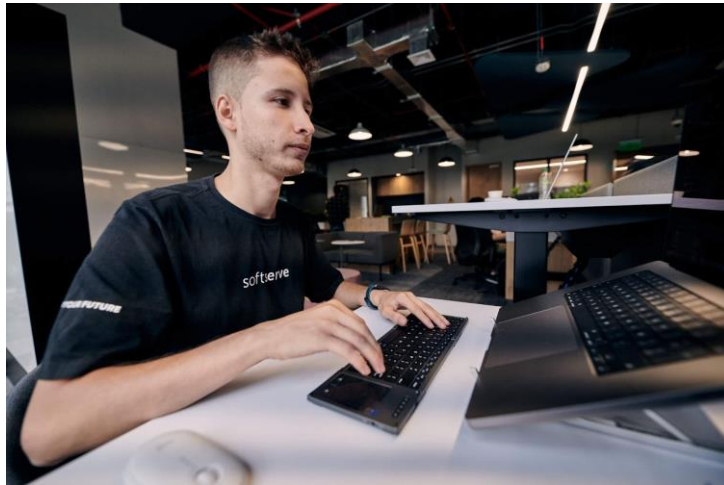


SoftServe lanza programa estratégico de IA Gen para impulsar la productividad de los empleados



Ciudad de México, 2 de mayo de 2024.- [SoftServe](#), compañía global de tecnologías de la información (TI) líder en desarrollo de *software* y consultoría, ha comenzado a integrar las herramientas de **inteligencia artificial generativa (IA Gen)** en el trabajo real de los equipos de desarrollo en proyectos de sus clientes. Tras realizar un [estudio interno](#) a gran escala, que demostró la capacidad de dicha innovación para **aumentar la productividad** de los equipos de ciclo de vida del desarrollo de sistemas (SDLC, por sus siglas en inglés) hasta en un 45% y **acelerar el tiempo** de los proyectos en un 30%, la empresa introdujo herramientas de IA Gen en las operaciones de sus empleados.

Actualmente, esos equipos usaron la tecnología de inteligencia artificial en **nueve proyectos piloto** para sectores como el financiero, manufactura y comercio minorista, entre otros. Para ello, realizaron un programa de capacitación de dos semanas para aprender a utilizar las herramientas de IA Gen, que incluyó un análisis de los procesos y las tareas de los equipos; aparte de ofrecer conjuntos de indicaciones especializadas para garantizar los mejores resultados, mostrando los primeros **una dinámica positiva**.

Por ejemplo, **se redujo el tiempo** dedicado al desarrollo de software en un 20%, el de control de calidad en un 25%, la automatización de pruebas en un 20%, y la creación de documentación técnica en un 17%. Las **herramientas empleadas** por los equipos incluyeron GitHub Copilot, CodeWhisperer, Duet AI para programación, ChatGPT, MS Copilot 365 en la generación de texto, y NEO Platform (una plataforma web empresarial basada en IA).

Además, la empresa también ha comenzado a desarrollar **asistentes basados en IA Gen** para especializaciones concretas como arquitectura de software, análisis empresarial e ingeniería del control de calidad; los cuales pueden **automatizar grupos completos de procesos** relacionados con un área en particular.

Una muestra de aplicaciones de este tipo es **un asistente para arquitectos de software**, que ayuda con la documentación y la estrategia de un proyecto, automatizando y mejorando estos procesos, aclara sus requisitos esenciales, genera soluciones arquitectónicas, segmenta el trabajo y **construye un plan de acción**.

softserve

La herramienta utiliza un **ChatGPT personalizado** y está entrenada en las mejores prácticas de diseño de software. Así, con el uso del asistente, **la productividad de los arquitectos** al momento de crear documentación aumenta hasta un 30% en promedio.

"La inteligencia artificial generativa es una idea revolucionaria que puede impactar significativamente a la productividad de diversas áreas de negocio. Nuestro objetivo es utilizar al máximo el potencial de esta tecnología, específicamente en dirigir la productividad de los especialistas en todas las etapas del ciclo de desarrollo de software. En SoftServe, hemos iniciado dicho proceso desde la formación de los cuadros y la selección de herramientas individuales y de equipo, hasta el asesoramiento sobre su uso en los proyectos, el seguimiento de los resultados y la creación de ofertas especiales para los clientes. Estoy seguro de que la IA Gen nos ayudará a superar todas las expectativas de los clientes, en términos del aumento de la productividad de los equipos de desarrollo"; comenta al respecto **Dmytro Ovcharenko, director de práctica de IA Gen de SoftServe.**

Para finales de año, la compañía de origen ucraniano planea escalar el uso de la inteligencia artificial generativa a **100 proyectos de clientes** que involucran a más de 1,000 especialistas. A la vez, la empresa continúa investigando **nuevas herramientas y formatos de interacción** con la IA para maximizar aún más la productividad de los equipos de desarrollo.

Acerca de SoftServe

[SoftServe](#) es una autoridad digital que asesora y proporciona servicios tecnológicos de vanguardia. Como la mayor empresa global de TI con raíces ucranianas, ofrece soluciones de desarrollo de software y consultoría. Con más de 11,000 empleados en 50 centros, oficinas y ubicaciones de clientes en todo el mundo, SoftServe es una de las mayores compañías de desarrollo de software de Europa Central y Oriental. Sus sedes centrales se encuentran en Lviv (Ucrania) y Austin (Texas, EE.UU.). Cuenta con centros de desarrollo en Ucrania, Polonia y Bulgaria, y en 2022 comenzó a operar en Rumanía, México, Chile y Colombia.

Para mayor información, visita www.softserveinc.com.

O síguenos en:

Facebook: [@SoftServeInc](#)

Twitter: [@SoftServeInc](#)

LinkedIn:

Blog: www.softserveinc.com/en-us/blog

[@softserve](#)