



16ème Baromètre Vacances d'Europ Assistance

18/05/2016

- Europ Assistance dans le monde et en Belgique
- Le 16ème Baromètre européen des vacances (intentions, budget, destinations, vacances idéales)
- Questions & Answers

Présentation:

Elise Mertens, Marketing Manager

Xavier Van Caneghem, PR & Market Analyst

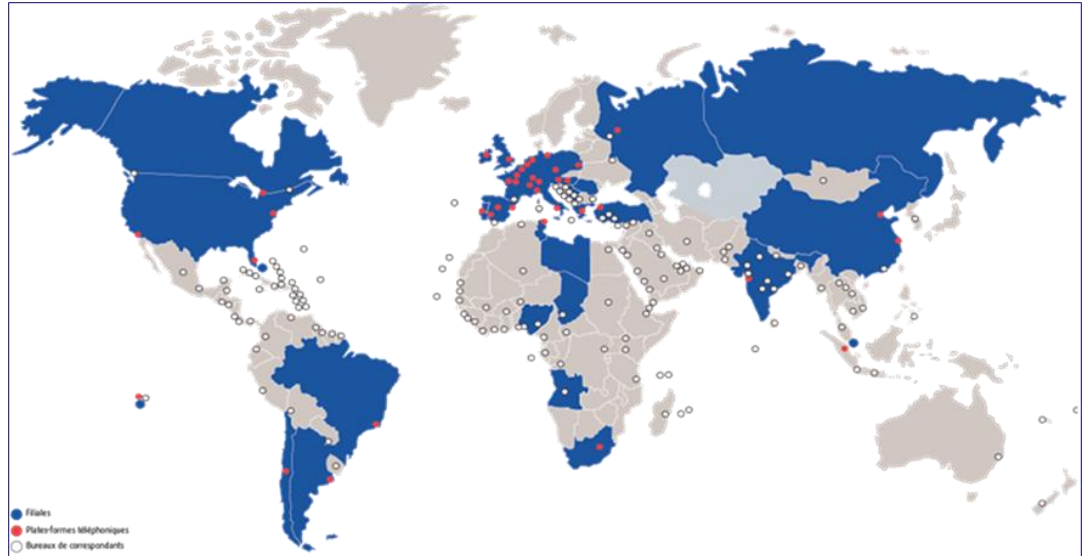
Europ Assistance dans le monde et en Belgique



Le Groupe Europ Assistance

Repères clés:

- **8380** collaborateurs
- **5000** chargés d'assistance
- **400** professionnels de la médecine
- **44** sociétés et succursales dans **33** pays
- **208** pays couverts par les représentants du Groupe
- **35** plates-formes téléphoniques
- **425 000** partenaires référencés
- **1** intervention toutes les **2** secondes dans le monde
- **2** appels téléphoniques chaque seconde dans le monde



Un réseau professionnel complet pour nos 4 métiers

■ Travel

- Ambulanciers
- Compagnies d'aviation privées
- Opticiens
- Dentistes
- Médecins
- Hôpitaux



■ Automotive

- Dépanneurs
- Remorqueurs
- Loueurs de voitures
- Chauffeurs, taxis
- Hôtellerie
- Garagistes



■ Health

- Ambulanciers
- Hôpitaux et cliniques
- Professionnels de l'assistance aux personnes âgées dépendantes
- Professionnels de la santé: médecins généralistes, spécialistes, infirmiers, kinésithérapeutes, ...
- Professionnels de l'aide médicale



■ Home & Family

- Professionnels des services aux familles
- Électriciens, plombiers, vitriers
- Organismes d'aide à l'emploi
- Professionnels du bâtiment
- Organismes de garde d'enfants



Leader du marché

Des collaborateurs engagés

Des produits et des services de qualité

- 206 collaborateurs
- 244 000 appels par an
- 112 000 dossiers d'assistance médicale et d'assistance technique à gérer (du simple conseil jusqu'à l'avion sanitaire)
- CA brut 2015 = 66,5 M €
- Une notoriété de 90% sur le marché de l'assistance
- Un taux de fidélité de 85%
- Trophée Decavi : Lauréat « Meilleure assurance voyage » 2016 pour le produit NoGo

(Chiffres 2015)

LES TROPHÉES
DE L'ASSURANCE



DECAVI 2016
VERZEKERINGS
TROFEEËN

L'été chez Europ Assistance (chiffres juillet-août 2015)

- 108 collaborateurs sur le plateau d'assistance (vs 71 pendant l'année)
- 53.000 appels sur 2 mois avec des pointes de 1 100 appels certains jours
- Plus de 33 000 familles aidées
- 1 dossier sur 4 donne lieu à un rapatriement
- 1 intervention médicale sur 3 concerne une hospitalisation



16ème baromètre européen des vacances



1. Outil stratégique

- **Enquête globale** sur l'ensemble des vacances dans 6 pays européens en général (+ les USA et le Brésil) et en Belgique en particulier (différences francophones-néerlandophones)
- Analyse **tendances à long terme** (depuis 16 ans pour l'Europe) pour adapter les services aux besoins du marché
- Outil qui permet de **prédire des changements** dans le comportement des vacanciers (dont utilisation des nouvelles technologies)
- Outil qui permet de **comprendre** comment se décident et se préparent les vacances et de **mesurer** le niveau des craintes
- **Créer de nouveaux services** sur mesure et mise à jour de nos Conditions Générales : Assurance annulation voyage NoGo avec bagages, Assistance voyage et dépannage, présence sur réseaux sociaux, plateforme de prévention en ligne...

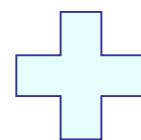
Les objectifs du baromètre des vacances 2016

2. Outil opérationnel qui aide Europ Assistance à améliorer l'efficacité de ses interventions pendant la période estivale
 - Influence des destinations pour les équipes à mettre en place en Belgique (compétence - langues)
 - Préparation logistique (cf flotte de véhicules de remplacement avec entre autres des mono-volumes en France, Italie et Espagne et réseaux locaux de dépannage renforcés dans le sud de la France)
 - Pathologies 'types' selon destinations → médecins sur plateau
 - Sondage au sujet des nouvelles tendances : nouveaux moyens de transport utilisés, nouveaux outils de réservation

Méthodologie et résultats



- Étude réalisée par **IPSOS** auprès d'un échantillon de 5 000 personnes résidant en Europe + USA et Brésil. Les interviews téléphoniques ont été réalisées entre le 23 mars et le 2 mai 2016. (En Belgique du 28 mars au 2 mai 2016).
- Vacances = plus de 4 nuits consécutives (non professionnelles) passées en dehors du foyer entre juin et septembre 2016 inclus.
- Échantillons nationaux représentatifs des populations nationales, âgées de 18 ans et plus, constitués selon la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage, après stratification par région et par taille d'agglomération).
- Pays participants:



Marge d'erreur

Résultats européens, USA et Brésil (4000 répondants) :

0,75% - 1,7%

Résultats belges (1000 répondants): 1,4% - 3,1%

Nombre de personnes interrogées :

- Enquête européenne (hors Belgique): 500 personnes/pays

- Enquête belge (FR vs NL) : 1000 personnes

- Enquête USA et Brésil : 750 personnes/pays

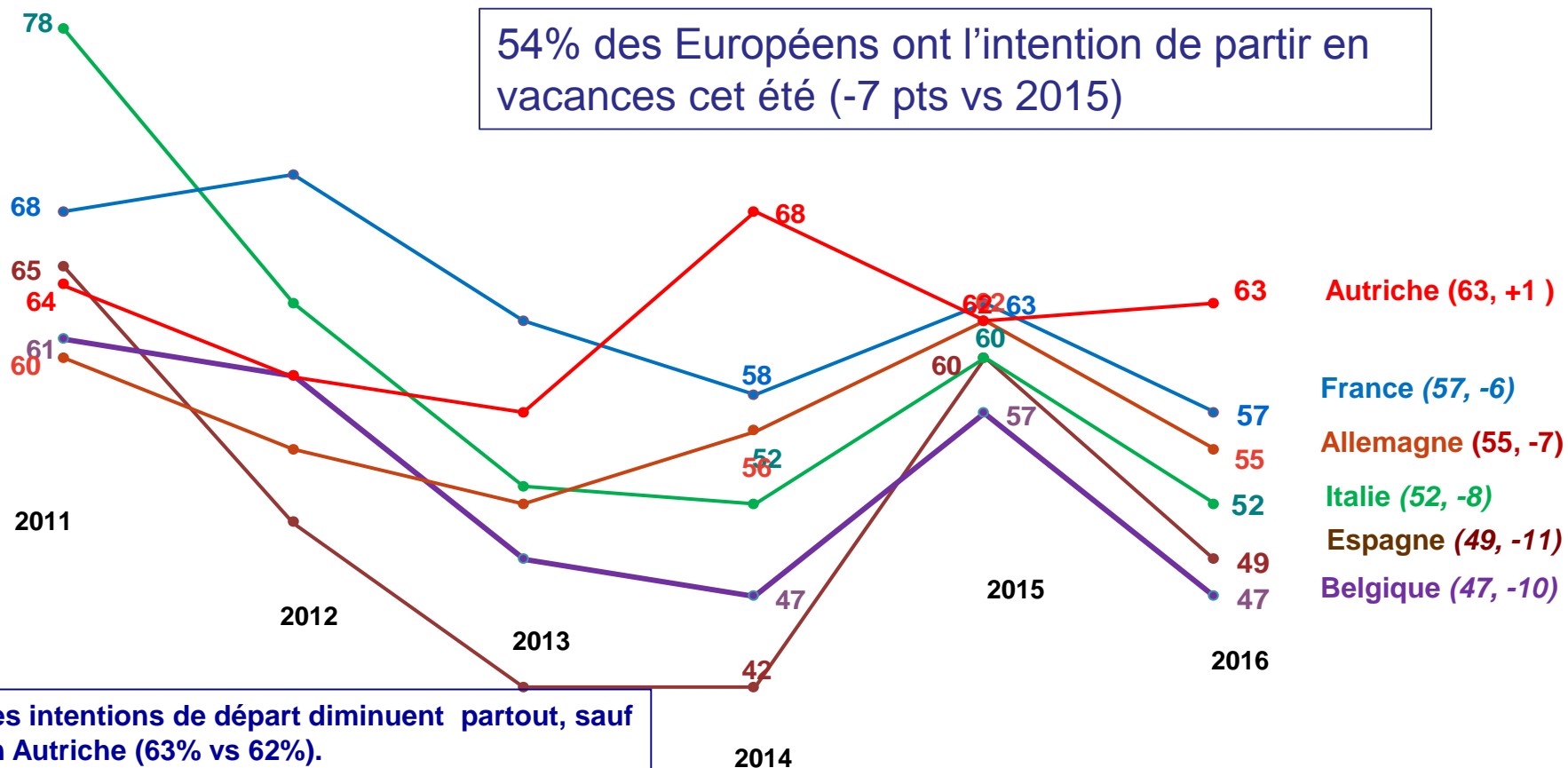


Les intentions de départ pour l'été 2016

Les intentions de départ des Européens

Avez-vous l'intention de partir en vacances cet été, c'est-à-dire entre juin inclus et septembre inclus ?

54% des Européens ont l'intention de partir en vacances cet été (-7 pts vs 2015)



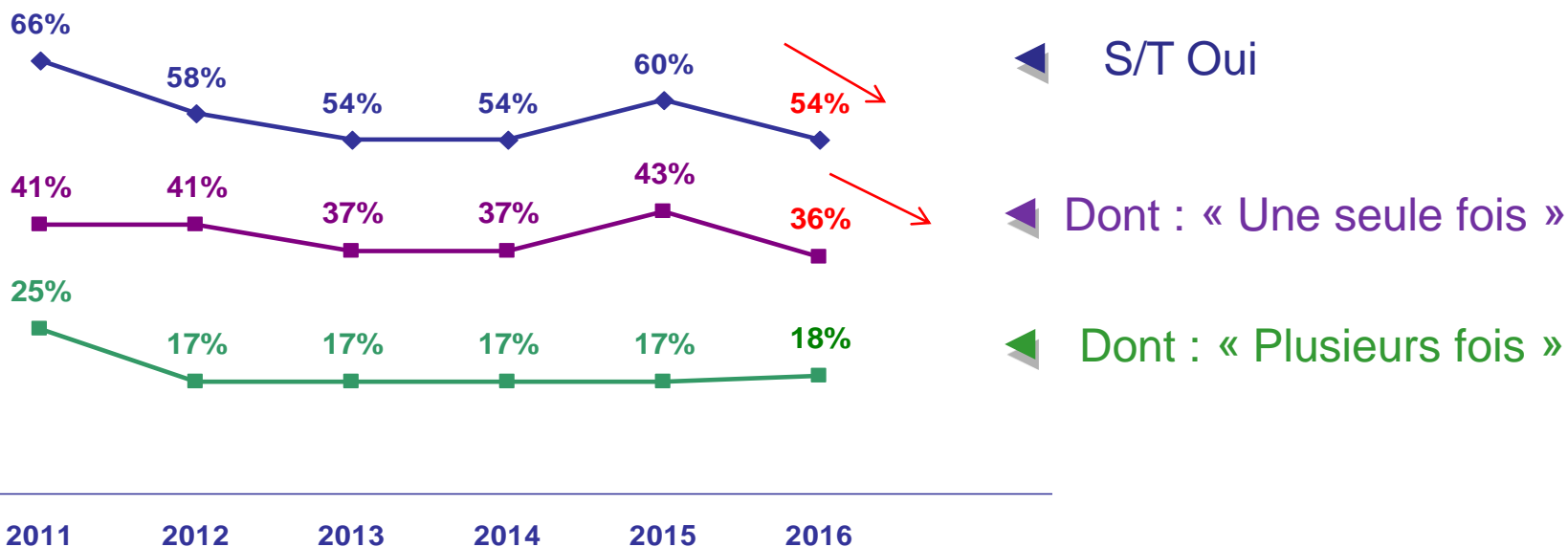
Les intentions de départ diminuent partout, sauf en Autriche (63% vs 62%).
La Belgique est en queue de peloton avec une intention de départ de 47%, le même niveau qu'en 2014

Base : A tous

Baisse des intentions de départ des Européens

Question : Avez-vous l'intention de partir en vacances cet été, c'est-à-dire entre juin inclus et septembre inclus ? (une seule réponse possible)

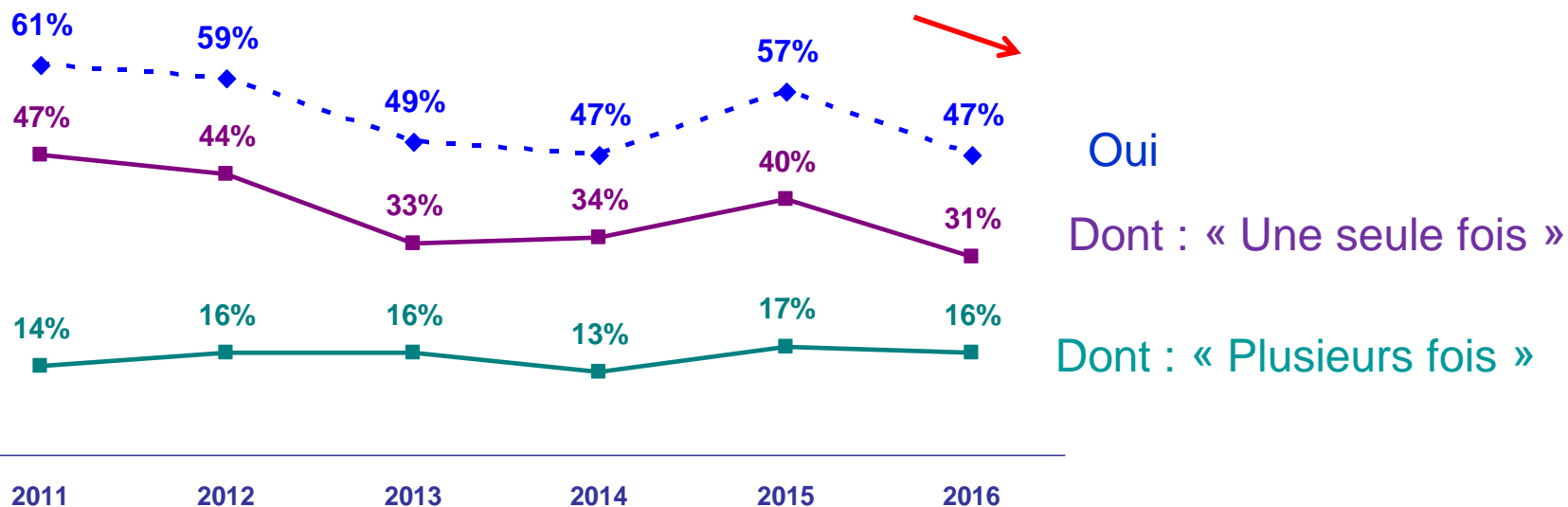
Baisse du nombre de vacanciers qui ont l'intention de partir une seule fois, départs multiples quasiment stables.



NSP : 4%

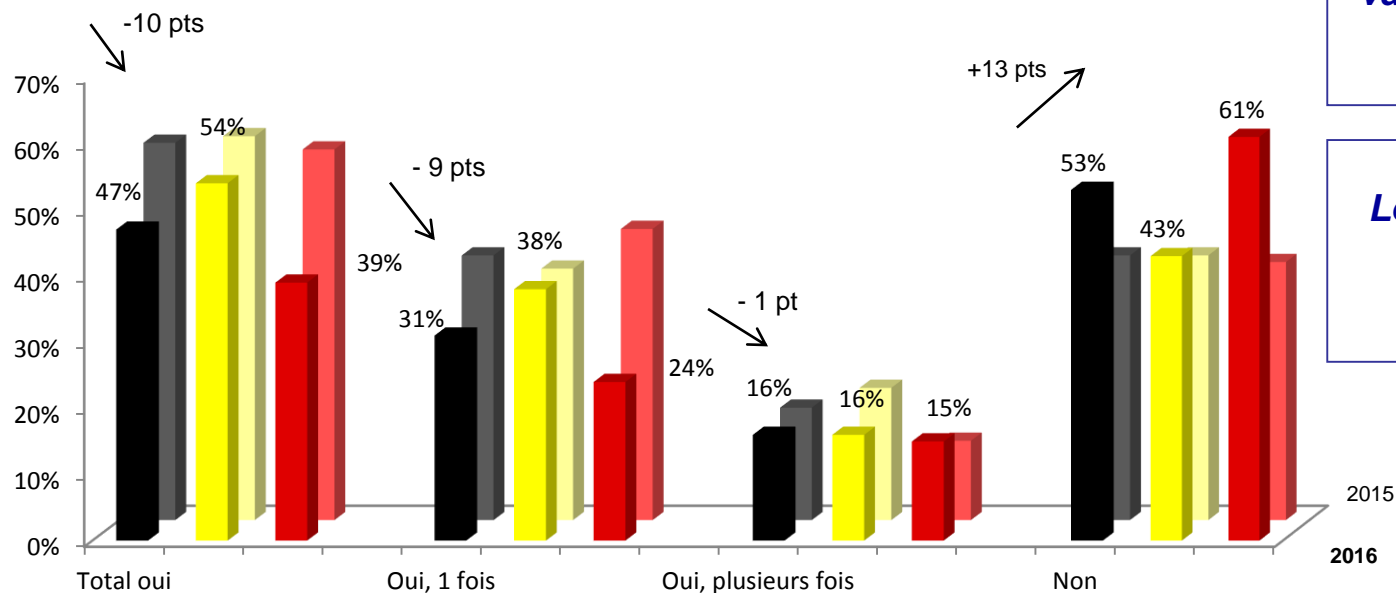
Baisse des intentions des départs des Belges pour l'été 2016

Question : Avez-vous l'intention de partir en vacances cet été, c'est-à-dire entre juin inclus et septembre inclus ? (une seule réponse possible)



- **Les intentions des départs des Belges plongent de 10pts pour atteindre le même niveau qu'en 2014**
- **Cette baisse concerne principalement les départs uniques**

Les intentions des départs pour l'été 2016 (Belgique FR/NL)

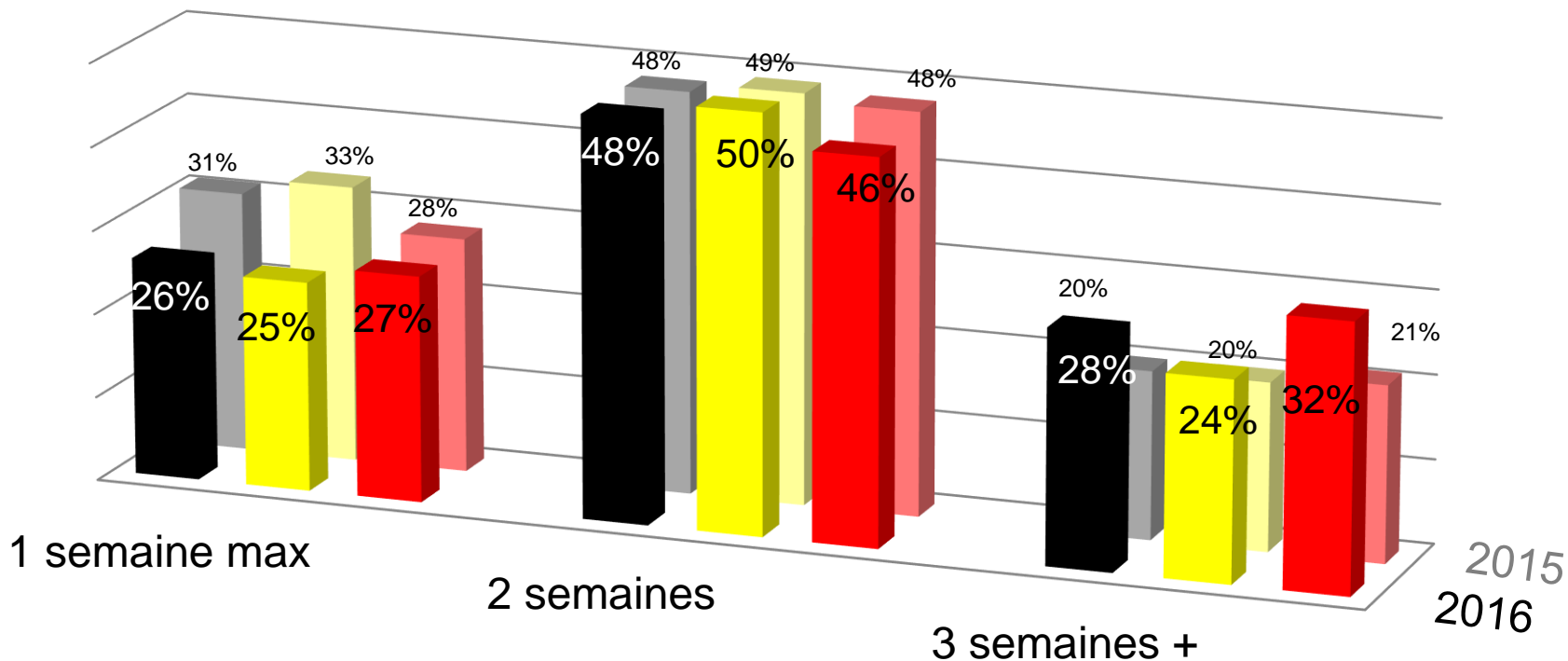


61% des familles belges (> 1 enfant) partiront en vacances cet été (-6 pts vs 2015)

Les Belges sont plutôt juilletistes (30%) qu'aoûtistes (26%)

- **Chute de l'intention de départ, surtout chez les FR (39%, -17 pts!) pour 54% chez les NL (-4 pts)**
- **Départs uniques : en chute chez les FR de 20 pts! (24%), stable chez les NL (38%)**
- **Départs multiples presque identiques à 2015**
- **61% des FR déclarent ne pas partir en vacances: effet émotionnel suite aux attentats?**

La durée des vacances d'été (Belgique – FR/NL)



NSP: 2%

- Pour les FR: hausse des séjours de 3 semaines et plus (+11 pts) au détriment des durées plus courtes
- Pour les NL: baisse des séjours de 1 semaine max. au profit des séjours plus longs

Intentions des départs et durée des vacances (évolution depuis 2015)

	BE	NL	FR
Départs en vacances	↓↓ 47% (-10 pts)	↓ 54% (-4 pts)	↓↓ 39% (-17 pts)
1 seule fois	↓↓ 31% (-9 pts)	38% (=)	↓↓ 24% (-20 pts)
Plusieurs fois	↓ 16% (-1 pt)	↓ 16% (-4 pts)	↑ 15% (+3 pts)
Durée totale moyenne	14,4 jrs (+1,2 pts)	13,8 jrs (+0,5 pts)	15 jrs (+1,9 pts)
Max 1 semaine	↓ 26% (-5 pts)	↓↓ 25% (-8 pts)	↓ 27% (-1 pts)
2 semaines	48% (=)	↑ 50% (+1pt)	↑↑ 46% (-2 pts)
3 semaines +	↑↑ 28% (+8 pts)	↑ 24% (+4 pts)	↑↑ 32% (+11 pts)

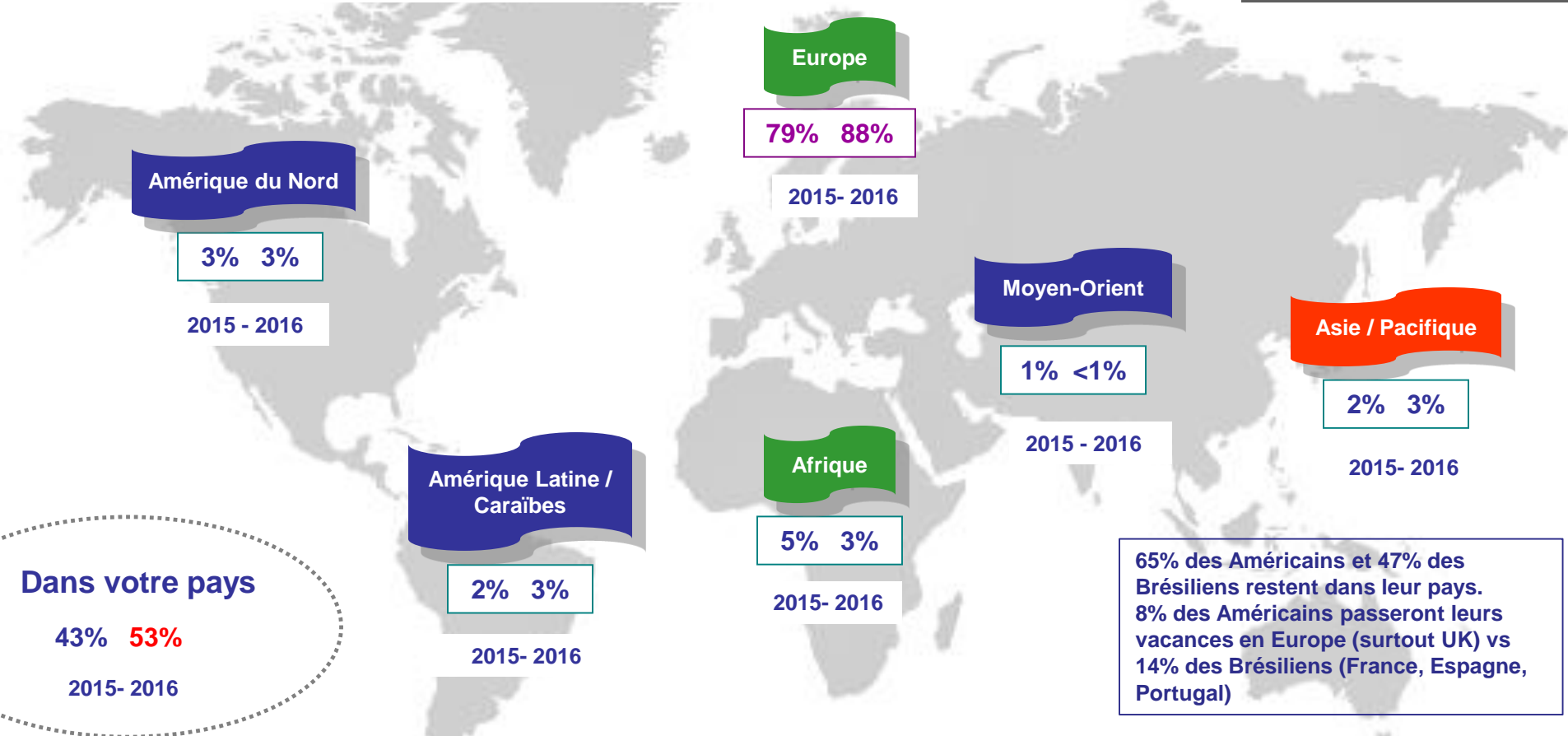
Les destinations des vacances d'été



Où partiront les Européens cet été ?

NSP : 5%

Base : Aux personnes déclarant qu'elles partiront en vacances au cours de l'été 2016



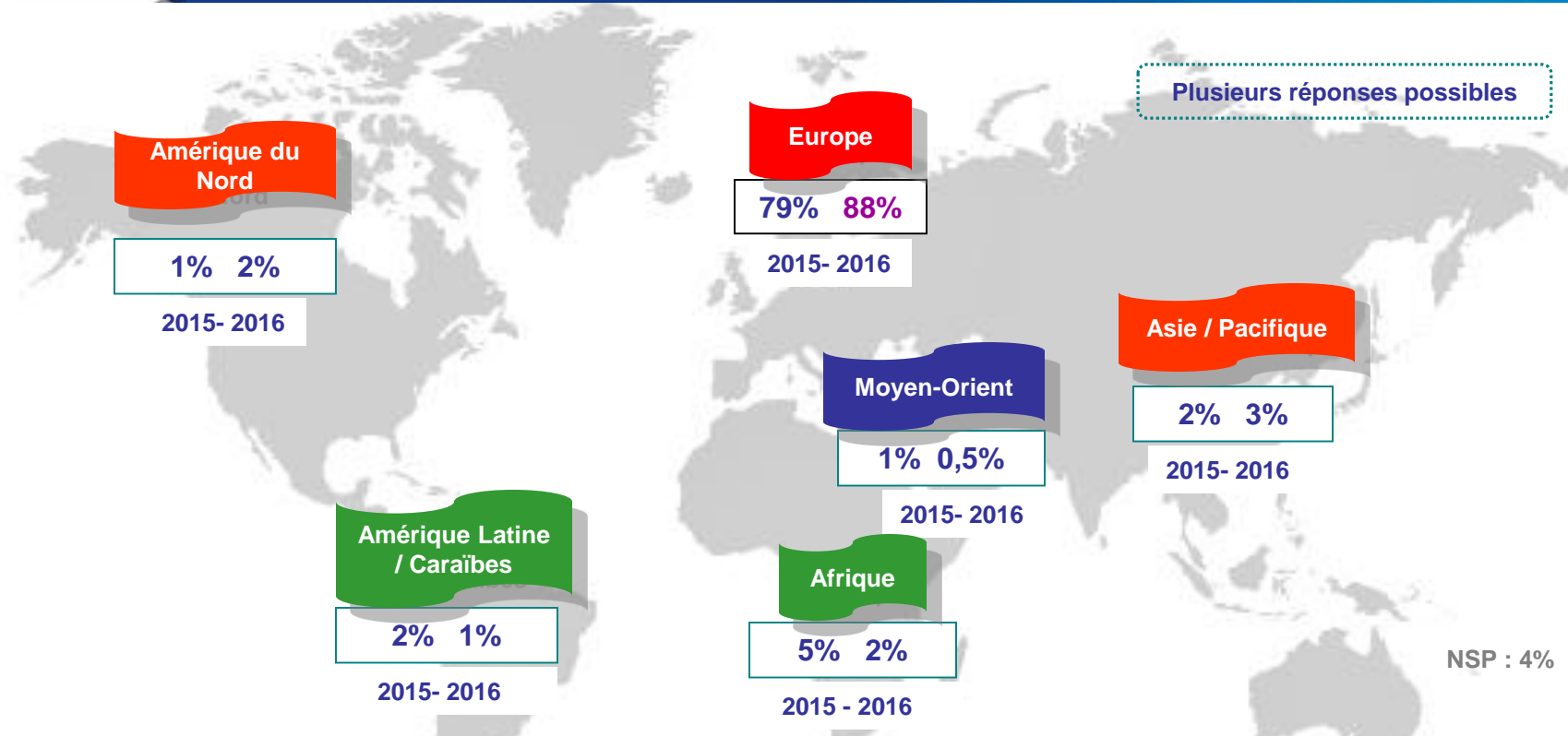
Les Européens favorisent fortement leur continent pour passer leurs vacances cet été et beaucoup restent dans leur propre pays

En Europe, « l'héliotropisme » influence les migrations saisonnières

Plusieurs réponses possibles



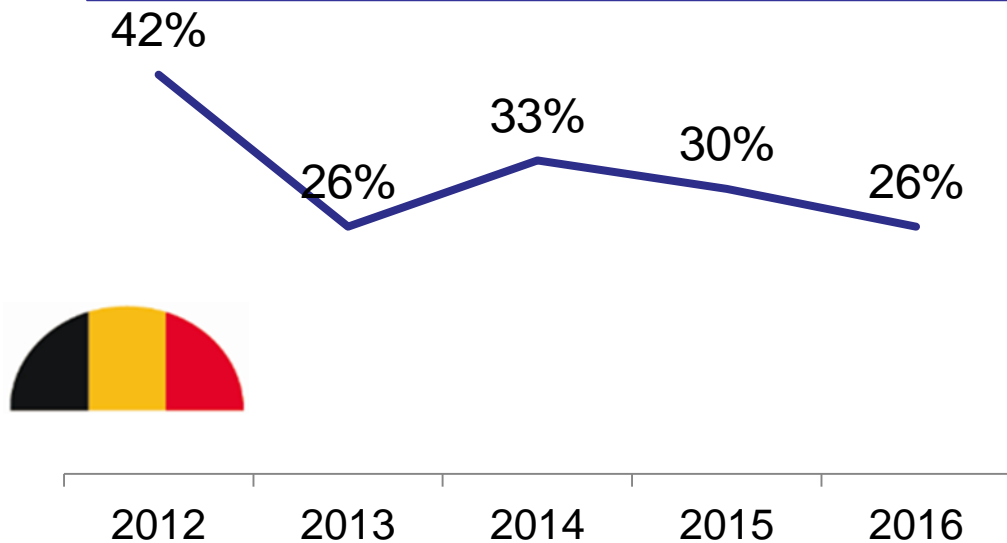
Où partiront les Belges cet été ?



- **88% des Belges resteront en Europe (+9pts, = moyenne européenne), dont 9% en Belgique**
- **94% des jeunes Belges 18-24 ans resteront en Europe (+19 pts vs 2015), 6% d'entre eux choisissent des vacances hors de l'Europe (vs 7% des vacanciers belges)**
- **Baisse des départs vers le Moyen-Orient, l'Afrique et l'Amérique Latine**

Les Belges, leur crainte du risque d'attentats et leurs choix de destination

Quel est le rôle joué dans votre choix de destination de voyage par le risque d'un attentat terroriste? Réponse: un rôle essentiel

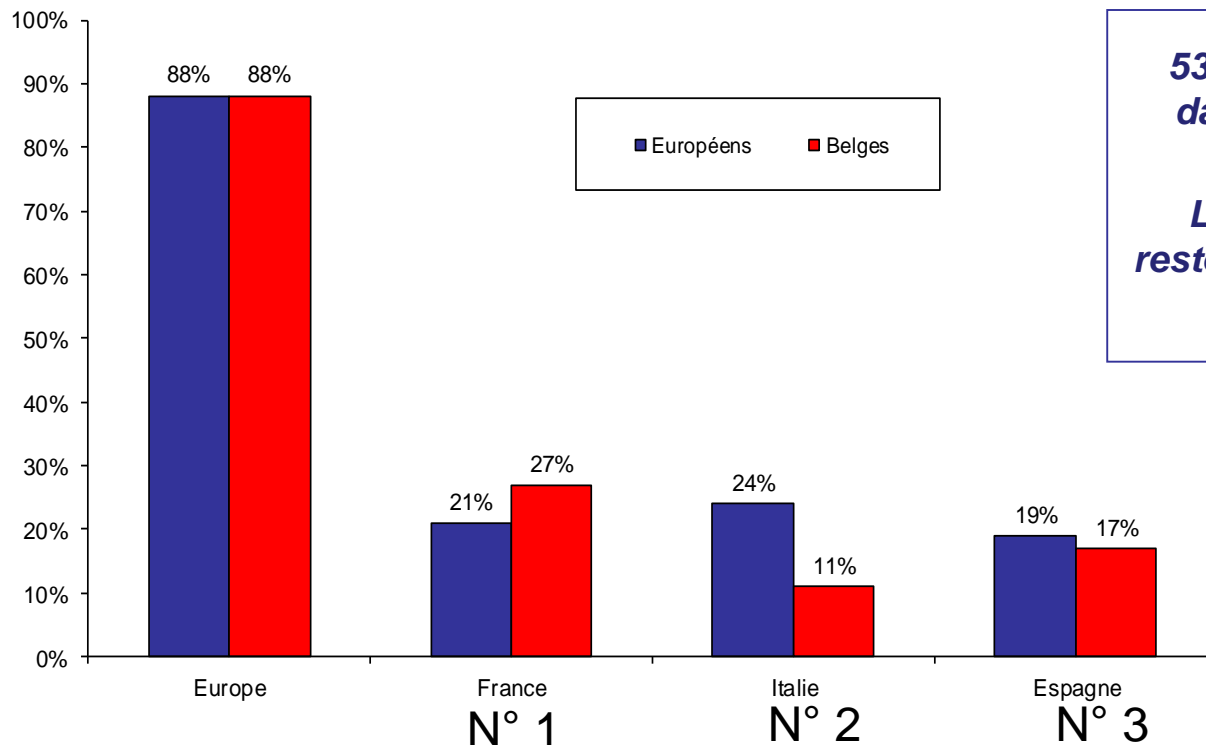


EUROPE

40%

- Malgré les attentats de Paris (novembre 2015), de Bruxelles (22 mars 2016), en Turquie ou en Tunisie, les Belges ne semblent pas craindre particulièrement les risques d'attentats
- Cependant ils déclarent **éviter certaines destinations** : La Turquie (32% déclarent ne pas vouloir s'y rendre prochainement), l'Afrique du Nord/Maghreb (29%), l'Egypte (14%) et le Moyen-Orient (12%) et en Europe: la France (8%), la Grèce (6%). Le report de choix de destination se fait en grande partie en faveur de l'Espagne (+5pts)

Où partiront les Européens et les Belges ?

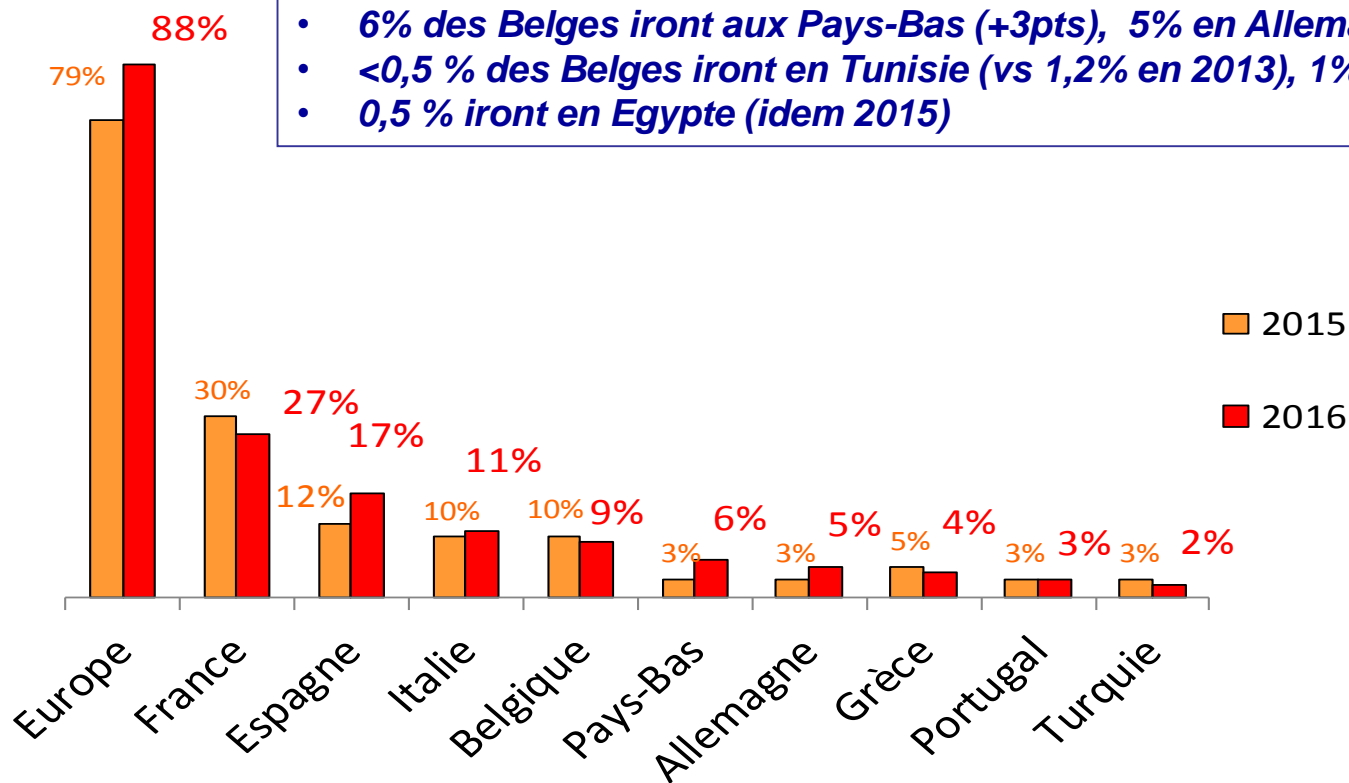


53% des Européens restent dans leur pays (surtout les Méditerranéens).

Les Belges sont ceux qui restent le moins dans leur pays 9% (vs 10% en 2015)

- **La France est la 1ère destination des Belges, mais est dépassée par l'Italie comme destination de choix des Européens.**
- **69% des Espagnols, 74% des Italiens et 64% des Français restent dans leur pays.**

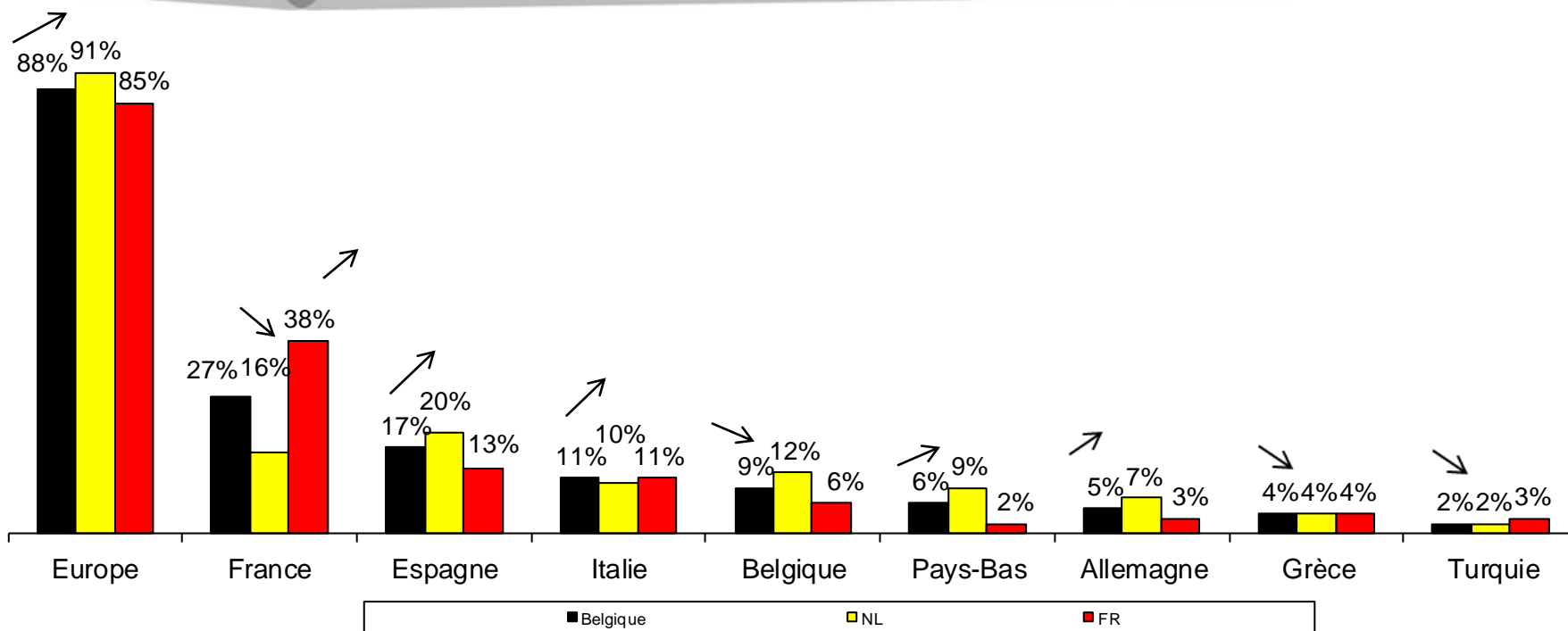
Où partiront les Belges en 2016?



- 6% des Belges iront aux Pays-Bas (+3pts), 5% en Allemagne (+2 pts)
- <0,5 % des Belges iront en Tunisie (vs 1,2% en 2013), 1% au Maroc (-1 pt)
- 0,5 % iront en Egypte (idem 2015)

- **La France reste la destination favorite des Belges**
- **L'Espagne reste la 2ème destination des Belges devant l'Italie et la Belgique, et gagne 5 pts. L'Italie gagne 1 pt, la Grèce et la Turquie perdent chacune 1 pt**
- **Entrée des Pays-Bas et de l'Allemagne dans le top 6 !**

Où partiront les Belges (FR/NL) ?



- **Maintien de la popularité de la France, mais baisse auprès des NL (-9 pts) et hausse auprès des FR (+2 pts) = mouvement inverse à 2015**
- **Espagne: hausse chez les NL (+6 pts) et chez les FR (+3 pts)**
- **Belgique : baisse chez les NL (-1 pt) et hausse chez les FR (+1 pt)**
- **Grande popularité des Pays-Bas et de l'Allemagne chez les NL**
- **Petite baisse en popularité de la Grèce et de la Turquie (-1pt)**

La voiture : principal moyen de locomotion pour se rendre sur les lieux de vacances

Plusieurs réponses possibles

Base : Aux répondants belges déclarant qu'ils partiront en vacances au cours de l'été 2016 (466 répondants)

Quel(s) moyen(s) de transport utiliserez-vous principalement pour vous rendre sur votre (vos) lieu(x) de vacances cet été ?

	2016	2015	2014	2013
Voiture	52%	53%	54%	54%
Avion	43%	43%	41%	45%
Train	2%	5%	3%	5%
Camping-car ou Mobilhome	3%	4%	4%	3%
Car	5%	4%	4%	3%
Bateau	1%	3%	2%	1%
Vélo	1%	2%	0%	0%
Moto	1%	1%	1%	0%
Autres / Ne se prononce pas	1%	1%	0%	0%



Préférences :

Voiture : 77% des famille +2 enfants
 Train : jeunes < 24 ans (10%)
 Car: jeunes < 24 ans (15%)
 Camping-car : les 45-54 ans

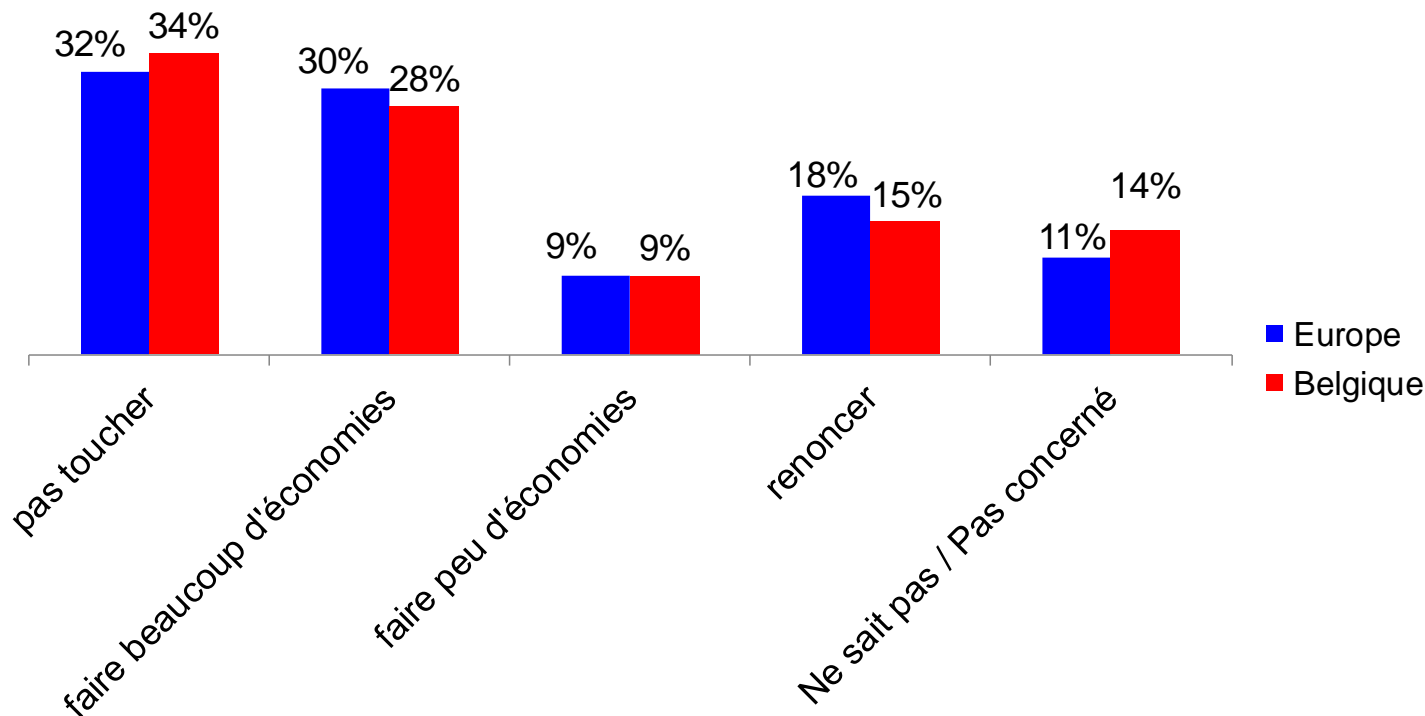
Le budget vacances



Les économies des Européens et des Belges sur leur budget « vacances »

Actuellement, les vacances sont un poste auquel vous (ne) voulez...

(Pour ceux qui ont l'intention de partir en vacances cet été)



Les Autrichiens (42%) et les Allemands (38%) sont ceux qui comptent le moins toucher à leur budget vacances.

Les Italiens (35%) et les Espagnols (27%) sont ceux qui renoncent le plus à leurs vacances.

Un budget familial moyen qui augmente légèrement



**Budget familial moyen
des Européens : 2 247 €**



+ 90 €

+ 4%

AUX USA ET AU BRESIL



\$ 1 771 (1 892 €)

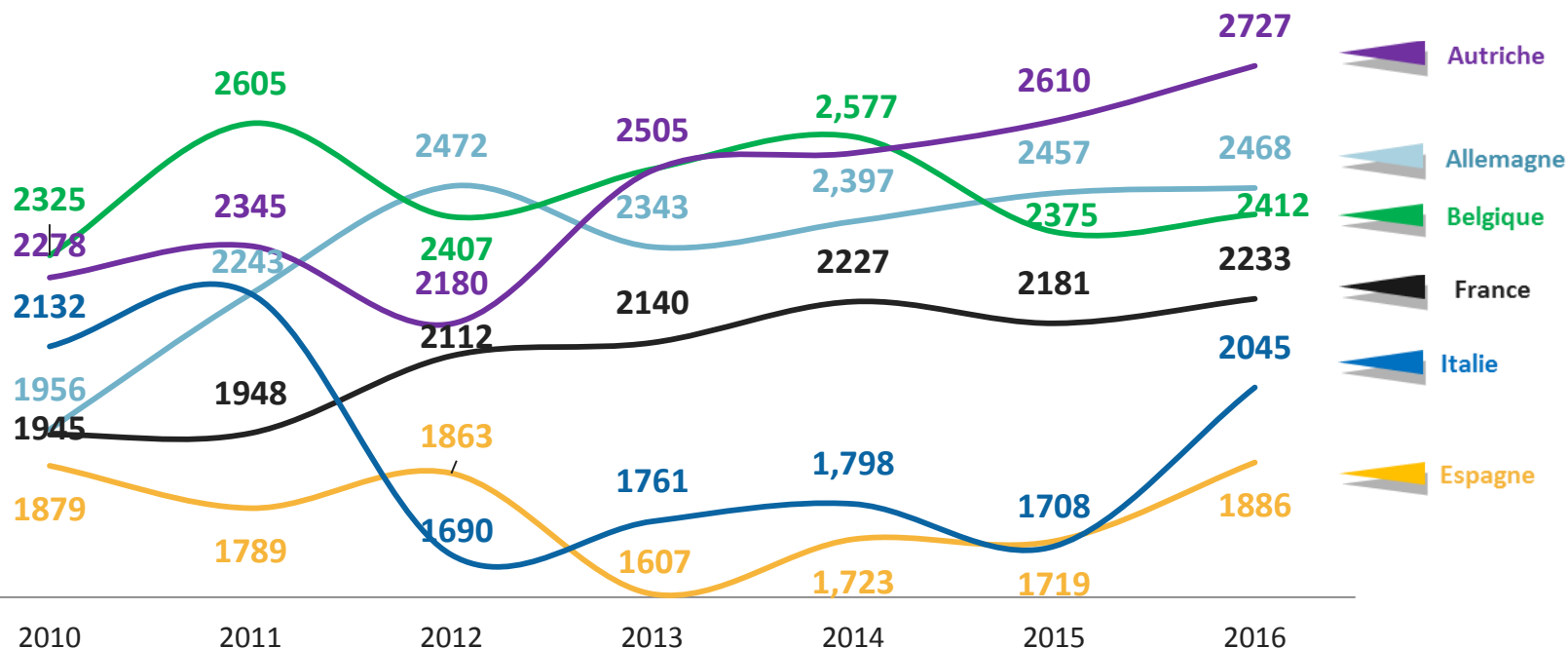


1 212 BRL (905 €)

Evolution du budget vacances selon les pays

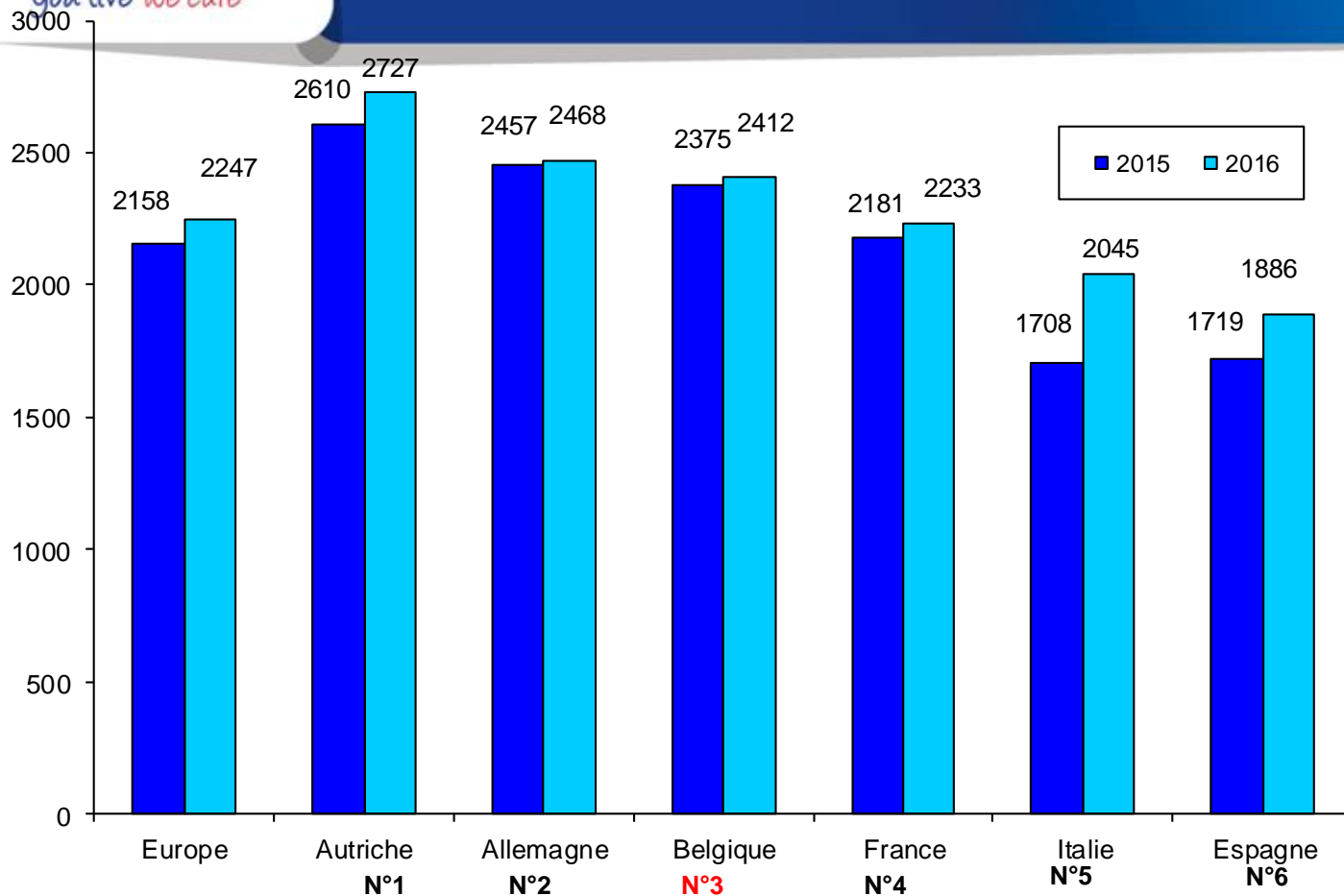
Le budget moyen des vacances est en hausse chez les Européens

ENSEMBLE
2247 € (+4%)



Rappel : Budget USA = 1892 eur, Brésil = 905 eur

Budget vacances des Européens

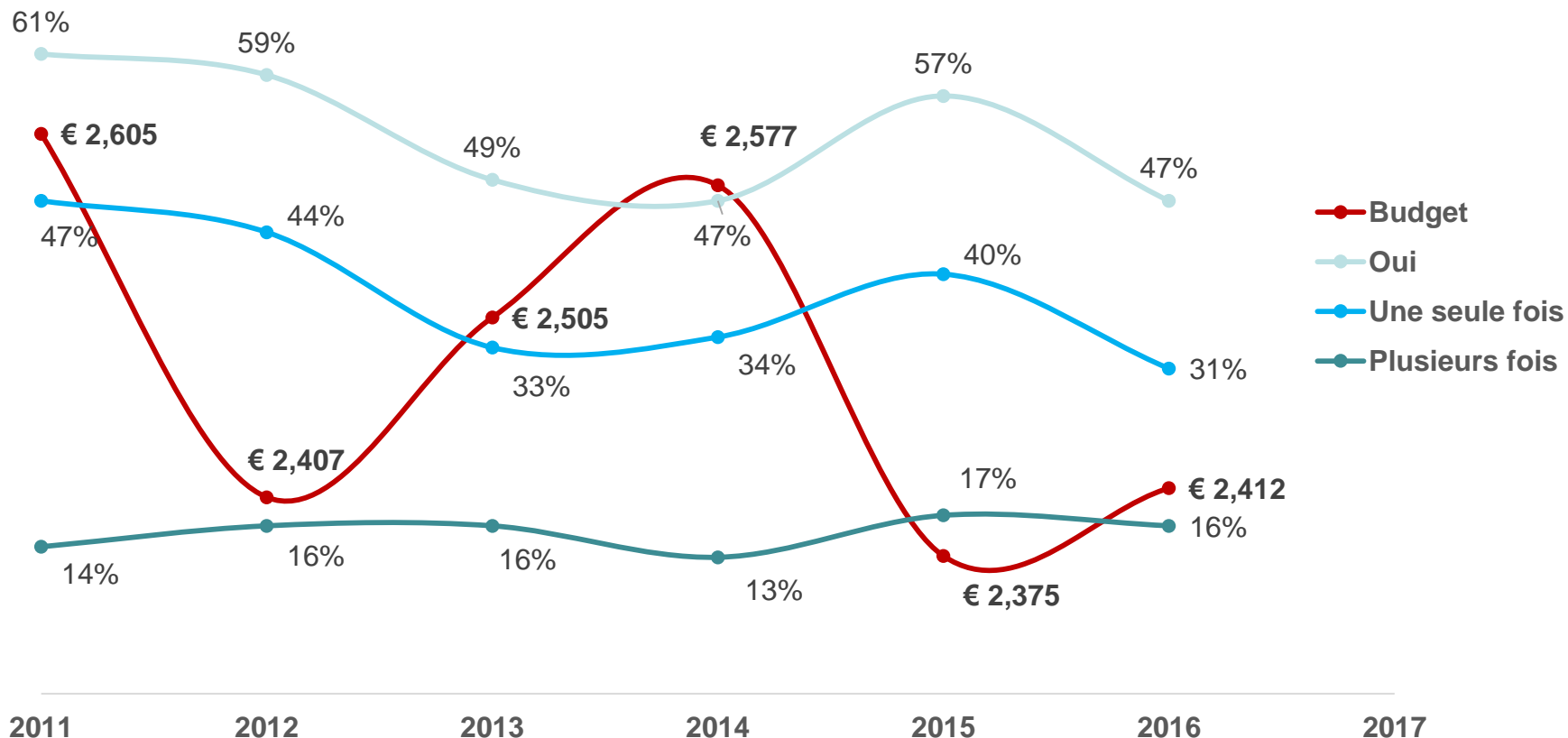


Taux de chômage 2015

- Espagne : 22,5%
- Italie : 12,4%
- France : 10,8%
- Belgique : 8,6%
- Allemagne : 4,5%
- Autriche : 6%

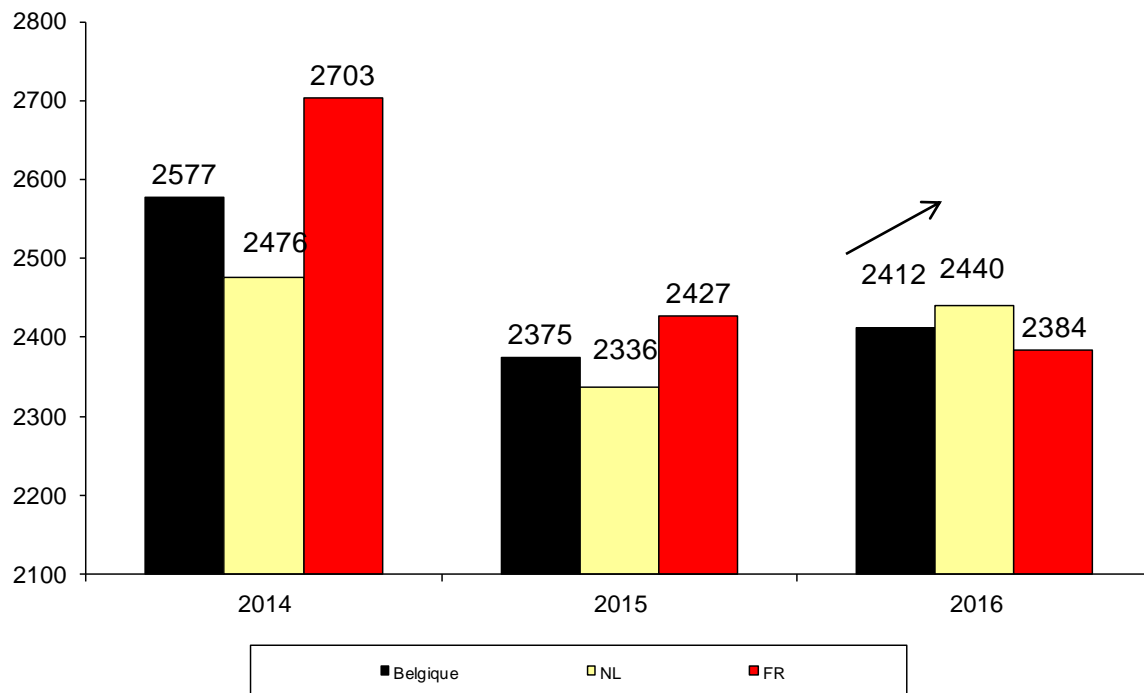
- **Les Belges sont en 3^{ème} position (+37 eur vs 2015)**
- **L'Italie passe de la 6^{ème} à la 5^{ème} place devant l'Espagne**

Le budget vacances des Belges par rapport à leur intention de départ



Il existe une corrélation entre le budget et les intentions de départs uniques

Budget vacances des Belges



	BE	NL	FR
< 1500 €	28% (-2)	24% (-6)	36% (+3)
> 2500 €	26% (-1)	27% (+2)	25% (-4)

Budget moyen par situation familiale:

Individu: 2139 € (+532 €)

Couple: 2272 € (-145 €)

Couple + 2 enfants: 2885 € (+215€)

Couple ≥ 3 enfants: 2906 € (+334€)

- **Après avoir diminué de 8% en 2012 vs 2011, remonté de 4% en 2013 vs 2012, et de 3% en 2014 vs 2013, le budget moyen des Belges diminue de 8% en 2015 et remonte de 2% en 2016.**

**Tendance: Moins de FR partiront. Ceux qui partiront, passeront un plus long séjour, mais dépenseront moins.
Les NL partiront moins souvent et dépenseront plus.**

Les vacances idéales



Les principales activités des vacanciers pendant l'été

MÊME TRIO DE TÊTE POUR CHAQUE PAYS :

Plusieurs réponses possibles



Famille, amis
55%



Repos
50%



Famille, amis
43%



Découverte
37%



Repos
45%



Repos
53%



Famille, amis
48%



Famille, amis
42%



Découverte
47%



Découverte
42%



Repos
42%



Repos
36%



Découverte
40%



Découverte
49%



Repos
41%



Repos
40%



Repos
39%



Famille, amis
37%



Découverte
32%



Famille, amis
34%



Famille, amis
38%



Famille, amis
35%



Découverte
41%



Découverte
25%

**Les Autrichiens sont les plus sportifs pendant leurs vacances (24% vs 12% pour les Italiens).
Les Italiens profitent le plus de leurs vacances pour faire de nouvelles rencontres (16%) vs 5% des Français.**

Le type de destinations



Le profil des vacanciers européens

Lorsque vous pensez à celles que seraient, pour vous, les vacances d'été idéales en 2016, de quoi auriez-vous envie, en priorité ?

Base : A tous



Moyenne : 67%

Mer

✓ 69%
Moins 35 ans

✓ 73%
Italiens

✓ 54% des
Belges (+3 pts)



Moyenne : 20%

Montagne

✓ 27% des
55 ans et + et
22% retraités

✓ 23%
Autrichiens,
20%
Allemands et
18%
Français

✓ 24% des
Belges (+6 pts)



Moyenne : 17%

Campagne

✓ 14% des
55 ans et + et
16% retraités

✓ 25%
Allemands et
24%
Autrichiens

✓ 20% des
Belges (+2pt)



Moyenne : 17%

Itinérant

✓ 21% des
55 ans et + et
18% retraités

✓ 24%
Britanniques

✓ 24% des
Belges (+1pt)



Moyenne : 17%

Ville

✓ 24% des
moins 25 ans

✓ 27%
Autrichiens

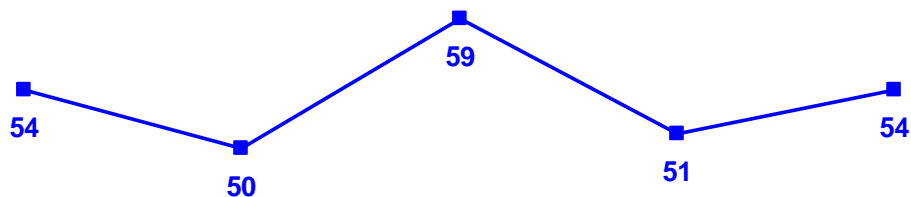
✓ 20% des
Belges (+1 pt)

NSP :2%

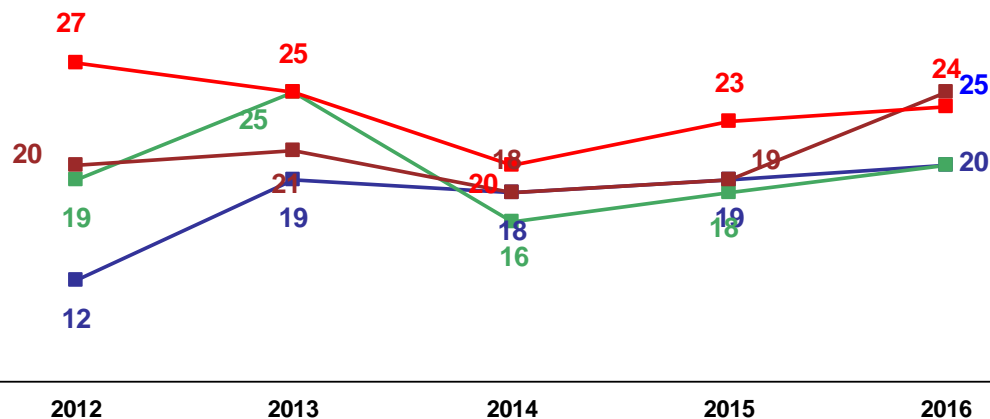
Le type de destinations pressenties des Belges

Plusieurs réponses possibles

TENDANCES



◀ La mer (54%, +3 pts)



◀ En voyage itinérant (24%, + 1 pt)

◀ La montagne (25%, +6 pts)

◀ La campagne (20%, + 2 pts)

◀ En ville (20%, +1 pt)

30% des jeunes 18-25 ans favorisent la découverte des villes.

- **Tous les types de destinations augmentent**
- **Les Belges partiront plus à la mer qu'en 2015 (54%)**

Les modalités d'achat et de réservation



Le moyen de réservation des Européens et des Belges

De quelle manière préférez-vous réserver votre logement de vacances?

EUROPE

52%



Via un ordinateur (pc ou tablette)

57%

24%



En personne

22%

10%



Par téléphone

10%



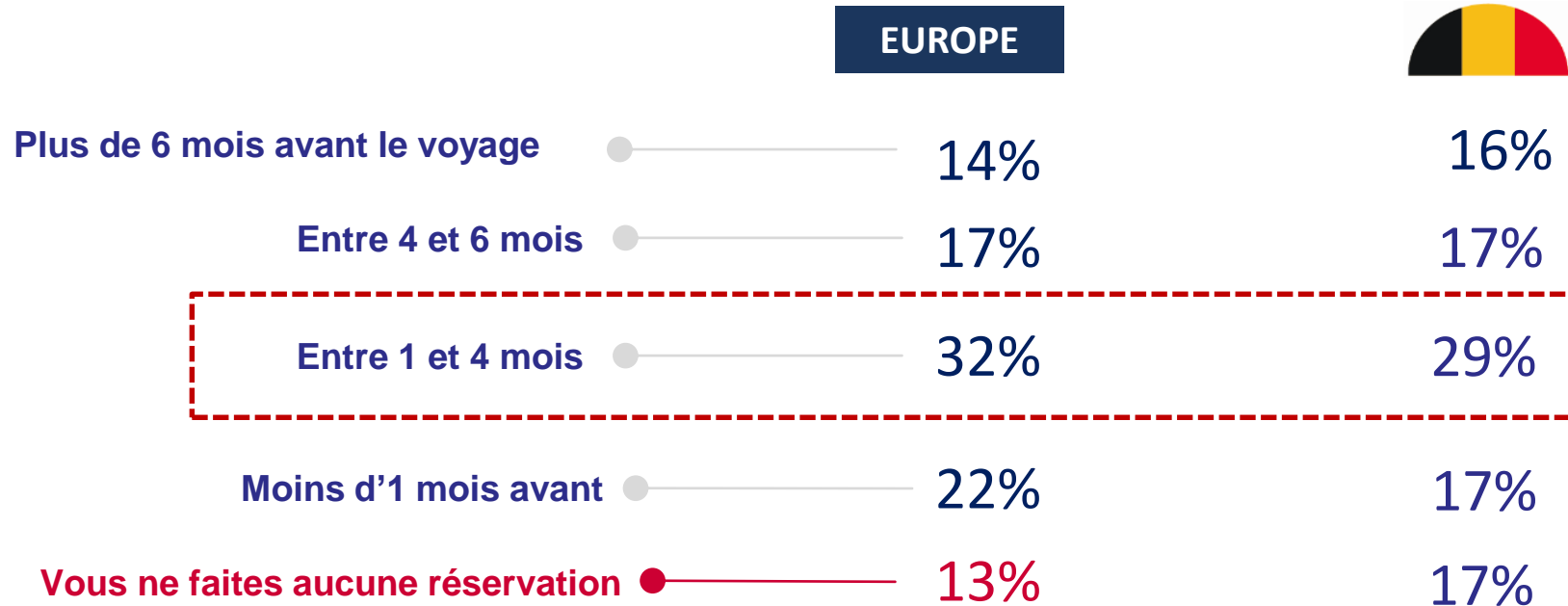
71% des Belges de -25 ans réservent leur logement via ordinateur

Les Français réservent le plus leur voyage via ordinateur (64%), les Allemands le moins par ordinateur (42%) mais le plus via un contact personnel (30%)

Pour les Américains, ce chiffre atteint 77% et 67% chez les Brésiliens

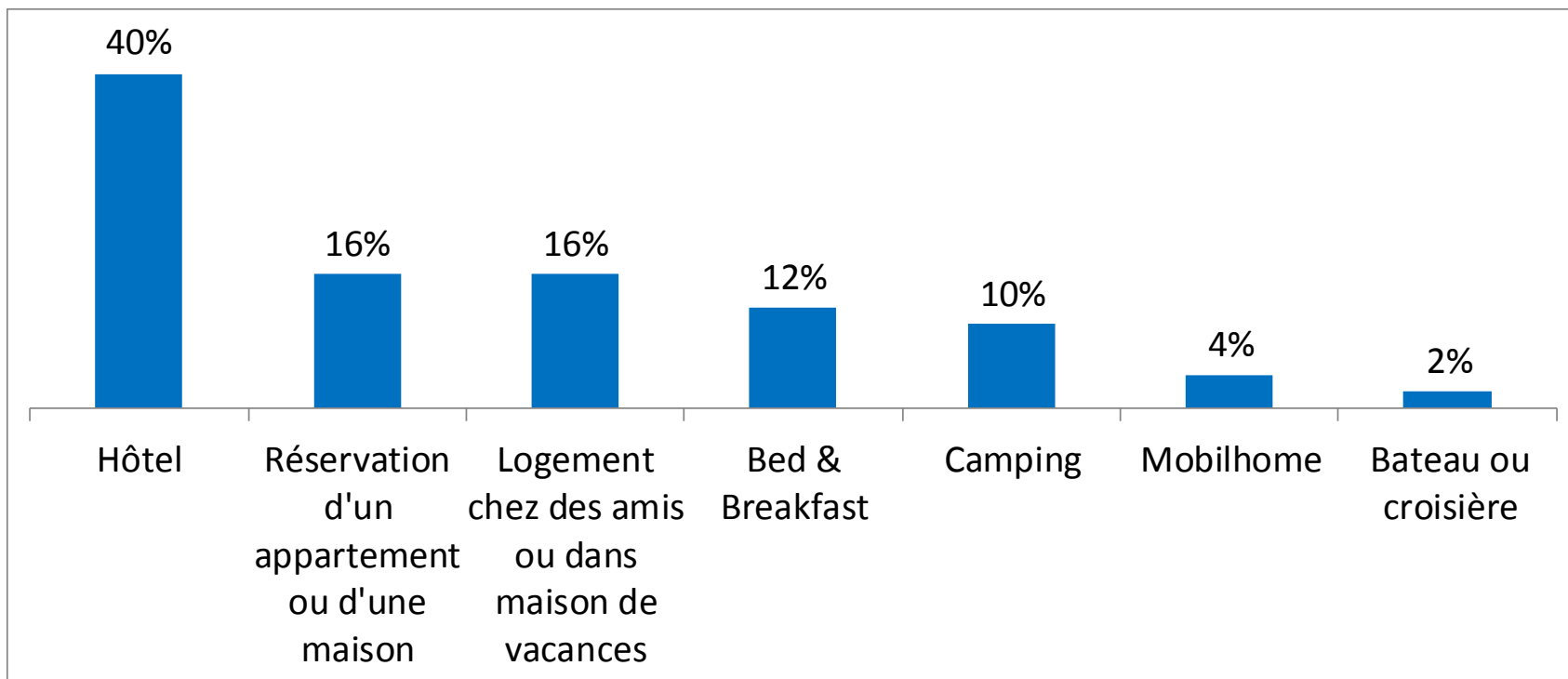
Le paiement de la réservation des vacances

La dernière fois que vous avez réservé un voyage, combien de temps avant le voyage avez-vous payé pour celui-ci ?



- Les Européens payent en moyenne leur voyage entre 1 et 4 mois avant le départ.
- Les Allemands sont ceux qui payent le plus tôt (27% + 6 mois), les Espagnols le plus tard (32% moins d'un mois)

Quel est le type de logement préféré des Belges cet été?



- **L'hôtel est le type de logement préféré des Belges (40%) = moyenne européenne**



Vacances et travail

La déconnexion du travail pendant les vacances

Concernant votre travail, pensez-vous que pendant vos vacances...?

EUROPE








La majorité des Européens a l'intention de se déconnecter complètement du travail durant les vacances

Les facteurs de choix



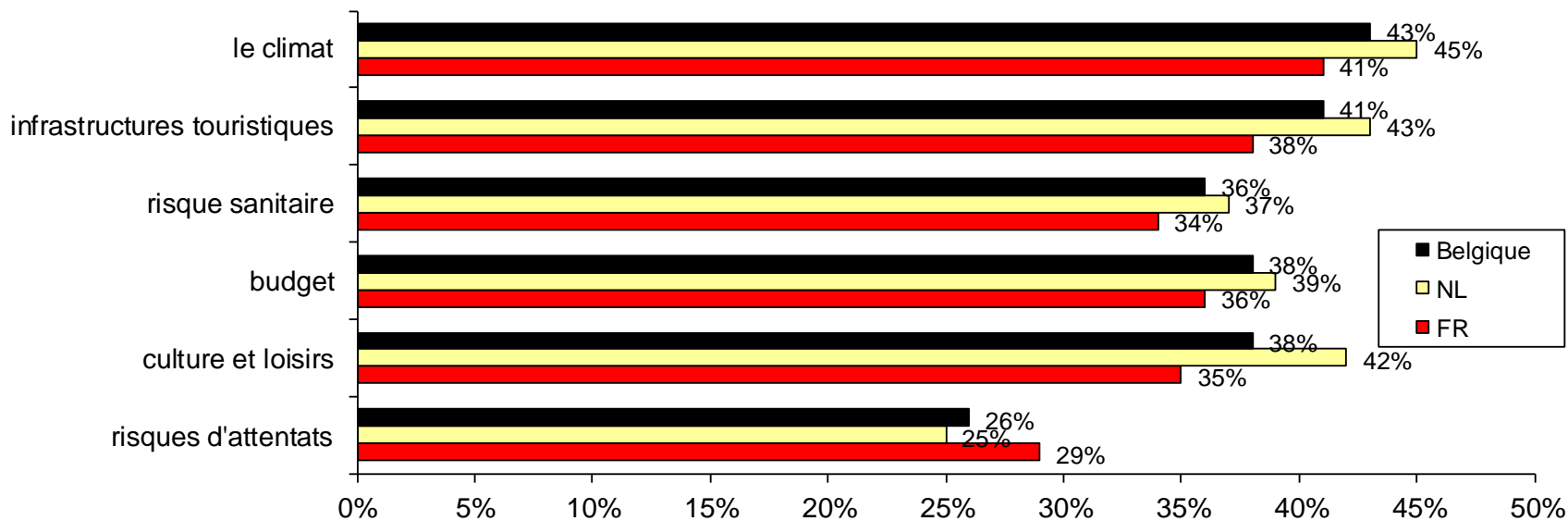
Le facteur de choix essentiel pour les Européens

	1 ^{er} facteur	2 ^{ème} facteur	3 ^{ème} facteur
Belgique 	★★★★★ (☀️)	🏊‍♀️ 🏰 (+)	☀️ (★★★★★)
France 	☀️ (☀️)	💣 (💣)	💰 (+)
Italie 	💰 (💰)	☀️ (☀️)	💣 (💣)
Espagne 	💣 (💣)	💰 (+)	(+) 💰
Autriche 	🏊‍♀️ 🏰 (🏊‍♀️ 🏰)	☀️ (💣)	💣 (✊)
Allemagne 	🏊‍♀️ 🏰 (💣)	☀️ (🏊‍♀️ 🏰)	💣 (+)
Etats-Unis 	💰	🏊‍♀️ 🏰	☀️
Brésil 	💰	(+)	🏊‍♀️ 🏰

(=2015)

L'importance des différents facteurs de choix (Belgique FR/NL)

Choix **essentiel** ET **important** pour les Belges

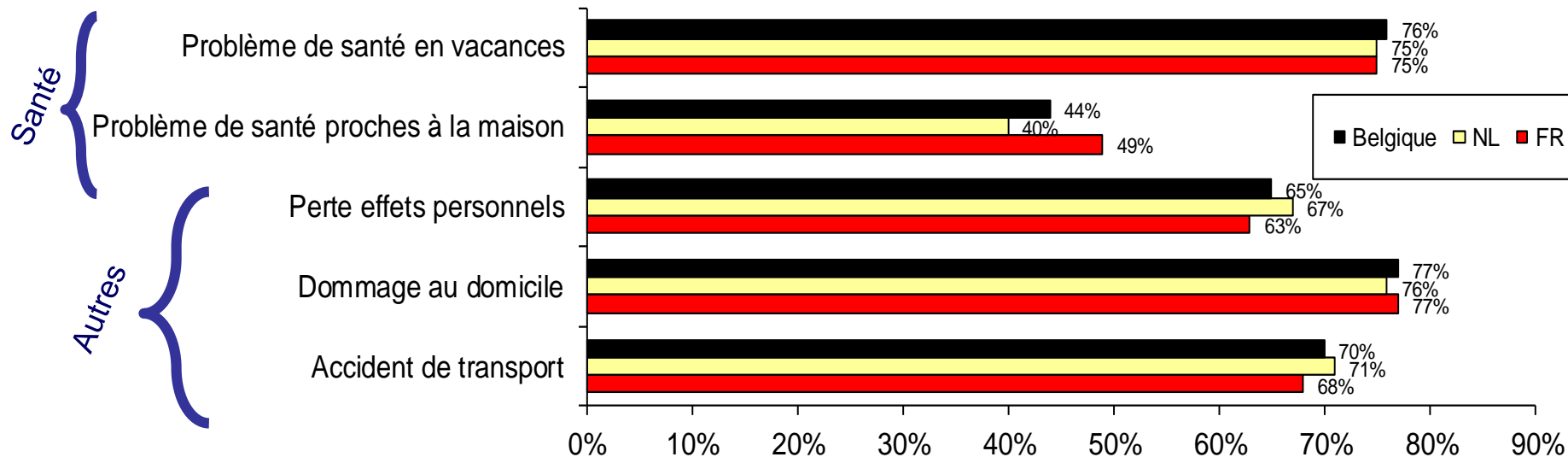


- **Le climat reste à la première place (43%, -2 pts vs 2015), suivi par l'infrastructure touristique (41%)**
- **Le budget passe de la 3^e à la 4^e place.**
- **Quant aux facteurs de choix importants, les NL y sont plus sensibles que les FR, sauf pour les risques d'attentats, plus importants pour les FR que les NL.**



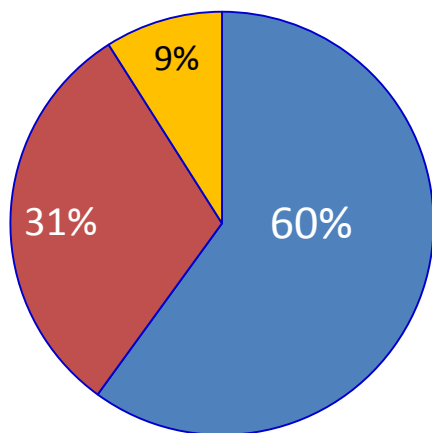
OK
Parfaitement couvert pour vos
vacances dans le monde entier

La couverture d'assurance des Belges face à leurs préoccupations (FR/NL)



- **Les Belges se déclarent être les plus protégés pour les problèmes de santé en vacances, pour les dommages à leur domicile et pour les accidents de transport**
- **Les différences entre FR et NL ne sont pas fort marquées**

La couverture Assistance voyage des Belges



- Déclarent être couverts
- Déclarent ne pas être couverts
- Ne savent pas

La majorité des Belges (60%) déclarent être couverts par une assistance (-1 pt vs 2015). 31% (+2pts vs 2015) des Belges déclarent « ne pas avoir besoin de couverture d'assistance »

Raison invoquée pour ne pas avoir de couverture d'assistance :

Je cours peu de risques	28%
Je ne voyage pas assez loin	21%
Elle est incluse dans d'autres contrats	9%
Je ne voyage pas assez souvent	3%
Je ne pars jamais en vacances	3%
C'est trop cher	3%
Je n'y pense pas	2%

Conclusions



« Moins de Belges déclarent vouloir partir en vacances cet été. Ceux qui partent ont un budget légèrement plus élevé qu'en 2015 et favorisent une destination européenne. »

- **Les intentions des départs** des Européens sont en baisse partout, sauf en Autriche (+1 pt) pour atteindre une moyenne de 54% (-6 pts vs 2015).
- Comparé à l'année dernière, les **Belges sont moins nombreux** à avoir l'intention de partir en vacances cette année (47%, - 10 pts vs 2015). Les vacances de longue durée (3 sem. et plus) ou de 2 semaines sont plus populaires que les courts séjours de max. 1 semaine.

Les attentats terroristes et les facteurs de choix des destinations voyage :

- Malgré les **actes de terrorisme** à Paris, Bruxelles, en Turquie ou en Tunisie, le risque de terrorisme ne semble pas être la principale préoccupation des Belges dans le choix de leurs destinations de vacances.
Cependant, beaucoup d'entre eux évitent certains pays dont la Turquie, l'Afrique du nord, le Moyen-Orient ou la Grèce.

Les destinations et les moyens de transport :

- L'Europe reste plus que jamais la première destination des Européens et des Belges (88%, +9pts vs 2015). Ces derniers privilégient toujours la France comme pays de vacances (27%), suivi par l'Espagne (17%, +5 pts) et l'Italie (11%). 9% des Belges choisissent leur propre pays comme lieu de vacances (-1 pt).
- Plus de 5 Belges sur 10 utilisent leur voiture pour se rendre sur leur lieu de vacances, près de 4 Belges sur 10 utilisent l'avion.

Le budget vacances en légère augmentation

- 34% des Belges prétendent **ne pas vouloir toucher à leur budget vacances**. 15% renoncent à leurs vacances pour raisons budgétaires.
- Le budget « vacances » des Européens augmente de 4%(+90€) pour atteindre 2247€.
Le **budget « vacances » des Belges augmente** de 37 € pour atteindre 2412 €.

L'ordinateur pour rechercher et réserver l'hôtel :

L'ordinateur est le moyen privilégié de 52 % des Européens et de 57% des Belges pour rechercher et réserver leur logement de vacances.

L'infrastructure devient le premier choix (essentiel) des Belges dans le choix de leur destination. Le climat reste malgré tout un critère de choix global important.

Le profil du vacancier belge reste invariable :

« Il réserve ses vacances de 1 à 4 mois à l'avance par internet et choisit un séjour de 2 semaines en Europe, hors de Belgique, vers lequel il se rend en voiture ou en avion, à la recherche de repos et de soleil, de préférence le long de la mer. »

Le Belge et son assurance voyage :

76% des Belges prennent une couverture d'assurance voyage pour se protéger d'un éventuel problème de santé pendant les vacances.

LES PROJETS DE VACANCES DES BELGES



47%
Partent en vacances
cet été

-10%
Versus
été 2015



52%
En voiture



43%
En avion



57%
Réservent en ligne

LES BELGES SONT LES EUROPÉENS QUI
RESTENT LES PLUS CONNECTÉS À LEUR
TRAVAIL DURANT LEURS VACANCES

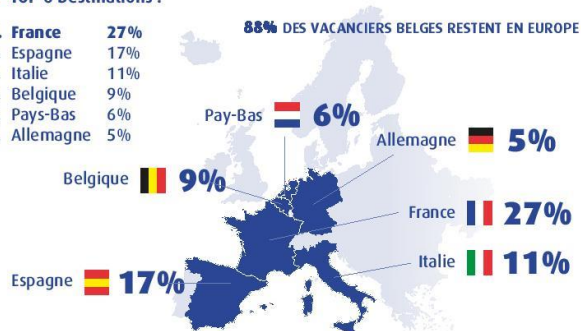


28%

LES DESTINATIONS VACANCES DES BELGES

TOP 6 Destinations :

1. France 27%
2. Espagne 17%
3. Italie 11%
4. Belgique 9%
5. Pays-Bas 6%
6. Allemagne 5%



TERRORISME



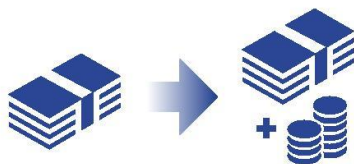
**1 BELGE SUR 4 TIENT COMPTE
DES RISQUES D'ATTENTATS DANS
LE CHOIX DE SA DESTINATION.**



LES BELGES ÉVITENT :

LA TURQUIE 32%
L'AFRIQUE DU NORD 29%
L'EGYPTE 14%

LE BUDGET VACANCES DES BELGES



Budget été 2016
€2412

Versus été 2015
+€37



Budget des néerlandophones
€2440



Budget des francophones
€2384



**Merci pour
votre
attention**

