

La vitesse : un nouveau défi pour le secteur de l'éducation.  
Comment accélérer le changement ?

Le défi de la vitesse. Economist Intelligence Unit.  
Parrainée par Ricoh

**RICOH**  
imagine. change.

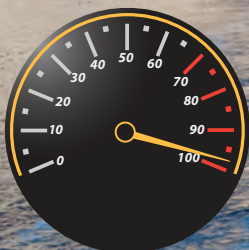
Les dirigeants européens du secteur de l'éducation pensent devoir accélérer leur évolution par rapport aux trois dernières années.

Ils se concentrent essentiellement sur les activités administratives où les process sont lourds.

### DES DIRIGEANTS SOUS PRESSION

**98%** des responsables interrogés ressentent une pression les poussant à s'adapter à un changement rapide

**71%** ont eu à gérer des difficultés engendrées par l'utilisation de la technologie, au cours des 3 dernières années



### L'ACCÉLÉRATION DU CHANGEMENT

Ils sont enthousiastes quant au rôle pédagogique de la technologie qu'ils proposeront demain

Pour **1/4** d'entre eux la réalité augmentée sera la technologie la plus à même d'aider leur institution à s'adapter à l'accélération du changement, au cours des trois prochaines années



Cependant, les freins les plus importants à ce changement sont les processus administratifs

### LES OBSTACLES À LA VITESSE

Les obstacles majeurs à la flexibilité sont :

**44%**

La difficulté de mettre en place une approche commune aux employés administratifs et aux unités commerciales

**35%**

Les processus administratifs de prise de décision

**31%**

La complexité des processus internes

Dans le secteur de l'éducation, les premiers changements à adopter sont :

**44%**

L'amélioration des processus internes clés

**42%**

Le recrutement de nouveaux effectifs

**40%**

L'adoption de nouvelles technologies

### L'ACCÉLÉRATION DU CHANGEMENT

#### 1) Commencez par un audit

en collaboration avec un expert, passez en revue vos processus internes sensibles et identifiez les obstacles à la productivité et à l'efficacité

#### 2) Trouvez un support à la gestion du changement

améliorez la collaboration via le partage de connaissances pour élargir l'approche d'objectifs communs

#### 3) Développez la mobilité dans le travail

donnez le moyen à vos étudiants et au personnel enseignant de travailler ou d'étudier sur et hors campus en leur donnant accès à toutes vos ressources au format numérique

#### 4) Préparez-vous à l'avenir

assurez-vous qu'en intégrant la technologie, les processus sont optimisés pour améliorer l'expérience des étudiants et simplifier les processus administratifs

Pour en savoir plus, téléchargez l'étude complète : [www.ricoh.be/thoughtleadership](http://www.ricoh.be/thoughtleadership) Contactez-nous sur : [www.ricoh.be](http://www.ricoh.be)  
Trouvez-nous sur Facebook : [www.facebook.com/ricohbelgium](https://www.facebook.com/ricohbelgium) Suivez-nous sur Twitter : [www.twitter.com/ricohbelgium](https://www.twitter.com/ricohbelgium)  
Regardez la vidéo : [www.youtube.com/ricoheurope](https://www.youtube.com/ricoheurope)