

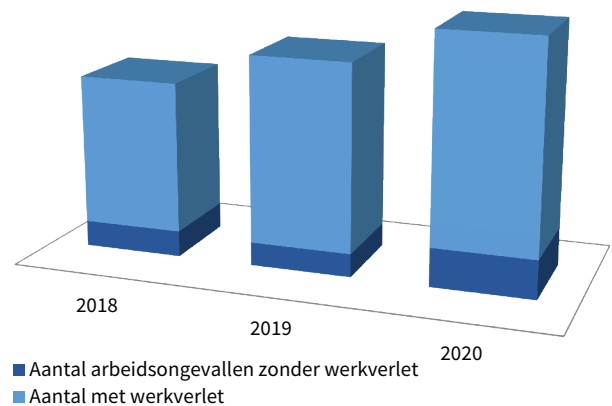


Arbeidsongevallen bij thuislevering

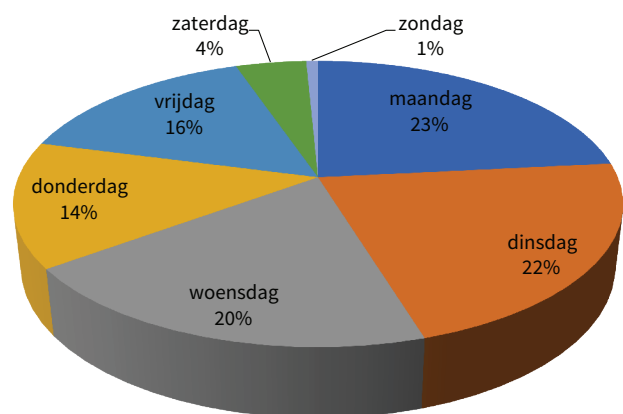
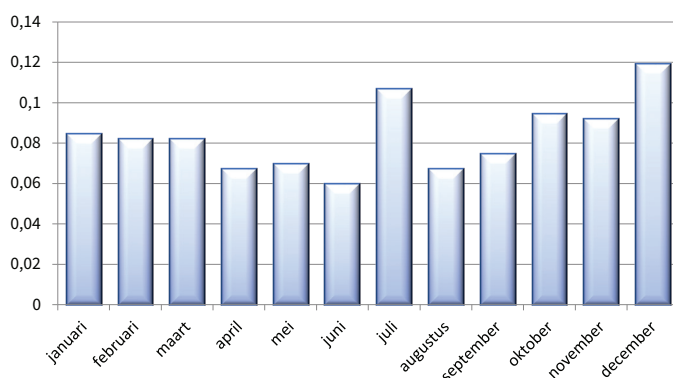
De e-commerce markt geldt als één van de snelst groeiende markten in de wereld. Sinds de start van de coronapandemie, springen steeds meer bedrijven op de kar van de thuisleveringen. De ‘vandaag besteld, morgen in huis’-gedachte lijkt almaar meer de standaard.

AXA, marktleider in arbeidsongevallenverzekeringen, voerde een analyse uit van de arbeidsongevallen bij thuisleveringen. Concreet werden de ongevallen bij thuislevering onder de loep genomen. Dit binnen de AXA-portefeuille voor de periode 2016-2020. De analyse leverde 3 vaststellingen op:

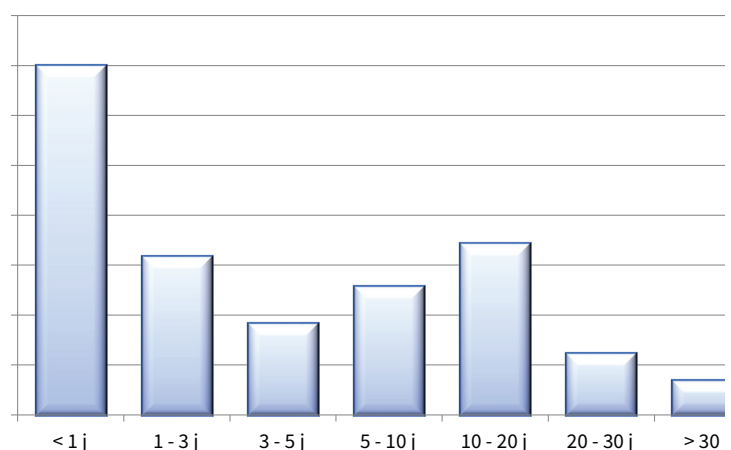
1 Een toename van het aantal ongevallen met 40%. Dit terwijl het totale aantal arbeidsongevallen over alle sectoren heen met een kwart daalde in diezelfde periode. Vergeet ook niet dat arbeidsongevallen leiden tot werkverlet. Voor 2020 noteerden we gemiddeld, een kleine maand arbeidsongeschiktheid.



2 Op donderdag en vrijdag doen zich 't minst ongevallen voor in vergelijking met de andere werkdagen. Als we de analyse iets breder trekken in de tijd, zien we dat de maanden juli en december de maanden zijn met het hoogste aantal ongevallen. Vreemd is dat niet, gezien het in juli solden zijn. In december is het cadeautjestijd, met onder meer Sinterklaas en de feestdagen.



3 Opvallende, derde vaststelling is dat 50% van de slachtoffers, 1 op 2 dus, een anciënniteit heeft van minder dan 3 jaar! Een degelijk onthaal en opleiding van nieuwe werkkrachten is dus van groot belang.



Preventietools, ontwikkeld door AXA Safety Advice Services

Een preventiebeleid is cruciaal om arbeidsongevallen te trachten te vermijden. Een degelijk onthaal, sensibilisering en opleiding vormen de puzzelstukken van dit beleid. De kansen op een ongeval kunnen pas aanzienlijk verminderen, als mogelijke risico's correct kunnen worden ingeschat en er gepast kan worden geanticipeerd. Als marktleider heeft AXA er haar handelsmerk van gemaakt om bedrijven te helpen bij het uitwerken van een kwalitatief preventiebeleid. Volgende tools kunnen hiervoor gebruikt worden:

- Standaard werkpostfiches;
- 23 themafiches waarbij elke fiche één specifieke taak of risico weergeeft met meerdere tips of preventiemaatregelen. Denk in de context van dit dossier aan het laden en lossen van een bestelwagen, het zekeren van de lading, het transport, ... ;
- Een opleidingsmodule waarin alle thema's, met bijhorende tips en foto's, aan bod komen;
- Een kennistest, verdeeld over 3 modules, waarin alle thema's aan bod komen;
- Een evaluatie-instrument dat toelaat een beeld te krijgen van de plus- en aandachtspunten binnen de onderneming. Na het uitvoeren van de evaluatie, worden de aandachtspunten automatisch overgenomen in een actieplan.

Hoe te verkrijgen?

Bedrijven die een toegang hebben tot onze professionele website 'MyAXApro - D@il AO' vinden deze documentatie terug onder de rubriek 'mijn diensten / preventie'.

Voor meer informatie over dit dossier kunt u terecht bij AXA Safety Advice Services via adviceservices@axa.be of de AXA-persdienst.

