



Agosto 18, 2021

Volkswagen informa sobre el llamado a revisión de 50 vehículos Jetta

-
- Los propietarios de estos modelos podrán acudir a cualquier agencia Volkswagen autorizada en la República Mexicana, a fin de que los autos sean revisados y en su caso reparados sin costo.
-

Contacto para prensa
Volkswagen México
Marion Fröhner
Relaciones Públicas
marion.frohner@vw.com.mx

Puebla, Pue. –Se ha detectado que en 50 unidades Jetta año modelo 2020 y 2021 existe la posibilidad que el perno que atornilla el módulo de control de las bolsas de aire, haya sido soldado en una posición incorrecta, lo que podría provocar que las bolsas de aire se desplieguen involuntariamente o en caso de un accidente, no brinden la protección adecuada a los ocupantes del vehículo. Es por ello que Volkswagen de México ha contactado a los dueños de dichos vehículos y emprende esta acción por motivos de seguridad.



Más información en:
<https://www.vw.com.mx/>

Por tal razón, Volkswagen pone a disposición de todos los propietarios de los vehículos previamente descritos, la debida atención en cualquier agencia autorizada del país, a fin de corregir este posible desperfecto.

La Marca invita a los clientes a consultar el sitio web: <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html> **para conocer si su auto es candidato a esta medida preventiva mencionada en esta comunicación**, y en caso de ser así, visitar lo antes posible a un distribuidor Volkswagen autorizado con una cita previamente programada. La comprobación y en su caso los trabajos de reparación requeridos son completamente gratuitos y toman aproximadamente dos horas, pues la red de Concesionarios se encuentra al tanto de la situación. En caso de ser necesario se realiza el ajuste del perno de fijación, así como el reemplazo del módulo de control de las bolsas de aire.

Es importante señalar que hasta el momento no se ha reportado ningún evento en nuestro país. Volkswagen desea que la **campaña 69CK** se realice rápidamente para que sus clientes tengan la seguridad de contar con su auto en las condiciones que garanticen un óptimo desempeño.

Volkswagen ofrece atención personalizada a través de contacto@vw.com.mx o vía telefónica al 800 SERVI VW (7378489), y de igual forma agradece la confianza y lealtad, tanto de sus clientes como de sus socios comerciales.

#Volkswagen



Sobre Volkswagen de México

Las oficinas corporativas de Volkswagen de México, así como la planta armadora de vehículos se localizan en el Estado de Puebla, a 120 km al sureste de la ciudad de México. En enero de 2013, en Silao, Guanajuato inició operaciones la Planta de Motores Guanajuato. En 2020, Volkswagen de México produjo 299,160 vehículos en su planta de Puebla y 227,449 motores en la planta de Silao. Asentada sobre una superficie de 300 hectáreas, la planta de vehículos de Volkswagen de México es una de las más grandes del Grupo Volkswagen. En esta factoría se producen los modelos Jetta, Tiguan, versión larga y Taos; así como componentes, ejes y catalizadores. La Planta de Motores Guanajuato está asentada sobre una superficie de 60 hectáreas; en esta fábrica se producen el motor EA211 y la tercera generación de motores EA888 para las plantas de vehículos de Volkswagen en Puebla, Chattanooga (Estados Unidos) y Audi, en San José Chiapa (Puebla). Volkswagen de México comercializa en el mercado doméstico las marcas del Grupo Volkswagen: Volkswagen, Volkswagen Vehículos Comerciales, SEAT, Audi, Bentley y Porsche. En 2020, estas marcas entregaron 125,895 vehículos ligeros a sus clientes.
