

## P E R S B E R I C H T

### Betalingsgedrag van de Belgische consumenten met onbetaalde facturen in kaart gebracht: bericht 2/2012

Intrum Justitia België publiceert op kwartaalbasis informatie over het betalingsgedrag van de consument met onbetaalde facturen. Voor voorgaande berichten verwijzen wij u naar onze persberichten op de website : <http://www.intrum.com/be/pers-en-publicaties/press-releases/>

#### Vaststellingen :

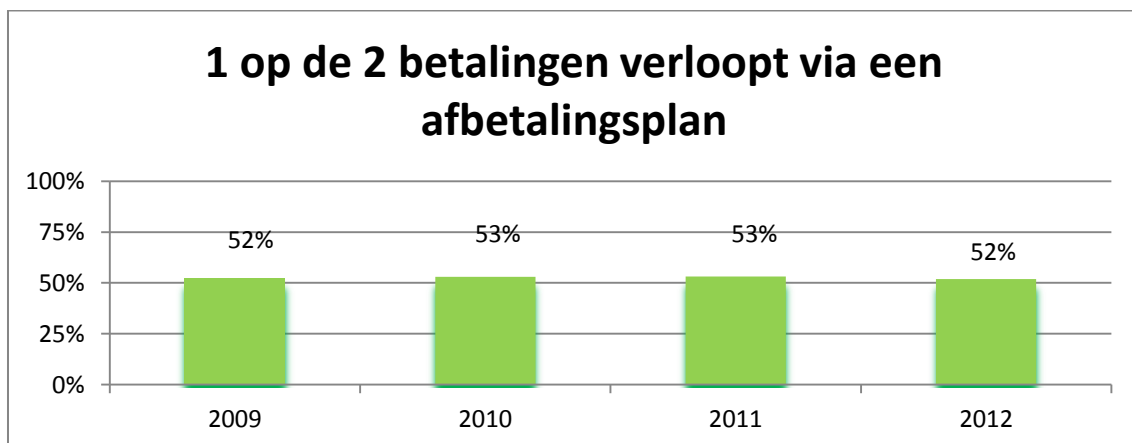
- 1) 1 op 2 betalingen verloopt via een afbetalingsplan, ondanks de financiële crisis wijzigt dit niet over de laatste jaren
- 2) De afbetalingstermijn van de schuld is dalend in de nuts-, verzekerings- en ziekenhuissector. De stijging van de afbetalingstermijn in de telecomsector wordt in 2012 opnieuw een halt toegeroepen.

Gent, 20 augustus 2012

#### Vaststelling 1 : 1 op 2 betalingen verloopt via een afbetalingsplan. Ondanks de financiële crisis wijzigt dit niet over de laatste jaren

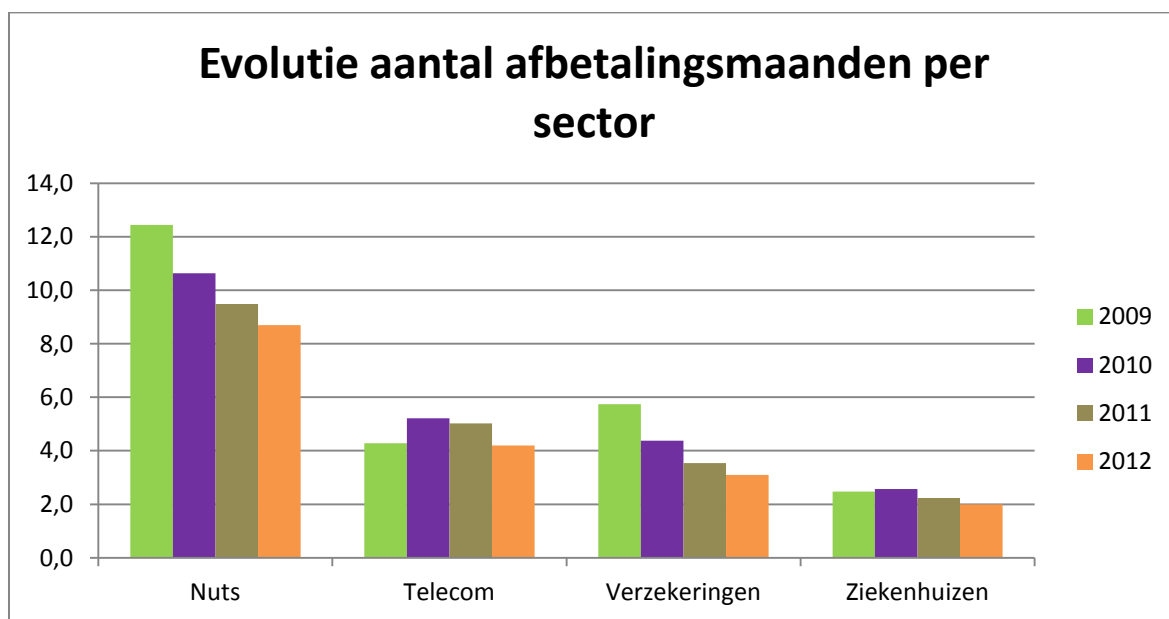
Afbetalingsplannen worden heel vaak voorgesteld als het ultieme redmiddel voor de consument die geconfronteerd wordt met onbetaalde facturen. Uit onze data analyse leiden wij af dat deze afbetalingsplannen ook in de praktijk heel belangrijk zijn: 1 op de 2 betalingen in onbetaalde facturen verloopt immers via een dergelijk aflossingsplan. De financiële crisis doet dan weer de schuldenaar niet vaker grijpen naar het afbetalingsplan. Maw consumenten met onbetaalde facturen kiezen nog even vaak voor de eenmalige terugbetaling van hun uitstaande schuld, ondanks de fluctuaties in hun terugbetalingscapaciteit.

In het invorderingsproces hebben afbetalingsplannen absoluut hun plaats in de waaier aan oplossingen voor wanbetaling. Bedrijven die deze oplossing niet aan hun schuldenaren aanbieden kunnen met de introductie van afbetalingsplannen hun totale invorderingen fundamenteel verbeteren. Maar enkel op voorwaarde van een geautomatiseerde aanpak zodat de kost van invordering de meeropbrengsten niet dreigt teniet te doen.

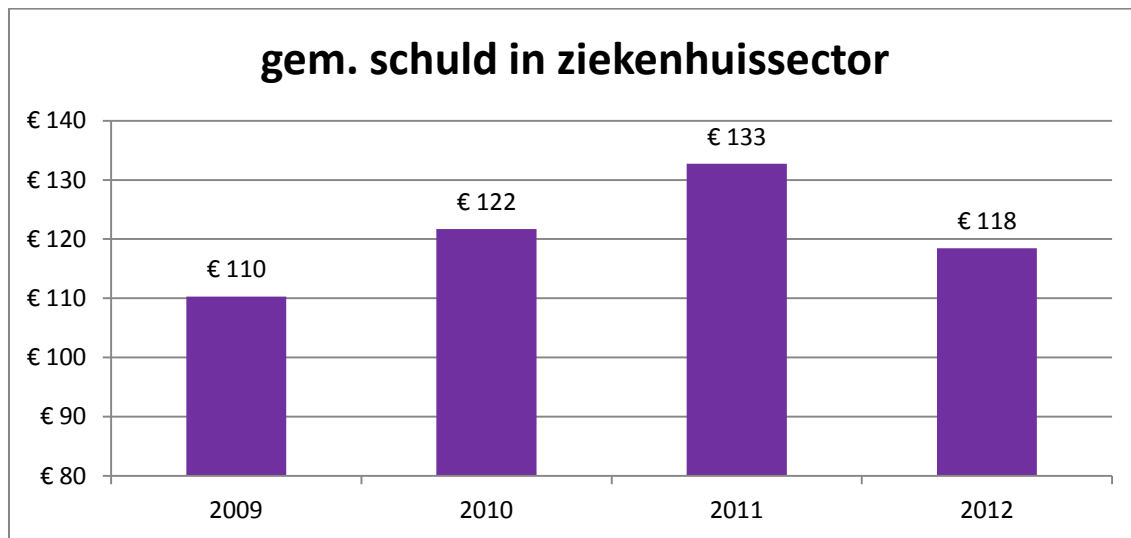


**Vaststelling 2 : De afbetalingstermijn van de schuld is dalend in de nuts-, verzekerings- en ziekenhuissector. De stijging van de afbetalingstermijn in de telecomsector wordt in 2012 opnieuw een halt toegeroepen.**

De grote verschillen in het aantal afbetalingsmaanden hoeven niet te verrassen. Dit wordt in belangrijke mate verklaard door de gemiddelde schuld die sterk verschilt tussen de sectoren. Zo bedraagt de gemiddelde hoofdsom in de nutssector €709, waar dit voor de ziekenhuissector slechts €121 is. Dergelijke afbetalingsplannen hebben afhankelijk van de sector dus ook belangrijke casheffecten : een betalingsplan in de nutssector vertegenwoordigt een relatief grotere inkomstenderving dan een afbetalingsplan binnen de ziekenhuissector en dit wordt verklaard door zowel de hogere gemiddelde hoofdsommen als door de langere afbetalingstermijnen.



Een andere vaststelling is de sterke daling van de afbetalingstermijnen voor de nuts- en verzekeringssectoren. In deze sectoren speelt vooral het effect van de verhoogde deelbetalingen in het afbetalingsplan (nutssector van €61 in 2009 naar €82 in 2012 ofwel + 35%, verzekeringssector van €57 naar €79 ofwel +37%). Ook in de ziekenhuissector zien wij een verhoging van de deelbetalingen (van €44 in 2009 naar €61 in 2012 ofwel + 36%), maar hier is het effect minder groot doordat we ook een toename van de gemiddelde schuld waarnemen, vooral dan voor 2010 en 2011 (zie grafiek hieronder).



In de telecomsector zien wij een duidelijk ander verloop. In 2010 en 2011 loopt het aantal afbetalingsmaanden eerst aanzienlijk op : dit wordt veroorzaakt doordat de stijgende gemiddelde schuld niet samengaat met stijgende afbetalingen in de afbetalingsplannen. In 2012 zien wij binnen de telecomsector nog steeds geen stijging van de afbetalingen maar ook hier lijkt het ergste wel voorbij.

#### **Waarom Intrum Justitia deze informatie verspreidt ?**

Het klimaat rond de schuldpositie van particulieren wordt in belangrijke mate afgeleid uit statistieken verspreid door de Nationale bank en de Kredietcentrale. Door de Intrum Justitia ervaring in te zetten, wordt heel wat meer informatie dan enkel krediet schulden in overweging genomen en wordt het beeld rijker en meer volledig.

Het ligt in lijn met de “Boosting Europe” strategie van Intrum Justitia om de problematiek van wanbetalingen aan te kaarten en zo bij te dragen aan de maatschappelijke discussie en aan mogelijke oplossingen. Als het zakendoen daar bovenop vlotter verloopt, wordt iedereen daar beter van: consument, bedrijven, de belastingsbetaler en de overheid.

#### **Over de gegevens**

Als financiële dienstverlener is Intrum Justitia in staat uit de 1.000.000 betalingen (op jaarbasis) de belangrijkste conclusies mbt de evolutie van het betalingsgedrag van de consument met onbetaalde facturen samen te stellen.

Naast deze indicatoren over het betalingsgedrag van de consument met onbetaalde facturen, beschikt Intrum Justitia ook over de European Payment Index. Dit jaarlijks onderzoek is het grootste onderzoek naar tendenzen in het Europese betalingsgedrag van bedrijven, particulieren en overheden. Indien u hierin interesse hebt, kan u steeds terecht op onze website of volstaat het contact op te nemen op onderstaande gegevens.

#### **Over Intrum Justitia**

Intrum Justitia België is de grootste speler in de markt voor facturatie, betalingsverwerking, invordering en risicomangement in de order-to-cash keten. Onze oplossingen gaan zowel over het uitvoeren van het proces (uit eigen naam of in naam van de opdrachtgever), als over financierings- en verzekeringsoplossingen. Onze opdrachtgevers komen uit verschillende sectoren zoals de zorg, de



nutsvoorzieningen, verzekeraars, banken, ecommerce, industriële producenten, overheden en telecombedrijven. In België heeft Intrum Justitia een marktaandeel van 25% met 125 medewerkers.

De Intrum Justitia Groep is genoteerd aan de Nasdaq OMX Stockholm en is Europees marktleider op het gebied van Credit Management Services. Het bedrijf biedt innovatieve en hoogwaardige oplossingen voor het innen van vorderingen op consumenten en bedrijven in binnen- en buitenland, evenals een totaalpakket aan Credit Management diensten die in de verschillende stadia van het financiële proces kunnen worden ingezet. De Intrum Justitia Groep heeft meer dan 90.000 opdrachtgevers en ruim 3.400 medewerkers in 20 Europese landen.

**Voor meer info kan u contact opnemen met:**

Guy Colpaert, Managing Director Intrum Justitia België: 09 218 90 52 of op gsm 0474 97 44 25