

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

07-01-2022

BILAN DES VACANCES DE NOËL 2021-2022 :

### LES DESTINATIONS DE SKI ONT À NOUVEAU LA COTE MALGRÉ LA SITUATION SANITAIRE COMPLIQUÉE

- Dossiers médicaux ski dans les Alpes : hausse de 50% vs l'année « normale » 2019-2020 et 10 fois plus de dossiers que l'an dernier.
- Nombre de dossiers techniques (pannes de véhicules) en direction et en provenance des Alpes en hausse par rapport à 2019-2020 (+25%), et du triple comparé à l'année passée.
- Hausse de 47% pour les dossiers médicaux ouverts dans les « destinations soleil » vs 2019-2020 et de plus du double comparé à l'année passée.

#### Contacts presse :

Xavier Van Caneghem  
PR & Market Analyst  
0473.46.82.00  
xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

Véronique Adam  
DGA Interel  
0477.60.47.30  
Veronique.adam@interelgroup.com

---

#### NOTE PRÉLIMINAIRE : DES COMPARAISONS À PRENDRE AVEC PRUDENCE

Europ Assistance Belgium dresse dans ce communiqué le bilan des vacances de Noël-Nouvel An qui touchent à leur fin (chiffres du 24 décembre 2021 au 6 janvier 2022 inclus). Un bilan relatif à l'assistance médicale et l'assistance mobilité.

Compte tenu de la situation exceptionnelle des mêmes vacances l'année précédente (avec des mesures sanitaires très strictes et la fermeture des pistes de ski dans les Alpes (excepté quelques-unes en Suisse), il n'était pas très opportun de faire une comparaison avec la même période l'an dernier, mais bien avec la dernière saison de vacances de Noël « normale », à savoir celle de 2019-2020. À noter aussi que le portefeuille de clients d'Europ Assistance s'est accru de plus d'un quart depuis janvier 2021, ce qui a bien entendu aussi eu une influence sur les chiffres et tendances présentées ici.

---

#### DOSSIERS MEDICAUX « SKI »

#### REPRISE DES ACTIVITES SUR LES PISTES DE SKI COMPARÉ A L'AN DERNIER

---

Lors de ces vacances de Noël-Nouvel An 2021-2022, les **conditions d'enneigement** sur les pistes de ski dans les Alpes n'ont pas été favorables dans tous les endroits, étant donné une météo très douce, ce qui a pu générer certains inconvénients ou accidents sur les pistes de basse altitude.

Par ailleurs, les **mesures sanitaires très strictes** (port du masque, pass sanitaire, obligation vaccinale, etc) n'ont apparemment pas trop freiné les skieurs plus assidus, trop heureux de pouvoir enfin s'adonner à leur sport favori.

Europ Assistance a noté les tendances suivantes :

- Du vendredi 24 décembre 2021 au jeudi 6 janvier 2022 inclus, 120 dossiers médicaux ont été ouverts dans les Alpes, soit 10 fois plus de dossiers médicaux ski comparé aux vacances de Noël de l'année passée. Pour rappel, les stations de ski avaient souffert d'un absentéisme important suite à la crise du covid. L'augmentation est toutefois **de 50% comparé aux vacances de Noël de 2019-2020**.



- Cette année, **20% des dossiers de ski médicaux ont donné lieu à une hospitalisation** (minimum 1 nuit).
- La plupart des blessures concernent **les genoux (39%), les jambes (18%), les mains et poignets (ensemble 15%) et les épaules (10%)**. Les blessures à la tête représentent 6% des cas et touchent essentiellement les jeunes enfants.  
Les blessures aux mains et aux poignets concernent pour la plupart les enfants (qui se réceptionnent sur les mains lors d'une chute) et les jeunes de moins de 20 ans chez qui les blessures sont dues principalement à la pratique du snowboard.
- 65% des dossiers médicaux ont été ouverts **en France**, 18% en **Autriche**, 9% en **Suisse** et 8% en **Italie**.

## INTERVENTIONS SUR LES ROUTES

### INTERVENTIONS TECHNIQUES A L'ETRANGER EN HAUSSE PAR RAPPORT AUX VACANCES DE NOEL « NORMALES » 2019-2020

---

Du 24 décembre 2021 au jeudi 6 janvier 2022 inclus, le nombre d'**interventions techniques à l'étranger** couvrant les déplacements **vers et en provenance des stations de ski** s'élève à 230 dossiers. Il est bien entendu plus élevé (le triple), que l'année dernière, vu la situation à l'époque que tout le monde connaît, et également supérieur aux tendances des **vacances de Noël 2019-2020 (+25%)\***.

Vers les destinations « non ski », le nombre d'interventions techniques **à l'étranger** a plus que doublé comparé aux vacances de Noël de l'année passée et a augmenté de 5% comparé aux vacances de Noël 2019-2020. Les dossiers ont principalement été ouverts en France (48%), aux Pays-Bas (10%), en Allemagne (8%) et en Espagne (7%).

Note : Durant la même période, le nombre d'interventions techniques d'Europ Assistance **en Belgique** a augmenté de 40%\* comparé à l'année dernière et de 38%\* comparé aux vacances de Noël 2019-2020.

\* Attention : l'interprétation de la comparaison doit tenir compte de l'accroissement du portefeuille de clients d'Europ Assistance depuis janvier 2021.

## DOSSIERS MEDICAUX NON LIES AU SKI

### L'ESPAGNE, LA FRANCE ET LES USA PRISÉS À NOËL

---

Beaucoup de touristes ont préféré fuir la grisaille pour se rendre dans des endroits plus ensoleillés. Parmi les destinations européennes, des dossiers médicaux ont été ouverts en France (17%), en Espagne et ses îles, dont les Canaries (13%) et au Portugal (4%). Parmi les destinations lointaines, 7% des dossiers médicaux ont été ouverts aux USA et 5% en Thaïlande.

Comparé à l'an dernier, Europ Assistance a ouvert trois fois plus de dossiers médicaux vers les « destinations non-ski », et la moitié de plus que pendant les vacances de Noël 2019-2020, soit en tout 553 dossiers.

A noter que les dossiers ouverts pour cause d'infections représentent cette année 38% des appels, dont 20% ont été ouverts pour des cas positifs de Covid-19. Le nombre de dossiers médicaux ouverts pour des traumatismes (fractures, contusions, blessures) s'élève à 22%.

