

Les sociétés européennes ne parviendraient pas à surmonter aussi vite qu'elles le croient la nouvelle donne imposée par la technologie

Le défi de la vitesse. Economist Intelligence Unit. Parrainé par Ricoh

RICOH
imagine. change.

Malgré des décennies de dérèglements et de changements culturels engendrés par la technologie, les chefs d'entreprise européens ont tendance à surestimer la vitesse à laquelle leur organisation est réellement en train de changer.

La majorité préfère comparer leurs activités à un canot à moteur (manœuvrable et rapide) plutôt qu'à un super pétrolier (lent et encombrant).

EN RÉALITÉ

86%

déclarent que la capacité d'apporter rapidement des changements à leur organisation est essentielle à leur activité

24%

92 % déclarent que la vitesse d'adaptation fait partie de leur culture et pourtant seulement

43%

Près de la moitié (43 %) dit avoir beaucoup d'idées pour gérer le changement futur mais manquer des capacités nécessaires pour les réaliser

74%

La majorité (74 %) admet avoir besoin de s'adapter plus vite aux conditions futures de l'entreprise

76%

LES CADRES SUPÉRIEURS SONT SOUS PRESSION

76% d'entre eux s'entendent à dire que l'impératif de changement qui résulte des dérèglements apportés par la technologie leur fait subir une pression modérée à extrême

36%

Mais seulement 36% estiment que la direction du changement prise par l'équipe dirigeante est claire au sein de leur organisation

36%

Par ailleurs, seuls 36% des dirigeants déclarent que leur entreprise supprime les contrôles et les validations inutiles dans le but de gagner en rapidité

À QUOI RESSEMBLE UNE ENTREPRISE RAPIDE

Les organisations les plus promptes au changement font preuve de vitesse dans l'innovation des services et des produits, dans l'adoption de nouvelles technologies et dans leur adaptation des processus métier clés

Les organisations où les initiatives de changement proviennent des

responsables de services
60%

ou

des chefs de départements
54%

dirigeants au niveau supérieur
45%

évoluent et changent plus vite que celles où le changement est initié par les

L'AMÉLIORATION DES PROCESSUS MÉTIER CLÉS EST CRUCIALE POUR UNE AVANCE FUTURE SUR LA CONCURRENCE

L'amélioration des processus métier clés est considérée comme l'activité la plus importante pour entretenir une avance sur la concurrence dans les trois prochaines années

Et pourtant seulement 29 % des entreprises sont en mesure de repenser rapidement leurs processus pour soutenir le changement

ACCÉLÉRATION VERS LE FUTUR

Ricoh collabore avec des cadres supérieurs pour atténuer certaines des pressions associées au changement rapide en révisant leurs manières usuelles de travailler, en impliquant les employés dans les programmes de changement et en optimisant les processus métier clés. Ainsi, leurs organisations sont plus agiles ; elles répondent mieux aux besoins des clients et peuvent se focaliser sur leur maintien dans la course vers la réussite future.

Téléchargez l'étude pour en savoir plus: www.ricoh.be/thoughtleadership Contactez-nous sur: www.ricoh.be

Trouvez-nous sur Facebook: www.facebook.com/ricohbelgium Suivez-nous sur Twitter: www.twitter.com/ricohbelgium