



Dernier statut des opérations à cause des perturbations à Brussels Airport

Du 31 mars jusqu'au 6 avril inclus, Vueling continue ses opérations à l'aéroport de Lille

Bruxelles, le 31 mars 2016. Vueling souhaite vous informer que la compagnie aérienne opérera les vols de Bruxelles à partir de l'aéroport de Lille Lesquin en France, en raison de sa proximité, jusqu'au 6 avril inclus.

82 vols au total seront opérés à partir de Lille dans les jours à venir. Pour les détails des vols, veuillez consulter vuelingnews.com. Pour le moment, 18 vols ont été annulés. La liste complète des annulations est disponible sur vuelingnews.com et est régulièrement mise à jour. Les clients sont priés de consulter ce site pour recevoir les informations les plus récentes. La compagnie continuera de proposer aux passagers des navettes gratuites à partir de l'aéroport de Lille Lesquin jusqu'à la gare ferroviaire de Bruxelles-Midi.

Les clients qui ont réservé un vol Vueling avec un départ prévu pendant cette période, peuvent contacter Vueling pour changer leur vol au cours des deux prochains mois, sans coûts additionnels, ou pour se faire rembourser leur billet. Les changements de réservation peuvent se faire en ligne sur Vueling.com ou en contactant l'assistance téléphonique du service client **+34 93 122 00 55** à partir de la Belgique ou +33 184 884 814 pour ceux qui téléphonent depuis la France.

Un effort continu est déployé par Vueling pour répondre aux passagers touchés par les perturbations à Brussels Airport, via différents canaux : SMS et e-mails directement adressés aux clients, et informations mises à jour sur le site web www.vuelingnews.com et sur Twitter [@vuelingclients](https://twitter.com/vuelingclients) et [Facebook](https://www.facebook.com/vueling). Vueling est également en contact avec les agences de voyage via e-mail.

La compagnie est également en lien étroit avec les autorités belges et suit leurs directives.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter:

Pour demandes de la presse seulement, pas pour publication

Nathalie Verbeeck - Grayling Belgium - +32 477 45 75 41

Barbara Fisa - Vueling Airlines - +34 659 49 55 58