



ID-Card

Dénomination sociale :

Lyreco

<http://belgium-corp.lyreco.com>

<http://eco.lyreco.be>

<http://netherlands-corp.lyreco.com>

<http://eco.lyreco.nl>

<http://luxembourg-corp.lyreco.com>

<http://eco.lyreco.lu>

Effectifs :

CEO Lyreco: Steve Law

Managing Director Europe : Christophe Chambre

Managing Director BENELUX : Paul Vieijra

Adresses :

Siège de Lyreco Benelux :

Belgique :

Rue du Fond des Fourches 20

Vottem

Activités :

Lyreco est le leader du marché européen des solutions business-to-business durables en matière de fournitures de bureau et de matériel de travail.

Chiffre d'affaires et personnel de Lyreco :

Fort de 10 000 collaborateurs, dont plus de 4 500 commerciaux, Lyreco mise sur son service clientèle et sur une distribution sans faille. Numéro un du marché en Europe, Lyreco dispose aussi de filiales en Amérique du Nord, en Australie et en Asie. L'entreprise est active dans 44 pays sur 5 continents. Le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 2 milliards d'euros en 2013. Plus d'infos sur www.lyreco.com



Position de marché de Lyreco :

- Leader du marché en Europe et en Asie-Pacifique
- 9 000 produits de stock
- Centre de distribution de 400 000 m²
- 1 600 camionnettes et livreurs
- Certification ISO 9001 et 14001
- Certification FSC dans le Benelux
- 230 000 livraisons de colis par jour
- 63 000 commandes par jour



Historique

LYRECO

D'une entreprise familiale à un groupe mondial

Fondé en 1926 par G. Gaspard, Lyreco a lancé ses activités à Valenciennes (Nord de la France) et dans sa région. Dans le courant des années 1970, l'entreprise a axé son développement sur le marché français.

Depuis 1989, le groupe est présent dans le Benelux, où il a racheté plusieurs entreprises locales : Kando (Pays-Bas), Vermeire et Ageropa (Belgique). En 2005, Lyreco a repris la division « fournitures de bureau » d'Ahrend. Depuis, l'entreprise est le numéro un incontesté du marché dans le Benelux.

Grâce au centre de distribution professionnel de Lyreco Benelux, à Vottem, l'entreprise assure 1,25 million de livraisons par an, soit 20 000 colis par jour.

Plus d'infos : <http://belgium-corp.lyreco.com> et <http://eco.lyreco.be>

SERVICES

Lyreco compte parmi les principaux distributeurs mondiaux de fournitures de bureau.

Toutes les filiales de Lyreco donnent la priorité au client. La stratégie repose sur les forces communes et des systèmes partagés. En conjuguant l'expertise de toutes ses filiales, le groupe est en mesure de proposer à ses clients internationaux une même et unique gamme de services dans le monde entier.

CODE D'ÉTHIQUE FOURNISSEUR

En 2004, Lyreco a signé le Pacte mondial, une série de principes universellement acceptés et établis par les Nations Unies en faveur de l'entrepreneuriat responsable sur le plan des droits de l'homme, des conditions de travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Mondialement reconnus et applicables, les principes du Pacte mondial constituent la base de la relation de Lyreco avec ses fournisseurs.

Lyreco s'efforce donc de sélectionner des fournisseurs qui s'engagent à respecter des normes éthiques strictes. Le « Code éthique Fournisseur » offre à Lyreco et à ses fournisseurs une base à partir de laquelle établir et entretenir des relations fondées sur l'équité, la confiance, le respect des droits des individus, le respect de la loi et les pratiques professionnelles durables.

CERTIFICATIONS

ISO 9001

Lyreco Benelux possède la certification ISO 9001, un système de gestion de la qualité. Lyreco a intégré cette norme de qualité dans toutes ces activités. Une gestion intégrale de la qualité constitue donc le cœur de la stratégie de groupe de Lyreco. La certification ISO 9001 est systématiquement appliquée dans toutes les filiales de Lyreco. L'organisation est, en outre, dirigée selon un système global de gestion de la qualité. Lyreco mise sur les améliorations continues, en fonction de la satisfaction globale de ses clients.

ISO 14001

Outre un système de gestion de la qualité, Lyreco applique aussi le système de gestion environnementale ISO 14001, qui lui impose une approche systématique destinée à réduire son impact environnemental.

Pour être certifié ISO 14001, il faut remplir les exigences suivantes :

- identifier et contrôler l'impact environnemental des activités, produits et services ;
- améliorer constamment la gestion environnementale ;
- mettre en œuvre une approche systématique pour fixer des objectifs environnementaux, les atteindre et les présenter une fois réalisés.



SMETA

En octobre 2013, Lyreco s'est soumis à un audit éthique, le « Sedex Members Ethical Trade Audit » (SMETA), concernant les droits du travail, la santé et la sécurité. Lyreco a obtenu le certificat de conformité.

SMETA est un système d'évaluation destiné à garantir des pratiques commerciales éthiques au sein des entreprises. SMETA a été mis au point par Sedex, une ONG internationale disposant d'une vaste plateforme d'échange de données relatives au commerce éthique. Le système SMETA établit la méthodologie d'évaluation sur la base des principes de l'ETI (Ethical Trade Initiative). Il évalue 4 grands piliers :

- les droits des travailleurs ;
- l'éthique d'entreprise ;
- les questions environnementales ;
- la santé et la sécurité.

Forest Stewardship Council (FSC)

FSC est un label qui, lorsqu'il est apposé sur des produits à base de bois ou de papier, indique que ces produits sont issus d'une forêt gérée de manière responsable. Le label FSC garantit l'origine durable du produit. Le contrôle ne porte, en effet, pas uniquement sur la forêt d'origine, il concerne l'ensemble de la chaîne commerciale, jusqu'au consommateur.

Lyreco garantit que les produits FSC qu'il propose proviennent d'une forêt correctement gérée et certifiée FSC. Lyreco dispose, en effet, d'un certificat FSC Chain of Custody qui garantit la traçabilité et l'identification de tous les produits et flux FSC au sein de l'entreprise. Lyreco est la première entreprise à offrir cette garantie dans le Benelux.

INVESTIR DANS DES PROJETS SOCIAUX

Lyreco for Education

En 2008, Lyreco a lancé le projet « Lyreco for Education ». Dans ce cadre, Lyreco collecte des fonds pour améliorer l'accès des enfants à l'éducation dans les pays en développement.

À l'échelle mondiale, Lyreco laisse à ses collaborateurs toute la liberté d'organiser des événements internes au profit de Lyreco for Education. Les collaborateurs mettent sur pied une foule d'actions de collecte des fonds tout au long de l'année. Des lunches, des soirées spaghettis et des matchs de handibasket ont été organisés dans le Benelux en faveur de Lyreco for Education.

Grâce à la mobilisation mondiale des clients, des fournisseurs et des collaborateurs de Lyreco, notamment via des dons, des événements et des activités promotionnelles, Lyreco for Education a permis, depuis 2008, d'améliorer la qualité de l'enseignement au Bangladesh, au Vietnam, au Brésil et au Togo.

Bénévolat

Lyreco encourage ses collaborateurs à faire du bénévolat un jour par an, même lors d'une journée de travail normale.

En septembre 2014, Lyreco a mis en place un projet de bénévolat pour son siège de Berchem. Soixante collaborateurs ont donné un coup de pouce aux organisateurs des Jeux européens d'été Special Olympics destinés aux handicapés mentaux. Bar, accueil, accompagnement des familles des athlètes, etc. : Lyreco a contribué à faire de ces Special Olympics des jeux inoubliables pour les athlètes participants.

Au programme de 2015 : des projets de bénévolat pour la filiale d'Utrecht, celle de Berchem et le centre de distribution de Vottem.

Entreprise locale de travail adapté

Le centre de distribution et le service clientèle de Lyreco Benelux, à Vottem, sont entourés de nombreux espaces verts à entretenir. Au moment de trouver un prestataire de services, le choix s'est porté sur une entreprise locale de travail adapté. Cette entreprise a pour objectif la mise au travail et l'intégration de personnes atteintes d'un handicap mental léger à modéré.

INVESTIR DANS LES COLLABORATEURS

Université Lyreco

Toute entreprise prospère a besoin de collaborateurs talentueux pour continuer à grandir et à progresser. C'est pourquoi Lyreco cherche à recruter les meilleurs collaborateurs et à développer leurs talents.

À cette fin, Lyreco déploie depuis douze ans déjà un programme efficace de détection des hauts potentiels : l'Université Lyreco. Lancé à l'échelon local dans chaque filiale de plus de 300 collaborateurs, ce programme couvre aujourd'hui onze pays.

Objectifs de l'Université Lyreco :

- aider les collaborateurs à se développer pour préparer leur avenir et celui de Lyreco ;
- les motiver en leur donnant accès à ce programme spécial ;
- exploiter les compétences des étudiants pour analyser et optimiser nos activités.



Lyreco Campus

Lyreco prépare ses talents les plus prometteurs à devenir les dirigeants de Lyreco.

Lyreco Campus est un programme de développement destiné aux (futurs) dirigeants. Ce programme va chercher les meilleurs talents des Universités Lyreco locales pour leur faire suivre un cursus intensif de deux semaines dans une école de commerce internationale. Les sujets suivants sont abordés :

- stratégie et modèles d'affaires ;
- outils financiers pour les performances ;
- Executive Business Game ;
- gestion des performances ;
- leadership et management innovant.

RÉDUCTION DE L'EMPREINTE ÉCOLOGIQUE

Lyreco cherche à :

- réduire considérablement ses émissions de CO₂ ;
- optimiser sa consommation énergétique ;
- réduire ses déchets.

Qui plus est, depuis septembre 2014, toutes les livraisons réalisées dans le Benelux sont neutres en énergie. Pour ce faire, Lyreco Benelux compense les émissions de ses activités de transport en investissant dans un projet compensatoire en Ouganda (Afrique).

CONTACT MÉDIAS

- Paul Vieijra, Managing Director Lyreco Benelux , +32 3 820 93 09, paul.vieijra@lyreco.com
- Elisah Van Den Heuvel, NewsEngine PR, +32 3 260 96 45, elisah.vandenheuvel@newsenginepr.com
- Valerie Fornoville, NewsEngine PR, +32 3 260 96 48, valerie.fornoville@newsenginepr.com