



FREIWILLIGER GREYP BATTERIE-RÜCKRUFPLAN UND TEILNAHMEREGLN

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen und Teilnahmereglen wurden zuletzt am 20. März 2022 aktualisiert.

Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch, bevor Sie eine der unten bereitgestellten Informationen verwenden oder auswählen.

Interpretationen und Definitionen

Die Wörter, deren Anfangsbuchstabe großgeschrieben wird, haben die nachstehend definierten Bedeutungen. Die folgenden Begriffe haben die gleiche Bedeutung, unabhängig davon, ob sie im Singular oder im Plural erscheinen.

Für den Zweck dieses freiwilligen Batterie-Rückrufplans und der Teilnahmereglen:

- „Unternehmen“ (in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch als „Greyp“ bezeichnet) bezieht sich auf Greyp Bikes d.o.o., Ljubljanska 7, 10431 Sveta Nedelja, Kroatien
- „Kunde“ bezieht sich auf eine juristische Person (Unternehmen oder private juristische Person), die ein oder mehrere Produkte des Unternehmens gekauft hat und Eigentümer und Endnutzer davon ist
- „Händler“ (auch als „Wiederverkäufer“, „Händler“ bezeichnet) oder jede andere Person, die ein Fahrrad zum Wiederverkauf und nicht zur Endnutzung des Fahrrads kauft
- „Batterie“ bezieht sich auf ein vom Unternehmen hergestelltes Produkt
- „Fahrrad“ bezieht sich auf ein vom Unternehmen hergestelltes Produkt
- „Austausch“ bezieht sich auf den Vorgang, bei dem alle vom Unternehmen hergestellten vorhandenen Batterien vom Markt genommen und vom Unternehmen durch neue Batterien ersetzt werden
- „Incentive-Angebot“ (auch als „Angebot“ oder „Option“ bezeichnet) ist eine von Greyp bereitgestellte Belohnung, wie in diesem freiwilligen Batterierückrufplan und den Teilnahmereglen festgelegt, die Kunden kostenlos auswählen/beanspruchen und erhalten können
- „Kaufnachweis“ bezieht sich auf eine gültige Steuerrechnung oder eine andere Dokumentation, die die folgenden Informationen als Kaufnachweis enthält:

-Name / Logo des teilnehmenden Einzelhandelsgeschäfts,

-Name des teilnehmenden Produkts,

-Datum des Kaufs des teilnehmenden Produkts,

-Seriennummer des Produkts (VIN; S/N)



Bestätigungserklärung

1. Indem Sie eines der Angebote unter Verwendung eines Batterieersatzanspruchs über den dem Kunden per E-Mail bereitgestellten Link auswählen, stimmen Sie diesem freiwilligen Batterierückrufplan und der Teilnahme zu und erkennen an, dass das Unternehmen alle Batterieersatzfälle auf der Grundlage dieses freiwilligen Batterierückrufs bearbeiten wird Planung und Teilnahme.
2. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich von Greyp vereinbart oder festgelegt, sind Bestimmungen oder Bedingungen in einer Bestellung oder einer anderen Form oder Korrespondenz, die in irgendeiner Weise mit diesem freiwilligen Batterierückrufplan und den Teilnahmebedingungen unvereinbar sind, nicht anwendbar und haben keinerlei Kraft und Wirkung.
3. Angebote, die von diesem freiwilligen Batterierückrufplan und den Teilnahmebedingungen bereitgestellt werden, gelten nicht in Verbindung mit anderen Angeboten oder Werbeaktionen von Greyp.
4. Diese Angebote sind nicht übertragbar, austauschbar oder gegen Bargeld einlösbar
5. Greyp behält sich das Recht vor, jederzeit die Gültigkeit von Ansprüchen und Anspruchsstellern (einschließlich Identität, Kontaktnummer und Wohnort eines Anspruchsstellers, Steuerrechnung oder anderer Kaufbelege und Seriennummer) unter Verwendung aller anderen Informationen, die Greyp zur Verfügung stehen, zu überprüfen, und jeden Anspruchsteller zu disqualifizieren, der einen Anspruch einreicht, der nicht in Übereinstimmung mit diesem freiwilligen Batterierückrufplan und den Teilnahmebedingungen steht, oder der den Anspruchsprozess manipuliert. Die Entscheidung von Greyp ist endgültig und es wird keine Korrespondenz geführt. Das Versäumnis von Greyp, eines seiner Rechte zu irgendeinem Zeitpunkt durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf diese Rechte dar.
6. Unvollständige, nicht entzifferbare oder unleserliche Ansprüche werden als ungültig erachtet. Berechtigte Kunden sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass Greyp ihre korrekte Kontaktnummer, E-Mail-Adresse, Wohnanschrift und alle aktualisierten Details mitgeteilt werden. Greyp übernimmt keine Verantwortung, wenn ein berechtigter Kunde seine Angebote nicht erhält, weil er keine korrekten Angaben gemacht oder eine Änderung dieser Angaben nicht mitgeteilt hat, oder weil er eine ungültige Seriennummer/IMEI oder einen unzureichenden Kaufbeleg angegeben hat.
7. Durch die Auswahl eines der verfügbaren Angebote verzichten Kunden auf ihr Recht auf eine vollständige Rückerstattung für ihr Produkt.

Haftungsbeschränkungen

- Alle Formen von Schäden, einschließlich indirekter, spezieller oder Folgeschäden, die mit der Nutzung eines Angebots verbunden sind, wenn das Produkt oder die Dienstleistung eines solchen Angebots von einer anderen Einheit bereitgestellt wird, sind nicht mit Greyp, sondern mit diesem Produkt- oder Dienstleistungsanbieter in Verbindung zu bringen und Greyp wird von jeglicher Haftung für alle derartigen Schäden im gesetzlich maximal zulässigen Umfang befreit.



Anwendbares Recht / Streitbeilegung

- Alle Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Zugang des Kunden zu oder der Nutzung des Angebots, einschließlich aller Streitigkeiten, unterliegen den Gesetzen der Republik Kroatien ohne Berücksichtigung der Kollisionsnormen. Jeder Kunde, der sich für ein Angebot entscheidet, stimmt der persönlichen Gerichtsbarkeit und dem Gerichtsstand in der Republik Kroatien, dem Handelsgericht in Zagreb, zu und verzichtet auf Einwände gegen diese Gerichtsbarkeit oder diesen Gerichtsstand.

BATTERIEERSATZ

Berechtigungen

- Händler und Kunden haben nur dann Anspruch auf eine Ersatzbatterie, wenn sie ein Fahrrad und/oder eine Batterie gekauft und die Batterie entweder an das Unternehmen zurückgegeben oder einen Recyclingnachweis von einer staatlich anerkannten Recyclingeinrichtung haben.
- Jede Batterie, die wie oben beschrieben gehandhabt wurde, wird vom Unternehmen kostenlos durch eine neue Batterie ersetzt.

Die Zustellung

- Berechtigte Kunden und Händler müssen einen Anspruch auf Batterieersatz über den bereitgestellten Link einreichen.
- Kunden und Händler sind verpflichtet, den Akku bei einer staatlich anerkannten Recyclinganlage zu recyceln und dem Unternehmen einen Nachweis mit sichtbarer Seriennummer des recycelten Akkus vorzulegen.
- Jeder Kunde und Händler erhält nach Vorlage des Batterierecyclingnachweises bis spätestens 30. Juni 2022 eine Ersatzbatterie. Wenn ein Kunde oder Händler bis zu der in diesem freiwilligen Batterierückruf festgelegten Frist keinen Nachweis über das Batterierecycling erbringt Plan- und Teilnahmeregeln ab (31. Mai 2022) behalten sie das Recht auf die Ersatzbatterie beim Recycling der Batterie, aber Greyp ist nicht verpflichtet, ihre Anfrage bis zum 30. Juni 2022 zu erfüllen.

Garantie

- Für ersetzte Batterien gilt eine volle 2-Jahres-Garantie, die ab dem Lieferdatum der Ersatzbatterie gültig ist.
- Greyp verlängert die Garantiezeit des Fahrrads um 6 (sechs) Monate.

INCENTIVE-ANGEBOT

Berechtigung

- Einzelhändler, Wiederverkäufer und Personen, die ein Fahrrad zum Weiterverkauf oder anderweitig nicht als Endbenutzer des Fahrrads gekauft haben, dürfen an diesem Angebot nicht teilnehmen und sind ausdrücklich ausgeschlossen.



- Ein Kunde ist berechtigt, ein Angebot zu erhalten, wenn er seinen Anspruch erfolgreich über den bereitgestellten Link bis spätestens 30. April 2022 eingereicht hat und wenn er ein Fahrrad gekauft und entweder die Batterie an das Unternehmen zurückgegeben oder einen Recyclingnachweis aus einem Staat hat anerkannter Verwertungsbetrieb bis zum 31. Mai 2022.
- Es gibt ein Limit von einem (1) Angebot pro gekauftem Fahrrad, unabhängig von der Anzahl der zusätzlich gekauften Batterien.
- Zur Klarstellung: Die Teilnahme an diesem Angebot schließt den Kunden nicht vom Erhalt einer Ersatzbatterie aus, wenn alle Ersatzanforderungen erfüllt sind (definiert in einem separaten Dokument).

Angebote

Die folgenden Angebote stehen berechtigten Kunden zur Verfügung:

1. Zusätzliches kostenloses Greyp Battery Pack (1.000€)
2. Kostenloser Fahrradverleih-Gutschein (bis zu 500€)
3. Kostenloser Erlebniscoupon (bis 800€)
4. ahradausrüstungsgutschein (bis 500€)
5. Keiner

- Es kann nur ein (1) Angebot ausgewählt werden und Angebote können nicht kombiniert werden.
- Keines der Angebote ist übertragbar und jedes Angebot muss innerhalb des vorgeschriebenen Zeitrahmens genutzt werden

Angebote

1. Zusätzliches kostenloses Greyp Battery Pack (Wert von 1000€)
 - Zusätzliche Akkupacks werden voraussichtlich im Jahr 2023 ausgeliefert, je nach Verfügbarkeit.
2. Kostenloser Fahrradverleih-Gutschein (Wert bis zu 500€).
 - Der oben genannte Betrag von 500 € kann auf einmal oder mehrmals bis zur Höhe des bewilligten Freibetrags in Anspruch genommen werden
 - Kunden können den Fahrradverleih nach Belieben und an ihrem bevorzugten Ort auswählen
 - Kunden müssen alle Details und Preise direkt mit dem Fahrradverleih vereinbaren



- Kunden müssen den Fahrradverleih darüber informieren, dass Greyp die Zahlung für die Anmietung ihres Fahrrads leisten wird
- Kunden müssen dem Fahrradverleih und Greyp alle Zahlungsdetails mitteilen
- Greyp leistet die Zahlung auf der Grundlage des Angebots, das es vom Fahrradverleih erhält, entweder per Banküberweisung, Kreditkarte oder PayPal (es werden keine Barzahlungen vorgenommen), basierend auf den Bedingungen des Fahrradverleihs
- Kunden können das Angebot nutzen, bis sie ihre Ersatzbatterie vom Unternehmen erhalten oder bis zum genehmigten Freibetrag, je nachdem, was zuerst eintritt.

3. Kostenloser Adventure Experience Gutschein (Wert bis 800 €)

- Benutzer können ein beliebiges Angebot von https://greyp.me/Croatia_Active_Offers auswählen und Greyp ihre Entscheidung mitteilen, bis zu einem Gesamtbetrag von 800,00 €
- Greyp zahlt direkt für die gewählte Reiseoption bis zu einem Gesamtbetrag von 800,00 € an die Plattform „Croatia Active“.
- Nutzer erhalten einen Voucher für die gewünschte Reiseoption und können weitere Absprachen mit dem Anbieter treffen
- Kunden können die Differenz für ein Abenteuerpaket mit einem Wert von mehr als 800,00 € übernehmen, wenn „Croatia Active“ eine solche Transaktion zulässt
- Der Kunde kann das Angebot bis zum 31. Dezember 2022 ausüben
- Die Gültigkeit des Angebots unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Plattform „Croatia Active“.

4. Fahrradausrüstungsgutschein (Wert von 500 €)

- Unter folgendem Link können Kunden ein oder mehrere Produkte der Plattform „Bike-Components“ auswählen: <https://www.bike-components.de/>
- Die Gültigkeit des Angebots unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Plattform „Bike-Components“.

5. Keiner

- Kunden können die Option „Keine“ wählen, was bedeutet, dass sie sich weigern, ihr Recht zur Nutzung eines der verfügbaren Angebote auszuüben
- Falls der Kunde die angeforderten Informationen nicht wie in diesem freiwilligen Batterierückrufplan und den Teilnahmeregeln beschrieben bereitstellt, geht das Unternehmen davon aus, dass ein Kunde die Option „Keine“ gewählt hat.



Ansprüche

- Alle Ansprüche auf Nutzung von Angeboten im Rahmen dieses freiwilligen Batterierückrufplans und der Teilnahmeregeln müssen bis zum 30. April 2022 über den bereitgestellten Link eingereicht werden, andernfalls sind solche Ansprüche ausgeschlossen. Ansprüche aus den gesonderten Einkaufsbedingungen für Waren und Dienstleistungen unterliegen dieser Beschränkung nicht.
- Kunden werden per E-Mail benachrichtigt, um zu bestätigen, dass Greyp ihren Anspruch nach vollständiger Eingabe eines Anspruchs erhalten hat.
- Wenn eine E-Mail Bestätigung nicht innerhalb von 24 Stunden nach Einreichung der Reklamation eingegangen ist, liegt es in der Verantwortung des Kunden, das Kundendienstteam des Unternehmens per E-Mail unter customersupport@greyp.com zu kontaktieren
- Wenn eine Forderung als falsch eingereicht gilt, wird der Kunde per E-Mail benachrichtigt und erhält die Möglichkeit, korrekte Informationen anzugeben. Wenn innerhalb von sieben (7) Tagen nach der vom Unternehmen an den Kunden gerichteten E-Mail mit der Bitte um korrekte/zusätzliche Informationen keine Antwort eingeht, wird die Forderung als ungültig markiert und der Kunde ist nicht mehr berechtigt, das Angebot zu erhalten.
- Die Ansprüche gelten vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Falls das gewählte Angebot nicht verfügbar ist, kann der Kunde ein alternatives Angebot aus der definierten Liste auswählen.
- Das Unternehmen behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen Ansprüche für Angebote abzulehnen, die seiner Ansicht nach nicht mit diesem freiwilligen Batterierückrufplan und den Teilnahmeregeln übereinstimmen.
- Das Unternehmen hat das Recht, erforderlichenfalls alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um sich vor betrügerischen oder ungültigen Ansprüchen zu schützen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, eine weitere Überprüfung des Vorbestellungs- und Kaufnachweises sowie der Identität zu verlangen, Alter und andere relevante Details eines Kunden. Dieser Prozess kann beinhalten, dass das Unternehmen Informationen an Dritte weitergibt.