# **DOSSIER DE PRESSE 2017**



# Bienvenue dans le monde d'Icelandair

Bureau de presse Icelandair - Agence exPRession, membre du GroupExpression - Contact : Laure Marsac & Alexia Rostoll 15 rue Monsigny, 75002 PARIS - Tel : +33 1 58 01 01 30 - Email : lauremarsac@expression-rp.com | alexiarostoll@expression-rp.com



# Sommaire

Présentation de la compagnie	Page 3
Historique	Page 4
Les destinations	Page 6
La flotte	Page 8
Les classes	Page 9
La franchise bagages	Page 11
Les services à bord	Page 12
Le programme de Fidélité 'Saga Club'	Page 14
Les partenaires d'Icelandair	Page 15
Les escapades Icelandair	Page 16
#MyStopover	Page 17
Icelandair en Belgique	Page 18
Icelandair Group	Page 19
L'Islande	Page 20
Contacts	Page 21





# Présentation de la compagnie

Icelandair, la compagnie aérienne régulière islandaise, dont le hub est situé en Islande à l'aéroport international de Keflavík (KEF), dessert **46 destinations en Europe et en Amérique du Nord**.

Au départ de la Belgique, Icelandair assure toute l'année une liaison directe entre Bruxelles et Reykjavík, quatre à cinq fois par semaine, avec des connexions optimales pour certaines destinations nord-américaines d'Icelandair via l'aéroport de Keflavík.

Au départ de Paris, Icelandair relie toute l'année l'Islande, ainsi que les USA et le Canada depuis les aéroports de Roissy-Charles de Gaulle (terminal 1) et d'Orly. La fréquence des vols varie entre la période hivernale, avec 1 à 2 vols quotidiens, et la période estivale avec 23 vols hebdomadaires : 17 vols depuis Paris-CDG (2 à 3 vols par jour) et jusqu'à 6 vols depuis Paris-Orly. Les connexions pour l'Amérique du Nord depuis l'aéroport de Keflavík sont optimales (en moyenne 1 heure de transit) vers Anchorage (ANC), Boston (BOS), Chicago (ORD) depuis mars 2016, Denver (DEN), Edmonton (YEG), Halifax (YHZ), Minneapolis (MSP), Montréal (YUL) depuis mai 2016, New York (JFK & EWR), Orlando (SFB), Portland (PDX), Seattle (SEA), Toronto (YYZ), Vancouver (YVR), Washington (IAD).

Nouveautés 2017 : La compagnie desservira Philadelphie (PHL) aux USA à partir de mai, Belfast (BFS) en Irlande à partir de juin et Tampa Bay (TPA) aux USA à partir de septembre.

Icelandair opère également deux à quatre vols par semaine au départ de Genève vers Reykjavík en saison estivale.

Les fréquences sont idéales pour s'évader en Islande le temps d'un court séjour et découvrir cette île de l'Atlantique Nord. Icelandair propose toute l'année plusieurs forfaits séjour à Reykjavík à partir de 380€ et la possibilité de réserver des excursions. La compagnie propose également une escale en Islande sans supplément sur le prix du billet d'avion à ses passagers voyageant entre l'Europe et l'Amérique du Nord.





# Historique

### 1937

Création de la compagnie aérienne Flugfélag Akureyrar sur la côte nord de l'Islande

#### 1943

La compagnie déménage à Reykjavík et change son nom pour Flugfélag Islands

## 1944

Trois jeunes pilotes islandais, formés au Canada, fondent Loftleidir, qui sera internationalement connue sous le nom Icelandic Airlines

#### 1945

Flugfélag Íslands assure ses premiers vols internationaux vers l'Écosse et le Danemark

#### 1947

Loftleidir débute ses opérations internationales

#### 1953

Loftleidir devient pionnière en matière de vols à bas tarifs entre les États-Unis et l'Europe via l'Islande

#### 1973

Fusion des compagnies aériennes Flugfélag Íslands et Loftleidir sous le nom de Flugleidir

#### 1979

Flugleidir devient Icelandair au niveau international, le nom Flugleidir est maintenu pour les vols domestiques

#### 1987

Signature d'un accord majeur avec Boeing pour le renouvellement de la flotte d'Icelandair

#### 1997

Flugleidir, compagnie aérienne domestique, devient Air Iceland









# Historique - suite

#### 2003

Flugleidir devient un groupe, composé de 11 filiales présentes principalement dans les secteurs d'activité du transport aérien et du tourisme en Islande. La filiale la plus importante du groupe est la compagnie aérienne internationale Icelandair

#### 2008

Renouvellement de l'intérieur des cabines Icelandair

#### 2010

Ouverture de la ligne depuis Keflavík vers Bruxelles

#### 2012

Icelandair fête ses 75 ans!

#### 2013

Ouverture des lignes depuis Keflavík vers Anchorage en Alaska puis vers St-Pétersbourg et Zurich

### 2014

Ouverture des lignes depuis Keflavík vers Edmonton et Vancouver, ainsi que vers Genève en Suisse

#### 2015

Ouverture des lignes depuis Keflavik vers Birmingham en Angleterre et Portland, Oregon.

#### 2016

Ouverture de 4 lignes depuis Keflavík vers : Paris-Orly, Chicago aux USA, Aberdeen en Ecosse et Montréal au Canada.

La compagnie intègre 2 appareils B767-300 et 1 appareil B757 portant à un total de 27 B757 et 2 B767.

#### 2017

La compagnie fête ses 80 ans d'expérience

Ouverture de 3 lignes depuis Keflavík vers : Philadelphia aux USA en mai, Belfast en Irlande en juin et Tampa Bay aux USA en septembre.

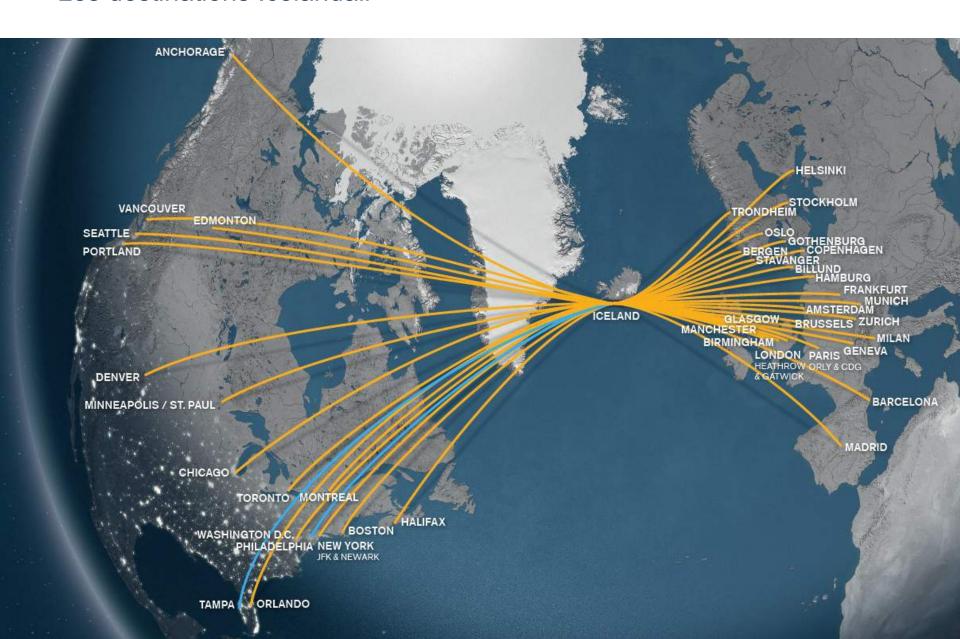








# Les destinations Icelandair



# Les destinations Icelandair

La compagnie aérienne régulière islandaise dessert 46 destinations en Europe et en Amérique du Nord depuis l'Islande.

#### En Islande

Akureyri Reykjavik - Keflavik

## 18 destinations en Amérique du Nord

Anchorage, Alaska, USA
Boston, Massachusetts, USA
Chicago, Illinois, USA (Nouveau depuis mars 2016!)
Denver, Colorado, USA

Edmonton, Canada Halifax, Canada

Minneapolis, USA

Montréal, Canada (Nouveau depuis mai 2016!)

New York (JFK), New York, USA New York (Newark), New York, USA

Orlando, Floride, USA

Philadelphia, Pennsylvanie, USA (À partir de mai 2017!)

Portland, Oregon, USA

Tampa Bay, Floride, USA (À partir de septembre 2017!)

Toronto, Canada Vancouver, Canada Seattle, Washington, USA

Washington, District of Columbia, USA



## 28 destinations en Europe

**Aberdeen**, Ecosse (Nouveau depuis mars 2016!)

Amsterdam, Pays-Bas Barcelone, Espagne

Belfast, Irlande

Bergen, Norvège

Billund, Danemark

Birmingham, Angleterre

Bruxelles, Belgique

Copenhague, Danemark

Francfort, Allemagne

Genève, Suisse

Glasgow, Écosse

Göteborg, Suède

Hambourg, Allemagne

Helsinki, Finlande

Londres (Gatwick), Angleterre

Londres (Heathrow), Angleterre

Madrid, Espagne

Manchester, Angleterre

Milan, Italie

Munich, Allemagne

Oslo, Norvège

Paris (Roissy-CDG), France

Paris (Orly), France

Stavanger, Norvège

Stockholm, Suède

Trondheim, Norvège

Zürich, Suisse



# La flotte Icelandair

Icelandair possède une flotte de 27 Boeing 757 et 2 Boeing 767. Chaque appareil propose aux voyageurs une classe Affaires « Saga Class », une classe Economy Comfort et une classe Economy.

✓ 26 Boeing 757-200 : 183 sièges
✓ 1 Boeing 757-300 : 216 sièges
✓ 2 Boeing 767-300 : 260 sièges

En 2015, Icelandair a transporté plus de 3 millions de passagers depuis l'Islande vers l'Europe et l'Amérique de Nord.

Au printemps 2016, **2** appareils B767-300 sont venus compléter la flotte d'Icelandair. Ces avions sont plus larges et disposent d'une portée beaucoup plus grande que le B757-200, offrant ainsi à la compagnie de nombreuses opportunités de développement sur de nouveaux marchés.

Entre 2018 et 2021, la compagnie recevra 16 appareils 737 MAX : 9 Boeing 737 MAX8 de 153 sièges et 7 Boeing 737 MAX9 de 172 sièges. Ces tous nouveaux appareils de plus longue portée que l'actuel Boeing 737 intègreront des moteurs plus performants permettant une diminution de 13% de la consommation de carburant par siège.





# Les classes Icelandair

## Trois classes – Six catégories tarifaires

Icelandair offre aux voyageurs le choix entre trois classes :

- ✓ **Economy Class** avec trois catégories tarifaires Economy Class Special, Economy Class et Economy Class Flex
- ✓ Economy Comfort Class avec deux catégories tarifaires Economy Comfort Special et Economy Comfort
- √ Saga Class (classe Affaires)

# Un plus grand choix de tarifs

La structure tarifaire d'Icelandair offre plus de flexibilité puisqu'il est désormais possible de réserver un billet d'avion, à destination de l'Islande ou de l'Amérique du Nord, parmi **six différentes catégories tarifaires**.

Il est également possible de combiner deux classes lors d'une même réservation : par exemple voyager dans un sens en Economy Class et dans l'autre en Saga Class.

## Le confort proposé par Icelandair

Icelandair offre à ses passagers un maximum de confort grâce à des sièges ergonomiques et un espace à bord adapté au maximum à leurs besoins.





# Les classes Icelandair - suite



# **Icelandair Saga Class**

La Saga Class offre un service haut de gamme. Les passagers disposent d'une cabine Affaires spacieuse et équipée de rangées de 2x2 sièges, octroyant un espace généreux pour les jambes. Ils bénéficient d'un service personnalisé et particulièrement attentionné. Le menu à bord propose ce que l'Islande a de meilleur, notamment de l'agneau bio ou du poisson frais, sans oublier une sélection des meilleurs champagnes, vins et spiritueux. Des salons affaires sont disponibles dans la plupart des aéroports desservis par Icelandair.



## **Icelandair Economy Comfort Class**

La classe Economy Comfort d'Icelandair offre à ses passagers un espace spacieux (rangée de 2x3 sièges – le siège du milieu reste libre), ainsi que de nombreux services. Les passagers voyageant en classe Economy Comfort bénéficient d'un repas et de boissons (bière, vin et boissons non-alcoolisées) gratuits à bord, peuvent s'enregistrer au comptoir réservé aux voyageurs d'Affaires et ont accès aux salons Affaires disponibles dans la plupart des aéroports desservis par Icelandair.



## **Icelandair Economy Class**

La classe Economy d'Icelandair est équipée de sièges en cuir. Légers et robustes, ils offrent aux passagers une plus grande liberté de mouvement et plus de confort. Les voyageurs en classe Economy ont la possibilité d'acheter à bord des sandwiches et snacks à prix abordables.



# La franchise bagages

# Une politique bagage avantageuse pour les vols transatlantiques

Icelandair applique le principe de « piece concept » qui permet aux passagers à destination des USA et du Canada d'emporter gratuitement 2 bagages par personne pour les passagers des classes Economy Comfort et Saga Class.

- ✓ Economy: 1x23kg maximum par personne\*
- ✓ Economy Comfort : 2x23kg maximum par personne \*
- ✓ Saga Class: 2x32kg maximum par personne \*
- \* Les 3 dimensions additionnées (L + I + h) ne doivent pas dépasser 158 cm par bagage.
- ✓ Tout passager voyageant avec un bébé a la possibilité d'enregistrer en soute un bagage de 23kg maximum ainsi qu'une poussette en plus de ses propres bagages.

## Une politique bagage intéressante pour les vols européens

Les passagers bénéficient d'une des politiques bagage les plus intéressantes d'Europe :

- √ Classe Economy: 1x23kg maximum par personne \*
- ✓ Classe Economy Comfort : 2x23kg maximum par personne \*
- ✓ Saga Class: 2x32kg maximum par personne \*
- \* Les 3 dimensions additionnées (L + I + h) ne doivent pas dépasser 158 cm par bagage.
- ✓ Tout passager voyageant avec un bébé a la possibilité d'enregistrer en soute un bagage de 23kg maximum ainsi qu'une poussette en plus de ses propres bagages.

#### Bagages à main

À bord d'Icelandair, tous les passagers peuvent prendre en cabine :

- √ Classe Economy: 1x10kg maximum par personne \*
- ✓ Saga Class & classe Economy Comfort : 2x10kg maximum par personne \*
- \* Les 3 dimensions additionnées (L + I + h) ne doivent pas dépasser 115 cm par bagage.



# Les services à bord

### Un personnel accueillant et disponible

« Profitez du service attentionné de notre personnel. Nous accueillons nos passagers avec un soin personnalisé qui reflète l'hospitalité et la chaleur dont les islandais font preuve envers leurs invités depuis des siècles. »



# Uniforme du personnel navigant par Steinunn

**Steinunn Sigurdardottir**, styliste de renom islandaise, a repensé et redessiné les uniformes de l'équipage Icelandair. Elle a créé des uniformes élégants et confortables, inspirés de la nature islandaise, de l'histoire du pays et du costume national pour le design et les matières.

Steinunn Sigurdardottir a travaillé pour certains des plus grands stylistes internationaux, dont Ralph Lauren, Calvin Klein, Gucci et La Perla. Depuis 2000, elle a créé sa propre marque : STEINUNN et a reçu pour son travail plusieurs prix, dont le **Prix suédois Soderberg en 2008**, l'un des plus importants prix de Mode au monde.

### Icelandair... c'est déjà l'Islande!

Le voyage en Islande commence à bord d'Icelandair, une compagnie inspirée par son pays d'origine. Les uniformes des équipages ont été dessinés par une designer islandaise de renom, les appareils de la compagnie portent le nom d'un volcan islandais et chaque objet semble inspiré par l'Islande : des gobelets aux serviettes, en passant par les repose-têtes...







# Les services à bord - suite

## Système de divertissement à bord

À bord des appareils de la compagnie, chaque passager dispose d'un écran tactile de haute qualité, lui permettant d'accéder à un vaste choix de divertissements. Les passagers pourront ainsi choisir parmi une grande sélection de films, de séries TV, de documentaires, de musiques et de jeux. En outre, cette technologie permet de parcourir la gamme de produits « duty-free » (hors taxes) proposée à bord. Il est également possible de suivre le cours du vol et de consulter des informations sur les aéroports, les départs et les arrivées.

L'accès au système de divertissement est gratuit pour tous les passagers. Seuls les écouteurs sont disponibles à la vente en classe Economy (les passagers peuvent cependant aussi utiliser leurs propres écouteurs).

## **Special Children Fund**

En vol, les passagers ont la possibilité de faire don de leurs dernières couronnes islandaises au Special Children Fund, une association islandaise venant en aide aux enfants malades en leur offrant la possibilité de voyager à l'étranger et de vivre des vacances de rêve.

Pour plus d'informations sur le Special Children Fund : http://en.vildarborn.is/





# Icelandair Saga Club

Icelandair Saga Club est le programme de fidélité de la compagnie. Les membres du Saga Club peuvent cumuler des points Frequent Flyer en réservant des vols Icelandair, en s'enregistrant via leur smartphone ou en achetant des produits du Saga Shop. Ils pourront ensuite les échanger pour des surclassements sur les vols Icelandair, des nuits d'hôtels et location de voiture avec les partenaires de la compagnie aérienne, des produits du Saga Shop, ...

## **Avantages**

- √ Gagner des points et économiser sur son voyage
- ✓ Acheter, partager ou donner des points Saga à un ami ou un proche
- ✓ 50% de remise sur l'achat d'un billet d'avion avec les points Saga, pour les enfants entre 2 et 15 ans
- ✓ Surclassement en classe Economy Comfort et Saga Class en échange de points Frequent Flyer
- ✓ Large offre d'hôtels, de location de voiture et de vols dans le monde avec les partenaires du programme
- ✓ Gain de points à chaque vol effectué sur Icelandair
- ✓ Possibilité de gagner et d'échanger des points dans le monde auprès des partenaires Icelandair

✓ Soutien au programme Special Children Fund, qui vient en aide aux enfants malades en leur offrant la possibilité de voyager à l'étranger et de vivre des vacances de rêve.

#### **Partenaires**

- ✓ Air Iceland
- √ Finnair
- ✓ Hilton Worldwide
- ✓ Icelandair Hotels
- ✓ Radisson®
- ✓ Hertz
- ✓ Points.com



# Les partenaires d'Icelandair

#### Accords interline & codeshares

#### **Alaska Airlines**

Icelandair bénéficie d'un accord de codeshares avec Alaska Airlines / Horizon Air via le hub de la compagnie américaine à Seattle vers Las Vegas (LAS), Los Angeles (LAX), San Diego (SAN), San Francisco (SFO), Portland (PDX), Sacramento (SMF), San José (SJC) et Spokane (GEG).



#### West Jet

Depuis avril 2013, Icelandair et WestJet ont lancé un nouveau partenariat « interline » dans le cadre de l'accord « Open Skies » pour les passagers en connexion entre le continent américain et plus de 20 destinations européennes Icelandair. Les passagers de la compagnie islandaise bénéficient ainsi de l'accès à plus de 80 villes en Amérique du nord, en Amérique Centrale et dans les Caraïbes.



#### **Jet Blue**

Icelandair propose à ses passagers un large choix de destinations aux USA, grâce à son accord de codeshare avec JetBlue. Les passagers Icelandair bénéficient ainsi, sur leurs vols intérieurs aux USA, des services exceptionnels de JetBlue vers plus de 60 destinations, comme Chicago, Fort Lauderdale en Floride, Las Vegas, Los Angeles et San Juan à Puerto Rico. JetBlue est la plus importante compagnie aérienne domestique au départ de Boston (BOS) et New York (JFK), offrant plus de confort en vol avec des sièges en cuir, plus d'espace pour les jambes, un système de divertissement individuel pour chaque passager, snacks et boissons.



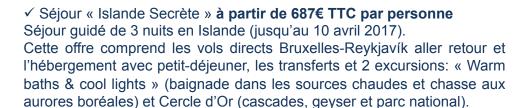


# Les escapades Icelandair

## Courts séjours en Islande

✓ Offre spéciale pour un séjour à Reykjavík à partir de 380€ TTC par personne

Cette offre comprend les vols directs Bruxelles-Reykjavík aller retour et l'hébergement pour 3 nuits minimum dans 7 hôtels au choix.



✓ Séjour « Nord de l'Islande » à partir de 947€ TTC par personne Séjour de 5 nuits (départs jusqu'à avril)

Cette offre comprend les vols directs Bruxelles-Reykjavik aller et retour, l'hébergement, une entrée au spa de l'hôtel Natura, circuit en bus (visite du centre Aurores boréales, volcano visitor center, visite de ferme, visite du Blue Lagoon), chasse aux aurores boréales...









# #MyStopover

En septembre 2014, Icelandair lance la première campagne de communication internationale de son histoire **#MyStopover** pour promouvoir l'escale en Islande qu'elle propose à l'ensemble de ses passagers voyageant entre l'Europe et l'Amérique du Nord :

« Some airlines give you miles. Icelandair gives you time. »

Le concept : Icelandair propose à l'ensemble de ses passagers voyageant entre l'Europe et l'Amérique du Nord de faire une espace en Islande jusqu'à 7 nuits à l'aller et/ou au retour sans supplément sur le prix du billet d'avion (durée illimitée pour les passagers voyageant en Saga Class). Idéal pour découvrir deux destinations pour le prix d'une !

http://www.icelandair.fr/flights/stopover/

# **Stopover Buddy**

De février à avril 2016, Icelandair a lancé ce nouveau service offrant aux passagers la possibilité de découvrir une Islande authentique le temps d'une escale.

- ✓ Un concept original pour promouvoir la campagne #MyStopover
- ✓ Pendant 24heures, les clients Icelandair découvrait l'Islande avec un membre de la compagnie leur faisant découvrir leur Islande telle qu'ils la vivent au quotidien.
- ✓ Une immersion dans la culture locale avec les bons plans et les meilleures adresses de son « buddy » www.icelandair.fr/stopover-buddy

## **Celebration Stopover Buddy**

Après le succès de la première version « Stopover Buddy » au premier semestre, les « Buddies » d'Icelandair proposent désormais aux passagers de célébrer un événement particulier pendant leur escale en Islande : un anniversaire, un voyage de noces, un départ à la retraite, un diplôme, un anniversaire de mariage, une enterrement de vie de jeune fille/garçon ... Les visiteurs sont invités à venir fêter un événement personnel en Islande et à s'immerger dans la culture islandaise sous les recommandations des locaux qui les emmènent dans leurs meilleures adresses et partagent leurs bons plans pour des souvenirs originaux, inoubliables et hors des sentiers battus. Service valable jusqu'au 30 mars 2017



# Icelandair en Belgique



## Manon Ten Have, Sales & Marketing Manager Icelandair aux Pays-Bas et en Belgique

+ Depuis juillet 2008 Directrice Commerciale et Marketing – Icelandair

+ 2007 - 2008 Représentant Commercial et Marketing Senior – Icelandair + 2002 – 2007 Attachée Commercial – Icelandair Hollande et Belgique

+ 2001 – 2002 Comptable – ITB Amsterdam + 2000 – 2001 Guide touristique – Djoser

## L'équipe Icelandair Hollande & Belgique

- + Marcel Van Der Gaag, Sales Representative
- + Eline Ruigrok, PR & Marketing Representative
- + Steffi Van De Sande, Sales Representative
- + Manon Ten Have, Sales & Marketing Manager
- + Nadia Abdulrida, Sales Representative (de gauche à droite sur la photo)

Pour en savoir plus : www.icelandair.com





# Icelandair Group

**Icelandair Group** est composé de plusieurs filiales indépendantes présentes dans deux secteurs d'activités :

# Transport aérien régulier et Tourisme

- ✓ Icelandair
- √ Icelandair Ground Services (IGS)
- √ Icelandair Cargo
- ✓ Air Iceland
- ✓ Icelandair Hotels
- ✓ Iceland Travel

## Gestion d'opérations aériennes

- ✓ Loftleidir Icelandic
- ✓ Icelease

Les activités financières du groupe sont, quant à elles, gérées par Fjárvakur

www.icelandairgroup.is





# L'Islande

## **MEMO VOYAGE**

Situation : Île située au milieu de l'océan Atlantique Nord, à 300 kilomètres du Groenland, 800 kilomètres de l'Écosse

et 1000 kilomètres de la Norvège.

Superficie: 103 000km² – 1/5 de la France – 11 fois la Corse

Population: 330 000 habitants

Langue: l'islandais - l'anglais est très répandu

Capitale: Reykjavík

Monnale : la couronne islandaise (ISK) – Cours au 20 janvier 2017 : 1€ = 123 ISK

**Climat**: Contrairement au nom du pays, le climat en Islande est plutôt tempéré. L'été, les couleurs sont intenses et contrastées, et le soleil laisse sa magie opérer nuit et jour. Cependant, la météo n'est pas toujours clémente. Par exemple, les skieurs islandais se plaignent régulièrement du faible enneigement pendant l'hiver. D'autres se réjouissent au contraire, de cette douceur hivernale, malgré quelques rares tempêtes qui viennent la perturber.

Luminosité: En été, le soleil ne se couche pratiquement jamais, c'est ce que l'on nomme le soleil de minuit. À l'opposé, en hiver les nuits sont longues, l'occasion idéale pour admirer des aurores boréales dansant dans la nuit.

Comment se vêtir ? Il est vivement conseillé de prendre une veste imperméable et respirante (type Gore-Tex®), munie d'une capuche, ainsi qu'un bonnet chaud, une écharpe, des gants et des bottes ou des chaussures de marche robustes. Sans oublier des lunettes de soleil et un maillot de bain pour s'adonner au sport favori des Islandais!

# Contacts

## **CONTACT ICELANDAIR**

<u>www.icelandair.fr</u> Tél.: +33 1 44 51 60 51

# **CONTACT PRESSE ICELANDAIR**

Agence exPRession, membre du GroupExpression **Laure Marsac & Alexia Rostoll** 15 rue Monsigny - 75 002 PARIS

Tél.: +33 1 58 01 01 30 – Email: <u>lauremarsac@expresssion-rp.com</u> | <u>alexiarostoll@expression-rp.com</u>



