

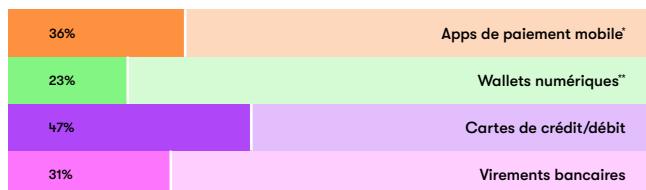
# UN AVENIR PROMETTEUR POUR LES APPLICATIONS DE PAIEMENT MOBILE en BELGIQUE.



Enseignements tirés du Baromètre EPI sur les Paiements en Europe 2025  
(Kantar – 4 000 répondants en Belgique, France, Allemagne et aux Pays-Bas)

## 1 PAIEMENTS EN LIGNE (e-COMMERCE)

Les méthodes de paiement mobiles influencent déjà les comportements en ligne:



Volonté de passer aux applications de paiement mobile parmi les non-utilisateurs (39% de la population):

**29%** sont d'accord pour commencer à s'en servir      **9%** déclarent qu'ils le feront certainement



**42%**

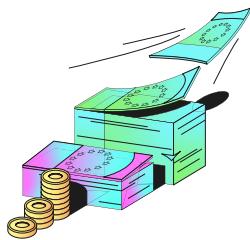
utilisent principalement des méthodes numériques pour payer leurs achats en ligne.

Le score de la Belgique qui utilise Bancontact, est similaire à la moyenne européenne.

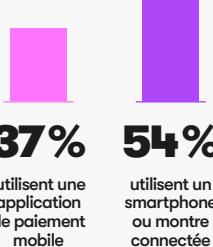
**32%** TRÈS FORT POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT.

## 2 PAIEMENTS EN MAGASIN

**LA CARTE RESTE DOMINANTE: 70% L'UTILISENT CHAQUE SEMAINE.**



LES DÉPENSES NUMÉRIQUES AUGMENTENT:



Adoption future:

**39%** des non-utilisateurs sont prêts à passer au paiement sans contact via une application mobile en magasin.

**57%** des consommateurs de moins de 25 ans déclarent vouloir le faire de façon certaine.

## 3 DYNAMIQUE D'ADOPTION

**36%**  
des Belges utilisent une application de paiement mobile au moins une fois par semaine.

**10%** LES UTILISENT PRESQUE QUOTIDIENNEMENT.

Achats en ligne:



Achats en magasins:



EN HAUSSE DEPUIS 2024

## 4 CONFIANCE ET PERCEPTION

**76%**

déclarent que les applis de paiement sont faciles à utiliser

**67%**

les considèrent comme sûres

**53%**

s'attendent à les voir cohabiter avec les autres méthodes de paiement

**41%**

pensent qu'elles vont devenir la norme

## 5 ATTRACTION POUR WERO

**65%**

déclarent vouloir utiliser Wero pour payer

**20%**

des Belges sont certains de le faire

**76%**

le combineront avec d'autres méthodes de paiement

\*Apps de paiement mobile: applications de banques ou de prestataires de paiement qui permettent de payer directement via l'application.  
\*\*Wallet numériques: fonctionnalités de paiement sur smartphone ou appareil connecté (par ex. Apple Pay, Google Pay, montre connectée).