

PERSBERICHT

Jaarresultaten 2024

Brussel, 14 maart 2025

BNP PARIBAS FORTIS BEWIJST ZIJN NIET-AFLATENDE STEUN AAN DE BELGISCHE ECONOMIE EN BEHOUDT EEN STERKE FINANCIËLE POSITIE IN EEN VOLATIEL EN COMPETITIEF KLIMAAT

BNP Paribas Fortis boekte solide geconsolideerde resultaten in 2024 met een nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders van 2.919 miljoen euro, een daling met -8% in vergelijking met 2023, in een context van normalisatie van de prijzen van tweedehandswagens bij Arval. Met een 'common equity tier 1 ratio' van 14,0% en een 'liquidity coverage ratio' van 139% behoudt BNP Paribas Fortis een zeer sterke financiële structuur.*

We behaalden die resultaten in een context waarin we van verschillende kanten tegenwind ondervonden: het einde van de vergoeding van verplichte reserves, inkomstenverlies door de Belgische staatsbon, de normalisatie van de prijzen van tweedehandswagens bij Arval en lagere inkomsten uit marktactiviteiten ten dienste van klanten in Turkije. Zonder de impact van die tegenwind zouden de nettobankresultaten van BNP Paribas Fortis in 2024 zijn gestegen tegenover 2023.

Het hele jaar door bleven we ons volop inzetten voor onze op groei, toegankelijkheid en duurzaamheid gerichte klantenbenadering. We bleven de plannen van onze particuliere en zakelijke klanten financieren: de leningen in België stegen tegenover 2023 met 2,2% tot 153,2 miljard euro. De deposito's in België kwamen uit op 156,5 miljard euro, 4,8% hoger, terwijl de spaartegoeden buiten balans met 4,0% stegen. We zijn erin geslaagd de stijging van onze operationele kosten te beperken tot 3% en hielden de risicokosten goed onder controle.

We hebben ons distributienetwerk en het digitale dienstenaanbod voor onze klanten met succes versterkt. Het aantal actieve digitale gebruikers steeg tot 3 miljoen. Het aantal sessies op Easy Banking App steeg op jaarbasis met 30%, wat resulteerde in een record van 1,2 miljard klantcontacten via de app in 2024.

GROEI VAN DE BUSINESS GESTEUND DOOR ALLE GECONSOLIDEERDE SEGMENTEN

LENINGEN AAN
KLANTEN¹

EUR 269,1
MILJARD

+6,1%* VS. 31.12.2023

DEPOSITO'S VAN
KLANTEN²

EUR 211,4
MILJARD

+4,5%* VS. 31.12.2023

AANGEHOUDEN STEUN AAN DE BELGISCHE ECONOMIE

EUR 153,2 MILJARD

(+2,2%) PORTEFEUILLE KREDIETEN³ VS.
31.12.2023

EUR 156,5 MILJARD

(+4,8%) PORTEFEUILLE DEPOSITO'S² VS.
31.12.2023

EUR 33,4 MILJARD

(-12,2%) PRODUCTIE LENINGEN⁴ VS. 31.12.2023

EUR 103,9 MILJARD

(+4,0%) BUITEN BALANS ACTIVA ONDER BEHEER⁵
VS. 31.12.2023



**BNP PARIBAS
FORTIS**

De bank
voor een wereld
in verandering



“Onze app blijft de bevoorrechte toegangspoort tot onze producten en diensten voor onze klanten en is ons populairste kanaal voor interactie met de klant. In de toekomst willen we de app nog verder ontwikkelen tot een virtuele personal assistant voor onze klanten, zodat we nieuwe, flexibele customer journeys kunnen ontwikkelen.

Toen de Belgische staatsbon in september op vervaldag kwam, was de terugbetaling van de hoofdsom ervan aan onze klanten voor ons een kans om onze langetermijnrelaties met hen te versterken en te verdiepen. Onze medewerkers hebben in hun gesprekken met hen veel tijd besteed aan het in kaart brengen van hun beleggingsverwachtingen en -behoeften. Ondanks de sterke concurrentie belegden onze klanten meer dan 8,2 miljard euro in onze oplossingen, van termijnrekeningen tot diverse buitenbalansproducten.

Onze nieuwe Easy Go- en Easy Guide-packs voor particuliere klanten – die in januari 2024 werden gelanceerd – waren een succes: ruim 2,2 miljoen klanten kozen voor het Easy Guide-pack en meer dan 800.000 voor Easy Go. Na de lancering wisselde minder dan 1% van de klanten van pack.

De succesvolle integratie van bpost bank versterkte onze ambitie om de toegankelijkste bank in België te zijn. In de kantoren van BNP Paribas Fortis en bpost en via ons Easy Banking Centre kunnen klanten met onze experts praten en diensten vinden die verder gaan dan bankieren. Op het gebied van mobiliteit, wonen en verzekeringen bijvoorbeeld. Zo hebben we, wat wonen betreft, ons huur- en aankoopaanbod bij HappyNest in 2024 uitgebreid tot Wallonië.

Bij Corporate Banking behielden we onze leidende positie met een geïntegreerde aanpak die wereldwijd bereik, lokale kennis en sectorexpertise combineert, waaronder Private Equity en bedrijfskapitaaloptimalisering in onze Transaction Banking-activiteiten.

De klanttevredenheid bij retailklanten, die wordt gemeten via de Net Promotor Score (NPS), verbeterde in 2024 zowel qua relatie- als transactie-indicatoren. De NPS voor privatebanking- en bedrijfsklanten bleef zeer hoog en nam zelfs nog toe ten opzichte van het al hoge referentieniveau. Dat toont aan dat onze klanten onze dienstverlening waardeerden en dat we op de goede weg zijn.

Onze commerciële en financiële prestaties – in een sterk concurrentiële en snel veranderende markt – zorgen ervoor dat onze bank sterk gepositioneerd is om optimaal in te spelen op nieuwe trends en verwachtingen van klanten en op technologische ontwikkelingen. Voor de kwaliteit van onze dienstverlening aan onze klanten ontvingen we in 2024 de ‘Best Bank in Belgium’-award van Euromoney en de ‘Bank of the Year’-award van The Banker. Als toonaangevende bank blijven we onze rol spelen in de ondersteuning van onze klanten en de Belgische economie door een ruime waaier van betalings-, spaar- en beleggingsoplossingen aan te bieden.”

Michael Anseeuw
Chief Executive Officer

OPBRENGSTEN

EUR 10.292 MILJOEN

-3%* VS. 2023

KOSTEN

EUR (5.640) MILJOEN

+3%* VS. 2023

BRUTOBEDRIJFSRESULTAAT

EUR 4.652 MILJOEN

-9%* vs. 2023

RISICOKOST

EUR (390) MILJOEN

+4BP⁶ VS. 2023

RESULTAAT VOOR BELASTINGEN

EUR 4.446 MILJOEN

-8%* VS. 2023

NETTOWINST

EUR 2.919 MILJOEN

-8%* VS. 2023

SOLIDE FINANCIËLE STRUCTUUR

RENDEMENT OP EIGEN VERMOGEN
(RETURN ON EQUITY)

10,0%

COMMON EQUITY
TIER 1 RATIO

14,0%

LIQUIDITY COVERAGE
RATIO

139%⁷



**BNP PARIBAS
FORTIS**

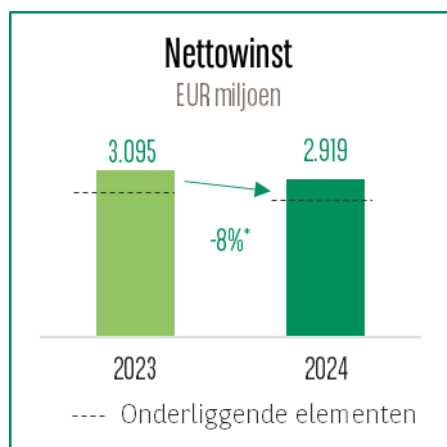
De bank
voor een wereld
in verandering

Geconsolideerde resultatenrekening en kerncijfers & ratio's

In miljoen EUR	2024	2023	Totale wijziging ⁸		Herwerkte elementen ⁹		Wijziging excl. herwerkte elementen ⁹	
			Δ EUR	Δ %	2024	2023	Δ EUR	Δ %
	a	b	c	d	e	f	g	h
Nettobaten van het bankbedrijf	10.292	10.551	-259	-2%	199	175	-283	-3%
Algemene bedrijfskosten	-5.640	-5.495	-145	3%	-128	-127	-144	3%
Brutobedrijfsresultaat	4.652	5.055	-403	-8%	70	48	-425	-9%
Risicokost	-390	-280	-110	39%	-37	4	-67	24%
Bedrijfsresultaat	4.262	4.775	-513	-11%	33	53	-494	-10%
Aandeel in nettoresultaat geassocieerde deelnemingen	465	311	154	50%	72	-2	79	25%
Andere niet-operationele elementen	-281	-62	-219	n/a	-281	-63	-1	n/a
Resultaat voor belastingen	4.446	5.024	-578	-12%	-176	-13	-415	-8%
Winstbelastingen	-1.160	-1.482	322	-22%	-42	-239	125	-10%
Minderheidsbelangen	-367	-447	80	-18%	140	103	43	-8%
Resultaat toewijsbaar aan aandeelhouders	2.919	3.095	-176	-6%	-79	-148	-245	-8%

In miljoen EUR	31 december 2024	31 december 2023
Balans		
Totale balans	379.846	373.880
• waarvan leningen aan klanten	269.116	254.036
• waarvan deposito's van klanten	211.448	203.282
Totaal eigen vermogen	28.757	25.413
Totaal risicogewogen activa ('RWA')	172.505	128.972
Rentabiliteit		
Kosten-batenratio ¹⁰	54,8%	52,1%
Rendement op activa ¹¹	0,8%	0,8%
Rendement op risicogewogen activa ¹²	1,7%	2,4%
Rendement op eigen vermogen ¹³	10,0%	12,2%
Solvabiliteit		
Common equity Tier 1 ratio (CET1 ratio)	14,0%	16,2%
Tier 1 ratio	16,2%	16,8%
Totaal kapitaal ratio	19,0%	17,6%
Liquiditeit		
Liquidity coverage ratio	139%	118%
Net Stable Funding Ratio	112%	107%

Analyse van de financiële prestatie in 2024



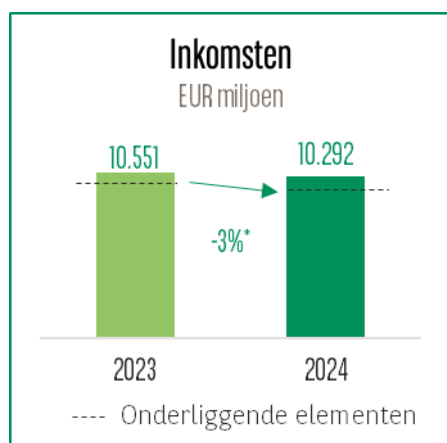
BNP Paribas Fortis boekte in 2024 een geconsolideerde nettowinst toewijsbaar aan aandeelhouders van 2.919 miljoen euro. Vergeleken met 2023 vertoonde de evolutie van de nettowinst toewijsbaar aan aandeelhouders een daling met -6%.

Wanneer de herwerkte elementen⁹ met betrekking tot wijzigingen in de consolidatiekring, wisselkoerseffecten en andere eenmalige resultaten¹⁴ buiten beschouwing worden gelaten, vertoonde de onderliggende evolutie van de nettowinst toewijsbaar aan aandeelhouders een daling met -8%*.

De onderstaande analyse concentreert zich op deze onderliggende evolutie. De consolidatiekring omvat BNP Paribas Fortis¹⁵ in België, BGL BNP Paribas¹⁵

in Luxemburg, Turk Ekonomi Bankasi¹⁵ in Turkije, Arval & Leasing Solutions¹⁵ en Andere¹⁵.

Daling opbrengsten door normalisering van de prijzen van tweedehandsvoertuigen bij Arval



Bij BNP Paribas Fortis daalden de opbrengsten vergeleken met 2023 voornamelijk als gevolg van lagere marges op deposito's in combinatie met de afnemende gemiddelde volumes van deposito's (door het negatieve effect van de uitgifte van de Belgische Staatsbon in het derde kwartaal van 2023), het einde van de vergoeding van de verplichte reserves en sterke druk op de marges op leningen, gedeeltelijk gecompenseerd door het eenmalige effect van het verlies op de TLTRO-hedging swap in 2023.

De inkomsten van de Corporate & Institutional Banking business waren lager in vergelijking met de sterke resultaten van 2023 te wijten aan marktdiensten voor cliënten en de kredietverlening activiteiten.

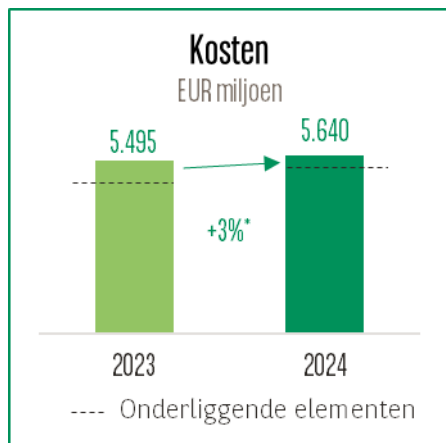
Bij BGL BNP Paribas stegen de inkomsten in de Commercial & Personal Banking activiteiten dankzij hogere netto rentebaten, ondersteund door hogere marges op deposito's en ondanks lagere volumes. De netto commissiebatens waren ook hoger dan in 2023.

De lagere geconsolideerde inkomsten werden in belangrijke mate veroorzaakt door dalende resultaten bij **Arval & Leasing Solutions**. De lagere resultaten bij Arval waren voornamelijk het gevolg van de normalisering van de prijzen van tweedehandsvoertuigen vergeleken met een uitzonderlijk hoog prijsniveau in de voorgaande jaren, als gevolg van de covid crisis, deels gecompenseerd door een groei van de organische inkomsten bij Arval (+18%) met een betere financiële marge, ondersteund door de verdere uitbreiding van de gefinancierde vloot met +5,6%. Bij Leasing Solutions was er ook een sterke expansie van het gefinancierde volume die leidde tot hogere inkomsten in combinatie met hogere marges.

De inkomsten daalden bij Turk Ekonomi Bankasi ("TEB") hoofdzakelijk te verklaren door lagere resultaten uit marktactiviteiten voor klanten vergeleken met de uitzonderlijk hoge resultaten in 2023 in een context van hoge

volatiliteit van rentevoeten en wisselkoersen. De stijging van de netto interestmarge werd gedragen door hogere volumes en marges op klantenleningen en deposito's.

Gecontroleerde kostenstijging nog steeds beïnvloed door de inflatie



Bij BNP Paribas Fortis en BGL BNP Paribas werden de kosten in toom gehouden door strikt kostenmanagement.

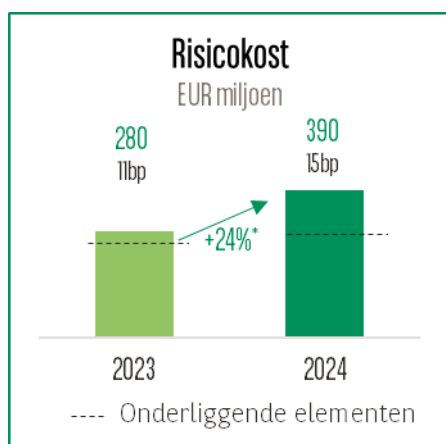
De groei van de kosten deed zich vooral voor bij **Arval & Leasing Solutions** waar de personeelskosten en andere bedrijfskosten, nog steeds beïnvloed door inflatie, stegen om de aanhoudende bedrijfsontwikkeling en de groei van de activiteiten te ondersteunen.

De kostenstijging bij **TEB** was aanzienlijk in een economie die nog steeds te kampen heeft met hyperinflatie (inflatie voor 2024 op 59,8%), met vooral een impact op de personeelskosten en de overige bedrijfskosten.

Brutobedrijfsresultaat van 4.652 miljoen euro

Het brutobedrijfsresultaat bedroeg 4.652 miljoen euro, een daling met -9%*. De kosten-batenratio verslechterde van 52,1% in 2023 tot 54,8% in 2024.

Voorzichtig risicoprofiel weerspiegelt zich in lage risicokost van 15bp



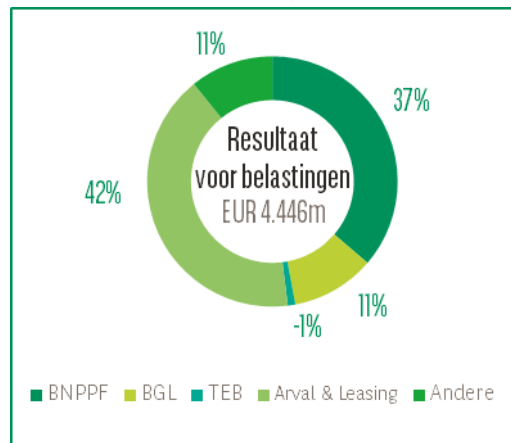
Bij BNP Paribas Fortis en bij BGL BNP Paribas was er een algemene stijging van de risicokost die desalniettemin nog steeds laag bleef, met toenemende provisies voor probleemkredieten terwijl er een netto terugname was voor gezonde kredieten.

De stijging van de risicokosten bij **Arval & Leasing Solutions** is voornamelijk te wijten aan de groei van het gefinancierde volume.

De risicokosten bij **TEB** namen toe voor de probleemkredieten in vergelijking met het uitzonderlijk laag niveau in 2023.

Het geconsolideerd bedrijfsresultaat daalde met -10%*

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarop de vermogensmutatiemethode toegepast wordt, bedroeg 465 miljoen euro in 2024 vergeleken met 311 miljoen euro in 2023. De stijging wordt vooral verklaard door de evolutie van de participaties aangehouden in BNP Paribas Asset Management en BNP Paribas Bank Polska.

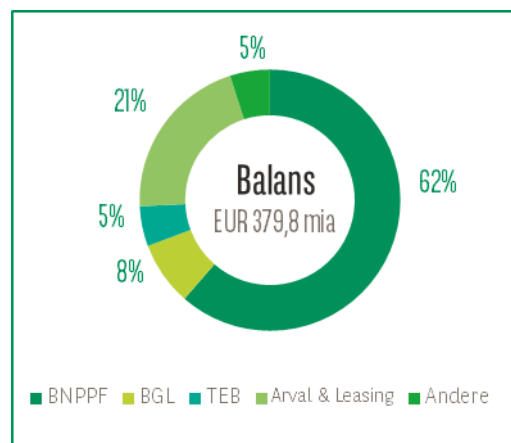


De winst voor belastingen daalde met -8%* in vergelijking met 2023.

De winstbelastingen bedroegen 1.160 miljoen euro in 2024, een daling met -10%* vergeleken met 2023. De effectieve belastingvoet bedroeg 29% in 2024, ten opzichte van 31% in 2023.

De nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders bedroeg 2.919 miljoen euro, een daling met -8%* in vergelijking met 2023.

Solide balans en financiële structuur



Het geconsolideerde balanstotaal bedroeg 379,8 miljard euro op 31 december 2024, een stijging met 10,9 miljard euro* in vergelijking met 31 december 2023, waarvan 269,1 miljard euro leningen aan klanten¹ die met 15,4 miljard euro* toenamen en waarvan 211,4 miljard euro klantendeposito's die met 9,1 miljard euro* toenamen.

De geconsolideerde 'Common Equity Tier 1-ratio' bleef sterk en stond op 14,0%, vergeleken met 16,2% op 31 december 2023. De daling van de ratio, ondanks een hogere 'Common Equity Tier 1' gereguleerd kapitaal, wordt verklaard door een hoger bedrag aan risicogewogen activa als gevolg van het kredietrisico dat de groei van leningen aan klanten met zich meebrengt en door de wederopname van Arval in de

prudentiële consolidatiekring vanaf 1 juli 2024.

De niet-geconsolideerde 'Liquidity Coverage Ratio' bedroeg 139%, vergeleken met 118% op 31 december 2023.

De Raad van Bestuur wil op de Algemene Aandeelhoudersvergadering van 24 april 2025 voorstellen om geen dividend uit te keren.

Perscontact

Valéry Halloy

valery.halloy@bnpparibasfortis.com

+32 (0)2 565 46 50

+32 (0)475 78 80 97

Hilde Junius

hilde.junius@bnpparibasfortis.com

+32 (0)2 565 47 37

+32 (0)478 88 29 60

Jeroen Petrus

jeroen.petrus@bnpparibasfortis.com

+32 (0)2 312 54 84

+32 (0)498 32 14 94

BNP Paribas Fortis (www.bnpparibasfortis.com/nl) biedt in België een totaalpakket van financiële diensten aan particulieren, zelfstandigen, vrije beroepers, ondernemingen en publieke instellingen. Op het gebied van verzekeringen werkt BNP Paribas Fortis nauw samen, als verbonden agent, met AG Insurance, leider op de Belgische markt. De bank verstrekt internationaal ook maatoplossingen aan vermogende particulieren, grote ondernemingen en publieke en financiële organisaties. Daarbij maakt zij gebruik van de knowhow en het wereldwijde netwerk van BNP Paribas.

BNP Paribas (www.bnpparibas.com) is de grootste bank van de Europese Unie en een belangrijke internationale bancaire speler. De bank is actief in 63 landen en telt bijna 183.000 medewerkers. De groep bekleedt sleutelposities in haar drie kernactiviteiten: Commercial, Personal Banking & Services voor alle commerciële banken van de groep en verschillende gespecialiseerde metiers, zoals BNP Paribas Personal Finance en Arval; Investment & Protection Services voor spaar-, beleggings- en verzekeringsoplossingen; en Corporate & Institutional Banking, dat zich op bedrijfsklanten en institutionele klanten toelegt. Op basis van haar solide, gediversifieerde en geïntegreerde model helpt de groep al haar klanten (particulieren, verenigingen, ondernemers, kmo's, grote bedrijven en institutionele klanten) hun projecten te realiseren met financierings-, beleggings-, spaar- en verzekeringsoplossingen. BNP Paribas heeft vier thuismarkten in Europa (België, Frankrijk, Italië en Luxemburg) en ontplooit zijn geïntegreerde commercialbankingmodel ook in het Middellandse Zeegebied, Turkije en Oost-Europa. Als vooraanstaande internationale bancaire speler beschikt de groep over toonaangevende platformen en metiers in Europa, een sterke aanwezigheid in Noord- en Zuid-Amerika en solide en snelgroeiende activiteiten in Azië-Pacific. BNP Paribas hanteert in al zijn activiteiten een maatschappelijk verantwoorde en milieubewuste aanpak. Zo kan het meebouwen aan een duurzame toekomst en tegelijkertijd goede resultaten en de stabiliteit van de groep verzekeren.



**BNP PARIBAS
FORTIS**

**De bank
voor een wereld
in verandering**

Voetnoten

* Exclusief niet-recurrente elementen, d.w.z. bij constante consolidatiekring, constante wisselkoersen en met uitsluiting van andere eenmalige resultaten.

¹ Leningen aan en vorderingen op klanten exclusief effecten en cessie-retrocessie-overeenkomsten en incl. de gefinancierde vloot van Arval.

² Schulden aan klanten exclusief cessie-retrocessie-overeenkomsten ('repos').

³ Inclusief Belgische dochtermaatschappijen (inclusief de gefinancierde vloot van Arval in België).

⁴ Inclusief Belgische dochtermaatschappijen (exclusief de gefinancierde vloot van Arval in België).

⁵ Commerciële Bank in België scope, exclusief Activa onder Beheer.

⁶ Risicokost tegenover gemiddeld uitstaande leningen over de periode.

⁷ Op niet-geconsolideerde basis.

⁸ De wijzigingen zijn als volgt berekend:

- $c = a - b$
- $d = c / b$
- $g = (a - e) - (b - f)$
- $h = g / (b - f)$

⁹ De niet-recurrente elementen in de resultatenrekening hebben betrekking op de volgende elementen:

- Aanpassingen voor constante wisselkoersen, die vooral te maken hadden met de devaluatie van de Turkse lira.
- Aanpassingen voor een constante consolidatiekring, vooral (1) de toetreding tot de consolidatiekring en de volledige consolidatie van Creation Financial Services en Creation Consumer Finance, verworven door Alpha Credit, vanaf 1 april 2023, en (2) de verkoop van BNP Paribas Factor GmbH in K1 2024.
- Andere eenmalige resultaten, voornamelijk gerelateerd aan, (1) in 2023, (i) de gerealiseerde winst op de verkoop van een gebouw dat eigendom was van BGL BNP Paribas in K4 2023 (verkoop- en lease-back-transactie), (2) in 2023 en 2024, (ii) de transformatie-, herstructurerings- en aanpassingskosten en (iii) de resterende niet-operationele inkomsten, en daarmee samenhangende vennootschapsbelasting en minderheidsbelangen, en (3) in 2024 (iv) de winst op de verkoop van aandelen uit het 25% belang in Isabel.

¹⁰ De kostenbaten-ratio wordt berekend door de totale bedrijfskosten en de depreciatie (absolute waarde) te delen door de totale opbrengsten (nettobankresultaat).

¹¹ Het rendement op activa wordt berekend door de nettowinst toewijsbaar aan aandeelhouders (absolute waarde) te delen door de totale activa.

¹² Het rendement op risicogewogen activa wordt berekend door de nettowinst toewijsbaar aan aandeelhouders (absolute waarde) te delen door de totale risicogewogen activa.

¹³ Het rendement op eigen vermogen wordt berekend door de nettowinst toewijsbaar aan aandeelhouders (absolute waarde verbeterd met de vergoeding van de 'Additional Tier 1' instrumenten van het jaar) te delen door het gemiddeld totaal vermogen van de aandeelhouders (gemiddelde tussen het totaal vermogen van de aandeelhouders van de huidige periode en het totaal vermogen van de aandeelhouders van eind vorig jaar en verbeterd met de waarde van de 'Additional Tier 1' instrumenten).

¹⁴ Vooral de IAS 29 behandeling van de hyperinflatie in Turkije.

¹⁵ De structuur van de consolidatiekring omvat:

- **"BNP Paribas Fortis"**: hoofdzakelijk de juridische entiteit BNP Paribas Fortis en enkele kleinere filialen, vooral in België, waaronder bpost bank en juridische entiteiten van Factoring en Private Equity businesses;
 - De voornaamste businesses zijn Commerciële Bank in België en Corporate & Institutional Banking.
- **"BGL BNP Paribas"**: hoofdzakelijk de juridische entiteit BGL BNP Paribas (50% eigendom) en enkele kleinere filialen, vooral gevestigd in Luxemburg;
 - De voornaamste business is de Commerciële Bank in Luxemburg.
- **"Turk Ekonomi Bankasi"**: hoofdzakelijk de juridische entiteit Turk Ekonomi Bankasi ("TEB") (49% eigendom) en enkele kleinere filialen, vooral gevestigd in Turkije;
- **"Arval & Leasing Solutions"**: alle juridische entiteiten van Arval (100% eigendom), Leasing Solutions (25% eigendom).

-
- **“Andere”:** hoofdzakelijk Personal Finance (100% eigendom) en de participaties geconsolideerd via de vermogensmutatiemethode, vooral AG Insurance gevestigd in België (25% eigendom), BNP Paribas Bank Polska gevestigd in Polen (24% eigendom) en BNP Paribas Asset Management met internationale activiteiten (33% eigendom).