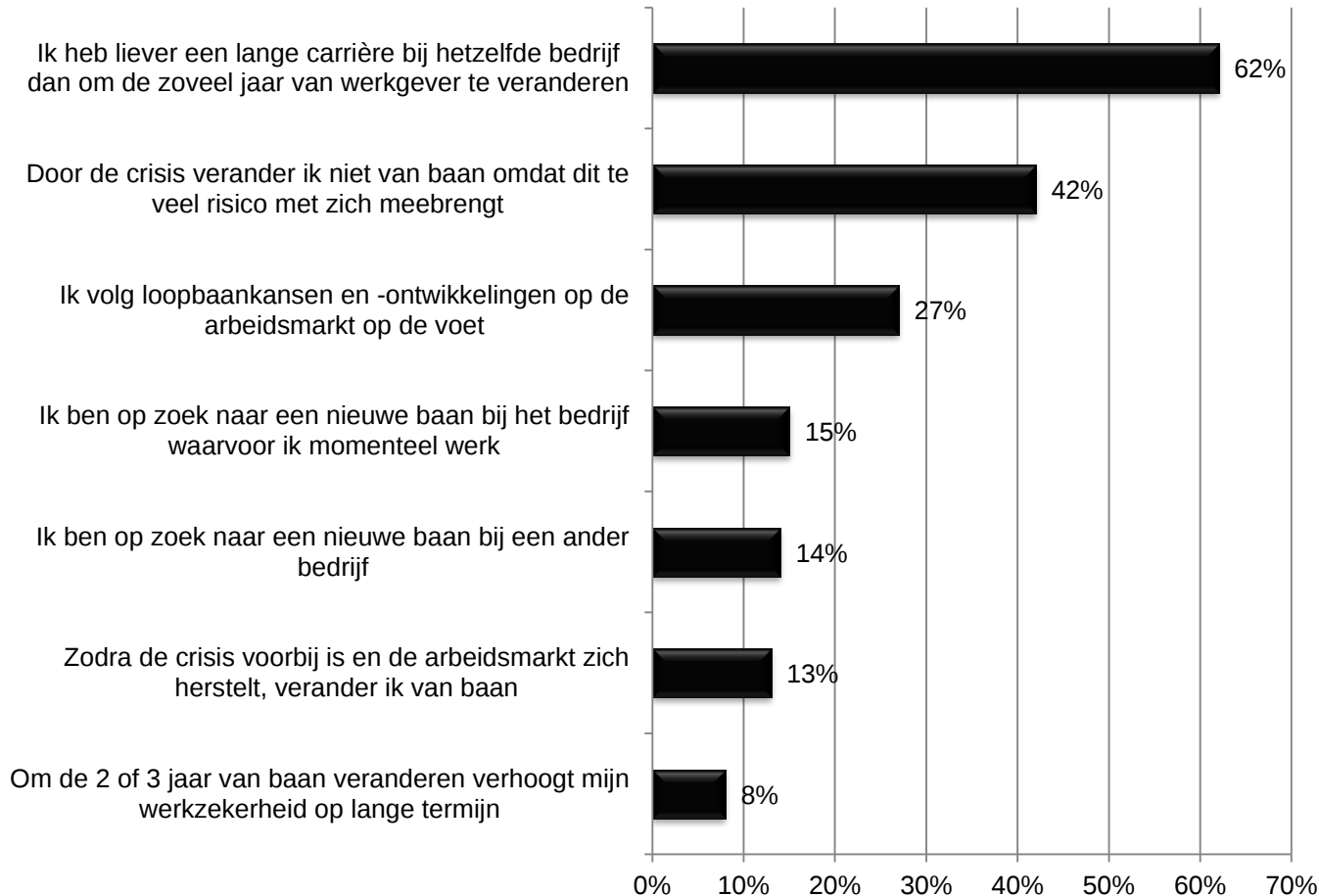




## Mobiliteit

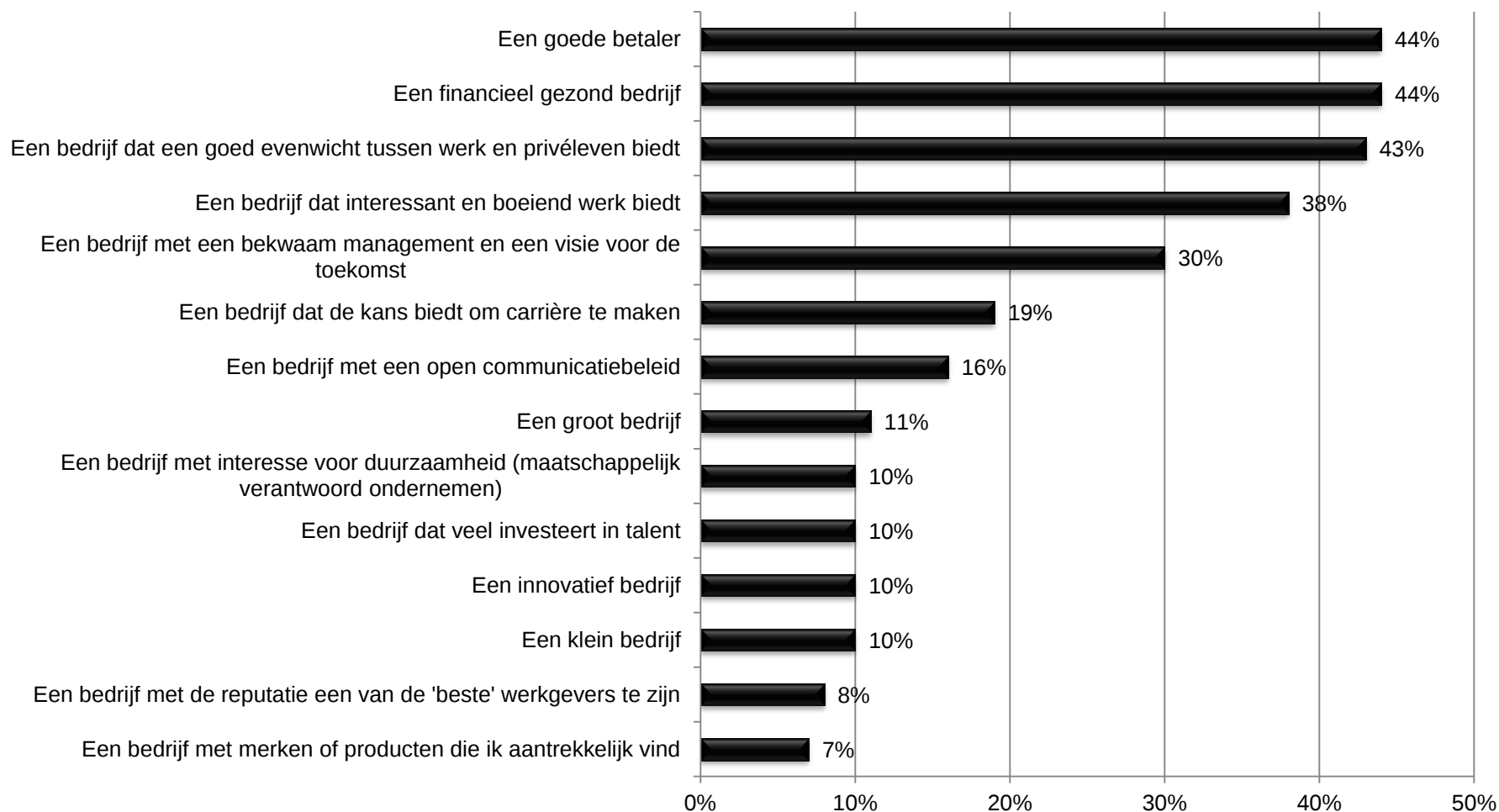
### angst en mentaliteit verlammen mobiliteit

## Arbeidsmarkt mobiliteit is bijzonder laag



- 2/3de wil lang bij zelfde WG werken
- 1/2de verandert niet uit angst
- 14% zoekt actief naar nieuwe job
- 13% ! wil veranderen als crisis achter de rug is
- 33% werkgevers vreest echter wel voor groot verloop

## Werknemers vooral op zoek naar zekerheid

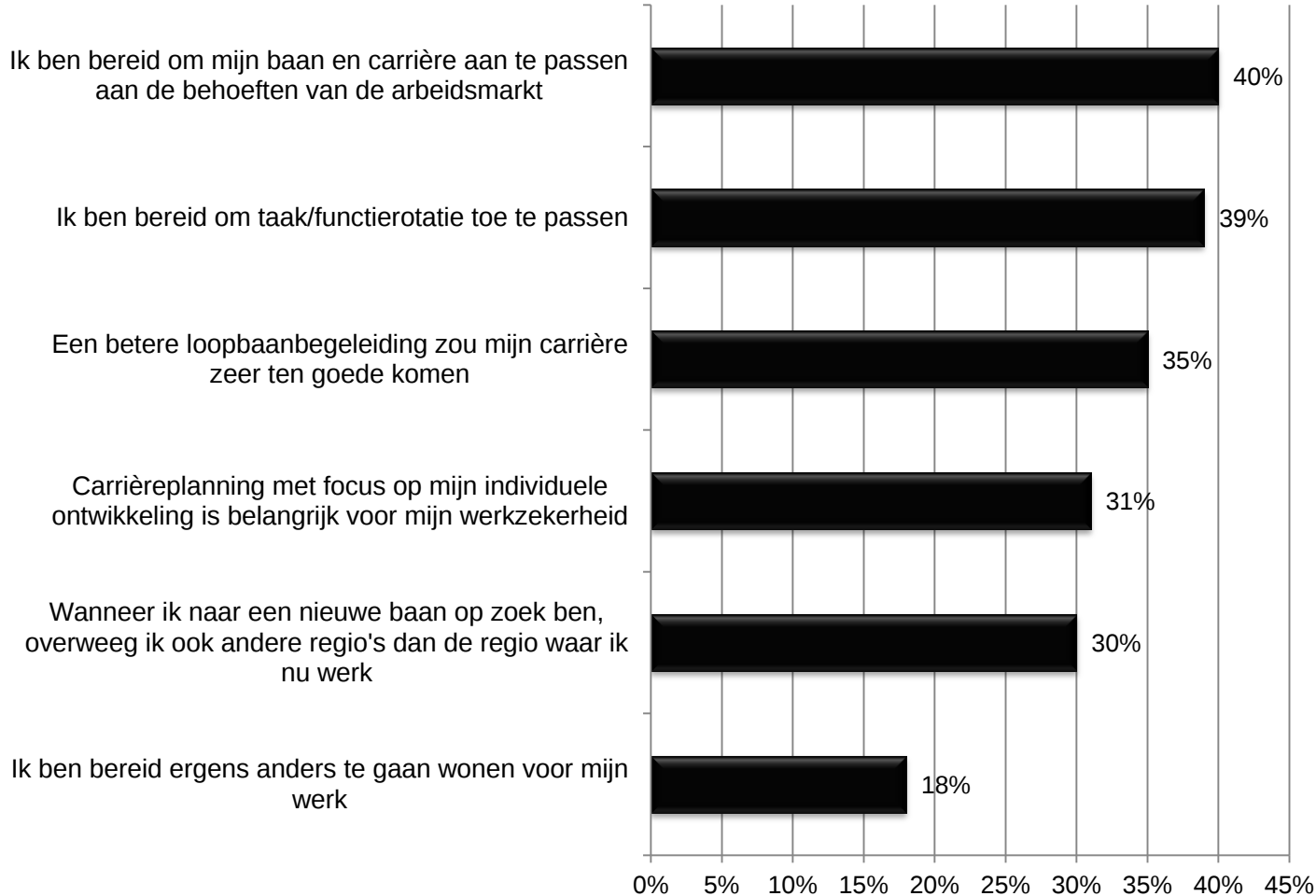


Werknemers kiezen voor veiligheid = loon en financieel gezond bedrijf boven interessant werk en werk/privé evenwicht



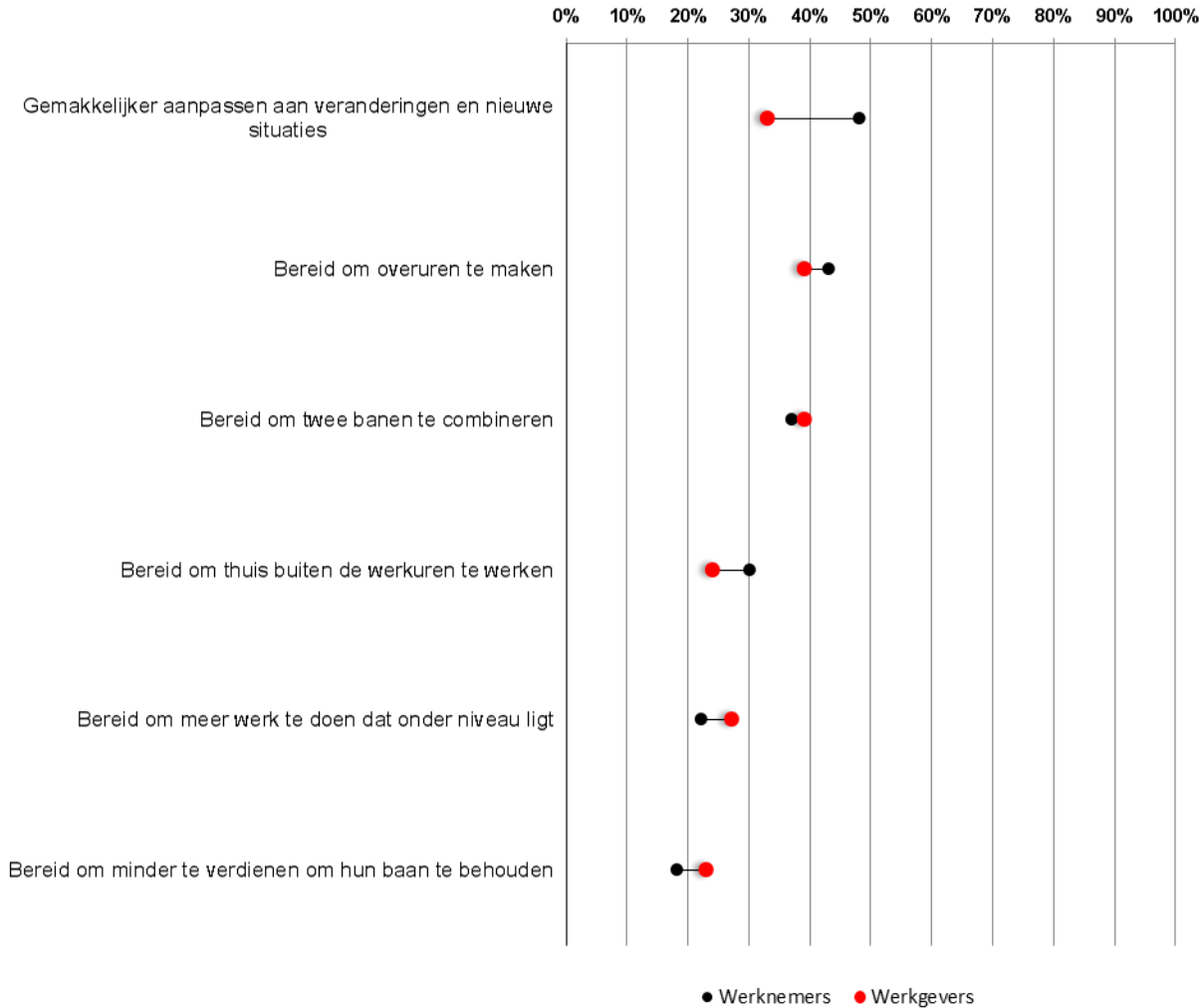
**Flexibiliteit**  
meer woorden dan daden

## Aanpassingsbereidheid op laag pitje



- Slechts 1 op 3 werknemers wil in andere regio werken
- amper 18% wil verhuizen

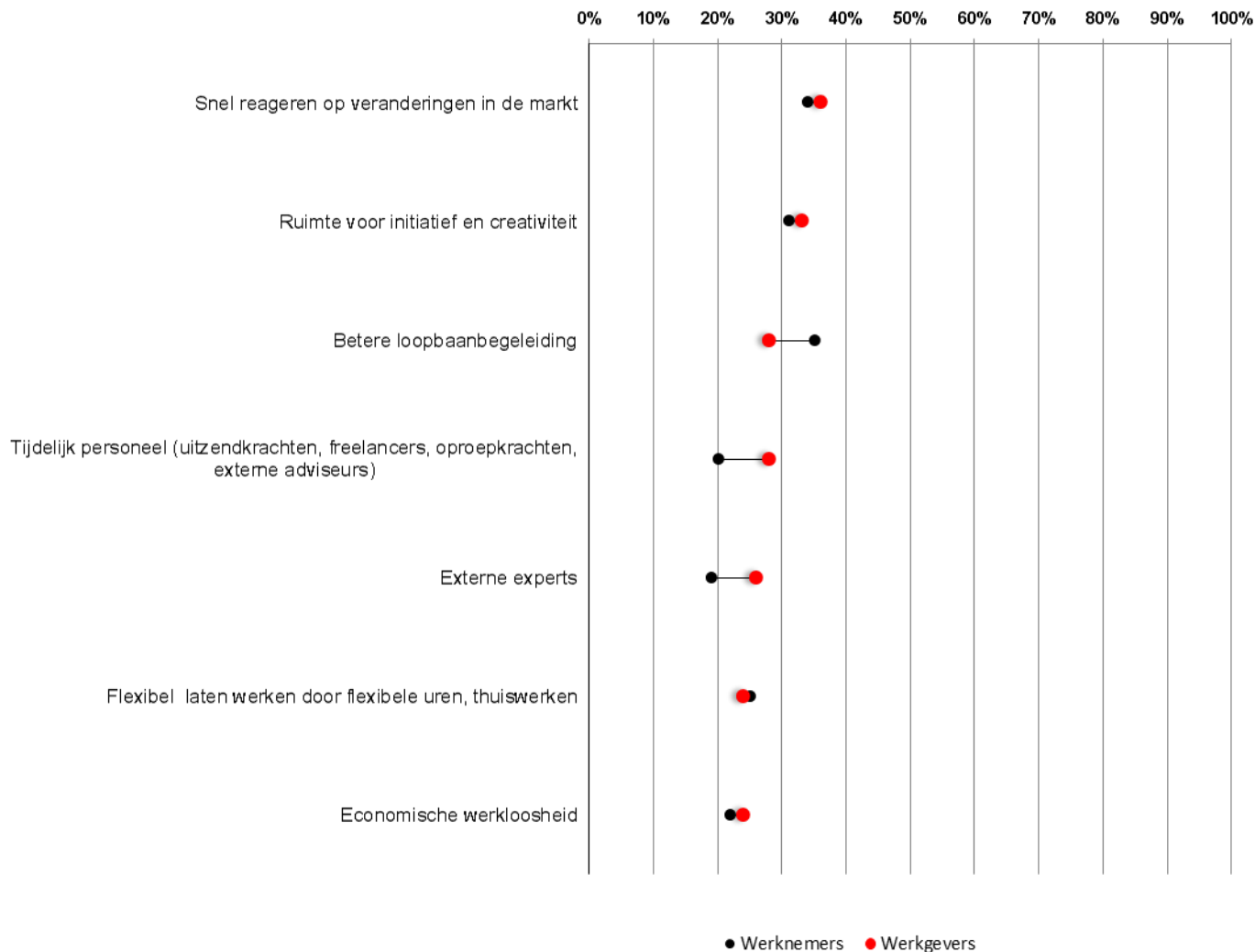
## Werknemers: enkel lippendienst aan meer flexibiliteit



- Amper 1 op 5 werknemers zegt van werkgever voldoende flexibiliteit te krijgen
- Minder dan helft werknemers zegt zich gemakkelijk aan te passen aan verandering en amper 35% bedrijven zegt snel te reageren op verandering



# Werkgevers: enkel lippendienst aan meer flexibiliteit

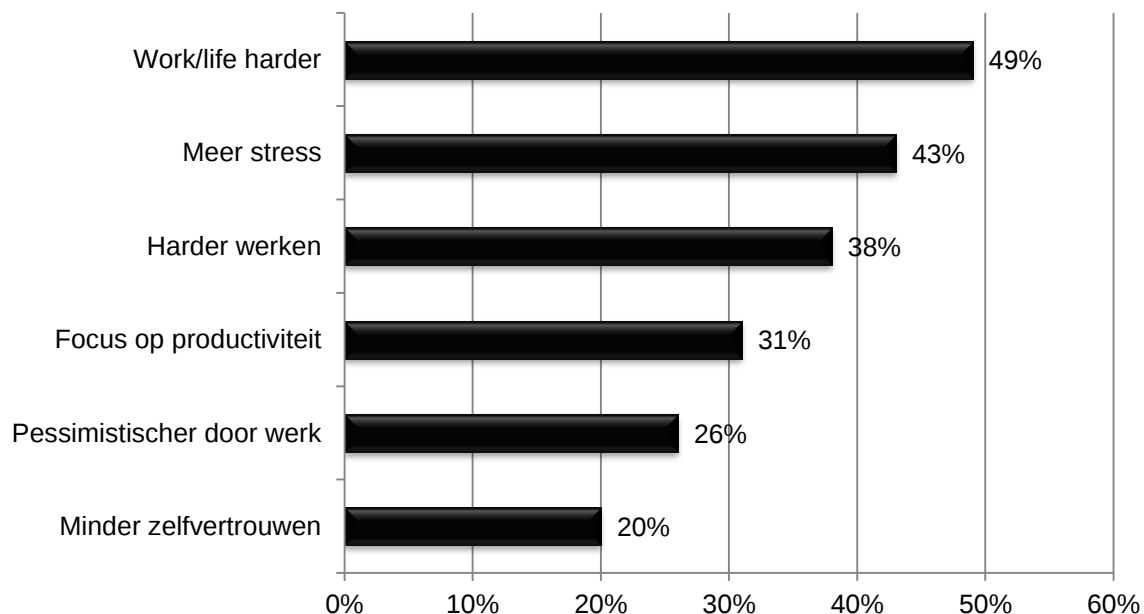


Lage  
veranderingsbereidheid



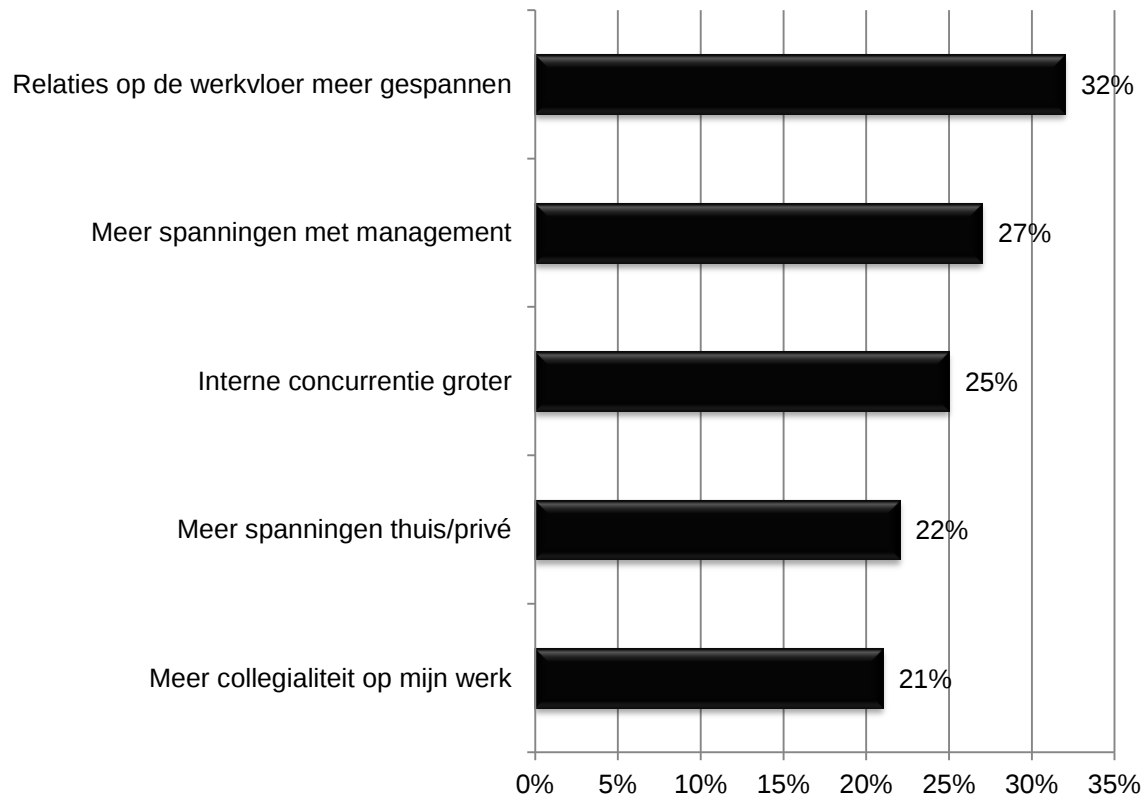
## Stress, werkdruk & werk/privé evenwicht collega steeds vaker concurrent

## Stress & werkdruk blijven jaar na jaar toenemen



- 1 op 2 werknemers vindt moeilijker evenwicht tussen werk en privé
- Bijna helft werknemers heeft opvallend meer werkdruk en stress

## Collega's worden concurrenten



- 1/3<sup>de</sup> werknemers ondervindt meer spanningen op de werkvloer tussen collega's
- 1/4<sup>de</sup> voelt meer spanning met management
- 1/5<sup>de</sup> ziet weerslag thuis

Dank u