

# Derde kwartaalbericht 2015

# Inhoudsopgave

<b>Kernpunten derde kwartaal 2015</b>	3
<b>Kerncijfers voor de periode eindigend op 30 september 2015</b>	5
<b>Kerncijfers kwartaalvergelijking</b>	6
<b>Verslag van het bestuur</b>	
Algemeen	7
Toelichting op het geconsolideerde resultaat 15Q3	8
Nederland	10
België	12
Frankrijk	14
Italië	16
Financiële positie en risicobeheer	18
Vooruitzichten 2015	20
<b>Tussentijds financieel verslag</b>	
I Verkorte geconsolideerde balans	22
II Verkorte geconsolideerde winst-en verliesrekening	23
III Verkort geconsolideerd overzicht gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	24
IV Verkort geconsolideerd kasstroomoverzicht	25
V Verkort geconsolideerd overzicht van mutaties in het eigen vermogen	26
VI Geselecteerde toelichtingen	27
<b>Overige informatie</b>	
Belangrijke data BinckBank N.V.	35

## Kernpunten derde kwartaal 2015

### BinckBank op koers in 15Q3

#### Solide financiële resultaten door hoog aantal transacties en kostenbeheersing

- Totale inkomsten uit operationele activiteiten in 15Q3 8% hoger op € 40,7m (14Q3: € 37,6m)
- Transactieaantallen 20% hoger op 2,3m in 15Q3 (14Q3: 1,9m)
- Vergelijkende cijfers 14Q3 zijn inclusief € 15,5m eenmalige winst op verkoop van BeFrank
- Gecorrigeerde netto-resultaat 54% hoger op € 14,1m in 15Q3 (14Q3: € 9,1m excl. eenmalige winst BeFrank)
- Netto-resultaat verdrievoudigd tot € 8,7m in 15Q3 (14Q3: € 2,6m excl. eenmalige winst BeFrank)
- Netto uitstroom Alex Vermogensbeheer verminderd tot € 25m in 15Q3 (15Q2: € 74m)
- BinckBank Italië en ThinkCapital Holding B.V. break-even

#### Verbetering klantbeleving

- Serviceniveau voor klanten blijft hoog, ook op de zeer drukke handelsdagen in augustus
- Telefonische wachttijd in Nederland in 15Q3 blijft zeer kort
- Ongeplande down-time van handelsplatform laag in 15Q3
- Klanttevredenheid is hoog, maar nog niet op targetniveau

#### Operational excellence krijgt verder vorm

- Voorgenomen benoeming COO op agenda BAVA
- Professional Services per 1 september geïntegreerd in business unit Nederland
- Cost/income ratio 15Q3 daalde tijdelijk onder de langetermijndoelstelling van 65%

#### Vincent Germyns, bestuursvoorzitter

“Ik ben verheugd met de financiële resultaten in het derde kwartaal. Daarnaast stemt het aanhoudend hoge niveau van onze klantenservice mij positief. We slagen er steeds beter in de klant centraal te stellen in alles wat we doen. Dat begint direct bij de kwaliteit van onze afdeling klantenservice, die onlangs nog een podiumplaats had bij de Gouden Oor Award, tot aan productontwikkeling waarbij de input van klantenpanels gebruikt wordt. Zo hebben klanten bijvoorbeeld belangrijke input gegeven voor de nieuwe versie van de mobiele app. Deze is in Italië in het derde kwartaal geïntroduceerd en goed ontvangen. Ook in Nederland zijn de reacties op de nieuwe app positief en zien we een toename in het gebruik van de mobiele app. Circa 15% van de transacties van Binck in Nederland komt inmiddels tot stand via het mobiele platform. En, zeker niet op de laatste plaats komt de kwaliteit van ons handelsplatform. Ook op de drukste handelsdagen van dit jaar – zoals in augustus – was ons handelsplatform en klantenteam onafgebroken paraat. Hierdoor hadden onze klanten voortdurend toegang tot de financiële markten waardoor zij daadwerkelijk hun posities konden aanpassen naar hun eigen inzicht en wensen.

De introductie van ProRealTime in Frankrijk verloopt naar verwachting. In deze beginfase hebben ruim 400 klanten het product afgenomen. Overigens is ProRealTime een mooi voorbeeld van hoe wij aan de navigator role zoals omschreven in onze strategie invulling geven. Dit is een hoogwaardig door een derde ontwikkeld product die wij als distributeur aanbieden aan onze klanten. Uiteraard heeft dit pakket een naadloze aansluiting op ons handelsplatform. Dit model biedt een scala van mogelijkheden om onze klanten de functionaliteit te leveren die zij willen zonder daar zelf forse ontwikkelcapaciteit voor in te zetten.

In het derde kwartaal hebben we goede stappen gemaakt in de concretisering van onze strategische plannen. We zijn er van overtuigd dat onze positionering, waarbij de dienstverlening erop gericht is individuele klanten te helpen hun vermogen te laten groeien, een solide fundament biedt voor toekomstige groei. Klantbeleving en hun tevredenheid met onze dienstverlening is cruciaal voor ons succes en is de kern van onze strategie.

Met de voorgenomen benoeming van de heer Steven Clausing tot Chief Operating Officer (COO) en de heer Arjen Soederhuizen tot lid van de Raad van Commissarissen hebben zowel het bestuur als de Raad van Commissarissen de juiste samenstelling en sterkte om op te schakelen en de strategie de komende jaren uit te voeren. De benoeming van de heer Arjen Soederhuizen is onder voorbehoud van goedkeuring door De Nederlandsche Bank (DNB).”

## Kerncijfers voor de periode eindigend op 30 september

### Geconsolideerd

(bedragen in EUR 000's, tenzij anders vermeld)

	15Ytd	14Ytd*	Δ
<b>Klantgegevens</b>			
<b>Aantal rekeningen</b>	<b>605.231</b>	<b>594.453</b>	<b>2%</b>
Aantal beleggingsrekeningen	469.795	455.012	3%
Aantal vermogensbeheerrekeningen	40.501	43.920	-8%
Aantal spaarrekeningen	94.935	95.521	-1%
<b>Aantal transacties</b>	<b>7.292.388</b>	<b>6.293.580</b>	<b>16%</b>
<b>Netto-provisiebatens per transactie (in EUR)</b>	<b>10,73</b>	<b>11,08</b>	<b>-3%</b>
<b>Geadmistreerd vermogen</b>	<b>19.144.157</b>	<b>18.404.715</b>	<b>4%</b>
Beleggingsrekeningen	18.906.489	18.080.620	5%
Spaarrekeningen	237.668	324.095	-27%
<b>Beheerd vermogen</b>	<b>1.692.605</b>	<b>2.274.741</b>	<b>-26%</b>
<b>Winst- en verliesrekening</b>			
Netto-rentebaten	19.571	21.815	-10%
Netto-provisiebatens	100.853	93.787	8%
Transactie gerelateerde netto-provisiebatens	78.262	69.707	12%
Vermogensbeheervergoedingen	12.007	15.574	-23%
Overige netto-provisiebatens	10.584	8.506	24%
Overige batens	8.262	8.118	2%
Resultaat uit financiële instrumenten	1.576	160	
Bijzondere waardeveranderingen op financiële activa	35	(6)	
<b>Totale inkomsten uit operationele activiteiten</b>	<b>130.297</b>	<b>123.874</b>	<b>5%</b>
Personeelskosten	40.308	41.878	-4%
Afschrijvingen	20.264	20.869	-3%
Overige operationele lasten	37.617	43.072	-13%
<b>Totale operationele lasten</b>	<b>98.189</b>	<b>105.819</b>	<b>-7%</b>
<b>Resultaat uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>32.108</b>	<b>18.055</b>	<b>78%</b>
Belastingen	(6.143)	(5.592)	10%
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	(414)	12.894	
<b>Netto-resultaat</b>	<b>25.551</b>	<b>25.357</b>	<b>1%</b>
Resultaat toe te schrijven aan aandeelhouders minderheidsbelangen	(1.010)	-	
<b>Netto-resultaat toe te schrijven aan aandeelhouders BinckBank</b>	<b>24.541</b>	<b>25.357</b>	<b>-3%</b>
IFRS afschrijving	16.136	16.136	
Fiscaal voordeel uit verschillen tussen commerciële en fiscale afschrijving	3.305	3.305	
<b>Gecorrigeerde netto-resultaat</b>	<b>43.982</b>	<b>44.798</b>	<b>-2%</b>
<b>Gecorrigeerde nettowinst per aandeel (in EUR)</b>	<b>0,63</b>	<b>0,64</b>	<b>-2%</b>
Cost/income ratio excl. IFRS afschrijving	63%	72%	
<b>Balans &amp; kapitaaltoereikendheid</b>			
<b>Balans totaal</b>	<b>3.746.086</b>	<b>3.437.232</b>	<b>9%</b>
Eigen vermogen	431.914	434.809	-1%
Totaal aanwezig vermogen	246.436	200.000	23%
Kapitaalratio	38,4%	32,8%	

\* Door de beëindiging van het verkoopproces van de BPO- en software- & licentieactiviteiten handelend onder de naam "Able" voldoen de Able activa en passiva niet meer aan de IFRS 5 vereisten als aangehouden voor verkoop. Hierdoor zijn de posten die ultimo 14Ytd zijn gepresenteerd als aangehouden voor verkoop weer teruggeplaatst in de oorspronkelijke categorie op de balans en de winst- en verliesrekening.

# Kerncijfers kwartaalvergelijking

## Geconsolideerd

(bedragen in EUR 000's, tenzij anders vermeld)

	15Q3	15Q2	14Q3*	ΔQ2	ΔQ3
<b>Klantgegevens</b>					
<b>Aantal rekeningen</b>	<b>605.231</b>	<b>602.007</b>	<b>594.453</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>
Aantal beleggingsrekeningen	469.795	466.067	455.012	1%	3%
Aantal vermogensbeheerrekeningen	40.501	40.899	43.920	-1%	-8%
Aantal spaarrekeningen	94.935	95.041	95.521	0%	-1%
<b>Aantal transacties</b>	<b>2.271.725</b>	<b>2.275.427</b>	<b>1.887.130</b>	<b>0%</b>	<b>20%</b>
<b>Netto-provisiebatens per transactie (in EUR)</b>	<b>10,34</b>	<b>10,66</b>	<b>10,96</b>	<b>-3%</b>	<b>-6%</b>
<b>Geadministreerd vermogen</b>	<b>19.144.157</b>	<b>20.608.739</b>	<b>18.404.715</b>	<b>-7%</b>	<b>4%</b>
Beleggingsrekeningen	18.906.489	20.334.627	18.080.620	-7%	5%
Spaarrekeningen	237.668	274.112	324.095	-13%	-27%
<b>Beheerd vermogen</b>	<b>1.692.605</b>	<b>1.838.323</b>	<b>2.274.741</b>	<b>-8%</b>	<b>-26%</b>
<b>Winst- en verliesrekening</b>					
Netto-rentebaten	6.718	6.429	6.605	4%	2%
Netto-provisiebatens	30.716	31.698	27.963	-3%	10%
Transactie gerelateerde netto-provisiebatens	23.491	24.255	20.689	-3%	14%
Vermogensbeheervergoedingen	3.803	4.000	4.606	-5%	-17%
Overige netto-provisiebatens	3.422	3.443	2.668	-1%	28%
Overige batens	2.806	2.591	2.891	8%	-3%
Resultaat uit financiële instrumenten	491	582	160		
Bijzondere waardeveranderingen op financiële activa	(28)	86	(5)		
<b>Totale inkomsten uit operationele activiteiten</b>	<b>40.703</b>	<b>41.386</b>	<b>37.614</b>	<b>-2%</b>	<b>8%</b>
Personeelskosten	12.987	13.289	13.489	-2%	-4%
Afschrijvingen	6.773	6.769	6.912	0%	-2%
Overige operationele lasten	10.969	12.277	12.841	-11%	-15%
<b>Totale operationele lasten</b>	<b>30.729</b>	<b>32.335</b>	<b>33.242</b>	<b>-5%</b>	<b>-8%</b>
<b>Resultaat uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>9.974</b>	<b>9.051</b>	<b>4.372</b>	<b>10%</b>	<b>128%</b>
Belastingen	(1.016)	(2.093)	(1.404)	-51%	-28%
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	(215)	(12)	15.192		
<b>Netto-resultaat</b>	<b>8.743</b>	<b>6.946</b>	<b>18.160</b>	<b>26%</b>	<b>-52%</b>
Resultaat toe te schrijven aan aandeelhouders minderheidsbelangen	(1.156)	57	-		
<b>Netto-resultaat toe te schrijven aan aandeelhouders BinckBank</b>	<b>7.587</b>	<b>7.003</b>	<b>18.160</b>	<b>8%</b>	<b>-58%</b>
IFRS afschrijving	5.379	5.379	5.379		
Fiscaal voordeel uit verschillen tussen commerciële en fiscale afschrijving	1.102	1.102	1.102		
<b>Gecorrigeerde netto-resultaat</b>	<b>14.068</b>	<b>13.484</b>	<b>24.641</b>	<b>4%</b>	<b>-43%</b>
<b>Gecorrigeerde nettowinst per aandeel (in EUR)</b>	<b>0,20</b>	<b>0,20</b>	<b>0,35</b>	<b>0%</b>	<b>-43%</b>
Cost/income ratio excl. IFRS afschrijving	62%	65%	74%		
<b>Balans &amp; kapitaaltoereikendheid</b>					
<b>Balans totaal</b>	<b>3.746.086</b>	<b>3.931.893</b>	<b>3.437.232</b>	<b>-5%</b>	<b>9%</b>
Eigen vermogen	431.914	433.194	434.809	0%	-1%
Totaal aanwezig vermogen	246.436	239.897	200.000	3%	23%
Kapitaalratio	38,4%	37,0%	32,8%		

\* Door de beëindiging van het verkoopproces van de BPO- en software- & licentieactiviteiten handelend onder de naam "Able" voldoen de Able activa en passiva niet meer aan de IFRS 5 vereisten als aangehouden voor verkoop. Hierdoor zijn de posten die ultimo 14Q3 zijn gepresenteerd als aangehouden voor verkoop weer teruggeplaatst in de oorspronkelijke categorie op de balans en de winst- en verliesrekening.

## Verslag van het bestuur

### Algemeen

De eerste negen maanden van BinckBank zijn positief te noemen. Mede gedreven door de hoge volatiliteit op de financiële markten steeg het aantal transacties tot 7,3 miljoen stuks. De transactie gerelateerde netto-provisiebatens stegen in deze periode ten opzichte van de vergelijkbare periode vorig jaar.

Het handelsplatform van BinckBank bewees zichzelf wederom door in het afgelopen kwartaal zonder noemenswaardige problemen de pieken in drukte aan te kunnen op de momenten die ertoe deden. Dit is ondermeer wat BinckBank onderscheidend maakt ten opzichte van concurrerende partijen. BinckBank zal verder blijven investeren in de stabiliteit en kwaliteit van het platform. Daarnaast heeft BinckBank in de afgelopen kwartalen zowel in kwantitatief als in kwalitatief opzicht geïnvesteerd in de klantenservice, omdat BinckBank klanttevredenheid hoog in het vaandel heeft staan.

Er is het afgelopen kwartaal veel aandacht geweest voor het verder concretiseren van onze strategie en het afronden van de (her)inrichting van de organisatie. We streven ernaar tegen het einde van het vierde kwartaal de concrete uitwerking van de plannen en een roadmap voor de komende jaren gereed te hebben. De business unit Professional Services is met ingang van 1 september formeel geïntegreerd in de Nederlandse organisatie. De landenstructuur is geïmplementeerd waarbij de vier landenmanagers nu rechtstreeks door de bestuursvoorzitter worden aangestuurd. Ieder land kent nu dezelfde organisatiestructuur met daarin een eindverantwoordelijke landenmanager.

BinckBank Italië en ThinkCapital Holding B.V. hebben beide het break-even punt bereikt in het derde kwartaal dit jaar. BinckBank Italië behaalde tevens een mijlpaal met de verwelkoming van de 5.000ste klant.

De interne systeemmigratie van Frankrijk verloopt voorspoedig en zal naar verwachting begin volgend jaar plaatsvinden. Het beleggingsuniversum van Alex Vermogensbeheer zal in het vierde kwartaal worden uitgebreid met aandelen in Nordics en Zwitserland.

De vernieuwde mobiele app voor iOS en Android is na Nederland ook in Italië gelanceerd en bijzonder goed ontvangen.

Op de buitengewone vergadering van aandeelhouders op 30 oktober aanstaande zullen de benoemingen van de heer Steven Clausing als COO en de heer Arjen Soederhuizen als lid van de Raad van Commissarissen op de agenda staan. Door de benoeming van de COO kan de bestuursvoorzitter meer focus houden op de executie van de strategie en omzetgroei. De benoeming van de heer Arjen Soederhuizen is onder voorbehoud van goedkeuring door De Nederlandsche Bank.

# Toelichting op het geconsolideerde resultaat 15Q3

### Gecorrigeerde netto-resultaat

Het gecorrigeerde netto-resultaat over de eerste drie kwartalen van 2015 bedroeg € 44,0 miljoen, uitkomend op een resultaat van € 0,63 per aandeel. Dit is een daling van 2% ten opzichte van de eerste drie kwartalen van 2014 (14Ytd: € 44,8 miljoen, € 0,64 per aandeel). Het 14Ytd resultaat was echter inclusief de eenmalige bate uit de verkoop van BeFrank ter grootte van € 15,5 miljoen. Daarnaast is de belastingdruk op het resultaat uit bedrijfsactiviteiten in 15Ytd lager door het opnemen van een actieve belastinglatentie voor ThinkCapital Holding B.V. ten gunste van het resultaat en de toepassing van de innovatiebox. Het resultaat uit bedrijfsactiviteiten over de eerste drie kwartalen van 2015 steeg met 78% van € 18,1 miljoen naar € 32,1 miljoen. Dit kwam voornamelijk door hogere transactie gerelateerde netto-provisiebatens welke gedreven werden door een verbeterd sentiment onder beleggers en toegenomen activiteit op de financiële markten. De operationele lasten over de eerste drie kwartalen van 2015 waren 7% lager dan in de vergelijkbare periode in 2014, resulterend in een cost/income ratio van 63% (14Ytd: 72%).

Het gecorrigeerde netto-resultaat over het derde kwartaal bedroeg € 14,1 miljoen (€ 0,20 per aandeel) en lag 43% lager dan in het derde kwartaal van 2014 (€ 24,6 miljoen), vooral als gevolg van de eenmalige bate van € 15,5 miljoen uit de verkoop van BeFrank in het derde kwartaal van 2014. Het resultaat uit bedrijfsactiviteiten over 15Q3 steeg ten opzichte van 14Q3 met 128%. Het derde kwartaal van 2015 kende hogere netto-provisiebatens door 20% hogere transactie-aantallen. Daarentegen daalde de vermogensbeheervergoedingen ten opzichte van het derde kwartaal van 2014 als gevolg van lager gemiddeld beheerd vermogen. De operationele lasten daalden in het derde kwartaal ten opzichte van 14Q3 voornamelijk door lagere uitgaven aan marketing en ICT projecten.

Ten opzichte van het tweede kwartaal van 2015 steeg het gecorrigeerde netto-resultaat met 4% van € 13,5 miljoen naar € 14,1 miljoen. Het aantal transacties bleef nagenoeg gelijk aan het tweede kwartaal maar de gemiddelde netto-provisiebatens per transactie daalden licht, wat resulteerde in 3% lagere transactie gerelateerde netto-provisiebatens. De daling van de vermogensbeheervergoedingen is vooral een gevolg van een lager beheerd vermogen ingegeven door de

koersdalingen in 15Q3. Daarnaast daalden de operationele lasten in het derde kwartaal van 2015 met 5% onder andere door mutaties in de voorzieningen.

Het gecorrigeerde netto-resultaat is het netto-resultaat toe te schrijven aan aandeelhouders BinckBank gecorrigeerd voor IFRS afschrijvingen en de belastingbesparing op het verschil tussen fiscale en commerciële afschrijving van de bij de acquisitie van Alex verworven immateriële activa en betaalde goodwill. Het gecorrigeerde netto-resultaat vormt de basis voor de bepaling van het jaarlijkse dividend.

### Netto-rentebaten

De netto-rentebaten kwamen in de eerste drie kwartalen van 2015 uit op € 19,6 miljoen. Dit is 10% lager dan in de vergelijkbare periode in 2014 (14Ytd: € 21,8 miljoen) voornamelijk door lagere rentebaten uit de beleggingsportefeuille. In het derde kwartaal van 2015 stegen de netto-rentebaten met 4% ten opzichte van het voorgaande kwartaal tot € 6,7 miljoen. Het rendement op de beleggingsportefeuille was nagenoeg ongewijzigd terwijl een lager bedrag aan bij de ECB uitgezette kasgeldens (waarop een negatief rendement wordt behaald) een positieve bijdrage leverde. De toename van de rentebaten op effectenkredieten was een gevolg van een hoger gemiddeld uitstaand krediet.

Het gemiddelde rendement op de beleggingsportefeuille bedroeg aan het einde van het derde kwartaal van 2015 0,45% (15Q2: 0,48%). In het derde kwartaal van 2015 is € 116,2 miljoen nominale waarde aan obligaties in de beleggingsportefeuille afgelost met een gemiddeld rendement van 0,83% en heeft BinckBank € 78,9 miljoen nominale waarde herbelegd in obligaties met een gemiddeld rendement van 0,25%. De totale omvang van de beleggingsportefeuille eind 15Q3 bleef gelijk ten opzichte van 15Q2 op € 2,1 miljard.

### Netto-provisiebatens

Doordat de effectenbeurzen in 2015 over het algemeen attractief waren voor beleggers nam het aantal transacties in de eerste drie kwartalen van 2015 toe. Dit heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan de stijging van de netto-provisiebatens van 8% ten opzichte van de vergelijkbare periode in 2014. De netto-provisiebatens stegen van € 93,8 miljoen naar € 100,9 miljoen. De transactie gerelateerde netto-provisiebatens stegen in de eerste drie kwartalen 2015 met 12% van



€ 69,7 miljoen naar € 78,3 miljoen vooral als gevolg van de met 16% toegenomen transactieaantallen. De vermogensbeheervergoeding vertoont ten opzichte van de eerste drie kwartalen van 2014 een negatieve ontwikkeling door een sterke daling van het beheerd vermogen bij Alex Vermogensbeheer. Het beheerd vermogen daalde met 26% naar € 1,7 miljard ten opzichte van 14Ytd (€ 2,3 miljard) met als gevolg een daling van de vermogensbeheervergoedingen over de eerste drie kwartalen 2015 met 23% van € 15,6 miljoen (14Ytd) naar € 12,0 miljoen. De overige netto-provisiebatens stegen in de eerste drie kwartalen van 2015 van € 8,5 miljoen (14Ytd) naar € 10,6 miljoen onder andere als gevolg van hogere opbrengsten uit Fundcoach, bewaarloon en distributievergoedingen in de buitenlandse branches.

De netto-provisiebatens over het derde kwartaal van 2015 stegen ten opzichte van het derde kwartaal van 2014 met 10% van € 28,0 miljoen naar € 30,7 miljoen. Deze stijging is voornamelijk veroorzaakt door de transactie gerelateerde netto-provisiebatens, welke stegen met 14% van € 20,7 miljoen naar € 23,5 miljoen, als gevolg van een toename van de transactieaantallen met 20%.

Ten opzichte van het tweede kwartaal van 2015 daalden afgelopen kwartaal de netto-provisiebatens met 3%. Ondanks een gelijkblijvend aantal transacties leidde een dalende netto-provisiebatens per transactie tot lagere netto-provisiebatens. In het derde kwartaal nam het beheerd vermogen verder af. Het dalend beheerd vermogen komt voort door enerzijds een negatieve ontwikkeling van waarden op de financiële markten alsmede door netto onttrekkingen van klanten, hoewel deze eerder beperkt waren. Het beheerd vermogen daalde in het derde kwartaal 2015 met 8% en de vermogensbeheervergoedingen daalden met 5% naar € 3,8 miljoen.

### Overige baten

De overige baten betreft vooral de opbrengsten uit de activiteiten van Able. De ontwikkeling van de baten van dit bedrijfs onderdeel is in lijn met de voorgaande perioden.

### Resultaat uit financiële instrumenten

Het resultaat uit financiële instrumenten betreft de baten uit de uitgifte van Binck turbo's, waarbij Binck-Bank sinds het derde kwartaal van 2014 eigen turbo's aan klanten in Nederland aanbiedt. De gemiddeld uitstaande positie van de turbo's ten opzichte van het voorgaande kwartaal is gedaald als gevolg van de scherpe daling van effectenkoersen in augustus waarbij veel turbo's zijn beëindigd doordat zij door de stop-loss niveaus zijn gezakt. De opbrengsten voor dit kwartaal zijn mede hierdoor lager dan in het tweede kwartaal van 2015 en komen op € 0,5 miljoen (15Q2: € 0,6 miljoen).

### Totale operationele lasten

In de eerste drie kwartalen van 2015 daalden de totale operationele lasten ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar met 7% van € 105,9 miljoen naar € 98,2 miljoen. Over de hele linie zijn de operationele lasten gedaald. Gecorrigeerd voor de SNS resolutieheffing, die in de eerste drie kwartalen van 2014 is verantwoord (€ 4,0 miljoen), bedroeg de effectieve kostenbesparing ongeveer 3,6%.

In 15Q3 daalden de operationele lasten ten opzichte van 15Q2 met 5% van € 32,3 miljoen naar € 30,7 miljoen. De personeelskosten daalden met 2%. De afschrijvingslasten bleven nagenoeg gelijk aan het voorgaande kwartaal. De overige operationele lasten daalden met 11% van € 12,3 miljoen naar € 11,0 miljoen wat per saldo voortkomt uit lagere uitgaven voor marketing en ICT, een voordeel uit de pro-rata BTW en mutaties van voorzieningen als gevolg van de periodieke herbeoordeling.

### Belastingen

ThinkCapital Holding B.V. heeft in de periode tot aan 30 september 2015 een stabiel positief resultaat gerealiseerd en er is naar de toekomst zicht op blijvend positieve resultaten. Naar aanleiding hiervan is de belastingpositie in samenhang met de compensabele verliezen van voorgaande jaren beoordeeld. Het bestuur van ThinkCapital Holding B.V. heeft geconcludeerd dat, gezien de positieve vooruitzichten, een actieve belastinglatentie moet worden verantwoord. Per 30 september 2015 is een bedrag van € 1,2 miljoen opgenomen als actieve belastinglatentie ten gunste van het resultaat.

## Kerncijfers kwartaalvergelijking

### Nederland

(bedragen in EUR 000's, tenzij anders vermeld)

	15Q3	15Q2	14Q3	ΔQ2	ΔQ3
<b>Klantgegevens</b>					
<b>Aantal rekeningen</b>	<b>474.281</b>	<b>472.317</b>	<b>469.827</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>
Aantal beleggingsrekeningen	349.218	346.779	340.921	1%	2%
Aantal vermogensbeheerrekeningen	40.501	40.899	43.920	-1%	-8%
Aantal spaarrekeningen	84.562	84.639	84.986	0%	0%
<b>Aantal transacties</b>	<b>1.635.222</b>	<b>1.614.984</b>	<b>1.344.460</b>	<b>1%</b>	<b>22%</b>
<b>Netto-provisiebatens per transactie (in EUR)</b>	<b>11,28</b>	<b>11,74</b>	<b>12,19</b>	<b>-4%</b>	<b>-7%</b>
<b>Geadministreerd vermogen</b>	<b>15.494.808</b>	<b>16.745.238</b>	<b>14.994.106</b>	<b>-7%</b>	<b>3%</b>
Beleggingsrekeningen	15.270.100	16.485.310	14.686.031	-7%	4%
Spaarrekeningen	224.708	259.928	308.075	-14%	-27%
<b>Beheerd vermogen</b>	<b>1.692.605</b>	<b>1.838.323</b>	<b>2.274.741</b>	<b>-8%</b>	<b>-26%</b>
<b>Winst- en verliesrekening</b>					
Netto-rentebaten	5.395	5.049	5.314	7%	2%
Netto-provisiebatens	24.695	25.569	23.143	-3%	7%
Transactie gerelateerde netto-provisiebatens	18.448	18.952	16.389	-3%	13%
Vermogensbeheervergoedingen	3.182	3.453	4.057	-8%	-22%
Overige netto-provisiebatens	3.065	3.164	2.697	-3%	14%
Overige batens	522	494	454	6%	15%
Resultaat uit financiële instrumenten	491	582	154		
Bijzondere waardeveranderingen op financiële activa	(29)	126	(2)		
<b>Totale inkomsten uit operationele activiteiten</b>	<b>31.074</b>	<b>31.820</b>	<b>29.063</b>	<b>-2%</b>	<b>7%</b>
Personeelskosten	2.275	2.361	2.748	-4%	-17%
Afschrijvingen	5.462	5.456	5.450	0%	0%
Overige operationele lasten	3.997	3.354	5.259	19%	-24%
<b>Totale operationele lasten</b>	<b>11.734</b>	<b>11.171</b>	<b>13.457</b>	<b>5%</b>	<b>-13%</b>
<b>Resultaat uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>19.340</b>	<b>20.649</b>	<b>15.606</b>	<b>-6%</b>	<b>24%</b>
Interne kostenallocatie	(11.336)	(11.431)	(11.017)	-1%	3%
<b>Resultaat uit bedrijfsactiviteiten na interne kostenallocatie</b>	<b>8.004</b>	<b>9.218</b>	<b>4.589</b>	<b>-13%</b>	<b>74%</b>

Het resultaat uit bedrijfsactiviteiten voor Nederland in 15Q3 steeg ten opzichte van 14Q3 met 24% van € 15,6 miljoen naar € 19,3 miljoen. Door hoge volatiliteit op de financiële markten steeg het aantal transacties dat klanten verrichtten in 15Q3 met 22% naar 1,6 miljoen transacties (14Q3: 1,3 miljoen). Dit resulteerde in een 13% stijging van de transactie gerelateerde netto-provisiebatens tot € 18,4 miljoen. Deze stijging werd deels tenietgedaan door de daling van de vermogensbeheervergoedingen tot € 3,2 miljoen (14Q3: € 4,1 miljoen). Dit was het gevolg van het lagere gemiddeld beheerd vermogen ten opzichte van 14Q3. De netto-rentebaten lieten een lichte stijging zien in 15Q3 tot een totaal van € 5,4 miljoen (14Q3: € 5,3 miljoen).

Ten opzichte van 15Q2 nam het resultaat uit bedrijfsactiviteiten in 15Q3 met 6% af tot € 19,3 miljoen (15Q2: € 20,6 miljoen). De transactie gerelateerde netto-provisiebatens lieten een daling zien van 3%, welke werd gedreven door een gemiddeld 4% lagere netto-provisiebatens per transactie die gedeeltelijk gecompenseerd werd door een stijging van het aantal transacties met 1%. De lagere gemiddelde netto-provisiebatens per transactie zijn voornamelijk het gevolg van een daling van de gemiddelde waarde van aandelenorders en de asset mix van aandelen/opties.

De totale operationele lasten daalden met 13% tot € 11,7 miljoen in 15Q3 (14Q3: € 13,5 miljoen). Deze daling weerspiegelt voornamelijk lagere personeelskosten en lagere overige operationele lasten. Ten opzichte van het voorgaande kwartaal stegen de operationele lasten met 5%.

### Online brokerage

In de afgelopen periode kon het handelsplatform van BinckBank zonder problemen de pieken in drukte aan. De gemiddelde telefonische wachttijd bleef onder de 10 seconden. Daarnaast was er geen noemenswaardige ongeplande down-time van het platform.

Na de re-launch van de Binck mobiele app in mei hebben we in het derde kwartaal additionele functionaliteiten toegevoegd. We zien een geleidelijke toename in het aantal transacties via mobiele platforms, tot momenteel circa 15% van de transacties bij Binck. Een stijging van 5 procentpunt in vergelijking met vorig jaar.

De nieuwe website voor Alex is in het derde kwartaal uitgerold. Deze website is ontworpen met directe input van onze klanten en bevat extra functionaliteiten zoals de Order Wizard. In 2016 zal de achterliggende techniek verder worden uitgerold voor het Binck label in Nederland en internationaal. Dit maakt toekomstige ontwikkeling en uitbreiding makkelijker en efficiënter.

De nieuwe reclamecampagne "Ik Maak Mezelf" werd in het derde kwartaal voortgezet. Daarnaast is gestart met de uitwerking van nieuwe plannen op het gebied van klantretentie om de bestaande klantenbasis te (her)activeren. Tevens is Binck gestart met een nieuwe serie webinars om bestaande en nieuwe klanten te trainen, te inspireren en risico-bewust hun vermogen te laten groeien.

### Alex Vermogensbeheer

Wereldwijd lieten aandelenmarkten forse dalingen zien in het derde kwartaal. De rendementen bij Alex Vermogensbeheer waren in het derde kwartaal eveneens negatief en hebben een deel van de positieve rendementen van eerder dit jaar tenietgedaan. Gedurende deze periode heeft het model de posities in aandelen verlaagd ten gunste van passieve renteproducten (ETF's). De behoedzame voorbeeldportefeuille behaalde over de eerste negen maanden dit jaar een rendement van 8,3%.

Het beheerd vermogen komt 8% lager uit op een niveau van € 1,7 miljard. De totale netto uitstroom in het derde kwartaal bedroeg € 25 miljoen (15Q2: € 74 miljoen).

In het derde kwartaal is het aantal Europese aandelen dat kan worden gehouden in een individuele portefeuille verhoogd.

### Dienstverlening aan zelfstandig vermogensbeheerders

De dienstverlening aan zelfstandig vermogensbeheerders in Nederland is als gevolg van de integratie van Professional Services onder aansturing van de directeur van de business unit Nederland gebracht.

De dienstverlening aan zelfstandig vermogensbeheerders in Nederland en België is een onderdeel van de strategie van BinckBank. BinckBank zal interfaces met de meest toonaangevende portfolio management systemen realiseren om een efficiency slag te maken. Per 30 september 2015 verleende BinckBank diensten aan ruim 125 zelfstandig vermogensbeheerders.

## Kerncijfers kwartaalvergelijking

### België

(bedragen in EUR 000's, tenzij anders vermeld)

	15Q3	15Q2	14Q3	ΔQ2	ΔQ3
<b>Klantgegevens</b>					
<b>Aantal rekeningen</b>	<b>63.640</b>	<b>63.204</b>	<b>60.626</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>
Aantal beleggingsrekeningen	63.640	63.204	60.626	1%	5%
Aantal vermogensbeheerrekeningen	-	-	-		
Aantal spaarrekeningen	-	-	-		
<b>Aantal transacties</b>	<b>226.894</b>	<b>229.032</b>	<b>189.216</b>	<b>-1%</b>	<b>20%</b>
<b>Netto-provisiebatens per transactie (in EUR)</b>	<b>12,22</b>	<b>12,51</b>	<b>13,05</b>	<b>-2%</b>	<b>-6%</b>
<b>Geadministreerd vermogen</b>	<b>2.388.947</b>	<b>2.555.141</b>	<b>2.268.465</b>	<b>-7%</b>	<b>5%</b>
Beleggingsrekeningen	2.388.947	2.555.141	2.268.465	-7%	5%
Spaarrekeningen	-	-	-		
<b>Beheerd vermogen</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		
<b>Winst- en verliesrekening</b>					
Netto-rentebaten	353	338	394	4%	-10%
Netto-provisiebatens	3.168	3.091	2.639	2%	20%
Transactie gerelateerde netto-provisiebatens	2.773	2.865	2.469	-3%	12%
Vermogensbeheervergoedingen	-	-	-		
Overige netto-provisiebatens	395	226	170	75%	132%
Overige batens	-	1	-		
Resultaat uit financiële instrumenten	-	-	-		
Bijzondere waardeveranderingen op financiële activa	4	(1)	(1)		
<b>Totale inkomsten uit operationele activiteiten</b>	<b>3.525</b>	<b>3.429</b>	<b>3.032</b>	<b>3%</b>	<b>16%</b>
Personeelskosten	637	619	741	3%	-14%
Afschrijvingen	4	-	9	100%	-56%
Overige operationele lasten	1.027	951	985	8%	4%
<b>Totale operationele lasten</b>	<b>1.668</b>	<b>1.570</b>	<b>1.735</b>	<b>6%</b>	<b>-4%</b>
<b>Resultaat uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>1.857</b>	<b>1.859</b>	<b>1.297</b>	<b>0%</b>	<b>43%</b>
Interne kostenallocatie	(1.255)	(1.257)	(1.031)	0%	22%
<b>Resultaat uit bedrijfsactiviteiten na interne kostenallocatie</b>	<b>602</b>	<b>602</b>	<b>266</b>	<b>0%</b>	<b>126%</b>

Voor BinckBank België steeg het resultaat uit bedrijfsactiviteiten in 15Q3 met 43% van € 1,3 miljoen (14Q3) naar € 1,9 miljoen. Ook voor België gold dat het sentiment en de volatiliteit op de beurs in de afgelopen kwartalen resulteerde in hogere transactievolumes. Ten opzichte van 14Q3 steeg het aantal transacties dat onze klanten verrichtten in 15Q3 met 20% naar 226.894 (14Q3: 189.216). Het hogere transactievolume resulteerde in 12% hogere transactie gerelateerde netto-provisiebaten van € 2,8 miljoen (14Q3: € 2,5 miljoen). België realiseerde daarnaast ook een daling in de operationele lasten van 4%, voornamelijk door lagere personeelskosten.

Ten opzichte van 15Q2 was het resultaat uit bedrijfsactiviteiten in 15Q3 gelijk op € 1,9 miljoen. De transactie gerelateerde netto-provisiebaten namen ten opzichte van 15Q2 3% af tot € 2,8 miljoen (15Q2: € 2,9 miljoen). Deze daling is in lijn met de lichte daling in aantallen transacties en de gemiddeld iets lagere opbrengst per transactie. Ten opzichte van 15Q2 stegen de operationele lasten met 6%.

De Belgische regering heeft op 10 oktober 2015 een nieuwe maatregel goedgekeurd, de zogenaamde 'speculatietaks'. Een belasting van 33% wordt geheven op koerswinsten genoten door individuele beleggers op aandelen, opties en warrants van beursgenoteerde ondernemingen waarvan zij de positie minder dan zes maanden hebben aangehouden. Het al dan niet belastbaar zijn van andere afgeleide producten zal via een Koninklijk Besluit worden vastgelegd. Verwachting is dat beleggers meer gebruik zullen gaan maken van financiële producten waarop deze belasting niet van toepassing is. Op dit moment is onduidelijk wat de financiële consequenties voor BinckBank zullen zijn.

BinckBank België heeft tevens de Fundfinder geïntroduceerd. Dit stelt klanten in staat makkelijk gedetailleerde informatie over fondsen te verkrijgen. In het derde kwartaal zijn de voorbereidingen afgerond om het fondsaanbod uit te breiden naar meer dan 600 beleggingsfondsen. In het vierde kwartaal zal ter ondersteuning hiervan een marketingcampagne worden gestart.

## Kerncijfers kwartaalvergelijking

### Frankrijk

(bedragen in EUR 000's, tenzij anders vermeld)

	15Q3	15Q2	14Q3	ΔQ2	ΔQ3
<b>Klantgegevens</b>					
<b>Aantal rekeningen</b>	<b>62.246</b>	<b>61.697</b>	<b>60.082</b>	<b>1%</b>	<b>4%</b>
Aantal beleggingsrekeningen	51.873	51.295	49.547	1%	5%
Aantal vermogensbeheerrekeningen	-	-	-		
Aantal spaarrekeningen	10.373	10.402	10.535	0%	-2%
<b>Aantal transacties</b>	<b>291.142</b>	<b>307.119</b>	<b>256.242</b>	<b>-5%</b>	<b>14%</b>
<b>Netto-provisiebatens per transactie (in EUR)</b>	<b>5,96</b>	<b>6,23</b>	<b>6,03</b>	<b>-4%</b>	<b>-1%</b>
<b>Geadministreerd vermogen</b>	<b>720.417</b>	<b>776.729</b>	<b>710.295</b>	<b>-7%</b>	<b>1%</b>
Beleggingsrekeningen	707.457	762.545	694.275	-7%	2%
Spaarrekeningen	12.960	14.184	16.020	-9%	-19%
<b>Beheerd vermogen</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		
<b>Winst- en verliesrekening</b>					
Netto-rentebaten	636	749	763	-15%	-17%
Netto-provisiebatens	1.736	2.067	1.510	-16%	15%
Transactie gerelateerde netto-provisiebatens	1.734	1.914	1.545	-9%	12%
Vermogensbeheervergoedingen	-	-	-		
Overige netto-provisiebatens	2	153	(35)	-99%	-106%
Overige batens	6	6	5	0%	20%
Resultaat uit financiële instrumenten	-	-	-		
Bijzondere waardeveranderingen op financiële activa	(3)	(1)	6		
<b>Totale inkomsten uit operationele activiteiten</b>	<b>2.375</b>	<b>2.821</b>	<b>2.284</b>	<b>-16%</b>	<b>4%</b>
Personeelskosten	698	646	673	8%	4%
Afschrijvingen	2	1	1	100%	100%
Overige operationele lasten	798	890	1.215	-10%	-34%
<b>Totale operationele lasten</b>	<b>1.498</b>	<b>1.537</b>	<b>1.889</b>	<b>-3%</b>	<b>-21%</b>
<b>Resultaat uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>877</b>	<b>1.284</b>	<b>395</b>	<b>-32%</b>	<b>122%</b>
Interne kostenallocatie	(1.348)	(1.352)	(828)	0%	63%
<b>Resultaat uit bedrijfsactiviteiten na interne kostenallocatie</b>	<b>(471)</b>	<b>(68)</b>	<b>(433)</b>	<b>593%</b>	<b>9%</b>

BinckBank Frankrijk realiseerde in 15Q3 een resultaat uit bedrijfsactiviteiten van € 877.000. Dit is 122% hoger dan in 14Q3. In Frankrijk nam het aantal transacties met 14% toe tot 291.142 waarmee € 1,7 miljoen transactie gerelateerde netto-provisiebatens werden behaald (14Q3: € 1,5 miljoen). In 15Q3 daalden de operationele lasten ten opzichte van 14Q3 met 21%. Dit kwam door een daling van de overige operationele lasten waaronder marketingkosten.

Ten opzichte van 15Q2 nam het resultaat uit bedrijfsactiviteiten in 15Q3 met 32% af. De daling is voornamelijk toe te schrijven aan de lagere transactie gerelateerde netto-provisiebatens van € 1,7 miljoen (15Q2: € 1,9 miljoen), als gevolg van 5% lagere transactie aantallen en een daling van de gemiddelde netto-provisiebatens per transactie van 4%. Daarnaast waren de ontvangen distributievergoedingen in het derde kwartaal lager. De operationele lasten namen voor BinckBank Frankrijk met 3% af tot € 1,5 miljoen.

In het tweede kwartaal introduceerde BinckBank Frankrijk ProRealTime voor de meest actieve klanten. Dit programma biedt hoogwaardige technische analyse tools en is door een externe partij ontwikkeld. De inzet van externe partners om onze klanten extra functionaliteit aan te bieden past goed bij de 'navigator role' zoals beschreven in onze strategie. De introductie verloopt volgens onze verwachting.

Begin 2016 verwacht BinckBank haar Franse particuliere klanten te kunnen migreren naar het Europese basisplatform.

## Kerncijfers kwartaalvergelijking

### Italië

(bedragen in EUR 000's, tenzij anders vermeld)

	15Q3	15Q2	14Q3	ΔQ2	ΔQ3
<b>Klantgegevens</b>					
<b>Aantal rekeningen</b>	<b>5.064</b>	<b>4.789</b>	<b>3.918</b>	<b>6%</b>	<b>29%</b>
Aantal beleggingsrekeningen	5.064	4.789	3.918	6%	29%
Aantal vermogensbeheerrekeningen	-	-	-		
Aantal spaarrekeningen	-	-	-		
<b>Aantal transacties</b>	<b>118.467</b>	<b>124.292</b>	<b>97.212</b>	<b>-5%</b>	<b>22%</b>
<b>Netto-provisiebatens per transactie (in EUR)</b>	<b>4,53</b>	<b>4,21</b>	<b>2,94</b>	<b>8%</b>	<b>54%</b>
<b>Geadministreerd vermogen</b>	<b>539.985</b>	<b>531.631</b>	<b>431.849</b>	<b>2%</b>	<b>25%</b>
Beleggingsrekeningen	539.985	531.631	431.849	2%	25%
Spaarrekeningen	-	-	-		
<b>Beheerd vermogen</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		
<b>Winst- en verliesrekening</b>					
Netto-rentebaten	318	291	126	9%	152%
Netto-provisiebatens	482	463	106	4%	355%
Transactie gerelateerde netto-provisiebatens	537	523	286	3%	88%
Vermogensbeheervergoedingen	-	-	-		
Overige netto-provisiebatens	(55)	(60)	(180)	-8%	-69%
Overige batens	-	-	-		
Resultaat uit financiële instrumenten	-	-	-		
Bijzondere waardeveranderingen op financiële activa	-	-	(8)		
<b>Totale inkomsten uit operationele activiteiten</b>	<b>800</b>	<b>754</b>	<b>224</b>	<b>6%</b>	<b>257%</b>
Personeelskosten	303	337	269	-10%	13%
Afschrijvingen	19	20	19	-5%	0%
Overige operationele lasten	401	432	759	-7%	-47%
<b>Totale operationele lasten</b>	<b>723</b>	<b>789</b>	<b>1.047</b>	<b>-8%</b>	<b>-31%</b>
<b>Resultaat uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>77</b>	<b>(35)</b>	<b>(823)</b>	<b>-320%</b>	<b>-109%</b>
Interne kostenallocatie	(848)	(850)	(798)	0%	6%
<b>Resultaat uit bedrijfsactiviteiten na interne kostenallocatie</b>	<b>(771)</b>	<b>(885)</b>	<b>(1.621)</b>	<b>-13%</b>	<b>-52%</b>



BinckBank Italië behaalde een resultaat uit bedrijfsactiviteiten van € 77.000 positief en markeert daarmee break-even voor interne kostenallocatie in 15Q3. Daarnaast realiseerde BinckBank Italië een aantal mijlpalen in Q3 zoals de 5.000-ste klant en een record aantal transacties op een dag (4.315 op 24 augustus).

De stijging van het resultaat uit bedrijfsactiviteiten is het gevolg van de continue groei van het aantal klanten en daarmee gerelateerde groei in aantallen transacties. De stijging van 22% van het aantal transacties in 15Q3 ten opzichte van 14Q3 en een toename van de gemiddelde netto-provisiebatens per transactie van 54%, door een efficiëntere orderrouting, resulteerde in een 88% stijging in de transactie gerelateerde netto-provisiebatens tot € 537.000 (14Q3: € 286.000).

Ten opzichte van 15Q2 verbeterde het resultaat uit bedrijfsactiviteiten in 15Q3 met € 112.000 (15Q2: € 35.000 negatief). De stijging in het resultaat uit bedrijfsactiviteiten komt uit de hogere netto-provisiebatens en netto-rentebaten en 8% lagere operationele lasten, voornamelijk door minder marketingactiviteiten in het derde kwartaal. De overige provisiebatens kwamen de afgelopen periode negatief uit. Dit wordt veroorzaakt doordat BinckBank in Italië voor een deel van haar klanten het jaarlijkse zegelrecht op de lopende rekening betaalt.

In Q3 is de nieuwe mobiele App voor Android en iOS succesvol geïntroduceerd. Klanten in Italië hebben goede input geleverd om de App verder te verbeteren.

In Q4 zal een nieuwe versie van Binck360 (Scalper) worden gelanceerd. Binck360 (Scalper) is een belangrijke uitbreiding voor BinckBank Italië.

Een nieuw initiatief is Binck TV, een internet kanaal waarop BinckBank wekelijks toelichting geeft op transacties op de financiële markten.

# Verslag van het bestuur

## Financiële positie en risicobeheer

### Berekening eigen vermogen en aanwezige Tier 1 vermogen

(bedragen in EUR 000's, tenzij anders vermeld)	15Q3	15Q2	14Q4
Gestort en geplaatst kapitaal	7.100	7.100	7.100
Agioreserve	361.379	361.379	361.379
Ingekochte eigen aandelen	(4.979)	(4.981)	(5.570)
Reserve reële waarde	1.168	1.473	3.777
Ingehouden winsten	66.016	68.149	73.341
Minderheidsbelangen	1.230	74	220
<b>Totaal eigen vermogen</b>	<b>431.914</b>	<b>433.194</b>	<b>440.247</b>
Af: goodwill	(144.882)	(144.882)	(144.882)
Bij: Uitgestelde belastingverplichtingen geassocieerd met goodwill	27.746	26.840	25.029
Af: overige immateriële vaste activa	(51.155)	(56.901)	(68.353)
Af: reële waarde aanpassing	(1.255)	(1.326)	(1.389)
Af: minderheidsbelangen	(1.230)	(74)	(220)
Af: dividendreservering, conform normaal dividendbeleid	(12.152)	(14.958)	(22.010)
Af: onverdeelde resultaten gecorrigeerd voor het normale dividendbeleid	(2.550)	(1.996)	(2.524)
<b>Kernvermogen</b>	<b>246.436</b>	<b>239.897</b>	<b>225.898</b>
Af: aftrekpost financiële deelnemingen	-	-	-
<b>Totaal aanwezig vermogen - Tier 1 (A)</b>	<b>246.436</b>	<b>239.897</b>	<b>225.898</b>
<b>Risicogewogen activa - Pilaar I (B)</b>	<b>641.912</b>	<b>647.689</b>	<b>609.103</b>
<b>Kapitaalratio (=A/B)</b>	<b>38,4%</b>	<b>37,0%</b>	<b>37,1%</b>

#### Eigen vermogen, aanwezig Tier 1 vermogen en kapitaalratio

Eind september 2015 beschikte BinckBank over een solide vermogens- en liquiditeitspositie. Het totaal eigen vermogen van BinckBank eind september 2015 bedroeg € 431,9 miljoen. Ten opzichte van het einde van het tweede kwartaal van 2015 steeg het totaal aanwezig vermogen met 2,7% naar € 246,4 miljoen. In het derde kwartaal van 2015 is de kapitaalratio ten opzichte van de voorgaande kwartalen gestegen en uitgekomen op 38,4% (15Q2: 37,0%; 14Q4: 37,1%).

De bovenstaande tabel geeft de berekening van het eigen vermogen, aanwezige Tier 1 vermogen en kapitaalratio op basis van de verordening kapitaalvereisten (Capital Requirement Regulation - CRR), met volledige toepassing van prudentiële aanpassingen.

#### Risico's en onzekerheden

Ten opzichte van de stand per 30 juni 2015 zijn de risicogewogen activa onder Pilaar I gedaald van € 647,7 miljoen naar € 641,9 miljoen, voornamelijk door lagere korte termijn exposures op kredietinstellingen en aanpassingen in de beleggingsportefeuille.

BinckBank heeft eind september 2015 de toereikendheid van haar kapitaal- en liquiditeitspositie herbeoordeeld met als conclusie dat het totaal aanwezig vermogen en de aanwezige liquiditeiten toereikend zijn om de risico's in de bedrijfsvoering af te dekken. Voor een uitgebreide uiteenzetting over risicobeheer en kapitaalmanagement verwijzen wij naar het BinckBank jaarverslag 2014 dat op 12 maart 2015 is gepubliceerd.

## Leverage ratio

(bedragen in EUR 000's, tenzij anders vermeld)

	15Q3	15Q2	14Q4
<b>Aanwezig Tier 1 vermogen (A)</b>	<b>246.436</b>	<b>239.897</b>	<b>225.898</b>
Risicomaatstaf			
Ongewogen activa (balanstotaal)	3.746.086	3.931.893	3.311.664
Prudentiële aanpassingen	185.472	151.587	78.421
<b>Risicomaatstaf (B)</b>	<b>3.931.558</b>	<b>4.083.480</b>	<b>3.390.085</b>
<b>Leverage ratio (=A/B)</b>	<b>6,3%</b>	<b>5,9%</b>	<b>6,7%</b>

De verordening kapitaalvereisten (CRR) introduceerde een niet-risicogebaseerde leverage ratio die gemonitord wordt tot 2017 en verder verfijnd en gekalibreerd zal worden voordat het een bindende maatregel wordt met ingang van 2018. Publicatie van de leverage ratio is verplicht vanaf 2015.

De Gedelegeerde Verordening (Commission Delegated Regulation - CDR) wijzigde de leverage ratio definitie om de vergelijkbaarheid van de leverage ratio publicaties te verbeteren. Volgens de CDR, wordt de leverage ratio berekend aan het einde van de verslagperiode in plaats van een rekenkundig gemiddelde van maandelijks leverage ratio's over een kwartaal zoals bepaald in de CRR. Bovendien introduceert de CDR wijzigingen in de berekening van de blootstelling met betrekking tot de effectenfinancieringstransacties, derivaten en posten die buiten de balans staan.

Berekend op de CDR grondslagen naar de stand per 30 september 2015 kwam de CRR leverage ratio uit op 6,3%, van 5,9% op 30 juni 2015. De mutatie in de leverage ratio wordt met name beïnvloed door de aangehouden toevertrouwde middelen van cliënten, die in het derde kwartaal licht zijn gedaald ten opzichte van het einde van het tweede kwartaal.

# Verslag van het bestuur

## Vooruitzichten 2015

### **Buitengewone vergadering van aandeelhouders**

Tijdens de buitengewone vergadering van aandeelhouders van 30 oktober 2015 zal de heer Steven Clausing worden voorgedragen als Chief Operating Officer (statutair bestuurder) van BinckBank. De benoeming van de heer Clausing zal ingaan met de datum van de buitengewone vergadering van aandeelhouders tot het einde van de jaarlijkse algemene vergadering gehouden in 2019. De voorgenomen benoeming heeft instemming gekregen van de Nederlandsche Bank (DNB) en de ondernemingsraad van BinckBank heeft positief geadviseerd. Na benoeming zal de heer Leo Deuzeman terugtreden als gedelegeerd commissaris. Tevens vindt tijdens de buitengewone vergadering van aandeelhouders de voordracht plaats tot benoeming van de heer Arjen Soederhuizen tot lid van de Raad van Commissarissen van BinckBank. De benoeming van de heer Arjen Soederhuizen is onder voorbehoud van goedkeuring door De Nederlandsche Bank. De benoeming zal ingaan met de datum van de buitengewone vergadering van aandeelhouders tot het einde van de jaarlijkse algemene vergadering gehouden in 2019.

### **Capital Markets Event**

Op woensdag 18 november 2015 zal BinckBank, voor institutionele beleggers en analisten, een Capital Markets Event houden te Amsterdam. Op deze bijeenkomst zal het management een toelichting geven op de strategie van BinckBank en een update geven van belangrijke (operationele) mijlpalen.

### **Claims Alex Vermogensbeheer**

BinckBank heeft in het derde kwartaal van 2015 wederom nieuwe klachten ontvangen van klanten die stellen verlies te hebben geleden op hun beleggingen via het product Alex Vermogensbeheer. De dreiging van een toename van juridische procedures van klanten van Alex Vermogensbeheer is daarmee toegenomen. De eerste zaken zijn inmiddels door het Kifid in behandeling genomen. Momenteel lopen er 116 claims met een totaalbedrag van € 2,8 miljoen. Daarvan zijn 70 claims aangebracht bij het Kifid en 46 claims bevinden zich nog in de correspondentie fase. De geschillencommissie van het Kifid heeft laten weten dat de eerste uitspraken nog enkele maanden op zich kunnen laten wachten. BinckBank verwacht de eerste uitspraken in het komende halfjaar.

### **Financiële toekomstverwachting 2015**

Ons resultaat is sterk afhankelijk van de activiteit van onze klanten op de beurs. De volatiliteit en richting van de beurs zijn hierbij sterk bepalende factoren. Deze laten zich niet voorspellen en om die reden geeft BinckBank geen concrete toekomstverwachting af.

The cover features a dark green background with a repeating pattern of small, light green, six-pointed star-like shapes. Overlaid on this are several large, overlapping geometric shapes in a lighter shade of green. These shapes include a large triangle pointing downwards, a trapezoid, and a rectangle, all arranged in a way that creates a sense of depth and movement. The text is positioned in the upper right area of the cover.

# Tussentijds financieel verslag 2015

## I. Verkorte geconsolideerde balans

x EUR 1.000	30 september 2015	31 december 2014
<b>Activa</b>		
Kasmiddelen	249.063	72.427
Bankiers	230.680	156.013
Financiële activa aangehouden voor handelsdoeleinden	9.386	8.209
Financiële activa aangemerkt als tegen reële waarde via de winst- en verliesrekening	14.260	15.942
Financiële activa beschikbaar voor verkoop	1.255.057	1.389.146
Financiële activa aangehouden tot einde looptijd	814.555	545.108
Leningen en vorderingen	444.991	498.908
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures	1.542	1.293
Immateriële activa	196.322	213.558
Onroerende zaken en bedrijfsmiddelen	35.721	38.374
Vennootschapsbelasting	8.839	7.011
Uitgestelde belastingvorderingen	1.170	-
Overige activa	134.239	100.598
Overlopende activa	41.389	46.970
Derivatenposities voor rekening en risico van cliënten	308.872	218.107
<b>Totaal activa</b>	<b>3.746.086</b>	<b>3.311.664</b>
<b>Passiva</b>		
Bankiers	63.687	25.587
Financiële passiva aangehouden voor handelsdoeleinden	9.139	8.290
Financiële passiva aangemerkt als tegen reële waarde via de winst- en verliesrekening	406	139
Toevertrouwde middelen	2.766.981	2.545.420
Voorzieningen	5.340	7.885
Belastingen	317	71
Uitgestelde belastingverplichtingen	26.798	24.404
Overige passiva	120.055	30.547
Overlopende passiva	12.577	10.967
Derivatenposities voor rekening en risico van cliënten	308.872	218.107
<b>Totaal verplichtingen</b>	<b>3.314.172</b>	<b>2.871.417</b>
Eigen vermogen toe te rekenen aan:		
Aandeelhouders BinckBank N.V.	430.684	440.027
Aandeelhouders minderheidsbelangen	1.230	220
<b>Totaal eigen vermogen</b>	<b>431.914</b>	<b>440.247</b>
<b>Totaal passiva</b>	<b>3.746.086</b>	<b>3.311.664</b>

## II. Verkorte geconsolideerde winst-en verliesrekening

x EUR 1.000	15Q3	14Q3	15Ytd	14Ytd
<b>Baten</b>				
Rentebaten	7.704	7.648	22.313	24.597
Rentelasten	(986)	(1.043)	(2.742)	(2.782)
Netto-rentebaten	6.718	6.605	19.571	21.815
Provisiebaten	36.654	34.608	120.557	113.319
Provisielasten	(5.938)	(6.645)	(19.704)	(19.532)
Netto-provisiebaten	30.716	27.963	100.853	93.787
Overige baten	2.806	2.891	8.262	8.118
Resultaat uit financiële instrumenten	491	160	1.576	160
Bijzondere waardeveranderingen op financiële activa	(28)	(5)	35	(6)
<b>Totale inkomsten uit operationele activiteiten</b>	<b>40.703</b>	<b>37.614</b>	<b>130.297</b>	<b>123.874</b>
<b>Lasten</b>				
Personeelskosten	12.987	13.489	40.308	41.878
Afschrijvingen	6.773	6.912	20.264	20.869
Overige operationele lasten	10.969	12.841	37.617	43.072
<b>Totale operationele lasten</b>	<b>30.729</b>	<b>33.242</b>	<b>98.189</b>	<b>105.819</b>
<b>Resultaat uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>9.974</b>	<b>4.372</b>	<b>32.108</b>	<b>18.055</b>
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	(215)	15.192	(414)	12.894
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>9.759</b>	<b>19.564</b>	<b>31.694</b>	<b>30.949</b>
Belastingen	(1.016)	(1.404)	(6.143)	(5.592)
<b>Netto-resultaat</b>	<b>8.743</b>	<b>18.160</b>	<b>25.551</b>	<b>25.357</b>
Resultaat toe te schrijven aan:				
Aandeelhouders BinckBank N.V.	7.587	18.160	24.541	25.357
Aandeelhouders minderheidsbelangen	1.156	-	1.010	-
<b>Netto-resultaat</b>	<b>8.743</b>	<b>18.160</b>	<b>25.551</b>	<b>25.357</b>
<b>Gewone en verwaterde winst per aandeel (Wpa) (in EUR)</b>	<b>0,12</b>	<b>0,26</b>	<b>0,36</b>	<b>0,36</b>

### III. Verkort geconsolideerd overzicht gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten

x EUR 1.000	15Q3	14Q3	15Ytd	14Ytd
<b>Netto-resultaat winst-en verliesrekening</b>	<b>8.743</b>	<b>18.160</b>	<b>25.551</b>	<b>25.357</b>
<b>Niet-gerealiseerde resultaten die bij realisatie via de winst- en verliesrekening worden verwerkt</b>				
Reële waardemutatie financiële activa beschikbaar voor verkoop	(388)	788	(3.324)	3.525
Realisatie van herwaarderingen via de winst- en verliesrekening	-	(6)	-	(6)
Belasting over resultaten via het vermogen	83	(196)	715	(880)
<b>Niet-gerealiseerde resultaten, na belasting</b>	<b>(305)</b>	<b>586</b>	<b>(2.609)</b>	<b>2.639</b>
<b>Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten, na belasting</b>	<b>8.438</b>	<b>18.746</b>	<b>22.942</b>	<b>27.996</b>
BinckBank heeft geen gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten die bij realisatie niet meer via de winst- en verliesrekening zullen worden verwerkt.				
Resultaat toe te schrijven aan:				
Aandeelhouders BinckBank N.V.	7.282	18.746	21.932	27.996
Aandeelhouders minderheidsbelangen	1.156	-	1.010	-
<b>Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten, na belasting</b>	<b>8.438</b>	<b>18.746</b>	<b>22.942</b>	<b>27.996</b>



## IV. Verkort geconsolideerd kasstroomoverzicht

x EUR 1.000		15Ytd	14Ytd
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten		446.833	277.828
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten		(165.464)	(384.891)
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten		(31.626)	(25.271)
<b>Netto kasstroom</b>		<b>249.743</b>	<b>(132.334)</b>
Geldmiddelen en kasequivalenten begin periode	225.117		471.247
Netto kasstroom	249.743		(132.334)
Effect van valutakoersverschillen op gehouden geldmiddelen	1.560		4.041
<b>Geldmiddelen en kasequivalenten einde periode</b>		<b>476.420</b>	<b>342.954</b>

De geldmiddelen en kasequivalenten zoals gepresenteerd in het geconsolideerd kasstroomoverzicht zijn in de balans ondergebracht onder de volgende rubrieken voor de hierna vermelde bedragen:

Kasmiddelen	249.063	158.112
Bankiers	230.680	192.343
Bankiers - niet kasequivalenten	(3.323)	(7.501)
<b>Totaal kasequivalenten</b>		<b>476.420</b>
		<b>342.954</b>

## V. Verkort geconsolideerd overzicht van mutaties in het eigen vermogen

x EUR 1.000	Geplaatst aandelen kapitaal	Agio reserve	Ingekochte eigen aandelen	Reserve reële waarde	Ingehouden winsten	Minder- heids- belangen	Totaal eigen vermogen
<b>1 januari 2015</b>	<b>7.100</b>	<b>361.379</b>	<b>(5.570)</b>	<b>3.777</b>	<b>73.341</b>	<b>220</b>	<b>440.247</b>
Netto-resultaat boekjaar	-	-	-	-	24.541	1.010	25.551
Niet gerealiseerde resultaten via het vermogen	-	-	-	(2.609)	-	-	(2.609)
<b>Totaalresultaat</b>	-	-	-	<b>(2.609)</b>	<b>24.541</b>	<b>1.010</b>	<b>22.942</b>
Uitkering slotdividend FY14	-	-	-	-	(21.787)	-	(21.787)
Uitkering interim dividend FY15	-	-	-	-	(9.839)	-	(9.839)
Toegekende rechten op aandelen	-	-	-	-	351	-	351
Uitgifte aandelen aan bestuur en medewerkers	-	-	591	-	(591)	-	-
<b>30 september 2015</b>	<b>7.100</b>	<b>361.379</b>	<b>(4.979)</b>	<b>1.168</b>	<b>66.016</b>	<b>1.230</b>	<b>431.914</b>
x EUR 1.000	Geplaatst aandelen kapitaal	Agio reserve	Ingekochte eigen aandelen	Reserve reële waarde	Ingehouden winsten	Minder- heids- belangen	Totaal eigen vermogen
<b>1 januari 2014</b>	<b>7.450</b>	<b>373.422</b>	<b>(30.340)</b>	<b>2.124</b>	<b>78.968</b>	<b>7</b>	<b>431.631</b>
Netto-resultaat boekjaar	-	-	-	-	25.357	-	25.357
Niet gerealiseerde resultaten via het vermogen	-	-	-	2.639	-	-	2.639
<b>Totaalresultaat</b>	-	-	-	<b>2.639</b>	<b>25.357</b>	-	<b>27.996</b>
Uitkering slotdividend FY13	-	-	-	-	(18.251)	-	(18.251)
Uitkering interim dividend FY14	-	-	-	-	(7.020)	-	(7.020)
Toegekende rechten op aandelen	-	-	-	-	453	-	453
Uitgifte aandelen aan bestuur en medewerkers	-	-	545	-	(545)	-	-
Ingetrokken aandelen	(350)	(12.043)	24.220	-	(11.827)	-	-
<b>30 september 2014</b>	<b>7.100</b>	<b>361.379</b>	<b>(5.575)</b>	<b>4.763</b>	<b>67.135</b>	<b>7</b>	<b>434.809</b>

# Tussentijds financieel verslag 2015

## VI. Geselecteerde toelichtingen

### 1. Algemene informatie

BinckBank NV, opgericht en gevestigd in Nederland, is een naamloze vennootschap naar Nederlands recht waarvan de aandelen openbaar worden verhandeld. BinckBank is statutair gevestigd aan de Barbara Strozziilaan 310, 1083 HN te Amsterdam. BinckBank NV bemiddelt als online broker in transacties in financiële instrumenten ten behoeve van zowel particuliere als professionele beleggers. Naast de brokerdiensten richt BinckBank NV zich op het aanbieden van vermogensbeheer. Hierna zal de naam 'BinckBank' worden gebruikt ter aanduiding van BinckBank NV en haar dochterondernemingen.

De geconsolideerde jaarrekening van BinckBank over het boekjaar 2014 is op aanvraag beschikbaar via de afdeling Investor Relations op +31 (0) 522 0363 / +31 (0)20 522 0372 of via [www.binck.com](http://www.binck.com).

De verkorte geconsolideerde cijfers voor de periode eindigend op 30 september 2015 zijn opgesteld door het bestuur van BinckBank en goedgekeurd voor publicatie ingevolge het besluit van het bestuur en de Raad van Commissarissen van 23 oktober 2015.

### 2. Grondslagen voor financiële verslaglegging

#### Presentatie cijfers voor de periode eindigend op 30 september 2015

BinckBank past de International Financial Reporting Standards toe zoals bekrachtigd door de Europese Unie, 'IFRS-EU'. De verkorte geconsolideerde cijfers voor de periode eindigend op 30 september 2015 bevatten niet alle informatie die is vereist voor een volledige jaarrekening en dient daarom in combinatie met de geconsolideerde jaarrekening 2014 te worden gelezen. De verkorte geconsolideerde cijfers luiden in euro's en alle bedragen zijn afgerond naar duizendtallen (EUR `000), tenzij anders is vermeld.

De presentatie van de geconsolideerde winst- en verliesrekening en het geconsolideerd overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten is ten opzichte van het 14Q3 bericht gewijzigd, omdat door de beëindiging van het verkoopproces van de BPO- (Business Process Outsourcing) en software- en licentieactiviteiten handelend onder de naam "Able", de activa en passiva hiervan niet meer voldoen aan de IFRS 5 vereisten als beschikbaar voor verkoop. Hierdoor zijn de posten die in het 14Q3 bericht waren gepresenteerd als resultaat na belastingen van beëindigde bedrijfsactiviteiten, teruggeplaatst in de oorspronkelijke categorie in de winst- en verliesrekening en het overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten. Deze reclassificatie heeft geen impact op het resultaat gehad.

#### Grondslagen voor waardering

De verkorte geconsolideerde halfjaarcijfers voor de periode eindigend op 30 september 2015 zijn opgesteld in overeenstemming met de grondslagen toegepast in de geconsolideerde jaarrekening op 31 december 2014, met uitzondering van nieuwe activiteiten en de toepassing van nieuwe standaarden en interpretaties zoals onderstaand weergegeven.

## Effect van nieuwe, gewijzigde en verbeterde standaarden

### Nieuwe en gewijzigde IFRS-EU standaarden en IFRIC-interpretaties effectief voor boekjaar 2015

Nieuwe of gewijzigde standaarden worden effectief op de datum zoals vermeld in de door de EU bekrachtigde standaarden, waarbij eerdere toepassing soms wordt toegestaan.

Nieuwe of gewijzigde standaard van kracht vanaf het huidige boekjaar	Significante aanpassingen
IAS 19 Voorzieningen voor werknemers	De herziening is gericht op een toegezegd pensioenregeling. Aangezien BinckBank geen toegezegd pensioenregeling heeft zal deze herziening geen invloed hebben op BinckBank.
Jaarlijkse verbeteringen cyclus 2010-2012	Verzameling kleinere wijzigingen op een aantal IFRS standaarden die betrekking hebben op de jaarlijkse verbeteringen cyclus 2010-2012. BinckBank heeft de wijzigingen beoordeeld en is tot de conclusie gekomen dat zij geen effect hebben op de financiële positie en resultaten.
Jaarlijkse verbeteringen cyclus 2011-2013	Verzameling kleinere wijzigingen op een aantal IFRS standaarden die betrekking hebben op de jaarlijkse verbeteringen cyclus 2011-2013. BinckBank heeft de wijzigingen beoordeeld en is tot de conclusie gekomen dat zij geen effect hebben op de financiële positie en resultaten.

De volgende standaarden, aanpassingen van standaarden en interpretaties, die nog niet van kracht zijn, of nog niet door de Europese Unie zijn bekrachtigd, worden door BinckBank niet vervroegd toegepast:

Nieuwe of gewijzigde standaard van kracht vanaf boekjaren beginnende op of na 1 januari 2016	Significante aanpassingen
IFRS 14 – Gereguleerde activiteiten	Deze nieuwe standaard geldt voor entiteiten die IFRS voor het eerst toepassen en daarmee is deze standaard niet van toepassing voor BinckBank.
IFRS 11 – Verslaggeving van een aandeel in gezamenlijke activiteiten (aanpassing)	Deze herziening beschrijft hoe gezamenlijke activiteiten moet worden verantwoord bij aanschaf van een aandeel in de operatie, in geval de operatie een business betreft. Op basis van de huidige situatie bij BinckBank heeft deze aanpassing geen invloed op de financiële positie en resultaten.
IAS 16 en IAS 38 – Verduidelijking van acceptabele methodes van afschrijving en amortisatie	Deze herziening geeft aanvullende richtlijnen voor de verwerking van acceptabele afschrijvingsmethodes. BinckBank heeft de wijzigingen beoordeeld en is tot de conclusie gekomen dat de gehanteerde methodes van afschrijving acceptabel zijn en dat de aanpassing geen effect heeft op de financiële positie en resultaten.
IAS 16 en IAS 41 – Wijziging Agricultuur: dragende planten	Deze wijziging is gerelateerd aan verwerking van dragende planten in de agricultuur en is daarmee niet van toepassing voor BinckBank.
IAS 27 – Geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekeningen	Door deze wijziging in de standaard IAS 27 wordt toegestaan om de equity methode toe te passen voor de waardering van het aandeel in deelnemingen, joint ventures, en geassocieerde deelnemingen. Deze wijziging heeft geen invloed op de financiële positie en resultaten van BinckBank.
IFRS 10 en IAS 28 – Aanpassing van standaarden om conflicterende vereisten weg te nemen	Door de wijziging in IFRS 10 en IAS 28 zijn de conflicterende vereisten met betrekking tot het moment van, en het deel van de resultaatrealisatie bij een transactie met een geassocieerde deelneming of joint venture weggenomen. Deze wijziging heeft geen invloed op de financiële positie en resultaten van BinckBank. In juli 2015 is een exposure draft gepubliceerd om de datum waarop deze aanpassingen van kracht worden naar een nader te bepalen datum te verschuiven.
Jaarlijkse verbeteringen cyclus 2012-2014	Op 26 september 2014 is een verzameling kleinere wijzigingen en aanvullende begeleiding op een aantal IFRS standaarden gepubliceerd op basis van de jaarlijkse verbeteringen cyclus 2012-2014. De EU heeft de herzieningen nog niet bekrachtigd en verwacht de aanpassingen in Q4 2015 te kunnen bekrachtigen. BinckBank heeft de wijzigingen beoordeeld en is tot de conclusie gekomen dat deze verbeteringen naar verwachting geen effect zullen hebben op de financiële positie en resultaten.
IAS 1 – Herziening op basis van het 'disclosure' initiatief	Op basis van het 'disclosure initiatief' is besloten om IAS 1 te herzien om waargenomen belemmeringen bij de oordeelsvorming door opstellers van de financiële rapportages weg te nemen. Belangrijkste aanpassingen betreffen verduidelijking van het hanteren van materialiteitsbegrip, aggregeren van informatie en voorbeelden voor indeling van de toelichtingen. BinckBank zal deze aanpassing, na bekrachtiging door de EU, vanaf 1 januari 2016 gaan toepassen bij het opstellen van de toelichtingen. De aanpassing zal naar verwachting invloed hebben op de hoeveelheid en inhoud van de toelichtingen die worden gepresenteerd.
IFRS 10, IFRS 12 en IAS 28 – Beleggingsentiteiten: toepassing van consolidatie-vrijstelling	Deze aanpassing is voornamelijk gericht op beleggingsentiteiten en aangezien BinckBank niet onder de definitie van een beleggingsentiteit valt, heeft deze herziening geen impact op BinckBank.

Nieuwe of gewijzigde standaard van kracht vanaf boekjaren beginnende op of na 1 januari 2018	Significante aanpassingen
IFRS 15 – Omzet uit hoofde van contracten met klanten	De standaard IFRS 15 bevat de nieuwe richtlijn voor de verantwoording van omzet van klantcontracten waarbij getracht wordt het omzet model eenduidig te maken en in een standaard te beschrijven. De huidige richtlijnen over omzetverantwoording zijn over diverse standaarden verdeeld en zullen nadat IFRS 15 van kracht wordt verdwijnen. Het onderzoek naar de impact van deze nieuwe standaard dient nog afgerond te worden.
IFRS 9 – Financiële instrumenten, classificatie en waardering (en gerelateerde secties in IFRS 7)	Deze regelgeving is een herziening van IAS 39 Financiële instrumenten. BinckBank verwacht dat deze standaard gevolgen zal hebben voor de classificatie en waardering van de financiële activa en passiva maar de volledige. Het onderzoek naar de impact van deze nieuwe standaard dient nog afgerond te worden.

### 3. Toelichtingen op de verkorte geconsolideerde cijfers voor de periode eindigend op 30 september 2015

#### Financiële activa beschikbaar voor verkoop en financiële activa aangehouden tot einde looptijd

In de periode eindigend op 30 september 2015 is een bedrag van € 446,9 miljoen (14Ytd € 555,8 miljoen) nominale waarde afgelost op de beleggingsportefeuille, bestaande uit de financiële activa beschikbaar voor verkoop en financiële activa aangehouden tot einde looptijd, en € 577,5 miljoen (14Ytd € 899,4 miljoen) nominale waarde herbelegd.

BinckBank heeft de beleggingsportefeuille per rapportagedatum beoordeeld en concludeert dat er geen objectieve aanwijzingen zijn voor bijzondere waardeverminderingen. De marktwaarde per 30 september 2015 van de portefeuille beleggingen aangehouden tot einde looptijd is € 815,4 miljoen, wat in lijn met de geamortiseerde kostprijs van € 814,6 miljoen ligt. Alle beleggingen in de beleggingsportefeuilles worden, net als de voorgaande perioden, in de reële waarde hiërarchie geclassificeerd als niveau 2 waarderingen.

#### Immateriële activa

De immateriële activa (inclusief goodwill) worden jaarlijks getoetst op bijzondere waardevermindering, of vaker indien gebeurtenissen of veranderingen in de omstandigheden erop wijzen dat de boekwaarde, met inachtneming van de jaarlijkse daarop van toepassing zijnde afschrijving, mogelijk een bijzondere waardevermindering hebben ondergaan.

Gedurende de periode eindigend op 30 september 2015 zijn de immateriële activa inclusief goodwill beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen aan de hand van de geïdentificeerde indicatoren. Hierbij zijn geen bijzondere gebeurtenissen en omstandigheden geïdentificeerd en is geen indicatie gebleken van enige bijzondere waardevermindering van de immateriële activa.

#### Onroerende zaken en bedrijfsmiddelen

In de periode eindigend op 30 september 2015 heeft BinckBank onroerende zaken en bedrijfsmiddelen aangeschaft met een waarde van € 488.000 (14Ytd: € 2.866.000). In de oorspronkelijke investering in onroerende zaken zijn begrepen vooruitbetalingen uit hoofde van erfpacht (operationele lease) met een looptijd tot 15 april 2056. In de periode eindigend op 30 september 2015 is een bedrag van € 192.000 betreffende amortisatie van de erfpacht in de afschrijvingen opgenomen (14Ytd: € 192.000).

#### Overige activa en overige passiva

De overige activa, en overige passiva bevatten vooral significante posten die gerelateerd zijn aan de af te wikkelen transacties van klanten. Deze post is daarmee afhankelijk van de klant transactievolumes rond het einde van de periode en kan daarom fluctueren.

#### Toevertrouwde middelen

In de periode eindigend op 30 september 2015 zijn de toevertrouwde middelen ten opzichte van het einde van 2014 gestegen tot € 2,8 miljard. Omdat de toename van het saldo van de toevertrouwde middelen afhankelijk is van klantactiviteiten en naar verwachting deels een kortlopend karakter zal hebben, houdt BinckBank een deel van deze middelen aan in liquide activa zoals kasmiddelen en kortlopende leningen.

## Voorzieningen

De voorzieningen zijn in de periode eindigend op 30 september 2015 ten opzichte van dezelfde periode in 2014 per saldo naar beneden bijgesteld tot € 5,3 miljoen. De daling is het gevolg van overeenkomst en afwijking van enkele interpretatieverschillen met leveranciers. Voor een aantal lopende juridische geschillen zijn daarnaast verwachte additionele kosten voorzien.

## Belastingen

ThinkCapital Holding B.V. heeft in de periode tot aan 30 september 2015 een stabiel positief resultaat gerealiseerd en er is naar de toekomst toe zicht op blijvend positieve resultaten. Naar aanleiding hiervan is de belastingpositie in samenhang met de compensabele verliezen van voorgaande jaren beoordeeld. Het bestuur heeft geconcludeerd dat, gezien de positieve vooruitzichten, een actieve belastinglatentie moet worden verantwoord. Per 30 september 2015 is een bedrag van € 1,2 miljoen opgenomen als actieve belastinglatentie ten gunste van het resultaat.

Belastingen worden berekend op basis van de inschatting van het gemiddelde belastingtarief voor het gehele jaar 2015. Het gemiddelde belastingtarief, rekening houdend met deelnemingsvrijstellingen en overige fiscale faciliteiten, is 19,4% (14Ytd: 18,1%).

x EUR 1.000	15Ytd	14Ytd
Acute belastingen	6.761	5.418
Uitgestelde belastingen	(618)	174
<b>Belasting volgens de winst- en verliesrekening</b>	<b>6.143</b>	<b>5.592</b>
Belasting over resultaten via het vermogen	(715)	880
<b>Totaal belastingen</b>	<b>5.428</b>	<b>6.472</b>

Het positieve belastingresultaat uit de opname van de actieve belasting latentie komt, door de structuur van de resultaatsverdeling over de aandeelhouders van ThinkCapital Holding B.V., met name ten gunste van de aandeelhouders minderheidsbelangen.

## Resultaat toe te schrijven aan aandeelhouders minderheidsbelangen

BinckBank heeft een primaire preferentie op enige aangehouden reserves van ThinkCapital Holding B.V. tot een bedrag van € 1,1 miljoen gevolgd door een secundaire preferentie van de aandeelhouders minderheidsbelangen op enige aangehouden reserves tot een bedrag van € 1,1 miljoen. De positieve ontwikkeling van de resultaten van ThinkCapital Holding B.V., mede door de opname van de belastinglatentie, heeft tot gevolg dat beide preferenties zijn ingelost en dat toekomstige resultaten worden gealloceerd aan de aandeelhouders naar rato van hun aandelenbelang.

## Niet uit de balans blijvende verplichtingen

De onderstaande niet uit de balans blijvende verplichtingen zijn lopende zaken die na het verloop van tijd kunnen afwijken van de situatie zoals beschreven in de jaarrekening over het boekjaar 2014 en daardoor verder toegelicht zijn. Voor de overige in de jaarrekening 2014 vermelde niet uit de balans blijvende verplichtingen zijn geen nadere bijzonderheden te vermelden.

## Juridische procedures

BinckBank is betrokken bij diverse rechtszaken. Hoewel het niet mogelijk is de uitkomst van lopende of dreigende juridische procedures te voorspellen, is het bestuur van mening - op grond van informatie die thans beschikbaar is en na raadpleging van juridische adviseurs - dat het onwaarschijnlijk is dat de uitkomsten hiervan materieel nadelige gevolgen zullen hebben voor de financiële positie of bedrijfsresultaten van BinckBank, anders dan zaken die reeds tot een voorziening hebben geleid.

### *Claims Alex Vermogens beheer*

BinckBank heeft in het derde kwartaal van 2015 wederom nieuwe klachten ontvangen van klanten die stellen verlies te hebben geleden op hun beleggingen via het product Alex Vermogensbeheer. De dreiging van een toename van juridische procedures van klanten van Alex Vermogensbeheer is daarmee toegenomen. De eerste zaken zijn inmiddels door het Kifid in behandeling genomen. Momenteel lopen er 116 claims met een totaalbedrag van € 2,8 miljoen. Daarvan zijn 70 claims aangebracht bij het Kifid en 46 claims bevinden zich nog in de correspondentie fase. De geschillencommissie van het Kifid heeft laten weten dat de eerste uitspraken nog enkele maanden op zich kunnen laten wachten. BinckBank verwacht de eerste uitspraken in het komende halfjaar.

### *Rechtszaak TOM*

De rechtbank Den Haag heeft op 22 juli 2015 uitspraak gedaan in de zaak die Euronext N.V. en Euronext Amsterdam N.V. hebben aangespannen tegen TOM Holding N.V., TOM Broker B.V., TOM B.V. en BinckBank N.V. De rechtbank heeft een aantal vorderingen van Euronext toegewezen. BinckBank heeft een aantal gedragingen moeten staken, te weten: een inbreuk op databankrechten van Euronext met betrekking tot optieseries, misleidende uitingen over Smart Execution en het gebruik van bepaalde ticker-symbolen en data van Euronext. BinckBank heeft tot slot een door de rechtbank vastgestelde tekst op een aantal van haar websites geplaatst. BinckBank is voorts veroordeeld tot vergoeding van door Euronext geleden schade te bepalen in een schadestaatprocedure. Het bestuur is van mening - op grond van informatie die thans beschikbaar is en na raadpleging van juridische adviseurs - dat de hoogte van de schade op dit moment niet betrouwbaar kan worden vastgesteld. BinckBank gaat tegen de uitspraak van de rechtbank in hoger beroep.

### *Diensten van nationale en internationale data- en andere leveranciers*

BinckBank betreft diensten van nationale en internationale data- en andere leveranciers, zoals bijvoorbeeld market data, op basis van complexe contracten wat als inherent risico heeft dat dit kan leiden tot juridische interpretatieverschillen. Het bestuur is van mening dat wanneer zulke interpretatieverschillen zouden ontstaan de uitkomst van de gesprekken daarover ongewis kunnen zijn en dat het niet zeker is of dit materiële nadelige gevolgen zou kunnen hebben voor de financiële positie of bedrijfsresultaten van BinckBank.

### **Verbonden partijen**

De groep van verbonden partijen omvatten geconsolideerde ondernemingen, geassocieerde deelnemingen, het bestuur en de Raad van Commissarissen van BinckBank. Per 30 september 2015 zijn de volgende verbonden partijen geïdentificeerd: TOM Holding B.V., TOM Broker B.V., TOM B.V., het bestuur en de Raad van Commissarissen van BinckBank.

### *Kapitaalstortingen*

In de periode eindigend op 30 september 2015 zijn geen kapitaalstortingen verricht bij verbonden partijen.

### *Transacties met verbonden partijen*

In de periode eindigend op 30 september 2015 heeft BinckBank uit hoofde van ICT, huisvesting en administratieve diensten een bedrag van € 166.000 (14Ytd: € 155.000) in rekening gebracht bij verbonden partijen en is de vordering € 50.000 op deze verbonden partijen (14Ytd: € 2.000).

In de periode eindigend op 30 september 2015 is daarnaast uit hoofde van verleende diensten € 3.185.000 (14Ytd: € 3.147.000) door verbonden partijen aan BinckBank in rekening gebracht en is de schuld aan de verbonden partijen € 669.000 (14Ytd: € 346.000).

### *Bestuur en Raad van Commissarissen BinckBank*

In de periode eindigend op 30 september 2015 hebben geen transacties plaatsgevonden met het bestuur en Raad van Commissarissen anders dan voortvloeiend uit de arbeidsovereenkomsten respectievelijk de overeenkomsten van opdracht.

## Gesegmenteerde informatie

Een segment is een duidelijk te onderscheiden onderdeel van BinckBank dat diensten verleent aan een bepaalde economische markt (marktsegment) die een van andere segmenten afwijkend risico- en rendementsprofiel heeft. In het tweede kwartaal van 2015 is de organisatorische en managementstructuur van BinckBank gewijzigd als gevolg van de strategische keuzes om de focus op de Retail markt te houden. Het segment dat zich richt op de Professionele markt is niet meer als aparte pijler in de managementinformatie opgenomen. Hierdoor is binnen de aansturing van de organisatie en daarmee in de gesegmenteerde informatie een verschuiving geweest in de hoofdsegmentatie van een bepaalde economische markt (Retail, Professional Services en Groepsactiviteiten) naar een geografische segmentering. Organisatorisch gezien worden de activiteiten van BinckBank nu primair onderverdeeld in de landen waar BinckBank actief is. Het bestuur bepaalt voor deze segmenten de prestatiedoelstellingen en autoriseert en bewaakt de budgetten die zijn voorbereid door deze bedrijfsonderdelen. Het management van het bedrijfsonderdeel bepaalt, in overeenstemming met de strategie en prestatiedoelstellingen zoals geformuleerd door het bestuur, het beleid van deze bedrijfsonderdelen. De bedrijfssegmenten per eind van de periode eindigend op 30 september 2015:

- Nederland
- België
- Frankrijk
- Italië
- Groepsactiviteiten

De vergelijkende cijfers over het vorig jaar zijn aangepast naar de nieuwe vorm van de segmentatie.

Alle baten en lasten worden aan de geografische gebieden toegerekend op basis van de door de kantoren ontplooiende activiteiten. In alle landen betreft dit de activiteiten als online broker in financiële instrumenten voor particulieren inclusief daaraan gerelateerde spaarproducten. In Nederland en België is ook de dienstverlening aan professionele partijen opgenomen. Daarnaast bevat Nederland vermogensbeheerdiensten, uitgifte van financiële instrumenten en de resultaten van de BPO activiteiten. Binnen de genoemde geografische segmenten worden alle direct toe te rekenen baten en lasten verantwoord samen met de toegerekende kosten van de Groepsactiviteiten.

Onder Groepsactiviteiten zijn de bedrijfsonderdelen opgenomen die direct door het bestuur worden aangestuurd en waarvan de baten en lasten niet direct in één van de andere segmenten worden opgenomen. Hierin zijn onder meer opgenomen de lasten van centrale ICT, operationele en stafafdelingen. Daarnaast worden alle resultaten van de deelnemingen ThinkCapital en Able onder Groepsactiviteiten verantwoord. De allocatie van Groepsactiviteiten naar de geografische segmenten gebeurt op basis van vooraf overeengekomen verdeelsleutels.

Voor een geografisch segment worden dezelfde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling gehanteerd als beschreven in de waarderingsgrondslagen voor de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening van BinckBank. De in rekening gebrachte bedragen tussen de verschillende bedrijfssegmenten worden geëlimineerd en vervangen door een toerekening van de kosten.

Investerings in immateriële activa en materiële vaste activa worden aan de segmenten toegerekend voor zover de investeringen rechtstreeks door de segmenten aangeschaft worden. Alle overige investeringen worden in Groepsactiviteiten verantwoord.

Belastingen worden beheerd op groepsniveau en ten behoeve van het segmentoverzicht niet toegerekend aan de segmenten.

Zowel in de periode eindigend op 30 september 2015 als de vergelijkende periode vorig jaar is er geen klant of groep van verbonden klanten die verantwoordelijk is voor meer dan 10% van de totale inkomsten van de bank.



## Segmentatie overzicht

### Geconsolideerd

x EUR 1.000

1-1-2015 t/m 30-9-2015

Winst en verliesrekening	Nederland	België	Frankrijk	Italië	Groeps-activiteiten	Totaal
Rentebaten	16.493	1.096	2.071	905	1.748	22.313
Rentelasten	(880)	(38)	(33)	(61)	(1.730)	(2.742)
Netto-rentebaten	15.613	1.058	2.038	844	18	19.571
Provisiebaten	95.211	12.707	7.963	2.884	1.792	120.557
Provisielasten	(13.783)	(2.422)	(1.795)	(1.569)	(135)	(19.704)
Netto-provisiebaten	81.428	10.285	6.168	1.315	1.657	100.853
Overige baten	1.633	2	18	-	6.609	8.262
Resultaat uit financiële instrumenten	1.576	-	-	-	-	1.576
Bijzondere waardeveranderingen op financiële activa	26	3	3	3	-	35
<b>Totale inkomsten uit operationele activiteiten</b>	<b>100.276</b>	<b>11.348</b>	<b>8.227</b>	<b>2.162</b>	<b>8.284</b>	<b>130.297</b>
Personeelskosten	7.219	1.930	1.992	978	28.189	40.308
Afschrijvingen & amortisatie	16.380	4	4	58	3.818	20.264
Overige operationele lasten	11.385	3.237	2.706	1.590	18.699	37.617
<b>Totale operationele lasten</b>	<b>34.984</b>	<b>5.171</b>	<b>4.702</b>	<b>2.626</b>	<b>50.706</b>	<b>98.189</b>
<b>Resultaat uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>65.292</b>	<b>6.177</b>	<b>3.525</b>	<b>(464)</b>	<b>(42.422)</b>	<b>32.108</b>
Interne kostenallocatie	(34.226)	(3.770)	(4.058)	(2.548)	44.602	-
<b>Resultaat uit bedrijfsactiviteiten na interne kostenallocatie</b>	<b>31.066</b>	<b>2.407</b>	<b>(533)</b>	<b>(3.012)</b>	<b>2.180</b>	<b>32.108</b>
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures						(414)
<b>Resultaat voor belastingen</b>						<b>31.694</b>
Belastingen						(6.143)
<b>Netto-resultaat</b>						<b>25.551</b>

x EUR 1.000

1-1-2014 t/m 30-9-2014

Winst en verliesrekening	Nederland	België	Frankrijk	Italië	Groeps-activiteiten	Totaal
Rentebaten	19.558	1.342	2.629	540	528	24.597
Rentelasten	(1.888)	(48)	(75)	(253)	(518)	(2.782)
Netto-rentebaten	17.670	1.294	2.554	287	10	21.815
Provisiebaten	90.824	10.955	7.886	2.261	1.393	113.319
Provisielasten	(13.935)	(2.114)	(1.736)	(1.621)	(126)	(19.532)
Netto-provisiebaten	76.889	8.841	6.150	640	1.267	93.787
Overige baten	1.656	-	17	-	6.445	8.118
Resultaat uit financiële instrumenten	154	-	-	-	6	160
Bijzondere waardeveranderingen op financiële activa	(40)	(2)	45	(9)	-	(6)
<b>Totale inkomsten uit operationele activiteiten</b>	<b>96.329</b>	<b>10.133</b>	<b>8.766</b>	<b>918</b>	<b>7.728</b>	<b>123.874</b>
Personeelskosten	8.448	2.196	2.146	913	28.175	41.878
Afschrijvingen & amortisatie	16.273	16	5	61	4.514	20.869
Overige operationele lasten	18.240	3.314	3.528	2.299	15.691	43.072
<b>Totale operationele lasten</b>	<b>42.961</b>	<b>5.526</b>	<b>5.679</b>	<b>3.273</b>	<b>48.380</b>	<b>105.819</b>
<b>Resultaat uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>53.368</b>	<b>4.607</b>	<b>3.087</b>	<b>(2.355)</b>	<b>(40.652)</b>	<b>18.055</b>
Interne kostenallocatie	(32.383)	(3.001)	(2.447)	(2.291)	40.122	-
<b>Resultaat uit bedrijfsactiviteiten na interne kostenallocatie</b>	<b>20.985</b>	<b>1.606</b>	<b>640</b>	<b>(4.646)</b>	<b>(530)</b>	<b>18.055</b>
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures						12.894
<b>Resultaat voor belastingen</b>						<b>30.949</b>
Belastingen						(5.592)
<b>Netto-resultaat</b>						<b>25.357</b>

## Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen significante gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan.

## Overige informatie

# Belangrijke data BinckBank N.V.

### Webcast

Vandaag, 26 oktober 2015, zal om 10.00 uur een audio webcast plaatsvinden. De bijgaande presentatie vindt u op [www.binck.com](http://www.binck.com) onder Investor Relations/ Financiële resultaten. Het transcript van de audio webcast zal vanaf 28 oktober 2015 beschikbaar zijn op [www.binck.com](http://www.binck.com) onder Investor Relations/ Financiële resultaten.

### Belangrijke data 2015 en 2016\*

• Buitengewone vergadering van aandeelhouders	30 oktober 2015
• Capital Markets Event	18 november 2015
• Publicatie jaarresultaten 2015	8 februari 2016
• Publicatie jaarverslag 2015	14 maart 2016
• Algemene aandeelhoudersvergadering 2015	25 april 2016
• Publicatie eerste kwartaalresultaten 2016	25 april 2016
• Ex dividend	27 april 2016
• Record-date dividend	28 april 2016
• Betaling dividend	2 mei 2016
• Publicatie halfjaarverslag 2016	25 juli 2016
• Publicatie derde kwartaalresultaten 2016	24 oktober 2016

\* Data onder voorbehoud

### Over BinckBank N.V.:

BinckBank N.V. (BinckBank) is een online bank voor beleggers met een marktleiderschap in Nederland en België en een derde positie in Frankrijk. Als online broker biedt BinckBank haar klanten snelle en goedkope toegang tot alle belangrijke financiële markten ter wereld. Bovendien biedt zij als vermogensbank ondersteuning aan haar klanten bij het beheer van hun vermogen door middel van online vermogensbeheerdiensten en online sparen. Naast particuliere beleggers heeft BinckBank in Nederland een leidende positie in de dienstverlening aan zelfstandige vermogensbeheerders. De onderneming heeft vestigingen in Nederland, België, Frankrijk, Italië en Spanje.

### Contact Investor Relations:

Michel Hülter  
Telefoon: +31 (0)20 522 0363 / +31 (0)6 154 99 569  
[mhulters@binck.nl](mailto:mhulters@binck.nl)

Nelleke Nederlof  
Telefoon: +31 (0)20 522 0372 / +31 (0)6 201 98 337  
[nnederlof@binck.nl](mailto:nnederlof@binck.nl)

### Contact Media Relations:

Harmen van der Schoor  
Telefoon: +31 (0)20 522 0378 / +31 (0)6 101 17 363  
[hvanderschoor@binck.nl](mailto:hvanderschoor@binck.nl)

### BinckBank N.V.

Barbara Strozzilaan 310  
1083 HN Amsterdam  
[www.binck.com](http://www.binck.com)

**BinckBank N.V.**

Barbara Strozilaan 310  
1083 HN Amsterdam

Postbus 75047  
1070 AA Amsterdam

**t** +31 (0)20 606 26 66

**f** +31 (0)20 320 41 76

**e** [ir@binck.com](mailto:ir@binck.com)

**i** [www.binck.com](http://www.binck.com)